

Nota van Inlichtingen Ronde 1 t.b.v. aanbesteding Drukwerk

Aanbestedende Dienst: Gemeente Hilversum

TenderNed kenmerk: 310491

Referentie: Zaaknummer 741454

Datum: 18 juni 2021

Toelichting: Dit is de Nota van Inlichtingen (N.v.l.) ronde 1, opgesteld op basis van de vragenronde die is gesloten op 14 juni 2021.



Ref. nr.	Categorie	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Perceel 2: Promotioneel en Reprografisch drukwerk	Bijlage I PvE Drukwerk Perceel 2 Promotioneel en Reprografisch drukwerk.docx, P2.13-1, pagina 9	Mede gezien de geëiste doorlooptijden en de voorfinanciering van opgeslagen producten is facturatie achteraf per kwartaal zeer ongebruikelijk. Is Aanbestedende dienst bereid dit aan te passen naar "achteraf maandelijks"?	Akkoord. Op basis van uw vraag heeft een aanpassing in "Bijlage I PvE Drukwerk Perceel 2 P2.13-1" plaatsgevonden. Zie "Bijlage I PvE Drukwerk Perceel 2 versie 2". Dit document wordt als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd. Deze dient u tijdens deze aanbesteding te gebruiken. De conceptovereenkomst wordt na definitieve gunning aangepast.
2	Contract	Perceel 1: Standaard Drukwerk	Bijlage H PvE Drukwerk Perceel 1 Standaard drukwerk.docx, P1.9-1, pagina 6	Mede gezien de geëiste doorlooptijden en de voorfinanciering van opgeslagen producten is facturatie achteraf per kwartaal zeer ongebruikelijk. Is Aanbestedende dienst bereid dit aan te passen naar "achteraf maandelijks"?	Akkoord. Op basis van uw vraag heeft een aanpassing in "Bijlage H PvE Drukwerk Perceel 1 P1.9-1" plaatsgevonden. Zie "Bijlage H PvE Drukwerk Perceel 1 versie 2". Dit document wordt als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd. Deze dient u tijdens deze aanbesteding te gebruiken. De conceptovereenkomst wordt na definitieve gunning aangepast.
3	Inhoud	Perceel 2: Promotioneel en Reprografisch drukwerk	Bijlage I PvE Drukwerk Perceel 2 Promotioneel en Reprografisch drukwerk.docx, P2.3-1, pagina 3	Wat bedoelt Aanbestedende dienst precies met de eis dat de "betaling actueel" dient te zijn?	Met "betaling actueel" bedoelt Aanbestedende dienst dat de bestelling, levering en betalingsinformatie ten alle tijden actueel en beschikbaar dienen te zijn in de Webportal van de Opdrachtnemer.
4	Inhoud	Perceel 1: Standaard Drukwerk	Bijlage H PvE Drukwerk Perceel 1 Standaard drukwerk.docx, eis P1.5-2, pagina 5	Kan Aanbestedende dienst, bij benadering, aangeven om welke hoeveelheden dit gaat?	De huidige voorraad per 15 juni 2021 is onderstaande. Echter kunnen de voorraden op het moment van ingaan van de overeenkomst en de opdracht afwijken van onderstaande en kunnen er aan deze aantallen geen rechten worden ontleend. - Briefpapier A4 (210 x 297 mm) - 368.000 vellen - Akte-envelop C4 zonder venster (229 x 324 mm) - 8.500 stuks - Akte-envelop C4 met venster (229 x 324 mm) - 40.000 stuks - Envelop C5 zonder venster (162 x 229 mm) - 47.500 stuks - Envelop C5 met venster (162 x 229 mm) - 107.000 stuks - Envelop C5 Antwoord (162 x 229 mm) - 15.000 stuks
5	Inhoud	Perceel 1: Standaard Drukwerk	Bijlage H PvE Drukwerk Perceel 1 Standaard drukwerk.docx, eis P1.4-1, pagina 4	Wat bedoelt Aanbestedende dienst precies met de eis dat de "betaling actueel" dient te zijn?	Zie de beantwoording van vraag 3.
6	Juridisch	Perceel 1: Standaard Drukwerk, Perceel 2: Promotioneel en Reprografisch drukwerk	Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Hilversum 2018, artikel 11.6, pagina 9	"...zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken...." Van vrijwaring tegen inbreuken op genoemde rechten kan uitsluitend sprake zijn voor zo ver deze niet gerelateerd zijn aan de door Gemeente Hilversum aangeleverde bestanden. Is Aanbestedende dienst bereid deze beperkende voorwaarde op te nemen?	Niet akkoord. Dit artikel heeft betrekking op IE rechten van derden waar Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Opdracht gebruik of inbreuk op maakt. In dat geval vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever van eventuele aanspraken van deze derde(n). Het gaat niet om de door Opdrachtgever aangeleverde bestanden.
7	Juridisch		Bijlage B Conceptovereenkomst Drukwerk.docx, artikel 12, pagina 8	Gezien de financiële omvang van de percelen zijn de boetebepalingen van dit artikel niet proportioneel. Is Aanbestedende dienst bereid de boete aan te passen naar de opdrachtwaarde van het betreffende opdrachtonderdeel?	Niet akkoord. Artikel 12 heeft als doel te voorkomen dat niet-nakoming wordt 'afgekocht' door het schadebedrag 'in te calculeren'. Indien de opdrachtnemer zich aan de afspraken houdt, is er geen reden om zich zorgen te maken over eventuele boetes. Het is onze zienswijze dat opdrachtnemer dit zelf onder controle heeft. Daarmee kan hij tevens het eventuele risico bepalen. De bepaling blijft daarom van kracht.
8	Contract	Perceel 1: Standaard Drukwerk, Perceel 2: Promotioneel en Reprografisch drukwerk	Bijlage B Conceptovereenkomst Drukwerk.docx, artikel 4.6, pagina 5	Facturatie achteraf per kwartaal is zeer ongebruikelijk voor kort cyclische reprografische opdrachten. Is Aanbestedende Dienst bereid dit aan te passen naar maandelijks achteraf?	Zie de beantwoording van vraag 1 en vraag 2.
9	Inhoud	Perceel 2: Promotioneel en Reprografisch drukwerk	Bijlage 3 Invulformulier tarieven Drukwerk, Tabblad 4 - Perceel 2, regel 76 en 77	Klopt onze interpretatie dat u hier uitgaat van een vel A3?	Uw interpretatie is gedeeltelijk juist. Het vouwen van 1 slag naar A4 gaat uit van een vel A3. Naar aanleiding van uw vraag verandert de Aanbestedende dienst het vouwen van 2 slag naar A5 naar het vouwen van 1 slag naar A5, waarbij de Aanbestedende dienst uitgaat van een vel A4. Op basis van uw vraag heeft een aanpassing in "Bijlage 3 Invulformulier tarieven Drukwerk" plaatsgevonden. Zie "Bijlage 3 Invulformulier tarieven Drukwerk versie 2". Dit document wordt als bijlage van de Nota van Inlichten ronde 1 op TenderNed gepubliceerd. Deze dient u tijdens deze aanbesteding te gebruiken.

