

## Programma van Eisen - Elektrische bedrijfswagens t.b.v. Groenbedrijf Den Haag

Eisen	
Algemeen.	
1	De opdrachtnemer is geautoriseerd dealer voor levering van, verrichten van service/onderhoud aan en het uitvoeren van garantie werkzaamheden aan het aangeboden elektrische bedrijfsvoertuig. T.b.v. deze dienstverlening beschikt de Opdrachtnemer over een eigen officieel servicepunt van het merk waarmee wordt ingeschreven, binnen een rijafstand van 50 kilometer van Kwekerijweg 8 te Den Haag.
2	De opdrachtnemer stelt een commercieel accountmanager aan welke beschikt over productkennis en welke telefonisch bereikbaar is van 8.00 uur tot 17.00 uur. Tevens wordt een commercieel back-up aangesteld voor de vaste accountmanager welke eveneens beschikt over productkennis en welke eveneens telefonisch bereikbaar is van 8.00 uur tot 17.00 uur.
3	Het voertuig voldoet aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften die gelden ten tijde van de aflevering.
4	Het voertuig voldoet aan de Machine Richtlijn 2006/42/EG, voor zover van toepassing en is voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing. Het technisch constructie dossier dient beschikbaar te zijn en op specifiek verzoek van de opdrachtgever te kunnen worden aangeleverd (onder specifiek wordt bedoeld: calamiteit, controle, ongeluk, etc.).
5	Bij een combinatie van opdrachtnemers is er één hoofdopdrachtnemer verantwoordelijk voor het goed functioneren van het complete voertuig. De hoofdopdrachtnemer is en blijft te allen tijde aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
6	Bij de aflevering van het voertuig dient de hoofdopdrachtnemer het voertuig af te leveren met alle relevante (instructie-)voorschriften.
7	Alle componenten van het voertuig die regelmatig of dagelijks onderhoud vereisen, dienen eenvoudig bereikbaar te zijn voor onderhoudswerkzaamheden.
8	Het voertuig mag niet zijn voorzien van belettering of reclame van de fabrikant c.q. leverancier, m.u.v. de standaard voertuiglogo's.
9	Alle correspondentie vindt plaats in de Nederlandse taal.
10	De levertijd van de voertuigen is maximaal 15 weken, na bestelling. Indien de opgegeven levertijd overschreden wordt, dient opdrachtnemer kosteloos een gelijkwaardig vervangend voertuig beschikbaar te stellen, of marktconforme kosten voor vervangend vervoer te vergoeden.
11	Gedurende de looptijd van de overeenkomst ontvangt Gemeente Den Haag een managementrapportage. De invulling van de managementrapportage zal gezamenlijk bepaald worden na gunning en moet tenminste alle geleverde goederen bevatten en alle reparaties en onderhoudsbeurten.
12	Opdrachtnemer levert op verzoek een onderdeelen voorraadadvieslijst aan incl. brutoprijzen
13	Opdrachtgever wil orders, facturen en/of andere informatie digitaal aan geleverd krijgen.
14	Het voertuig dient bij levering nieuw en ongebruikt te zijn
15	Het standaard afleveradres is Groenbedrijf Den Haag, Kwekerijweg 8A, 2597 JK Den Haag, tenzij anders is overeengekomen.
16	Bij modelwijzigingen blijft het opgegeven tarief van toepassing.
17	Het voertuig wordt geleverd met minimaal 3 sleutels, waarvan tenminste 2 sleutels voorzien zijn van afstandsbediening.
18	Indien het voertuig op onderdelen niet voldoet aan de oplevercriteria, dit ter beoordeling van de koper, wordt de leverancier eenmalig in de gelegenheid gesteld deze tekortkomingen, binnen vijf werkdagen tot aan bedrijfsvaardige oplevering te herstellen. Dit buiten specifieke, door koper mede onderkende, omstandigheden.
Carrosserie.	
19	Het voertuig betreft de uitvoering Enkele cabine tot maximaal 3.500 kg
20	Het voertuig betreft een elektrisch aangedreven pick-up die minimaal 50 km per uur rijdt.
21	Het voertuig heeft minimaal 2 zitplaatsen.
22	Het voertuig is aan de voor- en achterzijde voorzien van twee LED flitsers in de kleur oranje/geel. De LED-flitsers worden via een schakelaar (met controlelams) in de cabine aan- en uit geschakeld.
