

IV-100010 ICT Hardware
Datum: 18-06-2021

Mededelingen: Geen
Bijlagen: /


Gemeente Vlaardingen

Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsdocument - paragraaf 1.2: 'Beschrijving van de opdracht'	In paragraaf 1.2: 'Beschrijving van de opdracht' geeft de aanbestedende dienst aan dat printers deel uit maken van de te leveren ICT Hardware. Graag uw bevestiging dat printers worden afgenomen via GT Print (met uitzondering van labelprinters en grootformaatprinters) en derhalve geen onderdeel zullen zijn van deze ICT Hardware aanbesteding.	Printers worden inderdaad afgenomen via de contracten die zijn afgesloten via GT print en zijn dus geen onderdeel van de scope van deze aanbesteding.
2	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 19.5	Gaat u akkoord met een keuringstermijn van 7 dagen bij gebreke waarvan acceptatie heeft plaatsgevonden?	Aanbestedende dienst gaat akkoord om een keuringstermijn van 30 dagen te hanteren.
3	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 15.1	Inschrijver begrijpt de keuze voor een boeteregeling bij een tekortkoming. Echter is inschrijver van mening dat de boeteregeling disproportioneel hoog is ten opzichte van de overeenkomst. Er vanuit gaande dat de boeteregeling per minicompentie geldt en niet over de gehele overeenkomst, loopt inschrijver een risico van €5.000,- op het moment dat er een levering of een deel van de levering niet tijdig plaatsvindt. Inschrijver wilt u erop wijzen dat dit niet in lijn staat met de gids proportionaliteit waarin staat vermeld dat een boeteregeling ten doel heeft een stimulans te bieden om de kwaliteit van de dienstverlening op peil te houden. Daarnaast moet de hoogte van de malussen in een redelijke verhouding staan tot de te leveren dienst en de prijs. Om de boete zijn doel te laten behouden verzoeken wij u om de boetebepaling aan te passen waarbij u werkt met een percentageregeling. Inschrijver ontvangt dan een boete van 1% per dag over hetgeen wat te laat is geleverd of tekort gekomen is met een maximum van 10% over hetgeen wat te laat geleverd of tekort gekomen is. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie voor uw keuze voor de boeteregeling.	Aanbestedende dienst gaat akkoord om daarvan af te wijken en met een percentage te werken. Om de boete voldoende kracht bij te zetten worden de geldende percentages 5% per dag over hetgeen wat te laat geleverd is of tekort is gekomen met een maximum van 20% over hetgeen wat te laat geleverd of tekort gekomen is.
4	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 15.1	Het is inschrijver onduidelijk met welke staffel van de boeteregeling uit artikel 15.1 van de algemene inkoopvoorwaarden hij rekening dient te houden. Is onze aanname correct dat de staffels van de boeteregeling gebaseerd zijn op de offerte of minicompentie uitvraag?	Zie het antwoord op vraag 3.
5	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 15.1	U stelt een boete indien inschrijver toerekenbaar niet, niet correct of niet tijdig zijn verplichtingen nakomt. Inschrijver begrijpt uw keuze voor een boete regeling. Echter in sommige situaties, zoals in overmacht en met de huidige pandemie, kunnen tekortkomingen niet altijd toegewezen worden aan de inschrijver. Inschrijver heeft namelijk geen invloed op de gevolgen van de pandemie of eventuele andere overmachtsituaties. Wij verzoeken u om bij overmacht en tijdens de pandemie de boete niet geldig te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord om de boete bij overmacht niet geldig te laten verklaren. In het geval van pandemie wordt na enige tijd verwacht dat inschrijver daar adequaat op inspelt en bijvoorbeeld passende levertijden rekent.
6	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 11.1	U geeft aan dat de termijnen fatale termijnen betreffen, waarna inschrijver direct in verzuim is. Wij verzoeken u om inschrijver eerst in gebreke te stellen alvorens verzuim optreedt. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord om inschrijver eerst in gebreke te stellen alvorens er verzuim optreedt.
7	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 6.4	Afgekeurde prestaties worden verwijderd of onverwijld vervangen op kosten van de contractant. Wij verzoeken u om opdrachtnemer eerst de kans te geven de afgekeurde prestaties te herstellen of te vervangen alvorens u de prestaties verwijderd?	Aanbestedende dienst gaat akkoord om inschrijver eerst de kans te geven afgekeurde prestaties zelf te herstellen of te vervangen.
