

**Aanbesteding:** Leveren en uitzetten inzamel- en bewaarmiddelen  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeenschappelijke Regeling Reinigingsdienst Maasland  
**Referentie:** 21CC104

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Beschrijvend document - pg 29 C 19

**Vraag:**

Hoe gaan de burgers in 2022 verwittigd worden dat ze een volumewissel mogen doen? Moet hiervoor ook een mailing (op 35.000 stuks) voorzien worden zodat kan in kaart gebracht worden wie welke wissel wenst? Op basis van deze gegevens kan dan de planning opgemaakt worden en kunnen de burgers verwittigd worden zodat ze op dag X hun container(s) moet(en) buiten plaatsen. Hiervoor moet ook een mailing voorzien worden (dit is dan mogelijk 1.000 stuks). Is het mogelijk om een aangepast inschrijvingsbiljet aan te leveren zodat deze twee mailingen kunnen geoffreerd worden? Voorziet u hiervoor ook het briefpapier en de enveloppen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet elk adres proactief benaderen of zij een andere maat container wensen. Dit moeten inwoners zelf aangeven via een mail of telefoontje naar de servicelijn. Het aantal inwoners dat gebruik gaat maken van deze mogelijkheid is op voorhand moeilijk in te schatten. Wij gaan uit van 1.000 adressen. IH die middels een mailing op de hoogte gesteld moeten worden van de planning (briefpapier en enveloppen door opdrachtgever)

**Beantwoord op:** 15-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Beschrijvend document - pg 30 - 9.5 12

**Vraag:**

U vraagt om gedurende 10 jaar de afvalpassen te kunnen naleveren. Bedoeld u hiermee dat wij u jaarlijks een levering van 600 passen dienen te voorzien en dat u de passen naar de burgers gaat versturen (na koppeling in de software) of dient de opdrachtnemer gedurende tien jaar de aanvragen van de burgers te verwerken en binnen de X werkdagen na aanvraag deze een nieuwe pas te bezorgen? In het eerste geval raden wij u aan om direct bij de initiële bestelling 6.000 extra passen bij te bestellen zodat de prijs goedkoper wordt. In het tweede geval gaat u dan briefpapier en enveloppen aanleveren voor de verzending van de passen? Aangezien het onmogelijk is om de verzendingskosten in te schatten voor 10 jaar vragen wij deze om niet

inbegrepen te zijn. De portkosten zullen in dat geval één op één doorgerekend worden. Tevens gaat u zelf dienen in te staan in de registratie van de pas in uw containermanagementsysteem. Wij kunnen u bijv. om de veertien dagen een export aanleveren met alle nieuwe gegevens zodat u deze kunt importeren in uw CMS. Graag nader toelichten aub.

**Antwoord:**

De naleveringen betreft passen die u als totaal levert aan opdrachtgever. Opdrachtgever zorgt zelf voor verspreiding.

**Beantwoord op:** 15-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Inschrijfbiljet - onderdeel 1 - post 1

**Vraag:**

Hoe gaan de burgers in 2022 verwittigd worden dat ze een volumewissel mogen doen? Moet hiervoor ook een mailing (op 35.000 stuks) voorzien worden zodat kan in kaart gebracht worden wie welke wissel wenst? Op basis van deze gegevens kan dan de planning opgemaakt worden en kunnen de burgers verwittigd worden zodat ze op dag X hun container(s) moet(en) buiten plaatsen. Hiervoor moet ook een mailing voorzien worden(dit is dan mogelijks 1.000 stuks). Maken de kosten voor de communicatie omtrent de wisselronde deel uit van onderdeel 1 of gaat u bij onderdeel 3 hiervoor aparte kostenplaatsen voorzien?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet elk adres proactief benaderen of zij een andere maat container wensen. Dit moeten inwoners zelf aangeven via een mail of telefoontje naar de servicelijn. Het aantal inwoners dat gebruik gaat maken van deze mogelijkheid is op voorhand moeilijk in te schatten. Wij gaan uit van 1.000 adressen. IH die middels een mailing op de hoogte gesteld moeten worden van de planning (briefpapier en enveloppen door opdrachtgever)

