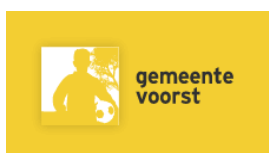


MARKTCONSULTATIEDOCUMENT

(MEDISCHE) ADVIEZEN PARTICIPATIE, WMO, JEUGD, GPK, LEERPLICHT, INBURGERING



1. Inleiding

Zes gemeenten in de regio Stedendriehoek (te weten gemeente Apeldoorn, gemeente Deventer, gemeente Olst-Wijhe, gemeente Raalte, gemeente Voorst en gemeente Zutphen) zijn (op korte/middellange termijn) toe aan herijking van haar contracten (medische) advisering. Om deze reden wordt er een gezamenlijke marktconsultatie uitgevoerd om te bepalen hoe de huidige markt er uitziet (deze is sterk in ontwikkeling) en waar aanbieders tegenaan lopen bij de uitvoering van de dienstverlening. Op basis van o.a. deze marktconsultatie en interne evaluaties bepalen de gemeenten op welke wijze zij de dienstverlening gaan aanbesteden/contracteren (separaat of gezamenlijk, in percelen of niet en welke aanbestedingsvorm passend is).

De adviezen waar de gemeenten gebruik van maken zijn de volgende:
(een omschrijving van de onderzoeken kan op verzoek worden toegezonden)

Type onderzoek:
1. Medisch onderzoek Participatiewet
2. Psychodiagnostisch onderzoek
3. Arbeidsdeskundig onderzoek
4. Afleggen huisbezoek (lekencontrole)
5. Medisch belastbaarheidsonderzoek
6. Medisch onderzoek Wmo
7. Medisch onderzoek specifiek Jeugdwet
8. Medisch onderzoek specifiek vervoer jeugdige naar een behandellocatie jeugdhulp
9. Medisch onderzoek specifiek Beschermd wonen en maatschappelijke opvang
10. Medisch onderzoek specifiek Leerlingenvervoer
11. Medisch onderzoek specifiek dreigende overbelasting Wmo en jeugdwet
12. Bouwkundigadvies Wmo
13. Selectieadvies hulpmiddel
14. Onderzoek gehandicaptenparkeerkaart
15. Onderzoek Leerplicht
16. Onderzoek Inburgering (wordt nu niet afgenomen, wel in de toekomst)

*het betreft een samenvoeging van onderzoeken waar de verschillende gemeenten gebruik van maken. Niet elk onderzoek wordt door alle gemeenten afgenomen.

2. Vragen

De gemeenten leggen graag de volgende vragen voor aan de aanbieders van (medische) advisering:

Type onderzoeken:

- I. Hierboven vindt u de verschillende type onderzoeken. Kunt u aangeven welke onderzoeken door uw organisatie worden uitgevoerd? Indien uw organisatie niet alle type onderzoeken levert, kunt u aangeven waarom u bepaalde onderzoeken niet door uw organisatie worden uitgevoerd?
- II. Levert uw organisatie naast bovengenoemde onderzoeken nog relevante aanvullende dienstverlening? Zo ja, wat voor dienstverlening / type onderzoeken zijn dit? (graag naam onderzoek inclusief een korte beschrijving)

Inhoudelijke/randvoorwaardelijke eisen:

- III. Doorlooptijden worden gerekend vanaf de dag van aanmelding van de client door opdrachtgever. De volgende doorlooptijden werden gehanteerd in vorige aanbestedingen: alle onderzoeken behalve de bouwkundige onderzoeken en lekencontroles: 15 werkdagen. Bouwkundige onderzoeken: 20 werkdagen. Lekencontrole: 3 werkdagen. Kunt u aangeven of deze doorlooptijden, wat uw organisatie betreft, passend zijn? En zo niet, kunt u haalbare termijnen aangeven inclusief onderbouwing (denk hierbij aan beïnvloedbare en niet-beïnvloedbare factoren, waarbij de niet-beïnvloedbare factoren u aangeeft welke maatregelen u al getroffen heeft de niet-beïnvloedbare factoren te minimaliseren)?
- IV. De gemeenten zien meerwaarde in het ontvangen van managementrapportages op clientniveau (binnen de kaders van de AVG). Is uw organisatie in staat om aan een dergelijke eis te voldoen? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?
- V. De gemeenten zien meerwaarde in een client-volg systeem als onderdeel van de opdracht. Is uw organisatie in staat om aan een dergelijke eis te voldoen? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?

Voor- en nadelen van samenvoegen:

- VI. Zoals in de inleiding is aangegeven wordt deze marktconsultatie uitgevoerd in samenwerking met een aantal gemeenten in de regio. Welke voordelen ziet u, wanneer meerdere gemeenten gezamenlijk gaan inkopen? En welke nadelen / aandachtspunten ziet u, wanneer gemeenten gezamenlijk gaan inkopen?

Ontwikkelingen/procesverbetering:

- VII. De gemeenten zien procesoptimalisatie-mogelijkheden aan de voorkant van het proces. Een duidelijke vraagstelling betekent een grotere kans op een gedragen advies. Op welke wijze kunnen aanbieders bijdragen aan het uniformeren/verhelderen van de vraag (het indicatie-advies) om het juiste resultaat te kunnen bereiken? Op welke wijze zouden deze kosten volgens u moeten worden doorberekend (denk aan integrale tarieven, een vaste prijs voor structureel overleg, vergoeding op uurbasis)?
- VIII. Wat is uw visie op de huidige markt en de gevraagde onderzoeken? Welke noodzakelijke veranderingen ziet u?
- IX. Welke invloed heeft de pandemie (COVID) op uw werkprocessen? Is bijv. beeldbellen geïntroduceerd en zo ja, in welke situaties beveelt u deze contactvorm aan?

Als laatste:

- X. Welke tips geeft u de gemeenten mee met oog op een toekomstige aanbesteding? Welke eisen ziet u bijvoorbeeld gesteld worden die in de praktijk niet werkbaar zijn? Welke eisen zouden volgens u 'juist' vastgelegd moeten worden binnen een aanbesteding?

3. Beantwoording vragen

Wij ontvangen uw reactie graag uiterlijk d.d. 16 juni 2021 via gegevensaanbieder@deventer.nl of via de berichtenmodule van Tendersnet.

4. Overige bepalingen

Deelname aan deze marktconsultatie is vrijblijvend, er kunnen geen kosten in rekening worden gebracht. Aan informatie zoals beschikbaar gesteld in deze consultatie kunnen geen rechten worden ontleend. De ontvangen informatie wordt samengevoegd in één marktconsultatiedocument in de vorm van belangrijkste conclusies welke op verzoek beschikbaar wordt gesteld aan geïnteresseerden. Deelnemers kunnen aangeven bepaalde informatie niet te delen, dit dient expliciet vermeld te worden in de aangeleverde beantwoording.

5. Tot slot

Namens bovengenoemde gemeenten danken wij u hartelijk voor uw inspanning!

Met vriendelijke groet,

Anouk de Jong, Contractmanager gemeente Deventer