

Aanbesteding: Audiovisuele middelen Provinciale Staten
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: 15922

Toelichting:

Bij deze Nota van Inlichting is tevens een schematische weergave van een mogelijke tijdsindeling van de ontwerp-/designfase beschikbaar gesteld. Dit document met de naam 'Mogelijke planning designfase' treft u in de documentenmap van de Nota van Inlichtingen op TenderNed. Elk blokje staat hierbij voor maximaal een dagdeel. In de periode 10 mei - 30 juni (uitgezonderd 24 mei tweede pinksterdag) is de griffie elke maandagmiddag beschikbaar voor de leverancier om haar werkprocessen te beschrijven en andere voorkomende overlegpunten te bespreken. U dient uiterlijk 10 mei 2021 met een planning voor deze fase te komen, zodat de gevraagde tijd in de agenda's vrijgemaakt kan worden. Indien u voor deze termijn geen planning heeft ingeleverd is de vertraging op de doorloop van de werkzaamheden voor uw eigen rekening en risico.

Ref.nr. 83
Onderwerp: Video Clean Feed

Vraag:

PVE, Pag 24, 4b: Opdrachtgever vraagt ten behoeve van het aansluitpaneel voor pers en media (paneel X) 1x BNC met programma video clean feed. Wat verstaat opdrachtgever onder programma video clean feed?

Antwoord:

Met programma clean feed wordt bedoeld het geschakelde uitzendsignaal, maar zonder graphics, dus zonder gekeyde teksten, opdat afnemers zoals de omroepen deze feeds kunnen voorzien van hun eigen tekst en vormgeving.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 84
Onderwerp: gebruikersgroep

Vraag:

Maakt de provincie Utrecht gebruik van Bodes die in het kader van dit project kunnen worden gezien als gebruikersgroep?

Antwoord:

Bij de Provincie Utrecht wordt de ondersteuning geleverd door medewerkers van facilitair en ICT. Bodes worden niet betrokken bij het project en zijn ook geen gebruikersgroep.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Storing vs back up voorziening

Vraag:

PvE pag. 43 12.1 Er is gesteld: "Opdrachtnemer heeft tijdens werkdagen en tijdens vergaderingen van PS binnen maximaal 5 minuten een supportmedewerker bereikbaar, en binnen maximaal 30 minuten een ter zake deskundig persoon (iemand die functioneel en technisch goed op de hoogte is van de installaties) telefonisch beschikbaar. Indien een probleem telefonisch niet kan worden opgelost, draagt Opdrachtnemer ervoor zorg binnen de genoemde tijden binnen uiterlijk 2 uur een terzake deskundige on-site te hebben.". Indien gebruik wordt gemaakt van de backup voorziening (paragraaf 6.1.18 Eisen Backup voorziening) dan kan direct verder worden vergaderd met beperkte functionaliteit. Op dat moment is er geen mogelijkheid tot het oplossen van storingen, zolang de vergadering loopt. Hoe dient daarmee om te worden gegaan? Hoe verhouden beiden eisen zich tot elkaar in uw opinie?

Antwoord:

Opdrachtgever deelt de mening niet dat niet kan worden gewerkt aan het oplossen van een storing. Wel zullen er beperkingen zijn vanwege de in gebruik zijnde installatie. Opdrachtnemer is, conform het PvE (6.1.18 eis 3), gehouden aan de eis dat alle functionaliteit binnen uiterlijk 4 werkdagen na melding van de storing beschikbaar is.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

detailplanning

Vraag:

Onder het kopje "Voorgestelde tijdsschema door opdrachtgever" staan verschillende items genoemd die in de planning dienen te worden opgenomen. Verwacht opdrachtgever deze gedetailleerde planning als onderdeel van de in te leveren projectaanpak, of is dit detailniveau pas noodzakelijk in de planning die gemaakt gaat worden in de initiatiefase na gunning?

Antwoord:

De planning dient op dit detailniveau tijdens de initiatiefase beschikbaar te zijn opdat deze verder met Opdrachtgever kan worden besproken.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
onvolkomendheden

Vraag:

PVE pag. 43 12.1 Er wordt gesproken over onvolkomendheden. Kunt u toelichten wat wordt verstaan onder onvolkomendheden?

Antwoord:

Met onvolkomenheden worden in dit verband bedoeld, zaken die niet voldoen aan het gestelde in deze aanbesteding.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Verwerkingsovereenkomst

Vraag:

Er is aangegeven dat "Verwerkingsovereenkomst" dient te worden gecomplementeerd. Dit document is niet aangegeven in de checklist van aan te leveren documenten. Dient dit document separaat te worden aangeleverd, of wordt dit pas na gunning verwacht?

Antwoord:

De Verwerkersovereenkomst wordt pas gesloten na tekenen van de Overeenkomst. (Inhoudelijk mag de Verwerkersovereenkomst dan trouwens NIET worden aangepast!)

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:

Er is aangegeven dat "Vragenlijst informatie beveiliging en architectuur" (Bijlage E) dient te worden gecomplementeerd. Dit document is niet aangegeven in de checklist van aan te leveren documenten. Dient dit document (gecomplementeerde bijlage E) separaat te worden aangeleverd, of wordt dit pas na gunning verwacht?

Antwoord:

Deze bijlage betreft eisen waaraan Opdrachtnemer dient te voldoen (het betreft de kolom AV voor PS). Indien achter een eis staat aangegeven dat dit punt in de gunningswens moet worden toegelicht, dan dient Inschrijver hiervoor zorg te dragen.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Concept verwerkingsovereenkomst - Audit

Vraag:

Artikel 7 Audit. Graag willen wij hier nuances in brengen.