8	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 6.3	U bent gerechtigd de prestaties te keuren. De periode van keuring heeft u hierbij niet gespecificeerd. Gaat u ermee akkoord met het toevoegen van een keuringstermijn van 7 werkdagen na aflevering?	Aanbestedende dienst gaat akkoord om een keuringstermijn van 30 dagen te hanteren.
9	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.9	Inschrijver is van mening dat artikel 4.9 uit de inkoopvoorwaarden niet van toepassing is voor deze aanbesteding. Wij verzoeken u dan ook om artikel 4.9 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Artikel 4.9 is in deze aanbesteding inderdaad niet van toepassing en wordt daarom niet van toepassing verklaard.
10	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 3.2	Een contractant dient de offerte gedurende een periode van 90 dagen gestand te doen. Dit is gebruikelijk in de aanbestedingsprocedure echter in de uitvoering van de overeenkomst is het niet gebruikelijk om iedere offerte 90 dagen gestand te doen. De gebruikelijke termijn hiervoor is 30 dagen. Wij verzoeken u om artikel 3.2 van de algemene inkoopvoorwaarden aan te passen naar de gebruikelijke geldigheidstermijn van 30 dagen. Gaat u daarmee akkoord?	De termijn van 90 dagen slaat op de offerteaanvraag in de Aanbesteding, latere offerteaanvragen na totstandkoming van de overeenkomst door middel van een minicompentie kunnen hiervan afwijken, met een nader te bepalen offertetermijn van maximaal 30 dagen.
11	Inhoud	Eis 36	U heeft tot 30 dagen de mogelijkheid om een DOA te melden. Dit is een niet-gebruikelijk lange periode voor het melden van een DOA. Een DOA betekent namelijk een defect bij aankomst. Defecten die daarna gebeuren vallen onder de garantietermijn en niet onder het begrip DOA. Het is dan ook ongebruikelijk om een dusdanig lange periode een defect bij aankomst te melden. Fabrikanten nemen doorgaans DOA meldingen tot maximaal 7 dagen ná levering aan. Alle meldingen daarna worden niet aangenomen als DOA meldingen. Wij verzoeken u dan ook om eis 36 aan te passen naar de geldende periode van 7 dagen ná levering. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanpassen van eis 36. Eis 36 wordt daardoor: Indien opdrachtgever binnen vijf werkdagen na levering van apparatuur constateert dat deze niet werkt wordt dit gezien als een geval van 'Death on Arrival' (DOA). Opdrachtnemer dient in dat geval zorg te dragen voor adequate afhandeling van de DOA melding en voor kosteloze directe vervanging van de betreffende apparatuur.
12	Inhoud	Eis 34	In eis 34 geeft u aan dat u bij voorkeur on-site garantie wenst. U heeft dit nu als wens in plaats van eis geformuleerd. Is onze aanname correct dat alle hardware ten minste aangeboden dient te worden met 1 jaar fabrieksgarantie? Indien niet, verzoeken wij u om uw eis 34 duidelijker te specificeren.	Ja, het is correct dat alle hardware met minimaal één jaar fabrieksgarantie aangeboden dient te worden.

13	Inhoud	Eis 33	Inschrijver dient een excel-bestand aan te leveren met de informatie betreffende de hardware. Hierin dient ook de aanschafprijs en garantietermijn in vermeld te staan. Dit is niet gebruikelijk in een CMDB-rapportage. Dit brengt extra maatwerk met zich mee, wat een administratieve last voor de inschrijver betekend. Wij verzoeken u om het onderdeel prijs en garantietermijn te verwijderen uit eis 33. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het verwijderen van de onderdelen prijs en garantietermijn uit eis 33. Eis 33 wordt daardoor: De Odrachtnemer dient ten behoeve van EMS Intune en de CMDB van geleverde apparatuur een Excel-bestand op te leveren dat de door Odrachtgever aan te geven informatie bevat. Het gaat hierbij om in ieder geval het serienummer en de hardware-hash, overige kenmerken van de apparatuur, aspecten met betrekking tot garantie en informatie over de locatie waar de apparatuur geplaatst is c.q. VB-merk/type/datum aanschaf.
