



Den Haag

Europese aanbesteding

**Levering, reparatie en onderhoud elektrische
bedrijfsvoertuigen t.b.v. Groenbedrijf Den Haag**

Eerste Nota van Inlichtingen

Versie	1.0
Datum	24-06-2021
Referentie	210043
Aanbesteder	Gemeente Den Haag
Copyright	Bedrijfsvoeringsexpertisecentrum Inkoop Fysiek Domein

Inhoudsopgave

Nota van Inlichtingen	3
Mededelingen	3
Gewijzigde en/of toegevoegde documenten	3
Behandeling vragen en antwoorden.....	4

Nota van Inlichtingen

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de Aanbestedingsdocumenten van de Aanbesteding 'Levering, reparatie en onderhoud elektrische bedrijfsvoertuigen Groenbedrijf Den Haag' ten behoeve van de gemeente Den Haag is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Mededelingen

Door Aanbestedende dienst is besloten om een tweede vragenronde in te lassen om ondernemers de gelegenheid te bieden om vragen te stellen naar aanleiding van de beantwoording van de (eerste) Nota van Inlichtingen d.d. 24 juni 2021. Aanbestedende dienst is gerechtigd om vragen over nieuwe onderwerpen, welke niet eerder door ondernemers aan de orde zijn gesteld in de eerste vragenronde, af te wijzen en/of niet te beantwoorden. De vraag- en antwoordmodule in TenderNed is heropend voor het stellen van vragen en sluit op woensdag 30 juni a.s. om 15:00 uur. Na dit moment kunnen geen aanvullende vragen worden ingediend.

Op maandag 5 juli 2021 zal de Tweede Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd. De inschrijvingstermijn is verlengd tot vrijdag 16 juli 2021, 11:00 uur. Voor de volledige planning verwijzen wij u naar de herziene planning in TenderNed.

Gewijzigde en/of toegevoegde documenten

- 'V1.1 – Bijlage 3 – Programma van Eisen' is toegevoegd. De versie 'Bijlage 3 – Programma van Eisen' d.d. 30 mei 2021 komt daarmee te vervallen. N.B. in het document zijn diverse eisen komen te vervallen ten aanzien van reparaties die door Koper zelf worden uitgevoerd. Deze eisen zijn abusievelijk in het Programma van Eisen d.d. 30 mei 2021 opgenomen. In geval van eventuele tegenstrijdigheden tussen V1.1. – Bijlage 3 – Programma van Eisen en de Nota van Inlichtingen d.d. 24 juni 2021 prevaleert de Nota van Inlichtingen.

Behandeling vragen en antwoorden

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
1.	programma van eisen punt 60	De laadbak heeft neerklapbare zij en achterwand van 300 mm is dit acceptabel	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde wijziging. Voor de werkzaamheden waarvoor de voertuigen worden ingezet wordt de in eis 60 gevraagde hoogte van de zij- en achterwanden noodzakelijk geacht.
2.	programma van eisen punt 53	De lengte van de laadbak is 2000 mm zonder combibox en 1500 mm met combibox gaan jullie hiermee akkoord	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde wijziging. Voor de werkzaamheden waarvoor de voertuigen worden ingezet wordt de in eis 53 gevraagde minimale lengte van de laadbak noodzakelijk geacht.
3.	programma van eisen punt 39	Hoe geacht is uw eis gezien de voertuigsnelheid?	De eis blijft ongewijzigd gehandhaafd. Om de veiligheid van de medewerkers te borgen wordt een airbag noodzakelijk geacht.
4.	programma van eisen punt 30	De cabine is voorzien van mechanische schuiframen met een mechanische blokkering gaat u hiermee akkoord	Dit is akkoord.
5.	programma van eisen punt 28	u vraagt ral 9001, is ral 9010 ook mogelijk	Eis 28 bevat een verschrijving. De juiste kleur betreft RAL 9010.
6.	programma van eisen punt 28	Het voertuig voldoet aan de n1 homologatie en de wegenverkeerswet, maar zijn geconfigureerd volgens deze eisen	Het voertuig dient te voldoen aan de minimeisen zoals gesteld in het Programma van Eisen.
7.	programma van eisen punt 26	Is een andere duurzame behandeling van de laadbak ook toegestaan.	Nee, voor het beoogde gebruik wordt gegalvaniseerd het meest geschikt geacht door Koper. De eis blijft daarom gehandhaafd. Zie tevens de beantwoording van vraag 19.

