



Belastingdienst

MARKTCONSULTATIE

Rijksbrede Europese aanbesteding Vakliteratuur en abonnementen

Aanbestedende dienst:

- Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Versie : 1.0
Kenmerk : IUC21-600
Datum : 26-5-2021

Inhoudsopgave

1.	Inleiding en Aanleiding	3
1.1	<i>Inleiding.....</i>	3
1.2	<i>Aanleiding</i>	3
1.3	<i>Leeswijzer</i>	3
2.	Aanbestedende dienst en opdrachtgever	4
2.1	<i>Aanbestedende dienst</i>	4
2.2	<i>Opdrachtgever</i>	4
3.	De dienstverlening.....	5
3.1	<i>Opdeling huidige dienstverlening.....</i>	5
3.2	<i>Reikwijdte huidige dienstverlening.....</i>	5
3.3	<i>Omvang financieel</i>	6
4.	Procedure	7
4.1	<i>Publicatie</i>	7
4.2	<i>Uitvoering marktconsultatie</i>	7
4.3	<i>Planning</i>	7
4.4	<i>Voorwaarden.....</i>	7

1. Inleiding en Aanleiding

1.1 Inleiding

Het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst bereid zich voor op een Rijksbrede aanbesteding voor Vakliteratuur & Abonnementen. Onderdeel van deze voorbereiding is het vroegtijdig betrekken van de markt via deze marktconsultatie.

De marktconsultatie is bedoeld om vraag en aanbod op elkaar af te stemmen. Via de marktconsultatie willen we in gesprek treden met de markt over de (on)mogelijkheden, ontwikkelingen en andere belangrijke thema's om te komen tot een goede uitvraag voor vakliteratuur en abonnementen.

De input die verzameld wordt uit deze marktconsultatie zal invloed hebben op de keuzes die de aanbestedende dienst maakt tijdens de verdere ontwikkeling van de aanbesteding.

In de toegevoegde bijlage (Bijlage 1 – marktconsultatievragen Vakliteratuur & Abonnementen) staan de vragen die de aanbestedende dienst op dit moment heeft. In dit document wordt achtergrondinformatie en de procedure van de marktconsultatie beschreven.

1.2 Aanleiding

In 2017 is een openbare Europese aanbesteding doorlopen voor Rijksbrede raamovereenkomsten voor Vakliteratuur & Abonnementen. Deze aanbesteding bestond uit 3 percelen en heeft geresulteerd in 3 Raamovereenkomsten. Deze Raamovereenkomsten expireren per 31-08-2022 en kennen geen verdere verlengingsoptie. Door de continue behoefte aan deze dienstverlening is de wens ontstaan om nieuwe raamovereenkomsten af te sluiten. De ingangsdatum voor deze Raamovereenkomsten zal voor 31-8-2022 liggen in verband met een implementatieperiode.

1.3 Leeswijzer

Dit marktconsultatiedocument bestaat uit de volgende onderdelen:

- Hoofdstuk 2 gaat in op de aanbestedende dienst en opdrachtgever van de aanbesteding.
- Hoofdstuk 3 gaat in op de gevraagde dienstverlening van de aanbesteding.
- Hoofdstuk 4 gaat in op de procedure van deze marktconsultatie.

2. Aanbestedende dienst en opdrachtgever

2.1 Aanbestedende dienst

Ministerie van Financiën

Het Ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor het financieel-economisch beleid in Nederland, het beheer van de overheidsfinanciën en het beleid met betrekking tot de financiële markten. Het Ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de rijksbegroting en de Miljoenennota en bewaakt de begrotingsuitgaven. Onderdeel van het Ministerie van Financiën is de Belastingdienst.

De Belastingdienst

De bekendste taak van de Belastingdienst is het heffen en innen van belastingen en premies. Jaarlijks verwerkt de Belastingdienst de verschillende aangiften van 6 miljoen particulieren en 1,1 miljoen ondernemers. De Belastingdienst int niet alleen, maar keert ook uit. Zo verzorgt de Belastingdienst bijvoorbeeld de uitbetaling van inkomensafhankelijke toeslagen voor kinderen, kinderopvang, huur en zorg. Onderdeel van de Belastingdienst is het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst.

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst)

IUC Belastingdienst is onderdeel van de Shared Service Organisatie, Centrum voor facilitaire dienstverlening (SSO CFD) en is de dienst die namens de Belastingdienst aanbestedingen uitvoert.

Voor meer informatie zie <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/organisatie/organogram/directoraat-generaal-belastingdienst> en www.belastingdienst.nl.

2.2 Opdrachtgever

Categoriemanagement Vakliteratuur & Abonnementen

De Rijksoverheid heeft voor vele producten en diensten die ze inkoopt categoriemanagement ingesteld en voor elke categorie één van haar inkoopcentra aangewezen om de inkoop voor die categorie te verzorgen. Categoriemanagement bundelt generieke behoeften van onder andere verschillende ministeries en andere (Rijks)overdelen zoals, Agentschappen, onderdelen met een Rijks wettelijke taak (RWT's) en Zelfstandige bestuursorganen (ZBO's). Deze marktconsultatie valt onder de categorie Vakliteratuur & Abonnementen en wordt namens IUC Belastingdienst uitgevoerd.

De doelstelling van de Categorie V&A is om actief relevante vakkennis en informatie bij de juiste persoon op het juiste moment aan te bieden tegen zo min mogelijk kosten met het grootst mogelijke gebruiksgemak. De scope omvat onder andere alle door het Rijk ingekochte informatieproducten en -bestanden die nodig zijn voor het functioneren van de rijksoverheid, in de vorm van boeken, tijdschriften, kranten, databanken, en andere media, zowel op papier (folio) als digitaal.

3. De dienstverlening

In dit hoofdstuk wordt de huidige dienstverlening omschreven. Daarbij merken we op dat dit een onderdeel is waarop input van de markt gewenst is. Wij willen inzicht krijgen hoe de markt naar de huidige dienstverlening kijkt en welke (on)mogelijkheden en ontwikkelingen er zijn die kunnen worden meegenomen in de te ontwikkelen aanbesteding.

3.1 Opdeling huidige dienstverlening

De vorige aanbesteding besloeg 3 percelen. De percelen 1 en 2 zijn ten behoeve van de individuele levering van, en de dienstverlening van abonnementen op vakbladen, losbladigen, periodieken, seriewerken, boeken, elektronische dragers en grijze literatuur. Deze vormen moeten, indien beschikbaar, zowel in print als digitaal afgenomen kunnen worden. Het onderscheid tussen deze percelen bestaat uit de deelname van de deelnemende organisaties en de attendering. Hierin is een onderscheid gemaakt tussen wetenschappelijke en juridische attendering.

Perceel 3 is ten behoeve van de individuele levering van en de dienstverlening op regionale, nationale en internationale dag-, week- en opiniebladen. Deze moeten eveneens, indien beschikbaar zowel in print als digitaal afgenomen kunnen worden.

Een van de grote verschillen met percelen 1 en 2 enerzijds en perceel 3 anderzijds is de logistiek invulling. Binnen de dienstverlening van perceel 3 valt ook de bezorging op vooraf aangegeven afleveradressen binnen specifieke tijdsaders. De bezorging moet op elk Nederlands adres maar ook in het buitenland kunnen plaatsvinden.

Binnen de rijksoverheid is behoefte aan een optimale dienstverlening met betrekking tot het aanvragen, aangaan en beheren van de producten. Producten worden momenteel op verschillende wijzen besteld. Zo kunnen medewerkers van de Rijksoverheid via Lees-Rijk een divers aanbod aan vakkennis en informatie raadplegen. Ook biedt Lees-Rijk een koppeling met digi-inkoop voor het plaatsen van de bestelling en het afhandelen van de factuur. De content van de leverancier wordt via een API op Lees-Rijk aangesloten zodat het aanbod kan worden geraadpleegd. Daarnaast moet een koppeling met Digi-Inkoop gerealiseerd worden indien men kiest voor B2B connectie of een inlog mogelijkheid via het Leveranciersportaal.

Niet alle deelnemende organisaties zijn echter aangesloten op Lees-Rijk en/of Digi-inkoop. Voor deze groep moet het mogelijk zijn om via een gebruiksvriendelijke, Nederlandstalige leveranciersomgeving (webshop) het aanbod te raadplegen en producten te bestellen. Binnen deze omgeving moet het voor (bestel) gemachtigden van de deelnemende organisaties mogelijk zijn om gegevens met betrekking tot bestellingen en abonnementen te kunnen inzien en gegevens, bijvoorbeeld de kostensoort/kostenplaats en/of naam ontvanger te wijzigen.