14	Inhoud	Eis 28	In normale omstandigheden is een levertijd van 5 werkdagen voor standaard modellen haalbaar. Echter door overmacht kan het voorkomen dat de levertijd vertraagd is. Dit is helaas buiten de macht van de inschrijver om. Wij verzoeken u om overmacht als uitzondering op eis 28 mee te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst is bekend met de huidige situatie en tekorten en zal daarom in de periode dat dit speelt daarin coulant zijn met betrekking tot levertijden. Het later kunnen leveren van producten wordt door gemeente Vlaardingen niet gezien als overmacht, en wordt daarom niet op die manier opgenomen in eis 28.
15	Inhoud	Eis 28	Een levertijd van uw assortiment binnen 5 werkdagen voor kleine bestellingen is haalbaar. Echter indien u Build-to-Order (BTO) Configure-to-Order (CTO) producten wenst af te nemen is dit geen haalbare levertijd. Dit zijn namelijk producten die speciaal voor u samengesteld worden, waardoor deze niet standaard op de plank liggen. Wij verzoeken u om de levertijd voor BTO en CTO modellen te verruimen naar 15 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord om de levertijd voor Build-to-Order (BTO) en Configure-to-Order (CTO) producten te verruimen naar vijftien werkdagen.
16	Proces	Eis 28	U stelt een maximale levertijd van 5 werkdagen voor de levering van de hardware. Voor de kleine leveringen uit het standaard assortiment is deze levertijd haalbaar. Bij minicompentie bestellingen boven de €10.000,- is dit géén haalbare leveringstermijn. Is onze aanname correct dat eis 28 enkel betrekking heeft op de kleine bestellingen buiten de minicompenties om? Indien niet, verzoeken wij u om de levertijd van projectbestellingen in de minicompenties of in het offerte-traject overheen te komen.	Eis 28 heeft betrekking op leveringen uit het standaard assortiment, waarop een levertermijn van vijf werkdagen van toepassing is. Per minicompentie wordt de gewenste levertijd uitgevraagd, die hiervan kan afwijken.
17	Inhoud	Eis 16	De laptops dienen uitgerust te zijn met een Windows 10 Pro OEM licentie. Is onze aanname correct dat deze licentie af-fabriek geïnstalleerd dient te zijn?	De aanname is correct dat deze af-fabriek geïnstalleerd dient te zijn.
18	Inhoud	Eis 15	U eist dat de te bestellen laptops beheerd kunnen worden via EMS Intune. Is onze aanname correct dat de laptops via autopilot, de iphone via Apple Business Manager en de samsung toestellen via Samsung Knoxx geleverd dienen te worden? Indien onze aanname correct is verzoeken wij u om dit tevens mee te nemen in de specificaties van de devices.	De aanname is niet correct. Aanbestedende dienst gaat de apparatuur zelf inrichten, waardoor opdrachtnemer hier niet voor hoeft te zorgen en de devices daar niet mee uitgerust hoeven te worden.
19	Proces	Verificatiedocument	Als verificatiedocument dient inschrijver een Verklaring aansprakelijkheidsverzekering te overleggen. Het overleggen van de verklaring brengt een administratieve last met zich mee voor de inschrijvers. Is onze aanname correct dat het verzekeringscertificaat volstaat ter verificatie?	Het verificatiedocument 'Verklaring aansprakelijkheidsverzekering' moet op verzoek binnen zeven kalenderdagen aangeleverd kunnen worden. Indien dit aan de orde is, dan is de aanname is correct dat het verzekeringscertificaat volstaat.
20	Inhoud	Gelijkwaardigheid processor	In de offerteleidraad geeft u aan daar waar merknamen genoemd staan er 'of gelijkwaardig' gelezen mag worden. In het prijsblad vraagt u om een Intel i5 processor 11e generatie. De methode om te toetsen of een processor gelijkwaardig is, wordt gedaan middels de CPU benchmark score. Is onze aanname correct dat het aangeboden device middels de CPU benchmark score minimaal vergelijkbaar dient te zijn aan de Intel i5 processor 11e generatie?	De aanname is niet correct dat het aangeboden device middels de CPU benchmark score minimaal vergelijkbaar dient te zijn. De gelijkwaardigheid heeft betrekking op de merknamen van de devices, en niet op die van de componenten. De uitvraag betreft exact een Intel i5 processor 11e generatie.