8.	programma van eisen punt 20	is een afwijking van 10% een mogelijkheid	Nee, dit is niet toegestaan.
9.	programma van eisen punt 10	Is de levertijd van maximaal 15 weken een verplichting of is er i.v.m de huidige covid prikkelen. Is een levertijd mogelijk met een uitloop naar max. 15 a 20%.	Het artikel blijft ongewijzigd gehandhaafd. In aanvulling hierop: in artikel 15.3 van de ARIV 2018 zijn bepalingen opgenomen m.b.t. overmacht. Aanbestedende dienst schaaft vertraging in de levering ten gevolge van de pandemie onder overmacht, met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 15.1 van de ARIV 2018: Leverancier dient een onderbouwing van de oorzaak en (verwachte) gevolgen voor de levering aan Koper inzichtelijk te maken wanneer hij Koper in kennis stelt van de gevolgen van eventuele overmachtssituaties.
10.	Eis 61	Tegenwoordig wordt er veel gebruik gemaakt van ergonomische sluitingen om de werkzaamheden van de gebruiker zo veilig mogelijk te maken. Om aan de ARBO eisen te voldoen adviseren wij u om deze sluitingen tevens toe te staan. Is dit akkoord?	Ergonomische sluitingen zijn toegestaan binnen het Programma van Eisen, mits wordt voldaan aan de overige eisen, waaronder het toepassen van galvaniseerde sluitingen.
11.	Eis 53	U vraagt om een opbouw/laadbak lengte van 2450mm. Graag vernemen wij of er met maximaal 5% van de gestelde eis mag worden afgeweken.	5% toename van de lengte is toegestaan. De minimale lengte van de laadbak wordt bijgesteld naar 2430 mm. Een kortere lengte is niet mogelijk, omdat een waterinstallatie geplaatst dient te worden in de laadbak voor het beoogd gebruik. De afmeting is hierop afgestemd en kan derhalve niet worden ingekort.
12.	vragen voor aanbesteding 210043	Punt 46 PvE Ons voertuig is voorzien van LiFe accu's (dit is Lithium/ijzer/fosfaat), hierin is geen giftig Kobalt verwerkt, wat beter is voor het milieu. Is dit toegestaan?	Ja, dit is toegestaan.
13.	vragen voor aanbesteding 210043	Punt 40 PvE De standaarduitrusting voorziet niet in een airconditioning, is dit een eis?	Dit betreft een minimumeis. De voertuigen dienen te worden voorzien van airconditioning.

14.	vragen voor aanbesteding 210043	Punt 39 PvE De standaarduitrusting voorziet niet in een airbag , is dit een eis?	Dit betreft een minimumeis. De voertuigen dienen te worden voorzien van een airbag.
15.	vragen voor aanbesteding 210043	Punt 38 PvE Het opberg vak in het dashboard is niet afsluitbaar, is dit akkoord? (Het voertuig bevat 3 afsluitbare opbergbakken onder de laadbak.)	Ja, dit is akkoord.
16.	vragen voor aanbesteding 210043	Punt 37 PvE De cabine is voorzien van een zonnescherm over de volledige breedte van de cabine, is dit akkoord?	Ja, dit is akkoord en past binnen de gestelde eis.
17.	vragen voor aanbesteding 210043	Punt 31 PvE Ons voertuig is voorzien van 1 grote ruitenwisser met twee snelheden en interval stand, hiermee is de voorruit geheel te bestrijken, is dit voldoende?	Ja, dit is akkoord en past binnen de gestelde eis.
18.	vragen voor aanbesteding 210043	Punt 30 PvE De cabinedeuren zijn voorzien van schuiframen, is dit akkoord?	Dit is akkoord. Zie tevens de beantwoording van vraag 4.
19.	vragen voor aanbesteding 210043	Punt 26 PvE De standaard laadbakken zijn uit aluminium vervaardigd en dus niet gegalvaniseerd, verder wel voorzien van siorpunten op elke hoek, is dit akkoord? Maatwerk is uiteraard mogelijk.	Dit is akkoord, mits het minimum laadvermogen hiermee kan worden gewaarborgd (Eis 55).
20.	vragen voor aanbesteding 210043	Punt 25 PvE Het afgelaste stalen chassis is niet thermisch verzinkt maar voorzien van een KTL coating, dit is een coating met een zink-fosfaat laag volgens een chemisch proces wat vooral gebruikt wordt in de personenauto en vrachtwagenfabricage, hierdoor ontstaat een gladder geheel in tegenstelling tot thermisch verzinken. Is deze behandelmethode ook toegestaan?	Ja, een KTL-coating als behandelmethode is tevens toegestaan. Tevens is het voorzien van touwhaken in de laadbak voldoende.

		Het chassis heeft zelf geen touwhaken, deze zijn in de laadbak voorzien. Dit om ongelukken te voorkomen als er een kiepbak op de wagen gemonteerd is en de lading aan het chassis is gezekeerd. Is dit voldoende?	
21.	ARIV 15.3	In artikel 15.3 bepaalt u wat in ieder geval niet onder overmacht wordt verstaan. Hieronder schaaft u tevens tekort aan personeel en grondstoffen, alsmede transportproblemen. De huidige COVID-19 pandemie heeft aangetoond dat een pandemie - en de (vaak ad hoc) maatregelen die de Nederlandse en diverse buitenlandse overheden in de bestrijding tegen pandemieën nemen, juist deze zaken zeer kwetsbaar maken. Bovendien zijn de maatregelen niet mitigeerbaar door inschrijvers, met name met het oog op onbekende varianten en mutaties en de eventueel nieuw te nemen maatregelen hiertegen. Inschrijver verzoekt u daarom om tekorten en problemen ten gevolge van een pandemie of epidemie wel uitdrukkelijk onder overmacht te scharen. Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw uitgebreide motivatie.	Zie de beantwoording van vraag 9.
22.	ARIV artikel 4.3	U bepaalt dat koper er geen beroep meer op kan doen dat het product niet aan de Overeenkomst voldoet indien zij verkoper daarvan niet schriftelijk in kennis heeft gesteld binnen 30 dagen nadag koper dit heeft ontdekt. Dit biedt een vrijwel onbeperkte termijn voor het melden van dergelijke situaties. Inschrijver verzoekt u deze passage aan te passen en doet hiertoe het volgende tekstvoorstel: "Koper kan er geen beroep meer op doen dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij Leverancier daarvan niet schriftelijk in kennis	Akkoord, Aanbestedende dienst stemt in met uw voorstel.