23	De buitenspiegels zijn voorzien van dodehoekspiegel (hoeft niet geïntegreerd te zijn).
24	Het voertuig is voorzien van een (niet uitschakelbare) akoestische achteruitrijsignalering.
25	Grondraam staal afgelast, thermisch verzinkt conform de opbouw richtlijnen van de fabrikant. De zij- en achter regels (kantbalken) zijn iedere 350 mm voorzien van aangelaste lasduimen/touwhaken.
26	Het op het chassis aangebrachte laadbakframe dient te zijn gegalvaniseerd. 3x links en 3x rechts in de laadbak sjarpunten gelijkmatig verdeeld op basis van DIN EN 12640: trekkracht 500daN
27	Het grondraam is voorzien van een standaard kogelkoppeling exclusief elektra met een minimaal goedgekeurde trekkracht van 750 kg inclusief 13-polige stekker
28	De op de laadbak aangebrachte achterlichten dienen te zijn voorzien van niet roestende beschermers, zgn. achterlicht rekjes.
27	Het voertuig is aan de voor- en achterzijde voorzien van een RVS of kunststof aanrijdbescherming.
Cabine	
28	De cabine is uitgevoerd in de standaard kleur wit RAL9001
29	De cabine is volledig gesloten en voorzien van portieren
30	De cabine is voorzien van elektrische draairamen
31	De voorruit is voorzien van ruitenwissers, met 2 ruitenwissersnelheden en een intervalstand.
32	Het voertuig is standaard voorzien van een bestuurderstoel met horizontale verstelling, rugleuning verstelling en een hoofdsteun.
33	De stoelen of banken zijn voorzien van stoffen of kunststof bekleding en afneembare textiele stoelhoezen. De bekleding en stoelhoezen dienen donker van kleur te zijn (in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer na gunning vast te stellen).
34	De cabine is voorzien van rubber vloermatten voor elke zitplaats.
35	Het instrumentenpaneel heeft minimaal een realtime vermogensmeter, een snelheids- en afstandsmeter en een klok.
36	In de cabine is tenminste 1 lifehammer op een eenvoudig bereikbare plaats in de cabine gemonteerd.
37	Het voertuig is voorzien van zonnkleppen aan bestuurder en passagier kant
38	Het voertuig is voorzien van een afsluitbaar opberg vak geïntegreerd in het dashboard
39	Het te voorzien van een Airbag
40	Elektrische kachel
41	Airconditioning
42	Stuurbekrachtiging standaard
Motor	
43	Het voertuig wordt elektrisch aangedreven. Er wordt geen gebruik gemaakt van een verbrandingsmotor.
44	De snelheid van het voertuig is 50km/u, tevens moet de snelheid begrensd kunnen worden op 25km/u. Er mag geen mogelijkheid zijn dat de chauffeur de begrenzing zelf kan regelen.
45	De accu wordt opgeladen d.m.v. een 230 volt netaansluiting en is binnen 8 uur opgeladen tot 100%.
46	De accu van het voertuig is van lithium-ion
47	De lader is intern ingebouwd
48	De accu heeft een gegarandeerde levensduur van tenminste 5 jaar
49	De capaciteit van het accupakket dient te allen tijde (dus gedurende de gehele looptijd van het contract) minimaal 75% van de initiële capaciteit te bedragen. Indien de capaciteit onder deze 75% zakt, dient de opdrachtnemer het accupakket deels of geheel te vervangen zodat de capaciteit wederom minimaal 75% van de initiële capaciteit bedraagt.
50	De actieradius is minimaal 85 kilometer onder alle omstandigheden (min 5 graden Celsius - 40 graden Celsius, inzet van opties, maximale belasting (1000kg) en onafhankelijk van rijgedrag
Afmetingen en gewichten.	