- 'bij het verschaffen van alle door de Provincie Utrecht gevraagde informatie en inlichtingen': Wij stellen voor dat wordt toegevoegd: voor zo ver van belang voor de nakoming van deze verwerkingsovereenkomst.
 - 'bij het verlenen van toegang aan de Provincie Utrecht of een ingeschakelde auditor tot de systemen van de verwerker'. Wij stellen voor dat wordt toegevoegd: toegang verlenen voor zo ver van belang voor de nakoming van deze verwerkingsovereenkomst.
 - 'het beschikbaar stellen van personeel van de Verwerker voor het geven van een toelichting aan de Provincie Utrecht en/of de ingeschakelde auditor'. Wij stellen voor dat bij ondertekening van document wordt bepaald maximaal aantal uren en ook maximaal aantal personeelsleden die toelichting kunnen geven te bepalen door Verwerker.
- Gaat u akkoord met deze nuances?

Antwoord:

De provincie is niet akkoord met de tekstvoorstellen. Het instellen van de audit en waar de audit op ziet wordt reeds gekaderd in de aanhef van het artikel. Verder kan op voorhand geen maximum aantal uren c.q. maximaal aantal personeelsleden die toelichting kunnen geven worden bepaald. Hoeveel uur nodig zijn c.q. wie toelichting/informatie moet geven zal immers afhangen van de omstandigheden van het geval.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Model verwerkingsovereenkomst - aansprakelijkheid

Vraag:

9.1: 'Verwerker is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende of uit verband houdend met het niet-nakomen van deze verwerkersovereenkomst, dan wel handelen in strijd met de AVG of de aanvullende regelgeving

waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld'. De aansprakelijkheid is best ruim. Daarom stellen wij een nuance voor: Verwerker is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit of – verband houdend – met het niet nakomen van deze verwerkingsovereenkomst als de verwerker niet-nakomt of in strijd handelt met de AVG of aanvullende regelgeving dan wel handelen in strijd met de AVG of de aanvullende regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld. Is dit akkoord?

Antwoord:

Provincie is niet akkoord met het tekstvoorstel.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Uploaden documentatie

Vraag:

Waar verwacht de aanbestedende dienst dat de UEA met bewijs en referenties worden geüpload bij inschrijving? Bij de eisen, overige documenten?

Antwoord:

De ingevulde en ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) mag onder 'overige documenten' worden ingediend op TenderNed.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
93

Onderwerp:

1. PvE 6.1.7 blz 12 bullet 11

Vraag:

Het is ons onduidelijk wat er precies met deze eis wordt bedoeld. Wat bedoelt u met momentschakelaar?

Antwoord:

Een momentschakelaar is een bekend electrotechnische term. Hiermee wordt bedoeld dat de schakelaar contact maakt zolang deze wordt ingedrukt. Als die wordt losgelaten, dan wordt het contact verbroken. Anders dan een aan/uit schakelaar waarbij door éénmaal drukken de schakelaar wordt geactiveerd, en na nogmaals drukken, het contact wordt verbroken. In dit geval wordt beoogd dat hetzelfde knopje beide functies ondersteunt. Dus als de schakelaar ingedrukt blijft, functioneert deze als momentschakelaar (ook

wel: push-to-talk schakelaar genoemd). Als de schakelaar kort wordt ingedrukt, dan wordt deze actief en blijft deze actief tot de schakelaar opnieuw kort wordt ingedrukt.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

2. PvE 6.1.7 12 Nvi - 76

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het volgende wordt bedoeld?

Voorafgaand aan een vergadering wordt ingesteld dat:

(1) de microfoon wordt ingeschakeld als de microfoonknop kort wordt ingedrukt en weer wordt uitgeschakeld als hij nogmaals wordt bediend (aan/uit)

(2) de deelnemer moet de microfoonknop ingedrukt houden om te kunnen spreken (push to talk).

De gekozen instelling geldt dan voor alle vergaderposten.

Antwoord:

Wij kunnen hiermee akkoord gaan, mits de beoogde functionaliteit (namelijk dat de push-to-talk EN de aan/uit functionaliteit simultaan beschikbaar zijn op ieder microfoonpostje) binnen 1 jaar na sluiten overeenkomst en kostenlos alsnog worden geïmplementeerd op door de Provincie te bepalen tijdstippen (zoals weekenden) zodat de zalen ongehinderd kunnen blijven functioneren.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

PvE 8.3.1. techniek in de ruimte Blz 22

Vraag:

U vraagt naast het bedieningsscherm van de AV installatie in de regie ook een bedienings- en schakelmogelijkheid, inclusief afkijk van de camera's in de foyer. Wat is de beoogde functionaliteit van deze bedienings- en schakelmogelijkheid? Het is inschrijver niet duidelijk wat u hier verwacht en wat u wilt bedienen.

Antwoord:

Het is nodig dat alle AV-installatie in alle zalen in de regie kunnen worden bediend.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
96 NvI Vraag 26

Vraag:
Waar heeft optie 3 uit het prijzenblad betrekking op?

Antwoord:
Deze optie is beschreven in het PvE in paragraaf 12.1 - correctief onderhoud - eis 6. Deze optie betreft het voor rekening van Opdrachtnemer uitvoeren van alle reparaties van alle geleverde apparatuur, tenzij een defect te wijten is aan verkeerd gebruik. Inschrijver specificeert hier de jaarlijkse kosten vanaf 1 september 2022 (vandaar de aangegeven looptijd van 7 jaar en niet 8).

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
97 Prijzenblad Regel 15

Vraag:
Wat bedoet u met jaarlijkse meerkosten bij Optie 3 in regel 15 van het prijzenblad. Om welke meerkosten gaat het hier?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 96.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud