



Bijlage 8

CONCEPT

Raamovereenkomst koop en levering Modernisering bedrijfskleding Staatsbosbeheer. Op basis van ARIV 2018

De ondergetekenden:

1. Staatsbosbeheer, publiekrechtelijk rechtspersoon met wettelijke taak, gevestigd te Amersfoort, KvK nummer 30263544, te dezen vertegenwoordigd door ir. S. Thijsen, BNT, Directeur Staatsbosbeheer, hierna te noemen: Koper,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te, te dezen vertegenwoordigd door (en) [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Leverancier,

OVERWEGENDE DAT:

1. Koper met betrekking tot de Levering van bedrijfskleding ten behoeve van Staatsbosbeheer, gedurende een zekere tijd vaste afspraken met 1 Leverancier wil maken;
2. Koper daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van [.....] jaar / [...] jaar met [...] maal een verlengingsoptie van [...] jaar] (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Koper gedurende die looptijd te verstrekken Opdrachten tot het leveren van bedrijfskleding zijn vastgelegd;
3. Een Europese Aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Koper de aanbieding van Leverancier, als economisch meest voordelige aanbieding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle afroepopdrachten tot het leveren van bedrijfskleding die Koper voornemens is te plaatsen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe, die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. [...datum...] referentie [.....] waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot Koop, Levering en diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht;

Offerte: de door Leverancier uitgebrachte offerte d.d. [...datum...], kenmerk [.....];

Koper: de Opdrachtgever zijnde Staatsbosbeheer;

Leverancier: de Opdrachtnemer zijnde Koper en wederpartij van Koper.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Leverancier verkoopt en levert aan Koper op afroep, overeenkomstig door Koper geplaatste orders, Producten zoals genoemd in Bijlage 7, tab 7A Prijzenblad, bij deze Raamovereenkomst, gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document door Leverancier uitgebrachte Offerte, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document inclusief Bijlagen;
 2. de ARIV-2018;
 3. het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
 4. de overige Bijlagen;
 5. de door Leverancier aan Koper uitgebrachte Offerte van [.....], met kenmerk [.....].

2. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van deze Raamovereenkomst door beide Partijen.
- 2.2 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van [.....] jaar, derhalve ingaand op [.....] en eindigend op [.....], met een optie voor Koper om de Raamovereenkomst te verlengen met [...periode verlenging...]. Indien Koper deze optie tot verlenging wenst uit te oefenen zal hij uiterlijk 6 maanden vóór afloop van de initiële termijn Leverancier schriftelijk kennis geven dat de Raamovereenkomst met genoemde periode verlengd wordt, bij gebreke waarvan de Raamovereenkomst op [.....] van rechtswege eindigt.
- 2.3 Deze Raamovereenkomst mag door Koper / beide Partijen op elk moment, zonder opgave van redenen, tussentijds door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van de volgende opzegtermijnen, afhankelijk van de reeds verstreken looptijd van de Raamovereenkomst:
 - looptijd tussen 0 en 2 jaar: 3 maanden;
 - looptijd tussen 2 en 4 jaar: 6 maanden.

Indien de Raamovereenkomst tussentijds wordt opgezegd als bedoeld in dit artikellid vindt tussen Koper en Leverancier een afrekening plaats op basis van door Leverancier ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten en overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst reeds geplaatste orders van het Product die na het eindigen van de Raamovereenkomst nog aan Koper geleverd moeten worden. Koper is niet gehouden Leverancier op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

- 2.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 3 van

deze Raamovereenkomst geplaatste orders van Producten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan Koper geleverd moeten worden.

3. Levering

- 3.1 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wordt het Product door Leverancier op afroep en eerste verzoek van Koper door middel van het plaatsen van een schriftelijke (zoals in geval van de noodvoorraad, zie paragraaf 1.11 Programma van eisen), of digitale order aan Koper worden verkocht en geleverd, tenzij anders is aangegeven op het orderformulier. De overeenkomstig de voorgaande zin door Koper geplaatste orders worden door Leverancier door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende order.
- 3.2 Het Product wordt door Leverancier binnen 4 maanden nadat Koper schriftelijk of digitaal een order heeft geplaatst op het adres genoemd in de afroeporder afgeleverd. Alternatieve levertijden voor aangepaste Producten zijn vermeld in Programma van eisen Bijlage 4.
- 3.3 Er kan door de Koper alleen besteld worden via de door leverancier verstrekte inlogcode. Inlogcodes worden alleen verstrekt aan bestellers die door Koper geautoriseerd zijn om digitale orders te plaatsen.
- 3.4 Deelleveringen zijn niet toegestaan tenzij dit in nader overleg met Koper is overeengekomen.
- 3.5 Voor artikelen waarvan de stof speciaal voor Staatsbosbeheer is ontwikkeld financiert de Leverancier de stofvoorraad voor. Stof kan alleen besteld worden na goedkeuring van Koper. De Opdrachtgever heeft boven een waarde van 75.000 euro geen verplichting tot het afnemen van restvoorraad aan het einde van de looptijd van de raamovereenkomst.
- 3.6 Voor omvang en aanvullen van de noodvoorraad, zie Programma van eisen, paragraaf 1.7 en 1.11, Bijlage 4.
- 3.7 Bij beëindiging van de overeenkomst worden het bestand met bedrijfskledingdragers, maatgegevens, gemaakte patronen en technische tekeningen eigendom van Koper.
- 3.8 Indien de Levering en Diensten niet binnen de overeengekomen termijn zijn verricht is de Leverancier aan Koper een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 10%. De boete zal worden berekend over de totale prijs die met de halfjaarlijkse levering dan wel tussentijdse afroeporder is gemoeid.

Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

De boete komt Koper toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot Levering en Diensten;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Koper verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

4 Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1 De geheimhoudingsverklaring (zie Bijlage 17), blijft ook na het beëindigen van de Aanbesteding en/of Opdracht van kracht.
- 4.2 Tenzij anders overeengekomen komen alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten toe aan Koper. Deze

intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Leverancier op het moment van het ontstaan daarvan aan Koper overgedragen, welke overdracht door Koper reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

- 4.3. Alle databankenrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten komen toe aan Koper. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Leverancier op het moment van het ontstaan daarvan aan Koper overgedragen, welke overdracht door Leverancier reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 4.4. Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Koper toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Leverancier aan Koper een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur. Leverancier garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 4.5. Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 4.1, 4.2 en 4.3 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten aan Koper toekomen. In alle gevallen mag Koper het bij de Overeenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.
- 4.6. Leverancier doet hierbij afstand jegens Koper van alle eventueel aan hem, Leverancier, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het Personeel van Leverancier, afstand jegens Koper van alle eventueel aan deze personen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 4.7. Leverancier vrijwaart Koper tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Leverancier verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 4.8. Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Koper, indien derden Koper ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Leverancier, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst maakt Koper geen gebruik dan na voorafgaand overleg met leverancier.
- 4.9. Mochten er ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten andere intellectuele eigendomsrechten dan die genoemd in artikel 4.1, 4.2 en 4.3 ontstaan, dan kunnen deze nimmer aan Koper worden tegengeworpen en verstrekt Leverancier ter zake aan Koper, om niet, een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd ten behoeve van de met de Overeenkomst beoogde doelstellingen.

5 Verwerking Persoonsgegevens

1. Partijen erkennen dat zij beide Verwerkingsverantwoordelijke zijn bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst, ieder voor de persoonsgegevens die hij onder zich heeft.
2. Partijen komen overeen dat zij zich bij de uitvoering van de overeenkomst houden aan de uitgangspunten en bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming waaronder – maar zeker niet uitsluitend – de uitgangspunten en bepalingen omtrent doelbinding, dataminimalisatie, transparantie, instemming, veiligheid, accountability en bewaartermijnen.
3. Leverancier verklaart dat hij de van Staatsbosbeheer verkregen persoonsgegevens slechts verwerkt voor het doel van de overeenkomst, niet voor eigen of andere doelen.

4. Leverancier verklaart dat hij slechts persoonsgegevens opvraagt van Staatsbosbeheer die strikt noodzakelijk zijn voor het doel van de overeenkomst.
5. Leverancier verwerkt persoonsgegevens van Staatsbosbeheer, slechts na instemming van Staatsbosbeheer. Bij het gunnen van de opdracht geeft Staatsbosbeheer instemming.
6. Leverancier accepteert geen persoonsgegevens van Staatsbosbeheer die niet strikt noodzakelijk zijn voor het doel van de overeenkomst, door deze onmiddellijk terug te bezorgen aan Staatsbosbeheer of – met instemming van Staatsbosbeheer – te verwijderen.
7. Leverancier stemt er – waar mogelijk – mee in dat de persoonsgegevens door Staatsbosbeheer geanonimiseerd worden aangeleverd.
8. Leverancier verklaart dat hij – behoudens wettelijke verplichtingen en verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst – de van Staatsbosbeheer verkregen persoonsgegevens geheim houdt voor derden.
9. Leverancier verklaart dat hij de van Staatsbosbeheer verkregen persoonsgegevens afdoende beschermt tegen inbreuken van derden. Leverancier waarborgt daartoe een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
10. Leverancier verklaart dat hij de van Staatsbosbeheer verkregen persoonsgegevens niet langer bewaart dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en zeker niet langer dan de wettelijk toegestane danwel wettelijk verplichte bewaartermijn waarbij als uitgangspunt geldt dat de kortst mogelijke bewaartermijn wordt gehanteerd.
11. De door Leverancier ten behoeve van deze raamovereenkomst gegenereerde persoonsgegevens worden op eerste verzoek kosteloos verstrekt aan Staatsbosbeheer.
12. Leverancier Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, ook niet via een verwerker.
13. Wanneer Leverancier een verwerker inschakelt om ten behoeve van Staatsbosbeheer verwerkingsactiviteiten te verrichten, informeert Leverancier Staatsbosbeheer hier per omgaande over.
14. Leverancier informeert Staatsbosbeheer zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die ten behoeve de uitvoering van deze raamovereenkomst al dan niet van Staatsbosbeheer zijn verkregen. De melding van een dergelijke inbreuk wordt gedaan aan de Functionaris Gegevensbescherming van Staatsbosbeheer via het email adres fg@staatsbosbeheer.nl.
15. Leverancier verleent alle benodigde medewerking aan audits door of vanwege Staatsbosbeheer.