**Beantwoord op:** 15-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Inschrijfbiljet - onderdeel 2 - post 15

**Vraag:**

De blanco stickers worden geleverd op rollen van 1.000 stuks. Bent u akkoord dat de bestelling steeds per rol is van 1.000 stuks? Gelieve in dit geval het inschrijvingsbiljet aan te passen naar een prijs per rol. Of verwacht

u van de opdrachtnemer dat hij de adresstickers nog gaat bedrukt aanleveren? In dit geval is het belangrijk om te weten in hoeveel loten wij dit gaan moeten versturen. Gaat u wekelijks een lijst doorgeven met de adresstickers die aangemaakt moeten worden en die wij dan wekelijks naar u moeten toesturen? Of is om de veertien dagen of maandelijks? Graag nader toelichten aub

**Antwoord:**

De naleveringen betreft stickers die blanco als totaal levert aan opdrachtgever. Opdrachtgever zorgt zelf voor bedrukken en verspreiding. Wij zijn akkoord met 1.000 stuks. Inschrijfbiljet wordt hierop aangepast.

**Beantwoord op:** 15-06-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Inschrijfbiljet - onderdeel 3 - post 1 - 2 -3

**Vraag:**

Op pag 28 B 18 schrijft u dat de ingenomen containers moeten gereinigd worden. Moet deze reiniging inbegrepen zijn in de prijs van post 1,2 & 3 van het inschrijfbiljet van onderdeel 3 of gaat u hiervoor een aparte post voorzien om een nieuw aan te leveren inschrijfbiljet?

**Antwoord:**

Op pagina 27 onder A 3 staat dat containers zoveel als mogelijk opnieuw worden ingezet. Onder A4 staan de eisen waaraan de opnieuw in te zetten containers dienen te voldoen. Op het inschrijfbiljet voegen wij een post toe voor uitsorteren en schoonmaken her in te zetten 240 liter restcontainers.

**Beantwoord op:** 15-06-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Inschrijfbiljet - onderdeel 3 - post 10

**Vraag:**

U vraagt dat wij de gegevens koppelen van 35.000 adressen maar er is maar voorzien om 14.700 containers met chip uit te zetten. Wat verwacht u van de opdrachtnemer van een adres waar geen container moet uitgezet worden?

**Antwoord:**

Dit is een foutief aantal, moet zijn 14.700 adressen. Inschrijfbiljet wordt aangepast.

**Beantwoord op:** 15-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
7 Inschrijfbiljet - onderdeel 3 - post 11

**Vraag:**  
Mogen wij er vanuit gaan dat deze post enkel de wissel (inname en uitzetten) van een container betreft en dat de kosten voor de communicatie hieromtrent via een aparte post gaan geoffreerd kunnen worden?

**Antwoord:**  
Opdrachtgever gaat niet elk adres proactief benaderen of zij een andere maat container wensen. Dit moeten inwoners zelf aangeven via een mail of telefoontje naar de servicelijn. Het aantal inwoners dat gebruik gaat maken van deze mogelijkheid is op voorhand moeilijk in te schatten. Wij gaan uit van 1.000 adressen. IH die middels een mailing op de hoogte gesteld moeten worden van de planning (briefpapier en enveloppen door opdrachtgever).

**Beantwoord op:** 15-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
8 Inschrijfbiljet - onderdeel 4 - post 2

**Vraag:**  
Bent u akkoord dat de bijdrage van de opdrachtnemer zich enkel beperkt tot het aanleveren van een adressenbestand met daaraan gekoppeld wie welke pas heeft ontvangen zodat u deze gegevens kunt importeren in uw CMS? Mogen wij veronderstellen dat u niet verwacht dat de opdrachtnemer in uw CMS deze gegevens moet verwerken?

**Antwoord:**  
Dat is akkoord.

**Beantwoord op:** 15-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
9 Inschrijfbiljet - onderdeel 4 - post 3

**Vraag:**  
Op pagina 30 van het beschrijvend document schrijft u dat de opdrachtnemer gedurende 10 jaar de passen moet naleveren en op het inschrijfbiljet spreekt

u enkel van het eerste jaar. Is het voor 10 jaar of enkel maar voor 1 jaar?

**Antwoord:**

Het is voor 10 jaar. Voor de gunning rekenen de naleveringen mee voor enkel het eerste jaar.

**Beantwoord op:** 15-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Inschrijfbiljet - onderdeel 4 - post 3

**Vraag:**

Omvat deze prijs enkel de bulklevering van 600 passen zodat u deze zelf kunt uitgeven aan nieuwe bewoners of aan bewoners wiens pas verloren of gestolen is?