51	De maximale breedte van het voertuig en opbouw zonder spiegels is 210 cm
52	De uitwendige breedte van de opbouw is gelijk aan de breedte van de cabine
53	De lengte van de opbouw/laadbak is inwendig minimaal 2450 mm

54	De draaicirkel over de bumper is maximaal 14 meter
55	Het laadvermogen is minimaal 1.000 kg
<b>Opbouw</b>	
56	Opbouw wordt geleverd volgens de eisen van de rijksdienst van wegverkeer (R.D.W.). Indien van toepassing; uitwendige lengteverlichting bij voertuigen langer dan 6.0 m, uitwendige breedteverlichting bij voertuigen breder dan 2.1 m, fietsbeveiliging
57	De binnenzijde van de laadbak bestaat uit een betonplex ondervloer in een dikte voldoende voor de maximale laadcapaciteit voorzien van 350 grams extra versterkte zware anti slip toplaag coating. De overgang van de vloer naar de stalen zijranden dient te zijn afgewerkt met donkerbruine slijtvaste afdichtingskit. De betonplex ondervloer te bekleden met een aluminium traanplaat zorgvuldig aangebracht. Dikte aluminium traan plaat door u op te geven. Wijze van montage op de betonplex ondervloer ook.
58	Tussen cabine en kist wordt een palenjuk geplaatst tot bovenzijde cabine met 100 mm doorlopende kokers op de hoeken welke voorzien zijn van verzonken fietslampen ECE 65 norm
59	Direct na het palenjuk wordt over de volledige breedte van de laadbak een vaste aluminium kist gemonteerd. Hoogte en diepte kist minimaal 1000 mm. De kist is links en rechts te voorzien van een afsluitbare deur met T-drop sluiting
60	Een laadbak met neerklapbare lage zij- en achterwanden 400 mm hoog en een vast kopschot gelijk aan hoogte vaste kist. Dubbelwandige zijwanden en kopschot uit geanodiseerd aluminium
61	Zij- en achter borden te voorzien met gegalvaniseerde scharnieren en sluitingen (hang- en sluitwerk)
<b>Leverbare extra's die optioneel besteld moeten kunnen worden.</b>	
62	Achteruitrijcamera
63	Geïntegreerde radio met USB aansluiting, Bluetooth inclusief minimaal 2 speakers
64	Centrale portiervergrendeling met afstandsbediening
<b>Onderhoud en reparatiecontract</b>	
65	Opdrachtnemer biedt een gesloten (d.w.z. all-in) reparatie- en onderhoudscontract aan waarbij alle voorkomende reparatie- en onderhoudswerkzaamheden zijn inbegrepen. Het RO-contract dient gebaseerd te zijn op 6 jaar en 8.000 kilometer per jaar.
66	De aangeboden tarieven in het onderhoudscontract staat vast voor 1 jaar, ingaande op 1 januari na levering. Het tarief worden vervolgens jaarlijks geïndexeerd. Hiervoor wordt de CBS-indexering Consumentenprijsindex gehanteerd, zie <a href="https://statline.cbs.nl/Statweb/publication/?DM=SLNL&amp;PA=83131NED">https://statline.cbs.nl/Statweb/publication/?DM=SLNL&amp;PA=83131NED</a>
67	In het RO-contract zijn tevens de onderstaande punten van toepassing: - reparatie en onderhoud vindt zoveel mogelijk plaats op locatie van de opdrachtgever. Opdrachtgever stelt ruimte ter beschikking, inclusief een brug. Indien reparatie en onderhoud niet mogelijk is op locatie van de opdrachtgever zijn eventuele reis-, transportkosten etc. (van de locatie van de opdrachtgever naar de onderhoudslocatie) in het RO-contract inbegrepen en wordt transport door de opdrachtnemer verzorgd. - planning van reparatie en onderhoud vindt plaats in overleg met de opdrachtgever. Opdrachtgever houdt de finale regie over de planning.
68	Diagnose van een storing vindt binnen 8 werkdagen na melding plaats.
69	Na diagnose storing vindt binnen 8 werkdagen de aanvang van de reparatie plaats. De totale stilstand periode van het voertuig is in verhouding tot de daadwerkelijke reparatietijd.
70	Gepland onderhoud kan in overleg met opdrachtgever overdag uitgevoerd worden. Gepland onderhoud dient in één keer plaats te vinden (het is niet toegestaan het voertuig meerdere malen in te plannen om een onderhoudsbeurt of reparatie in delen uit te voeren).