21	Inhoud	Device type 1 toetsenbord	Voor Device type 1 eist u een qwerty international toetsenbord. Is onze aanname correct dat het toetsenbord voorzien dient te zijn van een nummering keypad?	De aanname is correct dat het toetsenbord voorzien dient te zijn van een nummering keypad.
22	Inhoud	TPM chip	Is onze aanname correct dat de TPM chip voor device 1 en device 2 hardware-matig dient te zijn?	De aanname is correct dat deze voorzien moet zijn van een TPM chip.
23	Proces	Beoordelingsteam	Wij verzoeken u te specificeren hoeveel beoordelingsleden en met welke expertise deelnemen aan uw beoordelingsteam.	Het beoordelingsteam bestaat voorsnog uit drie leden, met de expertises: inkoper ICT apparatuur, projectleider en informatiemanager. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om dit te wijzigen.
24	Proces	Verificatievergadering	Op 11 augustus gaat u een verificatievergadering inplannen met de 3 winnende inschrijvers. Het is hierbij onduidelijk over welke onderdelen de vergadering kan gaan. Inschrijver komt graag voorbereid naar de vergadering. Wij verzoeken u dan ook om 7 dagen voorafgaand aan de vergadering specifiek door te geven welke punten / onderdelen er besproken worden tijdens de verificatievergadering. Zo kan inschrijver zich voorbereiden en ontvangt u een concreet antwoord op uw vragen.	Er wordt zo snel mogelijk maar uiterlijk vijf werkdagen voorafgaand aan de verificatievergadering aan Inschrijver meegedeeld welke onderdelen besproken worden in de verificatievergadering.
25	Proces	Verificatievergadering	U wenst vooraf aan het afgeven van de voorlopige gunning een verificatievergadering in te plannen. U heeft hiermee als doel om de ingediende informatie en verklaringen te controleren aan de hand van de officiële verklaringen/bewijsstukken. Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat hierin van hem verwacht wordt, aangezien er ná voorlopige gunning ook verificatiedocumenten aangeleverd dienen te worden. Wij verzoeken u om te verduidelijken wat u precies verwacht in te zien van de inschrijver tijdens de verificatievergadering, zodat inschrijver zich hierop kan voorbereiden.	Indien er tijdens de beoordeling en het gunnen nog zaken onduidelijk zijn aan de Inschrijving, waarvan aanbestedende dienst van mening is dat die opgehelderd moeten zijn voor definitieve gunning, dan wordt dat tijdens de verificatievergadering besproken. Het is nu nog niet mogelijk om aan te geven wat deze onderwerpen zijn. Zodra dit bekend is wordt dit meegedeeld aan Inschrijver, liefst zo snel mogelijk maar uiterlijk vijf werkdagen voorafgaand aan de verificatievergadering.

26	Inhoud	Anonimiteit G-3	De kwalitatieve invulling van G-3 dient geanonimiseerd te zijn. De reden voor de anonimisering is niet geheel duidelijk voor de inschrijver. Voor G-2 dient hij namelijk een demonstratie te geven welke niet anoniem mogelijk is. Daarnaast wenst u met de winnende inschrijvers een verificatievergadering in te plannen vooraf aan het afgeven van de voorlopige gunning, welke ook niet anoniem plaatsvindt. De toegevoegde waarde om G-3 anoniem in te steken is hierin dan ook onduidelijk. Inschrijver kan dan ook moeilijker zijn meerwaarde tonen voor het hybride werken. Wij verzoeken u om eis voor een anonieme inschrijving G-3 te laten vervallen. Graag uw akkoord. Indien niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst hecht waarde aan objectiviteit in de beoordeling op de verschillende onderdelen. Het beoordelen kent de volgende globale planning: eerst wordt onderdeel G3 Case Hybride werken beoordeeld, gevolgd door de Proof of Concept op woensdag 14 juli. De beoordeling van G3 is daardoor afgerond voordat G2 Online portaal wordt beoordeeld. Op die manier worden partijen op de specifieke onderdelen beoordeeld. Aanbestedende dienst laat daarom de anonieme inschrijving voor onderdeel G3 Case Hybride werken niet vervallen.