In de toekomst wordt digi-inkoop uitgefaseerd. Tijdens de looptijd van de te sluiten raamovereenkomst zal worden overgegaan van digi-inkoop naar een nader te bepalen nieuw systeem. Hierop zal tijdens de looptijd van de raamovereenkomst een nieuwe koppeling moeten worden gemaakt. Dit kan eveneens invloed hebben op het gebruik van Lees-Rijk. Tot de mogelijkheden behoort dat Lees-rijk plaatsmaakt voor een nieuw platform waarop een nieuwe punch-out nodig is.

3.2 Reikwijdte huidige dienstverlening

Ook onderdeel van deze marktconsultatie is om kritisch te kijken naar de scope van de aanbesteding. Deze zal nader bepaald worden mede op basis van de verkregen informatie uit deze marktconsultatie.

De scope van de huidige dienstverlening staat hieronder weergegeven:

Binnen de reikwijdte vallen (zowel fysiek als digitaal):

- Vakbladen
- Losbladigen
- Periodieken
- Seriewerken
- Boeken
- Elektronische dragers
- Grijze literatuur
- Dagbladen
- Weekbladen
- Opiniebladen
- Herdrukken
- Abonnementenbeheer
- Databank

Buiten reikwijdte vallen de volgende elementen:

- De Rijksbrede- of organisatie breed aangeschafte, ter beschikking gestelde databanken/portals;
- Dienstverlening die door eigen organisaties wordt uitgevoerd, zoals IBL-aanvragen.

3.3 Omvang financieel

De financiële omvang van de afname van de producten kan per jaar sterk verschillen. In de periode 2018 – 2020 bedroeg deze gemiddeld per jaar:

Perceel 1: € 6.600.000,-

Perceel 2: € 3.100.000,-

Perceel 3: € 1.600.000,-

Deze cijfers geven geen enkele garantie voor de toekomst noch voor de aanbesteding die in ontwikkeling is. Hieraan mogen geen rechten worden ontleend. In de gesloten, en te sluiten, Raamovereenkomst geldt geen afnameverplichting. De cijfers zijn enkel indicatief van aard.

4. Procedure

4.1 Publicatie

De marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed op 1-6-2021. Dit geeft de mogelijkheid aan alle mogelijk geïnteresseerde partijen om de stukken te lezen en de gestelde vragen te beantwoorden. Communicatie over deze marktconsultatie verloopt enkel via TenderNed.

4.2 Uitvoering marktconsultatie

In bijlage 1 zijn de vragen van deze marktconsultatie opgenomen. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt van harte uitgenodigd om deze vragen te beantwoorden. Er is ook ruimte gelaten om input te leveren waar niet direct om gevraagd is. U, als specialist in deze markt krijgt hierdoor de mogelijkheid om additionele informatie te geven.

Het is ook mogelijk de marktconsultatie slechts gedeeltelijk te beantwoorden. Alle input wordt op prijs gesteld.

4.3 Planning

De planning voor onderhavige marktconsultatie is als volgt:

Activiteit	Datum
Marktconsultatie publiceren op TenderNed	1-6-2021
Uiterste datum voor indienen marktconsultatie via TenderNed.	28-6-2021 om 10.00 uur
Optioneel: Toelichtende gesprekken/presentatie	Notk

De deadline voor het inleveren van de beantwoording van deze marktconsultatie is 23-6-2021 om 10.00 uur. Stukken die na deze deadline worden ingediend worden in eerste instantie niet meegenomen in de optionele toelichtende gesprekken en de ontwikkeling van de aanbestedingsstukken.

4.4 Voorwaarden

- Bij de aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de aanbesteding) wordt verstrekt. Aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- De Belastingdienst behoudt zich het recht voor om:
 - de planning zoals in dit document is geschetst naar eigen inzicht aan te passen;
 - het traject van de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de Belastingdienst als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. De Belastingdienst maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze marktconsultatie ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of

redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend. Hierbij geldt dat de Belastingdienst geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie.

- De aanbestedende dienst is vrij om te besluiten geen aanbesteding te houden voor de in dit document beschreven dienstverlening.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.