10	Inhoud	Perceel 2: Promotioneel en Reprografisch drukwerk	Bijlage 3 Invulformulier tarieven Drukwerk, Tabblad 4 - Perceel 2, regel 71	Wat wordt hier precies gevraagd in termen van enkelzijdig (folie) / dubbelzijdig (hoes), materiaal (glans / mat), dikte materiaal en formaat (A0 / A1 / A2 / A3 / A4 / A5 / A6)?	Het gaat hier om het insealen van het materiaal. Om een beeld van de prijs te krijgen vraagt de Aanbestedende dienst in dit geval om een dubbelzijdige hoes waarin het materiaal van A4-formaat geseald kan worden. Op basis van uw vraag heeft een aanpassing in "Bijlage 3 Invulformulier tarieven Drukwerk" plaatsgevonden. Zie "Bijlage 3 Invulformulier tarieven Drukwerk versie 2". Dit document wordt als bijlage van de Nota van Inlichten ronde 1 op TenderNed gepubliceerd. Deze dient u tijdens deze aanbesteding te gebruiken.
11	Inhoud	Perceel 2: Promotioneel en Reprografisch drukwerk	Bijlage 3 Invulformulier tarieven Drukwerk, Tabblad 4 - Perceel 2, regel 68 en 69	Kunt u nadere specificaties geven van de gevraagde kaften: materiaal, dikte in µm?	De Aanbestedende dienst heeft geen specificaties aangaande de kaften.
12	Inhoud	Perceel 2: Promotioneel en Reprografisch drukwerk	Bijlage 3 Invulformulier tarieven Drukwerk, Tabblad 4 - Perceel 2, regel 67	Wordt hier uitsluitend gevraagd naar de handling of dient ook de prijs van de ordner inbegrepen te zijn? In het laatste geval: Kunt u de specificaties van de vereiste ordner geven (materiaal, mechaniek, aantal rings, rugbreedte)?	Het all-in tarief van de ordner bestaat uit de ordner inclusief handling. De Aanbestedende dienst heeft geen specificaties aangaande de ordner.
13	Inhoud	Perceel 2: Promotioneel en Reprografisch drukwerk	Leidraad_Drukwerk_V1.0d, paragraaf 2.8.4., punt 11, pagina 11.	Klopt onze interpretatie dat portokosten niet onder de scope vallen?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat in uw vraag pagina 19 i.p.v. pagina 11 uit de "Leidraad Drukwerk V1.0" wordt bedoeld. Uw interpretatie klopt. De portokosten gemaakt door het postbedrijf (POSTNL) vallen niet onder de scope van het all-in tarief. Alle overige gemaakt kosten zoals aangegeven in Eis P2.1-1 dienen integraal ("All-in") te zijn, waaronder de transportkosten van de Opdrachtgever.
14	Inhoud	Perceel 1: Standaard Drukwerk	Perceel 1 Programma van Eisen P1.5-2	In eis P1.5-2 moet opdrachtnemer de huidige voorraad kosteloos overnemen en in opslag plaatsen. Hoeveel artikelen met welke aantallen betreft dit?	Zie de beantwoording van vraag 4.
15	Inhoud	Perceel 1: Standaard Drukwerk, Perceel 2: Promotioneel en Reprografisch drukwerk	Aanbestedingsleidraad betreft 3.5.1. pag. 32 Social Return	U benoemt hier 5% van de gefactureerde waarde. De producten die u uitvraagt, in allebei de percelen, bestaan voor meer dan de helft uit de grondstof papier. Dat is een factor waar noch inschrijver noch aanbestedende dienst enige invloed op heeft. De kosten daarvan liggen dan ook vast ongeacht of daar "social return" doelstellingen aan gekoppeld zijn. Wij stellen daarom het volgende voor: - Dit grote grondstofdeel te betrekken in de social return prestatie door het percentage naar beneden bij te stellen: 2%. - De 5% te laten staan en dan niet de gefactureerde waarde te nemen maar 45% van die waarde, als zijnde representatief voor de factor arbeid. Graag horen we of u met één van beide voorstellen akkoord kunt gaan.	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst gaat uit van een inspanningsverplichting van de Inschrijver van 5% van de gefactureerde Opdrachtsom voor de inzet van Social Return activiteiten en wenst hier niet van af te wijken.