27	Inhoud	Marktconforme prijs	U geeft aan dat alle aangeboden tarieven marktconform dienen te zijn. Om strategische of manipulatieve inschrijven te voorkomen verzoeken wij u om te eisen dat de aangeboden tarieven niet lager mogen zijn dan de bid-prijs die de fabrikant afgeeft. Inschrijver dient dit aan te tonen door het overleggen van de bid-offerte vanuit de fabrikant tijdens de verificatievergadering. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het toevoegen van de bid-offerte als verificatiedocument.
28	Proces	Beoordeling G-2	U heeft uw beoordelingsmethodiek voor de kwalitatieve invulling uitgewerkt. Beoordelaars hebben staffels voor de score, welke in plenaire vergadering vastgesteld, opgeteld en gemiddeld worden. Is de aanname correct dat de beoordelingsmethodiek ook geldt voor G-2 Proof of Concept? Indien niet, verzoeken wij u om de beoordelingsmethodiek voor G-2 te specificeren.	De aanname is correct dat de beoordelingsmethodiek ook geldt voor G2 Proof of Concept.
29	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 21.2	U stelt dat de acceptatie van de levering plaatsvindt na schriftelijke verklaring van de gemeente. Hierin heeft u geen termijn afgegeven wanneer deze schriftelijke verklaring plaatsvindt. Wij verzoeken u dit termijn te maximaliseren naar 5 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst heeft besloten om artikel 21.2 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden te laten vervallen.
30	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 13.2	In artikel 13.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden geeft u aan welke onderdelen in ieder geval niet onder overmacht verstaan worden. Hierin geeft u aan dat verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de programmatuur niet onder overmacht kan worden verstaan. Inschrijver wilt u erop wijzen dat overmacht situaties zijn waar inschrijver geen invloed op heeft. Hieronder valt ook een verlate aanlevering van de benodigde goederen. Momenteel heerst er bijvoorbeeld een wereldwijd leverprobleem van ICT-hardware door de verlate aanlevering van componenten en producten. Dit is een situatie waar inschrijver geen invloed op heeft of kan uitvoeren. Wij zijn dan ook van mening dat verlate aanlevering van de benodigde goederen precies vorm geeft aan de definitie van overmacht. Wij verzoeken u om artikel 13.2 van de inkoopvoorwaarden aan te passen en het onderdeel van verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen wél onder overmacht te laten verstaan. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit verzoek tot aanpassing. De beschreven omstandigheden worden niet gezien als overmacht. Het is bekend dat dit speelt, waardoor hier op passende wijze rekening mee moet worden gehouden door inschrijver, bijvoorbeeld in de verwachte levertermijn die wordt afgegeven.
31	Contract	Overeenkomst artikel 5.1	In de overeenkomst stelt u dat eigendom overgaat op het moment van betaling. Aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid om een factuur binnen 30 dagen na ontvangst te betalen. Dit zou betekenen dat eigendom overgaat ruim 30 dagen na levering. In de Algemene inkoopvoorwaarden artikel 21.1 stelt u dat eigendom overgaat op het moment van afleveren. Nadat inschrijver de apparatuur bij u heeft geleverd, heeft hij geen zicht of controle meer over wat er met de apparatuur gebeurt. Het is dan ook niet redelijk dat hij nog verantwoordelijk is voor de apparatuur waar hij geen controle meer op heeft. Wij verzoeken u om artikel 5.1 van de overeenkomst hierop aan te passen en de overdracht van eigendom te laten plaatsvinden op het moment van afleveren. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst heeft besloten om artikel 5.1 in de concept raamovereenkomst niet van toepassing te verklaren. Artikel 21.2 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden is leidend, dus de eigendomsoverdracht gaat over op het moment van afleveren.
32	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 14.5	In de Algemene inkoopvoorwaarden stelt u een aansprakelijkheid van €3.000.000,- per gebeurtenis en €5.000.000,- per jaar. Dit betreft een zeer hoge aansprakelijkheidseis die niet in lijn staat met uw aanbesteding. Daarnaast is dit niet gebruikelijk in de ICT-markt om een dusdanig hoge aansprakelijkheid te eisen. Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid te beperken tot €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde aanpassing.