		<p>heeft gesteld binnen 30 dagen nadat hij dit heeft ontdekt, of dit had behoren te ontdekken. Indien Leverancier van Koper een dergelijke kennisgeving ontvangt, verhelpt Leverancier binnen een door Koper overeengekomen termijn het gebrek of de non-conformiteit."</p> <p>Bent u hiermee akkoord? ZO niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.</p>	
23.	Inschrijvingsleidraad artikel 2.4.1	U geeft aan dat een onderaannemer slechts éénmaal mag inschrijven. Als voertuigleverancier willen wij een aanbieding doen met een gerenomeerde opbouwer als onderaannemer, welke wellicht meerdere verzoeken krijgt. Gelieve daarom de beperking op het aantal inschrijvingen voor onderaannemer laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, deze beperking komt te vervallen.
24.	Inschrijvingsleidraad artikel 2.4.1	Er is geen tweede nota van inlichtingen. Kunnen er na de eerste nota nog vragen worden gesteld naar aanleiding van de eerste nota van inlichtingen?	Zie de 'mededelingen' op pagina 3 van dit document. Er zal een tweede vragenronde worden georganiseerd.
25.	Eis 59	Is het de bedoeling dat de aluminium kist in de laadbak wordt geplaatst, of dient deze tussen de laadbak en de cabine te worden geplaatst?	Tussen laadbak en cabine.
26.	Eis 55	Door het hoge eigen gewicht van het elektrische voertuig in combinatie met de gevraagde opbouw is het laadvermogen van 1000 kilo niet haalbaar. Gaat u akkoord met een laadvermogen van 750 kilo?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Een minimaal laadvermogen van 1000 kg is noodzakelijk voor de werkzaamheden waarvoor de voertuigen ingezet dienen te worden.
27.	Eis 53	U vraagt een inwendige lengte van minimaal 2450 mm. Is dit inclusief of exclusief de vaste aluminium kist achter de cabine?	Dit betreft de lengte exclusief de kist.

28.	Eis 45	Vanwege de grote accucapaciteit van onze voertuigen is het niet mogelijk deze volledig op te laden middels een 230V aansluiting binnen de genoemde 8 uur. Daarnaast is de aansluiting op een laadpaal veiliger dan met een 230V aansluiting. Mogen wij u een aanbieding doen voor een laadpaal om aan deze eis te kunnen voldoen?	Nee, Koper beschikt zelf reeds over een laadpaal op locatie. Het voertuig wordt geladen middels een Ecotap Duo Laadzuil welke beschikt over een aansluitwaarde van 1x 16A tot 3x 63A met een laadcapaciteit tot 22kWh. In aanvulling op eis 45 wordt toegestaan om een voertuig aan te bieden dat binnen 8 uur 100% kan worden opgeladen middels bovenstaande laadzuil.
29.	Eis 44	Kunt u nader toelichten hoe de begrenzing geregeld moet worden wanneer de chaffeur dit niet kan aanpassen, maar het voertuig wel op twee snelheden begrenst moet zijn?	De begrenzing op 25 km/u in eis 44 komt te vervallen. De vereiste snelheid van 50 km/u blijft gehandhaafd. Deze aanpassing is verwerkt in versie 1.1 van het Programma van Eisen.
30.	Eisen 28 - Cabine	U vraagt RAL9001. Het aantal aanbieders dat deze RAL kleur affabriek kan leveren is gering. Hierdoor zijn aanbieders verplicht om de cabine over te spuiten met aanzienlijke meerkosten. Gaat u ook akkoord met de standaard witkleur vanuit de fabriek?	Zie de beantwoording van vraag 5. Een standaard witkleur is tevens akkoord.
31.	Eisen 27 & 28	Eisen 27 en 28 zijn dubbel opgenomen in het programma van eisen. Zou u dit willen aanpassen?	Deze aanpassing is verwerkt in versie 1.1 van het Programma van Eisen.
32.	Eis 27	Op elektrische voertuigen is het niet gebruikelijk dat er een trekhaak geleverd kan worden. Wanneer u deze eis handhaaft, beperkt u in grote mate het aantal geschikte leveranciers. Gelieve deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende gaat niet akkoord met de voorgestelde wijziging. Voor de werkzaamheden waarvoor de voertuigen ingezet dienen te worden is het beschikken over een trekhaak noodzakelijk.
33.	Eis 10	Vanwege de coronacrisis is er momenteel een chip tekort. Dit raakt de volledige autobranche. Hierdoor lopen levertijden sterk op. Gelieve een levertermijn van maximaal 24 weken. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde aanpassing en verwijst u tevens naar het antwoord op vraag 9.
34.	PvE	P30. Het voertuig dat wij willen aanbieden is helaas niet uitgevoerd met elektrische draairamen maar met handmatige schuiframen. Is dit akkoord?	Zie het antwoord op vraag 18.