Of dient de opdrachtnemer gedurende tien jaar de aanvragen van de burgers te verwerken en binnen de X werkdagen na aanvraag deze een nieuwe pas te bezorgen? Gaat u dan hiervoor briefpapier en enveloppen aanleveren voor de verzending van de passen? Aangezien het onmogelijk is om de verzendingskosten in te schatten voor 10 jaar verwachten wij dat deze niet inbegrepen zijn. De portkosten zullen in dat geval één op één doorgerekend worden. We zullen u om de veertien dagen een export aanleveren zodat u zelf kan instaan in de registratie van de pas in uw containermanagementsysteem. Graag nader toelichten.

**Antwoord:**

De naleveringen betreft passen die u als totaal levert aan opdrachtgever. Opdrachtgever zorgt zelf voor verspreiding.

**Beantwoord op:** 15-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Beschrijvend document paragraaf 9.3 punt 42

**Vraag:**

9.3 Punt 42: u vraagt hier om een 2 liter bakje, dit komt ons erg klein over. Kunt wat meer over de eisen aan dit bakje beschrijven? Dient het een deksel en draagbeugel te hebben, dan lijkt ons een volume van 5 tot 10 ltr meer voor de hand liggen.

**Antwoord:**

Opdrachtgever stelt geen verdere eisen aan het bakje, een deksel of draagbeugel is geen vereiste.

**Beantwoord op:** 15-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Beschrijvend document paragraaf 9.3 punt 34

**Vraag:**

9.3 Punt 34: u vraagt hier om een 134 khz, HDX, OTP chip. Waarom OTP, het meest gangbaar is RO, deze is goedkoper en makkelijker leverbaar. Derhalve is een 134 KHZ, HDX, RO ook toegestaan? Voor Optimale leesafstand is 134 KHZ HDX belangrijk, OTP of RO maakt daarbij niet uit.

**Antwoord:**

Op dit moment maakt RD Maasland gebruik van OTP chips per fractie /volume. Deze systematiek willen we graag behouden, vandaar de keuze/eis voor OTP chips.

**Beantwoord op:** 15-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Beschrijvend document paragraaf 9.3 punt 26

**Vraag:**

Hier beschrijft u een inzetbak. Op een totaal aantal van 14700 containers wilt u 200 inzetbakken hebben. Wij denken dat niet veel leveranciers en wellicht slechts één deze bak kan leveren. Gezien het kleine aantal, verzoeken wij u deze inzetbakken buiten het bestek te laten en separaat aan te schaffen, wij denken dat u dan meer en scherpere inschrijvingen krijgt. Als alternatief kunnen meerdere leveranciers ook een 60 of 80 ltr container leveren, voordeel hiervan is dat de bewoners ook niet in de verleiding gebracht worden de inzetbak er uit te halen omdat dat technisch onmogelijk is.

**Antwoord:**

Omdat uit navraag blijkt dat inderdaad slechts 1 partij (Sulo) inzetbakken kan leveren, heeft opdrachtgever besloten om dit kleine onderdeel van de totale opdracht uit de aanbesteding te halen. Opdrachtgever levert opdrachtnemer de benodigde inzetbakken. Het onderdeel eisen inzetbak wordt aangepast. De kop wordt eisen aan monteren inzetbak. De artikelen A 27, 28, 29 en 33 komen te vervallen. Tevens voegen wij de volgende eis toe: Opdrachtnemer garandeert dat zij de door opdrachtgever te verstrekken inzetbakken in de door henzelf te leveren minicontainer kunnen monteren en hierbij tevens voldoet aan de eisen A 30, 31 en 32. Tevens voegen wij een

aangepast inschrijfbiljet toe.

**Beantwoord op:** 15-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
14 PVE eis 30-32

**Vraag:**

De inzetbak die u hier omschrijft is de SULO Vario. Deze is gepatenteerd door SULO naar ons weten. Hierdoor maakt geen enkele andere inschrijver kans, aangezien deze of niet passen in de container van een concullega, of de inkooprijzen zijn niet marktconform. Kunt u deze eis laten vervallen? Of kunt het geheel van leveren van inzetbakken laten vervallen om zodoende een aanbieding te kunnen krijgen van de andere leveranciers? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Omdat uit navraag blijkt dat inderdaad slechts 1 partij (Sulo) inzetbakken kan leveren, heeft opdrachtgever besloten om dit kleine onderdeel van de totale opdracht uit de aanbesteding te halen. Opdrachtgever levert opdrachtnemer de benodigde inzetbakken. Het onderdeel eisen inzetbak wordt aangepast. De kop wordt eisen aan monteren inzetbak. De artikelen A 27, 28, 29 en 33 komen te vervallen. Tevens voegen wij de volgende eis toe: Opdrachtnemer garandeert dat zij de door opdrachtgever te verstrekken inzetbakken in de door henzelf te leveren minicontainer kunnen monteren en hierbij tevens voldoet aan de eisen A 30, 31 en 32. Tevens voegen wij een aangepast inschrijfbiljet toe.