33	Inhoud	Social return	Inschrijver dient 5% van de aanneemsom te besteden aan social return. Inschrijver wilt u erop wijzen dat het niet gebruikelijk is om de social return besteding te baseren op de gehele aanneemsom. Dit is niet gebruikelijk in de markt en brengt administratieve last met zich mee. Het is wel gebruikelijk om de social return besteding te baseren op dienstenniveau. Dit is in de praktijk beter realiseerbaar en aantoonbaar. Wij verzoeken u dan ook om de social return verplichting van 5% te berekenen over de dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst heeft besloten de SROI aan te passen naar 5% van de loonsom.
34	Proces	Planning	In uw planning heeft u 1 Nota van Inlichtingen moment meegenomen. Onze ervaring leert dat vaak na de eerste Nota van Inlichtingen inschrijvers nog aanvullende vragen hebben. Wij verzoeken u om een tweede Nota van Inlichtingen in te lassen waarbij inschrijvende partijen de mogelijkheid hebben om aanvullende vragen te stellen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst ziet geen verbetering van de verdere aanbesteding in het geval van aanvullende vragen op de gegeven antwoorden, dus aanbestedende dienst ziet af van een tweede Nota van Inlichtingen.
35	Inhoud	Programma van eisen, eis 28, levertijd	Vanwege het wereldwijde tekort aan componenten door de sterk gestegen vraag naar laptops en andere mobiele devices, is een maximale levertijd van 5 werkdagen in de huidige markt niet haalbaar. Bent u bereid dat AD en opdrachtnemer na het plaatsen van de order in overleg treden over een reële levertijd?	Aanbestedende dienst gaat akkoord om in de periode dat deze leverproblemen spelen hierover in gesprek te gaan met opdrachtnemer(s).
36	Inhoud	Programma van eisen, eis 34, garantie	U vraagt om 1 jaar garantie. Laptops zijn in de regel voorzien van 3 jaar garantie. Bent u daarom bereid om voor devices type 1 en 2 de standaard garantie aan te passen naar: 3 jaar, volgende werkdag, aan huis?	Aanbestedende dienst is niet bereid om de standaard garantie aan te passen, maar het staat inschrijver vrij om met een andere garantievorm in te schrijven.
37	Inhoud	Bijlage 6 - tab informatie devices - combinatie geheugen/harde schijf	Bent u bereid om 2 x 8GB geheugen toe te staan in combinatie met een 256 GB SSD harde schijf? Op deze manier kunnen ook plankmodellen aangeboden worden die over het algemeen sneller te leveren zijn.	Nee, aanbestedende dienst staat dit niet toe.
38	Inhoud	Bijlage 6 - tab informatie devices - processor	Aanbestedende dienst stelt hoge eisen gesteld aan het geheugen voor type 1 en 2. Voor een nog betere performance is het aan te raden om een i7 processor uit te vragen in plaats van i5. Bent u bereid deze minimale eis aan te passen?	Nee, aanbestedende dienst is niet bereid deze minimale eis aan te passen.

39	Inhoud	Bijlage 6 - tab informatie devices - helderheid scherm	Bent u bereid om de eis voor schermhelderheid van 400 nits toe te voegen voor device type 1 en 2?	Nee, aanbestedende dienst is niet bereid deze eis toe te voegen.
40	Inhoud	Bijlage 6 - tab informatie devices - batterijduur	Bent u bereid de minimumeis voor de batterijduur aan te passen van 6 naar 8 uur voor type 1 en 2?	Nee, aanbestedende dienst is niet bereid deze minimum eis aan te passen.
41	Inhoud	Bijlage 6 prijzenblad, tab 2 informatie devices	Opdrachtgever eist voor device type 2 16 GB RAM en een SSD van 512GB. Dit zijn in de markt geen standaard eisen en maakt dat dat voor de gemeente Vlaardingen een special built to order model samengesteld dient te worden. De levertijd van deze modellen bedraagt momenteel meer dan 3 maanden. Om deze reden verzoeken wij opdrachtgever om de levertijd van 5 werkdagen op te rekken naar 3 maanden of deze eisen aan te passen naar 8GB RAM en een SSD van 256 GB	Aanbestedende dienst is bereid om de levertijd voor deze specifieke devices (waarbij er geen verplichting tot afname is van deze specifieke devices) uit te breiden naar drie maanden.