35.	PvE	P39. Het voertuig is niet voorzien van airbags. Dit is niet gebruikelijk voor dit soort langzaam rijdende voertuigen. Ook is hier geen ruimte voor in de cabine. Is het akkoord om de voertuigen zonder airbag aan te bieden?	Zie het antwoord op vraag 3.
36.	PvE	Is de Gemeente Den Haag van mening dat een HDPE volkunststof opbouw in de kleur wit ook voldoet als passend materiaal, omdat er gegarandeerd wordt dat gedurende de gehele gebruiksperiode de opbouw vloeistofdicht is en dus een milieu delict kan worden voorkomen en de opbouw multifunctioneel kan worden ingezet?	Nee, dit materiaal wordt onvoldoende robuust geacht voor de werkzaamheden waarvoor het voertuig wordt ingezet.
37.	PvE	Dezelfde HDPE kunststof voor de vloer is in de kleur zwart en voorzien van een anti slip coating zoals u eist.	Dit is niet akkoord. Zie de beantwoording van vraag 36.
38.	PvE	Voor de opbergkist die IN de opbouw wordt gemonteerd kan ook worden gekozen voor volkunststof en daarmee voldoen aan uw eisen?	De opbergkist dient niet in de opbouw te worden gemonteerd, maar tussen cabine en opbouw. Tevens voldoet een kunststof alternatief niet. Zie de beantwoording van vraag 36.
39.	Programma van eisen - eis 54	Kunt u akkoord gaan met een draaicirkel van 14,8 meter?	Dit is akkoord.
40.	Programma van eisen - eis 28	Kunt u akkoord gaan met een af fabriek kleur wit die RAL 9001 benadert?	Zie de beantwoording van vraag 30.
41.	PVE 55 Laadvermogen	Wegens de gevraagde laadbak opties , graag het laadvermogen verlagen naar 650 kg.	Zie de beantwoording van vraag 26.
42.	PVE 10 levertijd van de voertuigen	Wegens de huidige markt en de oplopende levertijden graag de levertijd veruimen naar 30 weken.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met deze wijziging. Zie tevens de beantwoording van vraag 9.
43.	Programma van eisen EIS 50	Actieradius is altijd mede afhankelijk van rijgedrag. Deze is eis is daarmee niet te beantwoorden. Ons advies is om hier een onafhankelijke norm te kiezen, dat is de WLTP norm en, deze op b.v. 110km te zetten. gaat u daarmee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Uitgangspunt is dat het voertuig in de praktijk moet voldoen, waarop de Inschrijver het vermogen dient aan te passen.

44.	Programma van eisen EIS 45	230V is via het reguliere huis tuin en keuken stopcontact wat hier de beperkende factor is bij het laden, als er een flinke accu in zit gaat dat zeker niet binnen 8 uur of stuurt u hier indirect op het leveren van een klein accupakket. Ons voorstel is deze eis te laten vervallen en te accepteren wat de fabrikant levert, dat is in dit segment en gebruik altijd goed. Gaat u daarmee akkoord?	Zie de beantwoording van vraag 28. De eis zal niet komen te vervallen.
45.	Programma van eisen EIS 44	De combinatie van deze eisen is voor ons onmogelijk, daarnaast vragen wij ons af of dit kan i.c.m. de op het voertuig afgegeven Europese typegoedkeuring voor rijden op de openbare weg. Wilt u deze eis daarom laten vervallen zodat wij de mogelijkheid zouden hebben met een standaard voertuig in te schrijven?	Zie de beantwoording van vraag 29.
46.	Programma van eisen EIS 39	Wij nemen aan dat er per zitplaats een airbag aanwezig dient te zijn, dus voor bestuurder en bijrijder 2 stuks, maar het staat in enkelvoud (er zijn fabrikanten die slechts 1 airbag leveren en dus onderscheid tussen bestuurder en bijrijder maken!) klopt onze aanname ?	Uw aanname is incorrect. Enkel de bestuurderszijde dient ten minste te worden voorzien van een airbag.
47.	Pve Eis 12	Wat is achtergrond van deze eis het onderhoud via de opdrachtnemer plaats zal vinden?	De eisen ten aanzien van 'reparaties door de gebruiker' (waaronder Eis 12) vervallen. Zie het herziene Programma van Eisen, versie 1.1.
48.	Programma van eisen Eis 10	De opgegeven levertijd is, mede gezien de chip tekorten vanwege de Corona-situatie, erg kort, ons voorstel is om hier 10 maanden van te maken, gaat u daarmee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Zie tevens de beantwoording van vraag 9.
49.	Inschrijfleidraad hoofdstuk 1.1 algemen omschrijving opdracht	Het marktaanbod elektrische pick-up's is zeer beperkt en binnen deze beperking ook nog eens zeer divers. Onze verwachting is dat het via een tender niet makkelijk appels met appels vergelijken is. Na alles gelezen te	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Het organiseren van een dergelijk proces binnen een openbare aanbesteding vergt veel tijd en verhoogt de transactiekosten aan beide zijden aanzienlijk (bezien

		hebben is ons advies de partijen met interesse en aanbod in dit segment een keer een half uur uit te nodigen voor een gesprek over de (on)mogelijkheden en wensen en op basis daarvan wel of geen aanbidding op te maken. Wij denken dat een dergelijk gesprek veel tijd aan beide kanten zal besparen en een beter resultaat kan opleveren. Is een dergelijk proces mogelijk?	over de gehele markt). Daarnaast wordt hier weinig meerwaarde van verwacht ten opzichte van de schriftelijke vragenronden.
50.	Inschrijfleidraad hoofdstuk 1.1 algemeen omschrijving opdracht	Voor zover ons bekend heeft de gemeente Den Haag een overeenkomst met LeasePlan voor het aanschaf en wagenparkbeheer van haar voertuigen. Als wij het goed lezen worden in deze tender de auto's buiten deze LP-overeenkomst gekocht door de gemeente met een ROB contract bij opdrachtnemer. Klopt het dat u hier afwijkt van deze werkwijze en voor een beperkt aantal voertuigen een andere aanschafmethode kiest en zo ja wat zijn daar voor de beweegredenen?	Uw stelling is niet geheel correct. Het klopt dat de gemeente Den Haag een overeenkomst heeft met LeasePlan. Echter vallen de voertuigen welke middels deze Aanbesteding worden aangeschaft buiten de scope van deze overeenkomst. Derhalve dat Aanbestedende dienst ook verplicht is tot aanbesteding van deze Opdracht.
51.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 8: Het voertuig mag niet zijn voorzien van belettering of reclame van de fabrikant c.q. leverancier, m.u.v. de standaard voertuiglogo's. Mag er ook geen dealernaam op de kentekenplaathouder geplaatst worden? Graag ontvangen wij uw terugkoppeling.	Het is toegestaan om de dealernaam op de kentekenplaathouder te plaatsen.
52.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 10: De levertijd van de voertuigen is maximaal 15 weken, na bestelling. Indien de opgegeven levertijd overschreden wordt, dient opdrachtnemer kosteloos een gelijkwaardig vervangend voertuig beschikbaar te stellen, of marktconforme kosten voor vervangend vervoer te vergoeden.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Zie tevens de beantwoording van vraag 9.