71	Het tarief voor meer- en minderkilometers is gelijk. Afrekening van meer- en minder kilometers geschiedt in principe aan het einde van de looptijd, tenzij anders overeengekomen. Indien de werkelijke inzet meer dan 10% afwijkt van de contractueel vastgelegde kilometers kan er een herrekening van het contract plaatsvinden na overleg en overeenstemming tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer. Herrekening kan pas plaatsvinden na 36 maanden na levering van het desbetreffende voertuig. Afrekening vindt poolgewijs plaats. Dit betekent dat over binnen hetzelfde kalenderjaar afgeleverde voertuigen, de afwijkingen eerst worden gesaldeerd over deze pool en dat daarna, over het gesaldeerde verschil wordt afgerekend (zowel aan het einde van de looptijd als gedurende de looptijd).
72	Opdrachtnemer levert bij aflevering een overzicht van benodigde inspectiebeurten incl. overzicht werkzaamheden en reparaties.
73	Het reparatie- en onderhoudscontract is jaarlijks, per einde van het contractjaar, door koper te beëindigen (met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden). Indien koper het contract wenst te beëindigen zal koper, drie maanden voor het einde van het contractjaar, leverancier hiervan in kennis stellen. Leverancier heeft bij tussentijdse beëindiging geen recht op vergoeding van alreer mogelijk geleden schade veroorzaakt door tussentijdse beëindiging.
74	Indien het voertuig verloren gaat (bijvoorbeeld door diefstal of total-loss is), wordt het RO-contract voor het desbetreffende voertuig per direct beëindigd zonder mogelijkheid tot verrekening/compensatie van resterende termijnen.
75	Voor reparaties die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik ligt de bewijslast bij de opdrachtnemer.
76	Als de reparatie niet binnen 3 werkdagen gereed is, heeft opdrachtgever recht op vervangend vervoer.
77	De onderdelen van het voertuig welke middels software programma's worden aangestuurd dienen ten alle tijden de meest actuele versies daarvan te zijn. Leveranciers stelt de afnemer op de hoogte wanneer er een nieuwere versie van de gebruikte versie beschikbaar komt. Levering en implementatie van nieuwere software is en blijft voor rekening leverancier
<b>Naslagwerk.</b>	
78	Al het naslagwerk en technische documentatie is geschreven in de Nederlandse taal. Bij alle wijzigingen en/of aanpassingen zal opdrachtnemer de documentatie van Gemeente Den Haag aanpassen/aanvullen
79	Opdrachtnemer levert voorafgaand aan, of gelijk met de levering van het eerste voertuig de volgende documentatie, geschreven in de Nederlandse taal aan: 1. Werkplaatshandboek, met daarin de volgende onderwerpen: - onderhoudsintervallen met inspectierapporten; - onderhoud uit te voeren door gebruiker; - overzichtelijke schema's van de elektronica; - elektronische storing zoeken met oplossing; - reparatiewerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap; - tekeningen, exploded views en plaatjes van belangrijkste componenten. 2. Onderdelenboek met afbeeldingen en artikelnummers; 3. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies; 4. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten. Deze informatie wordt digitaal, bij voorkeur online, aangeleverd.
80	Opdrachtnemer levert bij aflevering van een voertuig een overzicht van benodigde inspectiebeurten incl. overzicht werkzaamheden, onderdelenboek (online, digitaal of hard copy) en reparaties.
81	Opdrachtnemer levert bij aflevering van een voertuig een overzicht met normtijden van (dagelijkse) onderhoudswerkzaamheden van het voertuig en de opbouw.
<b>Instructie / opleiding.</b>	
82	De opdrachtnemer geeft op verzoek kosteloos praktijkgerichte instructies aan alle betrokken gebruikers (instructeurs en monteurs). Hierbij wordt rekening gehouden met de voorkennis van de betrokkenen.
<b>Garantievoorwaarden.</b>	
83	Algemene garantietermijn is minimaal 24 maanden (gerekend vanaf datum overdracht).
84	Op de opbouw is een garantietermijn van tenminste 5 jaar van toepassing.
85	De opdrachtnemer zal zorgdragen dat de importeur de garantie-coulance regelingen actief hanteert en aanbiedt. Aansluitend op de periode van 24 maanden fabrieksgarantie zal er een fabrieks /importeurs -coulanceregeling van kracht zijn, wanneer er sprake is van aantoonbare gebreken boven de te verwachten frequentie. De opdrachtnemer zal zorgdragen dat de importeur de garantie-coulance regelingen actief hanteert en aanbiedt.
86	Alle direct aan het voertuig gerelateerde kosten ingevolge van garantie en/of garantietermijn komen voor rekening van de opdrachtnemer.