6. Prijs en overige financiële bepalingen

- 6.1 De overeengekomen prijzen voor de Producten staan opgenomen in Bijlage 7, tab 7A Prijzenblad en tab 7B Prijsinformatie van de Inschrijving van Leverancier. De prijzen hebben betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Producten, Diensten en daarbij behorende eventuele materialen en documentatie, zoals gebruiksaanwijzingen e.d.
- 6.2 Het te hanteren indexpercentage komt tot stand zoals beschreven in Programma van eisen Modernisering bedrijfskleding Staatsbosbeheer, Bijlage 4.
- 6.3 Leverancier factureert elektronisch op de in het Beschrijvend document voorgeschreven wijze.

7. Escalatiemodel

7.1 De escalatieprocedure is bedoeld om uitzonderlijke situaties of disputen met betrekking tot de dienstverlening op een structurele manier te adresseren. Door middel van de escalatieprocedure wordt:

- een hoger hiërarchisch niveau geïnformeerd over dreigende en opgetreden ernstige incidenten;
- een team van deskundigen geformeerd met als opdracht het zo snel mogelijk herstellen van de ontstane situatie;
- gewaarborgd dat het oplossingstraject gestructureerd en effectief plaatsvindt, teneinde de dienstverlening zo snel mogelijk op een kwalitatief acceptabel niveau te herstellen;
- gewaarborgd dat een adequate communicatie over (het herstel en/of verbetering van) de dienstverlening plaatsvindt tussen Koper en Leverancier.

Om diverse redenen kan een escalatie gestart worden. Voorbeelden hierbij zijn: klachten over de service, contractuele of financiële geschillen en het niet halen van oplos- en oplevertijden. In deze gevallen is de volgende hiërarchie met elkaar onderkend:

Leverancier	Koper
Consultant	Contractbeheerder = operationeel
Accountmanager	Accountmanager = Teamleider
Directeur	Contractmanager = Afdelingsmanager

De invulling van de rollen door concrete personen is als volgt:

Koper			
Rol	Naam	Telefoon	E-mail
Contractbeheerder	Marion van Beurden	030 6926206	m.vanbeurden@staatsbosbeheer.nl
Accountmanager	Monique Oostveen	030 6926139	m.oostveen@staatsbosbeheer.nl
Contractmanager	Mariska Eikenaar	088 2844479	m.eikenaar@staatsbosbeheer.nl

Leverancier			
Rol	Naam	Telefoon	E-mail
Consultant			
Accountmanager			
Directeur			

8. Overige Voorwaarden

- 8.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018)", voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is/zijn uitgesloten.
- 8.2 De in artikel 13.3 van de ARIV-2018 bedoelde overige rechten en vorderingen kunnen als alternatief voor of in aanvulling op de rechten en vorderingen van art. 13.2 worden uitgeoefend.
- 8.3 Artikelen 4.5 en 12 van de ARIV-2018 zijn niet van toepassing.
- 8.4 In afwijking van artikel 14 van de ARIV-2018 is de in dat artikel bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot de opdrachtwaarde(n) van de betreffende deel-/afroepopdracht(en).
- 8.5 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 8 van de ARIV-2018 op Leverancier rusten, is Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €150.000,- per gebeurtenis.

9. Integriteitsverklaring

Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Koper generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Slotbepaling

- 10.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Amersfoort, [datum]
Staatsbosbeheer

[Plaats], [datum]
[Naam Leverancier]

namens deze,
ir. S. Thijsen, BNT
Directeur Staatsbosbeheer

namens deze
[naam]
[functie]