

Europese aanbesteding Binnenlandse en buitenlandse dienst- reizen Open Universiteit

Openbare procedure

Bijlage D.2 Beoordeling

Opdrachtgever	Open Universiteit
Datum	2 februari 2021
Kenmerk	U2021/0258
Status	Versie 1.0



Bijlage D.2 Beoordeling

Subgunningscriteria

	Wegingsfactor Procentueel	Max score (punten)
Prijs	20%	950 punten
Kwaliteit	80%	3.800 punten
Totaal	100%	4.750 punten

Sub-subgunningscriteria prijs

	Wegingsfactor Procentueel	Max score (punten)
1 Online Combinatie boeking	10%	95 punten
2 Offline Vliegticket	7,4%	70 punten
3 Offline Hotelreservering	7,4%	70 punten
4 Offline Autohuur	7,4%	70 punten
5 Offline Openbaar vervoer	7,4%	70 punten
6 Offline Wijzigen vliegticket voor ticketuitgifte	5,2%	50 punten
7 Offline Wijzigen vliegticket na ticketuitgifte	5,2%	50 punten
8 Offline Restitutie vliegticket	5,2%	50 punten
9 Offline Restitutie openbaar vervoer	5,2%	50 punten
10 Offline Hotelannulering	4,7%	45 punten
11 Offline Autohuur annulering	4,7%	45 punten
12 Offline Boeking groepsreis tot € 10.000	10%	95 punten
13 Offline Boeking groepsreis € 10.000 - € 20.000	10%	95 punten
14 Offline Boeking groepsreis > € 20.000	10%	95 punten
Sub totaal prijs	100%	950 punten

Sub-subgunningscriteria kwaliteit

	Wegingsfactor Procentueel	Max score (punten)
K1 Implementatieplan	23,7%	900 punten
K2 Organiseren van de dienstverlening	31,6%	1.200 punten
K3. Servicemanagement en klachtenafhandeling	13,2%	500 punten
K4. Safety en security	13,2%	500 punten
K5. Kostenbeheersing	18,4%	700 punten
Sub totaal kwaliteit	100%	3.800 punten

Beoordelingsmatrix kwaliteit

Kwaliteit	Beoordeling	Wegingsfactor
De beschrijving van het criterium overtuigt de OU dat op een uitstekende wijze aan haar gunningscriterium zal worden voldaan. De beschreven oplossingen en/of maatregelen hebben bovendien duidelijke toegevoegde waarde voor de OU.	U	100%
De beschrijving van het criterium overtuigt de OU dat goed aan haar gunningscriterium zal worden voldaan.	G	75%
De beschrijving van het criterium overtuigt de OU dat aan haar gunningscriterium zal worden voldaan.	V	50%



De beschrijving van het criterium overtuigt de OU dat matig aan haar gunningscriterium zal worden voldaan.

M

25%

De beschrijving van het criterium overtuigt de OU niet dat aan haar gunningscriterium zal worden voldaan.

O

0%