16	Inhoud	Perceel 1: Standaard Drukwerk, Perceel 2: Promotioneel en Reprografisch drukwerk	Aanbestedingsleidraad pag. 25, 2.10.6 proeflevering	U stelt hier dat u 3 exemplaren wilt ontvangen van deze, deels zeer uitgebreide, (32 pagina's binnenwerk in 4 pagina omslag) brochures, uitnodiging, certificaat. Wij nemen aan dat dit tegen de aangeboden prijs geproduceerd kan gaan worden op basis van de genoemde oplage. Is deze aanname juist?	Niet akkoord. De drie gevraagde exemplaren uit de proeflevering dienen kosteloos aan de Aanbestedende dienst ter beschikking te worden gesteld ter controle of de aangeboden producten voldoen aan de doelstellingen van deze aanbesteding, deze Aanbestedingsleidraad (Programma van Eisen en Gunningscriteria) en de overige toezeggingen van de Inschrijver. Daarnaast is het door de Inschrijver opgegeven tarief voor dit onderdeel in "Bijlage 3 Invulformulier tarieven Drukwerk" leidend in de uitvoeringsfase.
17	Inhoud	Perceel 1: Standaard Drukwerk, Perceel 2: Promotioneel en Reprografisch drukwerk	Aanbestedingsleidraad, pag. 16, 2.8.2	U geeft hier aan wat u allemaal wilt ontvangen bij inschrijving. Hierbij wijkt u af van hetgeen in de Gids Proportionaliteit staat en van hetgeen inmiddels gebruikelijk is (UEA, inschrijf document met prijzen, eventueel uittreksel KVK, referenties en 'kwalitatieve' antwoorden). Vanwaar deze afwijking (en daarmee kosten-opdrijvend voor inschrijvers)?	Op grond van artikel 2.101 eerste lid van de Aanbestedingswet 2012 kunnen te allen tijde bewijsstukken worden opgevraagd indien dit voor het verloop van de procedure noodzakelijk is. Aanbestedende dienst is van mening dat dit het geval is.
18	Inhoud	Perceel 1: Standaard Drukwerk, Perceel 2: Promotioneel en Reprografisch drukwerk	Aanbestedingsleidraad / Pagina 49 / 5.3.3.	Opdrachtgever stelt hier dat het beoordelingsteam bestaat uit minimaal 3 vertegenwoordigers van diverse geledingen van de Aanbestedende dienst. Kunt u aangeven welke functies worden vertegenwoordigd?	Het beoordelingsteam bestaat uit de toekomstige contractmanager en vertegenwoordigers van diverse gebruikersgroepen van de Aanbestedende Dienst.
19	Inhoud	Perceel 1: Standaard Drukwerk, Perceel 2: Promotioneel en Reprografisch drukwerk	Betreft: Aanbestedingsleidraad / Pagina 41 / 1-K-3	Vraag: Opdrachtgever vraagt hier om onder andere een beschrijving van de wijze van communicatie, de webportal, de implementatie, KPI's, voorraadbewaking en de aan te leveren managementinformatie. Tenslotte wordt nog gevraagd naar een demo-link zodat u het webportal kan beoordelen. Kunt u aangeven wat de 'weging' is v/d beoordeling van de demo-link ten opzichte van de beantwoording op de overige onderwerpen?	Er is geen sprake van een subweging binnen Gunningscriteria P1-K-3 contractmanagement & informatievoorziening en P2-K-3 webportal. De demo draagt bij aan de gehele beeldvorming van de desbetreffende Gunningscriterium. Het beoordelingsteam kijkt naar het totaalbeeld.
20	Inhoud	Perceel 1: Standaard Drukwerk, Perceel 2: Promotioneel en Reprografisch drukwerk	Betreft: Aanbestedingsleidraad / Pagina 41 / 1-K-2	Vraag: Graag uw toelichting, wat is het verschil in uw vraag: 1. Hoe richt u het proces in indien opdrachtgever niet tevreden is over de geleverde kwaliteit (en is ons inziens dus een klacht). 2. Hoe ziet uw klachtenprocedure eruit en de maximale oplostermijnen die uw organisatie hanteert.	De Aanbestedende dienst is het met u eens dat er nauwelijks of geen verschil is tussen de twee genoemde vragen. De Aanbestedende dienst heeft daardoor besloten om de twee genoemde vragen te laten vervallen en één nieuwe vraag te formuleren namelijk: "Hoe ziet uw klachtenprocedure eruit (over o.a. geleverde kwaliteit) en wat zijn de maximale oplostermijnen die uw onderneming hanteert?" Op basis van uw vraag heeft een aanpassing in "Leidraad Drukwerk V1.0" en "bijlage 4 Invulformulier Gunningscriteria" plaatsgevonden. Zie "Leidraad Drukwerk V1.1" en "bijlage 4 Invulformulier Gunningscriteria versie 2". Deze documenten worden als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd. Deze dient u tijdens deze aanbesteding te gebruiken.