87	Voor reparaties die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik ligt de bewijslast bij de opdrachtnemer.
88	Indien het voertuig door een garantiereparatie langer dan 2 werkdagen niet inzetbaar is, draagt opdrachtnemer zorg voor kosteloos gelijkwaardig vervangend vervoer.
<b>ServiceDienst.</b>	
89	De servicebalie van de opdrachtnemer is op werkdagen bereikbaar tussen 7.00 uur en 17.30 uur.
90	De servicedienst van de opdrachtnemer is tijdens werkdagen bij storing/problemen in de gemeente Den Haag binnen 8 werkdagen na melding ter plaatse.
<b>Technische ondersteuning.</b>	
91	Bij modificaties aan voertuigen uitgevoerd door de opdrachtnemer zal alle documentatie voor Gemeente Den Haag geüpdatet worden.
<b>Onderdelen voorziening</b>	

92	Alle leveringen, ongeacht ordergrootte, geschieden DDP* (Delivery Duty Paid) , inclusief alle rechten en belastingen. Leveringen dienen uiterlijk binnen 24 uur (exclusief weekend) geleverd te worden. Indien levering vertraagd is, dient leverancier per omgaande na ontvangst inkooporder per e-mail en telefonisch melding te maken aan opdrachtgever. In uitzonderlijke gevallen (bijvoorbeeld in geval van spoed) moeten artikelen enerzijds af te halen zijn anderzijds binnen drie uur geleverd kunnen worden.
93	Opdrachtnemer dient reguliere bestellingen binnen uiterlijk 24 uur te kunnen leveren of in noodgevallen dient de opdrachtgever deze direct te kunnen afhalen op een locatie binnen een straal van 50 kilometer vanaf HET Groencentrum Kwekerijweg 8A te Den Haag.
94	95% van de onderdelen dient binnen 24 uur te leveren te zijn. De leverancier dient op verzoek een leveringsoverzicht te kunnen overleggen met daarin de gemiddelde leveringsnelheid en de leveringshistorie.
95	Opdrachtnemer overlegt op verzoek een overzicht van onderdelen met een levertijd >24 uur. Deze onderdelen dienen binnen 3 werkdagen leverbaar te zijn.
96	Bij (spoed) leveringen worden geen extra kosten in rekening gebracht.
97	Opdrachtgever hanteert geen minimale bedragen of ordergrootte bij het plaatsen van bestellingen.
98	In elke eenheidsprijs dient eveneens te zijn begrepen: éénmalige kosten, uitvoeringskosten, algemene kosten, verpakkingsmaterialen, Statiegeld voor pallets worden verrekend bij teruggave.
99	Opdrachtnemer lost de leveringen zelfstandig, dit betekent zonder ondersteuning van de gemeente Den Haag. Eventueel hierbij gebruikte pallets dienen voor rekening en risico van opdrachtnemer ter beschikking te worden gesteld aan opdrachtgever en worden na lossing weer kosteloos retour genomen door opdrachtnemer. Opdrachtgever houdt hiervan geen administratie bij.
100	Indien levertijden niet gehaald worden kan opdrachtgever eventueel ontstane extra kosten in rekening brengen bij opdrachtnemer.
101	<p>Pakbon</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pakbon moet op zijn minst voorzien zijn van de volgende informatie:</li> <li>• Aflever adres conform inkooporder</li> <li>• Contact persoon Gemeente Den Haag</li> <li>• Inkoop ordernummer ( referentie gemeente Den Haag )</li> <li>• Pakbon nummer</li> <li>• Order nummer ( referentie leverancier )</li> <li>• Artikel nummer</li> <li>• Artikel omschrijving in Nederlands</li> <li>• Aantal geleverd</li> <li>• Aantal in backorder</li> <li>• Orderdatum</li> <li>• Leverdatum</li> <li>• Eventueel extra hierboven nog niet genoemde informatie door opdrachtgever, die men op de aflever bon terug wil zien dient ook opgenomen te zijn. Hiervoor dient ook een invulruimte beschikbaar te zijn in eventuele (digitale) orderformulieren.</li> </ul> <p>NAW gegevens handelspartner Gemeente Den Haag</p> <p>Pakbon dient voorzien te worden van handtekening en naam in blokletters door de ontvanger van de goederen.</p>