		Op dit moment is de levertijd van het voertuig niet te garanderen. Dit in verband dat er wereldwijd problemen zijn met het aanleveren van de zogenaamde chips. Het is op dit moment onzeker wat de levertijd gaat worden omdat er geen duidelijk zicht op is wanneer er weer volle productie wordt verwacht omtrent deze chips. Wij zullen als Louwman Group ernaar streven om de levertijd te realiseren in 28 weken maar nogmaals dit kunnen wij niet garanderen!	
53.	Eis 10	De termijn van levering is normaliter maximaal 14 tot 16 weken na ontvangst bestelling. Bent u flexibel en coulant indien de levertijd door externe, onvoorziene omstandigheden langer blijkt te zijn, vanwege overmacht? De huidige wereldwijde supply-chain staat onder druk als gevolg van Covid-19 en kunnen niet inschatten wanneer dit weer op normaal niveau is.	Zie de beantwoording van vraag 9.
54.	Eis 17	De door ons aan te bieden voertuigen worden fabrieksaf geleverd met 2 contactsleutels en 2 portiersleutels, beiden voorzien van afstandsbediening. Bent u bereid de eis van minimaal 3 sleutels te laten vervallen?	Ja, dit is akkoord.
55.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 22: Het voertuig is aan de voor- en achterzijde voorzien van twee LED flitsers in de kleur oranje/geel. De LED-flitsers worden via een schakelaar (met controlelams) in de cabine aan- en uit geschakeld. Flitslicht LED mag dit op een palenrek geplaatst worden? Zo nee is dit akkoord voor u dat het flitslicht LED op een vaste drager gemonteerd gaat worden?	Ja, dit mag op een palenrek geplaatst worden.

56.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 23: 23 De buitenspiegels zijn voorzien van dodehoekspiegel (hoeft niet geïntegreerd te zijn). Wenst u een dodehoekspiegel in de spiegel of wenst u een aparte dodehoekspiegel te hebben?	Beide opties zijn binnen het Programma van Eisen toegestaan.
57.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 27: Het grondraam is voorzien van een standaard kogelkoppeling exclusief elektra met een minimaal goedgekeurde trekkracht van 750 kg inclusief 13-polige stekker Welk soort type trekhaak wenst u onder het voertuig gemonteerd te hebben? Een afneembare trekhaak? Trekhaak met kogel? Of trekhaak met flenskogel? Wenst u tevens een witte kentekenplaat te ontvangen?	Koper wenst een trekhaak met kogel gemonteerd op het chassis. Tevens wenst Koper witte kentekenplaten hierbij te ontvangen.
58.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 27/29: Het voertuig is aan de voor- en achterzijde voorzien van een RVS of kunststof aanrijdbescherming. Het voertuig is voorzien van voor en achterzijde voorzien van een aanrijdbescherming van een soort metaal. Dit lijkt op RVS. Is dit een verplichte eis voor u dat het RVS is? Graag uw terugkoppeling.	RVS is voor de aanrijdbescherming geen verplichting. Een robuust alternatief is tevens toegestaan.
59.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 32: Het voertuig is standaard voorzien van een bestuurderstoel met horizontale verstelling, rugleuning verstelling en een hoofdsteun. De bestuurdersstoel is voorzien van diverse instellingen. Rugleuning is alleen licht verstelbaar. Is dit voor u een probleem?	Nee, dit is toegestaan.
60.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 33: De stoelen of banken zijn voorzien van stoffen of kunststof bekleding en afneembare textiele stoelhoezen. De bekleding en stoelhoezen dienen donker van kleur te zijn (in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer na gunning vast te stellen).	Ja, dit is akkoord.


		Wij kunnen het voertuig voorzien van skaihoezen. Is dit akkoord voor u?	
61.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 34: De cabine is voorzien van rubber vloermatten voor elke zitplaats. Wenst u een lange mat te hebben verdeeld in drie stukken? Graag ontvangen wij uw terugkoppeling.	De invulling van deze eis is aan de Leverancier. Koper heeft geen voorkeur voor een verdeling in één of meerdere stukken.
62.	Eis 27	De fabrieks-af trekhaak is gemonteerd aan het chassis van het voertuig en niet (nooit) aan het grondraam van de pick-up opbouw. Bent u bereid deze eis te laten vervallen of aan te passen?	Zie de beantwoording van vraag 57.
63.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 43: Het voertuig wordt elektrisch aangedreven. Er wordt geen gebruik gemaakt van een verbrandingsmotor. Het voertuig is volledig elektrisch. Wij hebben de uitvoering 50 en 75 kw.	De invulling van deze eis is aan de Leverancier, mits het aanbod past binnen het Programma van Eisen.
64.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 44: 44 De snelheid van het voertuig is 50km/u, tevens moet de snelheid begrensd kunnen worden op 25km/u. Er mag geen mogelijkheid zijn dat de chauffeur de begrenzing zelf kan regelen. Er zit standaard een begrenzer op het voertuig welke door de chauffeur ingesteld kan worden. Dit is de functie "speed limited control" knopje. Is dit voldoende voor u of wenst een vaste begrenzer te hebben?	Zie de beantwoording van vraag 29.
65.	Eis 28 (deel carrosserie)	De achterlichten, welke voorzien kunnen worden van achterlichtbescherming, zijn gemonteerd op de bumper van het voertuigen en niet op de laadbak. Ben u bereid deze eis aan te passen?	Montage op de bumper is voor Koper tevens akkoord.