42	Inhoud	Bijlage 6 prijzenblad, tab 2 informatie devices	Opdrachtgever eist voor device type 1 16 GB RAM en een SSD van 512GB. Dit zijn in de markt geen standaard eisen en maakt dat dat voor de gemeente Vlaardingen een special built to order model samengesteld dient te worden. De levertijd van deze modellen bedraagt momenteel meer dan 3 maanden. Om deze reden verzoeken wij opdrachtgever om de levertijd van 5 werkdagen op te rekken naar 3 maanden of deze eisen aan te passen naar 8GB RAM en een SSD van 256 GB	Aanbestedende dienst is bereid om de levertijd voor deze specifieke devices (waarbij er geen verplichting tot afname is van deze specifieke devices) uit te breiden naar drie maanden.
43	Uitvoering	Aanbestedingsdocument - PvE - Eis 27	Op welke wijze gaat opdrachtgever beslissen waar orders met een waarde kleiner dan €10.000 te bestellen?	Opdrachtgever vergelijkt op het moment dat een behoefte speelt bij de drie partijen het aanbod op basis van onder andere levertijd en prijs. De best passende keuze geeft de doorslag, waarbij dat de ene keer korte levertijd en andere keer aantrekkelijkere prijs kan zijn, afhankelijk van de situatie.
44	Contract	Aanbestedingsdocument - Par. 4.4 - p.27	Het Social return percentage binnen deze opdracht is vastgesteld op 5%. Gegadigde neemt aan dat hiermee bedoeld wordt 5% over het arbeidscomponent binnen de opdracht. Kunt u deze aanname bevestigen?	Aanbestedende dienst heeft besloten de SROI aan te passen naar 5% van de loonsom.
45	Proces	Aanbestedingsdocument - Par. 5.3 - p.31	"Voeg de beantwoording van Gunningscriteria G-1 tot en met G-2 toe aan uw Inschrijving". G-2 betreft de demo, bedoelt u hier dat G-1 en G3 aan de Inschrijving toegevoegd dient te worden?	Ja, zoals ook beschreven op pagina 27 van het Aanbestedingsdocument wordt inderdaad bedoeld dat G1 Prijzenblad en G3/G2.2 Uitwerking Case Hybride werken aan de Inschrijving moeten worden toegevoegd.
46	Inhoud	Aanbestedingsdocument - H3 - p.22	Opdrachtgever stelt dat de DOA periode door de gemeente Vlaardingen op 30 dagen is gesteld. Dit is in de markt niet gangbaar en ook bij vendors als zodanig niet te claimen. Om deze reden verzoeken wij deze periode terug te brengen naar 5 dagen.	De termijn wordt aangepast naar vijf werkdagen na levering. Eis 36 wordt daardoor: Indien opdrachtgever binnen vijf werkdagen na levering van apparatuur constateert dat deze niet werkt wordt dit gezien als een geval van 'Death on Arrival' (DOA). Opdrachtnemer dient in dat geval zorg te dragen voor adequate afhandeling van de DOA melding en voor kosteloze directe vervanging van de betreffende apparatuur.
47	Inhoud	Aanbestedingsdocument - PvE - Eis 34	Opdrachtgever eist bij voorkeur een herstel on site. Dit laat ruimte tot interpretatie en niet eerlijk vergelijk. Dient inschrijver op het prijzenblad met on site garantie in te schrijven of staat het inschrijver vrij een andere garantievorm aan te bieden zolang voldaan wordt aan de eis van 1 jaar garantie?	Het staat Inschrijver vrij om met een andere garantievorm in te schrijven, zolang aan eis 34 wordt voldaan.
48	Inhoud	Aanbestedingsdocument - PvE - Eis 28	Opdrachtgever eist een levertijd van 5 werkdagen voor producten. Gezien de huidige schaarste op hardware en componenten is deze levertijd niet toe te zeggen. Inschrijver verzoekt opdrachtgever dan ook deze eis te laten vervallen of aanzienlijk uit te breiden.	Aanbestedende dienst is bekend met de huidige situatie en tekorten en zal daarom in de periode dat dit speelt coulant zijn met betrekking tot levertijden. Eis 28 wordt daarin niet verder uitgebreid of laten vervallen.