**Beantwoord op:** 15-06-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
15 PVE 9.3 Onderdeel 2. Punt 40. Blz. 26

**Vraag:**

Chips dienen bij uitzetting meteen gekoppeld te worden aan het containermanagementsysteem van RD Maasland. Dit kan niet pas na afloop van het hele project, omdat bijvoorbeeld een nieuw uitgezette container een paar dagen later geledigd moet kunnen worden.

In het programma van eisen 9.1 geeft u aan dat Opdrachtnemer levert na afloop van het project een Excel-bestand aan met alle containermutaties die opdrachtgever kan inlezen in haar containermanagementsysteem.

-Kan opdrachtnemer volstaan met het dagelijks inlezen van de containermutaties zodat het CMS actueel blijft?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Beantwoord op:** 15-06-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

PVE 9.3 Onderdeel 2. Punt B. Blz. 26.

**Vraag:**

De omschrijving van het gewenste GF bakje is zeer summier. Mag dit een open bakje zijn of dient deze voorzien te zijn van een deksel?

**Antwoord:**

Opdrachtgever stelt geen verdere eisen aan het bakje, een deksel of draagbeugel is geen vereiste.

**Beantwoord op:** 15-06-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

PVE Onderdeel 4. Punt 6. Blz. 29

**Vraag:**

Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de passen eenvoudig ingelezen/gekoppeld kunnen worden in het containermanagementsysteem van opdrachtgever. Daarnaast moet de afvalpas ook gekoppeld worden aan de ondergrondse containers en de toegangsoftware van de milieuparken. Tenslotte moet de afvalpas ook geschikt zijn voor de in gebruik zijnde afvalapp van opdrachtgever (bediening ondergrondse container en toegang milieupark via mobiele pas).

-het koppelen van de passen aan de verschillende leveranciers van de ondergrondse containers en de toegangsoftware van de milieuparken zal plaatsvinden via een dagelijkse te verzenden Whitelist. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Beantwoord op:** 15-06-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

paragraaf 9.5

**Vraag:**

U eis hier bij 9.5.2 dat de afvalpas moet voldoen aan STOSAG. Daarmee heeft u al een keuze gemaakt, en kunnen wij als inschrijver niet verantwoordelijk worden gehouden voor hetgeen u stelt in 9.5.5 en 9.5.6 Wij verzoeken u om 9.5.5. en 9.5.6. te laten vervallen.

**Antwoord:**

Naar onze mening is STOSAG niet strijdig met de artikelen 9.5.5. en 9.5.6.

**Beantwoord op:** 15-06-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Prog van eisen

**Vraag:**

Pag 26 eis 40: Voor het koppelen van chips aan CMS van opdrachtgever: Stelt opdrachtgever apparatuur beschikbaar, verbonden met CMS? Of volstaat het dagelijks aanleveren van de batch met koppelgegevens in het gewenste formaat? Zodat dit in CMS ingelezen kan worden door opdrachtgever?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Beantwoord op:** 15-06-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Prog van eisen

**Vraag:**

Pag 27-Eis 8: Dient ook van de niet uit te zetten containers (dus de uitstaande overige containers bij alle adressen) het volume en de fractie te worden geregistreerd? Zo ja: Kunt u dit in het prijzenblad opnemen? Zo nee: Wat wordt hier bedoeld met "van elke 'uitstaande' minicontainer worden volgende gegevens genoteerd...."

**Antwoord:**

Het woord 'uitstaande' dient te worden vervangen door 'ingenomen'. De ingenomen containers moeten namelijk ook in het containermanagementsysteem van opdrachtgever worden verwijderd /geblokkeerd

**Beantwoord op:** 15-06-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Prog van eisen

**Vraag:**

Pag 27 - Eis 6: Kunt u de inzamelstructuur / routes voor de RST en GFT fracties aangeven? Zodat we daarmee de werkwijze ten aanzien van deze eis kunnen uitwerken?

**Antwoord:**

Zie toegevoegde bijlage

**Beantwoord op:** 15-06-2021

**Label:** Proces