66.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 45: De accu wordt opgeladen d.m.v. een 230 volt netaansluiting en is binnen 8 uur opgeladen tot 100%. U vraagt omtrent opladen 230V dat het voertuig binnen 8 uur is opgeladen tot 100% Als dit voertuig wordt opgeladen op 230V duurt het 42 uur voordat het voertuig volledig is opgeladen. 230V geeft een stroming aan van 1.8KW per uur. Indien uw eis is om het voertuig binnen 8 uur op te laden tot 100% adviseren wij u een Wallbox AC te nemen. Deze wallbox doet er 7 uur over om het voertuig volledig van 0 tot 100% op te laden. Graag ontvangen wij de terugkoppeling omtrent het laden.	Zie de beantwoording van vraag 28.
67.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 48: De accu heeft een gegarandeerde levensduur van tenminste 5 jaar Levensduur van de accu 5 jaar. Wij geven garantie af voor 15 jaar. Mocht het zo zijn dat de accu kapot gaat of onder de 75% gaat komen, geven wij onder de garantievooraarden een nieuwe accu af. Is dit akkoord voor u?	Deze invulling door de Inschrijver is akkoord, mits er volledige garantie wordt geboden gedurende de eerste 5 jaar.
68.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 49: De capaciteit van het accupakket dient te allen tijde (dus gedurende de gehele looptijd van het contract) minimaal 75% van de initiële capaciteit te bedragen. Indien de capaciteit onder deze 75% zakt, dient de opdrachtnemer het accupakket deels of geheel te vervangen zodat de capaciteit wederom minimaal 75% van de initiële capaciteit bedraagt. Wij geven 15 jaar garantie op de accu. Mocht het zo zijn dat de accu onder normale rijomstandigheden minder dan 75% komen dan wordt de accu onder garantievooraarden vervangen.	Deze invulling door de Inschrijver is akkoord, mits er volledige garantie wordt geboden gedurende de eerste 5 jaar.

69.	Eis 28 (cabine)	Bent u bereid deze eis aan te passen naar RAL9003, signaalwit, de standaard kleur van onze voertuigen.	Zie de beantwoording van vraag 30.
70.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 50: De actieradius is minimaal 85 kilometer onder alle omstandigheden (min 5 graden Celsius - 40 graden Celsius, inzet van opties, maximale belasting (1000kg) en onafhankelijk van rijgedrag. De actieradius hangt af van vele factoren waaronder het rijgedrag van de chauffeur. Onder normale omstandigheden is de actieradius 200km voor dit voertuig.	Zie de beantwoording van vraag 43.
71.	Eis 30	Het ontwerp en bouw van de cabine zijn elektrische draairamen niet mogelijk. Bent u bereid de eis aan te passen naar handbediende schuiframen?	Zie de beantwoording van vraag 18.
72.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 51: De maximale breedte van het voertuig en opbouw zonder spiegels is 210 cm. Zijn onderstaande maten akkoord voor u? Maten <i>voertuig</i> met open laadbak: Totale lengte exterieur (inclusief open laadbak) (mm) 5.000 Lengte laadbak buitenmaat (mm) 2.490 Lengte laadbak binnenmaat (mm) 2.430 Breedte laadbak buitenmaat (mm) 1.960 Breedte laadbak binnenmaat (mm) 1.900 Hoogte zijschotten (mm) 400 Hoogte kopschot (mm) 600 Hoogte laadvloer (vanaf wegdek) (mm) 860 Extra laadruimte onder de open laadbak (niet kippend): Lengte (mm) 1.970	Onderstaande maten zijn akkoord. Zie tevens de beantwoording van vraag 11.

		Breedte (mm) 1.000 Hoogte (mm) 150	
73.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 52: De uitwendige breedte van de opbouw is gelijk aan de breedte van de cabine. Zijn onderstaande maten akkoord voor u? Maten <i>voertuigd</i> met open laadbak: Totale lengte exterieur (inclusief open laadbak) (mm) 5.000 Lengte laadbak buitenmaat (mm) 2.490 Lengte laadbak binnenmaat (mm) 2.430 Breedte laadbak buitenmaat (mm) 1.960 Breedte laadbak binnenmaat (mm) 1.900 Hoogte zijschotten (mm) 400 Hoogte kopschot (mm) 600 Hoogte laadvloer (vanaf wegdek) (mm) 860 Extra laadruimte onder de open laadbak (niet kippend): Lengte (mm) 1.970 Breedte (mm) 1.000 Hoogte (mm) 150	Zie de beantwoording van vraag 11 en 72.
74.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 53: 53 De lengte van de opbouw/laadbak is inwendig minimaal 2450 mm Binnenmaat van de bak bedraagt 2430 in plaats van 2450 is dit akkoord voor u?	Dit is akkoord. Zie de beantwoording van vraag 11.
75.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 54: De draaicirkel over de bumper is maximaal 14 meter Draaicirkel over de bumper is maximaal 14 meter. De draaicirkel bedraagt vanaf de wielen 12.4 en vanaf de spiegels 12.6 Is dit voldoende voor u?	Ja, dit is voldoende.