21	Juridisch	Perceel 1: Standaard Drukwerk, Perceel 2: Promotioneel en Reprografisch drukwerk	Artikel 2.2/2.3 Conceptovereenkomst drukwerk - Verlenging	De aanbestedende dienst stelt dat de overeenkomst na twee jaar van rechtswege eindigt. Echter in artikel 2.3 staat dat de overeenkomst verlengd kan worden voor de duur van twee maal 12 maanden. Echter een overeenkomst die van rechtswege is geëindigd, kan niet verlengd worden. Hieruit volgt dat de zinsnede "van rechtswege" in artikel 2.2 verwijderd dient te worden. Graag uw reactie	Niet akkoord. (Wij gaan er overigens vanuit dat u artikel 3 bedoelt.) In artikel 3.3 staat ook "Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging, deelt Opdrachtgever dit uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de looptijd aan Contractant mee". In dat geval eindigt de overeenkomst dus niet van rechtswege na twee jaar, maar na de verlenging. Artikel 3.2 en 3.3 blijven derhalve ongewijzigd.
22	Inhoud	Perceel 1: Standaard Drukwerk	Hoofdstuk 2.7, aanbestedingsleidraad - Wachtkamerregeling	De aanbestedende dienst geeft aan dat er voor perceel twee een wachtkamerregeling wordt toegepast. Wat is de motivatie om dit bij perceel één niet te doen?	Volgens de Aanbestedende dienst omhelst het leveren van de producten zoals gevraagd in Perceel 1 minder risico dan Perceel 2, waarbij meer specialistische opdrachten voorkomen en dus meer lever- of kwaliteitsrisico. Hierdoor is ervoor gekozen om voor Perceel 2 een wachtkamerregeling op te stellen en voor Perceel 1 niet.