76.	Eis 31	Het aan te bieden voertuig is voorzien van 1 grote ruitenwisser. Het ontwerp laat meerdere ruitenwissers niet toe. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Dit is toegestaan. Zie de beantwoording van vraag 17.
77.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	<p>Vraag 57: De binnenzijde van de laadbak bestaat uit een betonplex ondervloer in een dikte voldoende voor de maximale laadcapaciteit voorzien van 350 grams extra versterkte zware anti slip toplaag coating. De overgang van de vloer naar de stalen zijranden dient te zijn afgewerkt met donkerbruine slijtvaste afdichtingskit. De betonplex ondervloer te bekleden met een aluminium traanplaat zorgvuldig aangebracht. Dikte aluminium traan plaat door u op te geven. Wijze van montage op de betonplex ondervloer ook.</p> <p>Op dit moment is er schaarste omtrent het leveren van bepaalde materialen zoals hout, pvc, chips en dergelijke. Wij doen onze uiterste best om aan uw wensen te voldoen. Graag uw terugkoppeling.</p>	Zie de beantwoording van vraag 9.
78.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 58: Tussen cabine en kist wordt een palenjuk geplaatst tot bovenzijde cabine met 100 mm doorlopende kokers op de hoeken welke voorzien zijn van verzonken flitslampen ECE 65 norm. Hoe streng hanteert u deze eis? Mag hiervan nog worden afgeweken?	De eisen in het Programma van Eisen betreffen minimumeisen. Hiervan mag niet worden afgeweken.
79.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 59: Direct na het palenjuk wordt over de volledige breedte van de laadbak een vaste aluminium kist gemonteerd. Hoogte en diepte kist minimaal 1000 mm. De kist is links en rechts te voorzien van een afsluitbare deur met T-drop sluiting. T drop sluiting is dit verplicht of mag dit ook een andere sluiting zijn?	Een gelijkwaardig alternatief voor een T-drop sluiting is tevens toegestaan.

80.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	<p>Vraag 61: Zij- en achter borden te voorzien met gegalvaniseerde scharnieren en sluitingen (hang- en sluitwerk)</p> <p>Heeft u nog een voorkeur omtrent de scharnieren en hangwerk? Kunt u wellicht een voorbeeld aanleveren?</p>	<p>Koper heeft geen voorkeur. Zie onderstaande afbeeldingen als voorbeelden:</p> 
81.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	<p>Vraag 62: Achteruitrijcamera</p> <p>Hoe wilt u de achteruitrijcamera hebben. Via het display van navigatie of een apart scherm via dashcam? Graag ontvangen wij uw terugkoppeling</p>	Via het display.
82.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	<p>Vraag 65: opdrachtnemer biedt een gesloten (d.w.z. all-in) reparatie- en onderhoudscontract aan waarbij alle voorkomende reparatie- en onderhoudswerkzaamheden zijn inbegrepen. Het RO-contract dient gebaseerd te zijn op 6 jaar en 8.000 kilometer per jaar. Voor zover de calculatie rijkt kunnen wij u een onderhoudscontract aanbieden. Op dit moment wordt de calculatie gemaakt omtrent het onderhoudscontract. Nadere informatie hierover volgt vanuit Inschrijver. Is dit acceptabel voor u?</p>	<p>Inschrijver dient te voldoen aan de aan het reparatie- en onderhoudscontract gestelde eisen in het Programma van Eisen. De tariefstelling in het Prijsopgaveformulier dient hierop te zijn gebaseerd. Inschrijver kan zich na Inschrijving niet beroepen op niet berekende en/of onvoorzien kosten m.b.t. het reparatie- en onderhoudscontract.</p>

83.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	<p>Vraag 67: In het RO-contract zijn tevens de onderstaande punten van toepassing: - reparatie en onderhoud vindt zoveel mogelijk plaats op locatie van de opdrachtgever. Opdrachtgever stelt ruimte ter beschikking, inclusief een brug. Indien reparatie en onderhoud niet mogelijk is op locatie van de opdrachtgever zijn eventuele reis-, transportkosten etc. (van de locatie van de opdrachtgever naar de onderhoudslocatie) in het RO-contract inbegrepen en wordt transport door de opdrachtnemer verzorgd. - planning van reparatie en onderhoud vindt plaats in overleg met de opdrachtgever. Opdrachtgever houdt de finale regie over de planning.</p> <p>Dit is afhankelijk van de aard van storing/pechmelding. Indien mogelijk stellen wij het op prijs dat wij gebruik mogen maken van de opdrachtgever. Indien de storing/pechmelding van dien aard is dat het voertuig naar een dealerpunt van de Inschrijver gebracht dient te worden om de storing/pechmelding verder te verhelpen, is dit akkoord voor u?</p>	Zie de beantwoording van vraag 47.
84.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	<p>Vraag 69: Na diagnose storing vindt binnen 8 werkdagen de aanvang van de reparatie plaats. De totale stilstand periode van het voertuig is in verhouding tot de daadwerkelijke reparatietijd.</p> <p>Zodra de storing bekend is wordt er direct actie ondernomen door onze werkplaats. Mocht het zo zijn dat de storing van dien aard is dat er meer onderzoek voor nodig is dan de door u aangegeven tijdsduur is dit acceptabel voor u?</p>	De eis zal niet worden aangepast. In voorkomend geval dat voor een diagnose meer tijd benodigd is, waardoor tevens de reparatie niet binnen de gestelde tijd kan worden voltooid, dient Leverancier dit te melden en motiveren aan Koper. Indien een langere reparatieduur naar oordeel van Koper redelijk is, zal deze worden toegekend. Dit ontslaat Leverancier niet van de (eventuele) verplichting om vervangend vervoer te faciliteren.

85.	Eis 32	De stoelen in de door ons aan te bieden voertuigen zijn standaard voorzien van horizontale slede met vaste rugleuning en hoofdsteun. De stoelen zijn reeds op een veilige en ergonomische positie gesitueerd. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Nee, de eis blijft gehandhaafd.
86.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 71: Het tarief voor meer- en minderkilometers is gelijk. Afrekening van meer- en minder kilometers geschiedt in principe aan het einde van de looptijd, tenzij anders overeengekomen. Indien de werkelijke inzet meer dan 10% afwijkt van de contractueel vastgelegde kilometers kan er een herrekening van het contract plaatsvinden na overleg en overeenstemming tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer. Herrekening kan pas plaatsvinden na 36 maanden na levering van het desbetreffende voertuig. Afrekening vindt poolgewijs plaats. Dit betekent dat over binnen hetzelfde kalenderjaar afgeleverde voertuigen, de afwijkingen eerst worden gesaldeerd over deze pool en dat daarna, over het gesaldeerde verschil wordt afgerekend (zowel aan het einde van de looptijd als gedurende de looptijd). Op dit moment wordt dit nader onderzocht of wij voor deze tender uw vraag kunnen handhaven. Hoe sterk is deze regel voor u. Mag/kan hier nog van worden afgeweken?	De eisen in het Programma van Eisen betreffen minimumeisen waarvan niet mag worden afgeweken.
87.	Eis 38	Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Nee, deze eis blijft gehandhaafd. Een opbergvak is noodzakelijk. Zie tevens de beantwoording van vraag 15.
88.	Eis 39	Bij het gevraagde type voertuig is een airbag niet gebruikelijk. Inbouw achteraf is eveneens niet mogelijk. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Nee, zie de beantwoording van vraag 14 en 46.

89.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	<p>Vraag 74:</p> <p>Indien het voertuig verloren gaat (bijvoorbeeld door diefstal of total-loss is), wordt het RO-contract voor het desbetreffende voertuig per direct beëindigd zonder mogelijkheid tot verrekening/compensatie van resterende termijnen.</p> <p>Op dit moment wordt dit onderzocht voor u en proberen wij te voldoen aan uw vraagstelling. Mag/kan hier nog van worden afgeweken?</p>	De eisen in het Programma van Eisen betreffen minimumeisen waarvan niet mag worden afgeweken. De Inschrijver dient zich bij Inschrijving hieraan te conformeren.
90.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	<p>Vraag 76: 76 Als de reparatie niet binnen 3 werkdagen gereed is, heeft opdrachtgever recht op vervangend vervoer.</p> <p>Indien mogelijk bieden wij u vervangend vervoer aan. Hoe streng hanteert u deze regel?</p>	Nee, dit betreft een minimumeis. Vervangend vervoer dient daarbij geschikt te zijn voor de werkzaamheden waarvoor deze op dat moment benodigd zijn door Koper.
91.	Eis 46	Om redenen van veiligheid en duurzaamheid zijn de aan te bieden voertuigen voorzien van accu's met Lithium IJzer Fosfaat (LiFePO4) technologie. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Zie de beantwoording van vraag 12.
92.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	<p>Vraag 84: Op de opbouw is een garantietermijn van tenminste 5 jaar van toepassing.</p> <p>Opbouw wordt tenminste 5 jaar garantie op gegeven mits deugdelijk gebruik en geen opzet van misbruik Is dit akkoord voor u?</p>	Akkoord. Zie tevens eis 87 in het Programma van Eisen.
93.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	<p>Vraag 94: 94 95% van de onderdelen dient binnen 24 uur te leveren te zijn. De leverancier dient op verzoek een leveringsoverzicht te kunnen overleggen met daarin de gemiddelde leveringsnelheid en de leveringshistorie.</p> <p>Op dit punt zijn er bijvoorbeeld onderdelen zoals chips, hout, pvc nu wereldschaars. Dit betekend in de praktijk</p>	De eis komt te vervallen. Zie tevens de beantwoording van vraag 47. Leverancier dient echter te blijven voldoen aan de hersteltijden in het Programma van Eisen.

		dat er nu geen chips te leveren is en daardoor vertragingen ontstaan. Hoe sterk houdt u zich aan bovengenoemde stelling. Mag/kan daarvan afgeweken worden?	
94.	Eis 53	Is de gevraagde minimale lengte van de laadbak inclusief of exclusief de aluminium kist van 1000 mm? Met andere woorden, wordt de afmeting van de kist meegerekend in de eis minimale opbouw lengte?	Dit betreft de lengte exclusief de kist.
95.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 94: 94 95% van de onderdelen dient binnen 24 uur te leveren te zijn. De leverancier dient op verzoek een leveringsoverzicht te kunnen overleggen met daarin de gemiddelde leveringssnelheid en de leveringshistorie. Op dit punt zijn er bijvoorbeeld onderdelen zoals chips, hout, pvc nu wereldschaars. Dit betekend in de praktijk dat er nu geen chips te leveren is en daardoor vertragingen ontstaan. Hoe sterk houdt u zich aan bovengenoemde stelling. Mag/kan daarvan afgeweken worden?	Zie de beantwoording van vraag 93.
96.	Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag	Vraag 95: 95 Opdrachtnemer overlegt op verzoek een overzicht van onderdelen met een levertijd >24 uur. Deze onderdelen dienen binnen 3 werkdagen leverbaar te zijn. Op dit punt zijn er bijvoorbeeld onderdelen zoals chips, hout, pvc nu wereldschaars. Dit betekend in de praktijk dat er nu geen chips te leveren is en daardoor vertragingen ontstaan. Hoe sterk houdt u zich aan bovengenoemde stelling? Mag/kan daarvan afgeweken worden?	Zie de beantwoording van vraag 93.