

Aanbesteding	Onderhoud (zwem)water technische installaties binnensportaccommodaties OCW
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Den Haag
Referentie:	190095

Omschrijving:

Met de in deze leidraad beschreven werkzaamheden van deze Europese aanbesteding wenst de gemeente Den Haag een Opdrachtnemer te contracteren voor het preventief en correctief onderhoud en storingsdienst van de (zwem) water technische installaties van de binnensportaccommodaties van de gemeente Den Haag.

Toelichting:

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Inschrijvingsleidraad

3

Vraag

Er wordt hier gesproken over preventief onderhoud (groot en klein). Wat is het onderscheid tussen groot en klein?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-11-2019

In het Programma van Eisen is in paragraaf 1.1. beschreven wat het preventief onderhoud inhoudt.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Inschrijvingsleidraad

4

Vraag

Vervangingsonderhoud grotere zwemwater technische installaties worden openbaar aanbesteedt. Wie bewaakt de garantie en wie gaat dan het onderhoud aan deze installaties doen?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-11-2019

In het geval van een garantieclaim zal deze door de opdrachtgever ingeroepen worden. Het onderhoud van deze installaties zal voor zover het gelijksoortige installaties betreft door de opdrachtnemer van deze aanbesteding verricht worden. In het geval van significant andere installaties of uitbreiding/inkrimping van installaties zullen de opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg treden over een eventuele aanpassing van de overeenkomst.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Inschrijvingsleidraad

5

Vraag

Opgave 4 zwembaden en 3 gecombineerde zwembaden met sporthalen. Schouw is nu uitgevoerd bij 3 zwembaden (Zuiderparkbad, Overbosch en de Blinkerd) komt er nog een schouw voor de overige baden of worden deze niet meegenomen in de aanvraag?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-11-2019

Alle zwembaden en combi's (in totaal 7) zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten maken onderdeel uit van deze aanbesteding.
Voor de overige 4 accommodaties zal geen extra schouw gehouden worden.
We hebben ondanks dat partijen zich niet tijdig aangemeld hebben voor de schouw toch alsnog een additionele schouw georganiseerd, hierbij is aangegeven dat deze niet in alle accommodaties zal plaats vinden, maar in representatieve accommodaties voor het totale areaal.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Inschrijvingsleidraad

6

Vraag

Het recht van opzegging aan de zijde van de opdrachtnemer is uitgesloten. Het gaat om een contract van 1 jaar met een optie tot verlenging van 2 jaar (2x)

Wij gaan er van uit dat alleen tussentijdse opzegging door de opdrachtnemer niet mogelijk is maar dat elke verlenging ook voor de opdrachtnemer optioneel is.

Antwoord

Vrijgegeven: 25-11-2019

Tussentijds opzeggen kan alleen geschieden in gevallen zoals beschreven in de conceptovereenkomst en ARVODI 2018. De mogelijkheid om wel of niet gebruik te maken van de optie tot verlenging ligt geheel bij de opdrachtgever.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Inschrijvingsleidraad

7

Vraag

Punt wachtkamer: Wij gaan er van uit gezien het aantal inschrijvingen dat deze regeling niet van toepassing is.

[naam gegadigde] gaat niet akkoord met deze optie, wilt u hiervan afwijken?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-11-2019

De opdrachtgever wenst vast te houden aan deze regeling in verband met de continuïteit van dienstverlening in het geval de opdrachtnemer van deze opdracht om welke reden dan ook niet meer kan voldoen aan de contractuele verplichtingen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Inschrijvingsleidraad

8

Vraag

Het gaat hier om zeer specialistisch werk. Een social return van 5% is niet of nauwelijks in te vullen voor dit project. Wilt u hier van afwijken?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-11-2019

Nee, er zijn veel verschillende manieren om invulling te geven aan deze doelstelling. We verzoeken u om op de desbetreffende website te kijken door op de link te "clicken" die hierover in de inschrijvingsleidraad is opgenomen.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Inschrijvingsleidraad

9

Vraag

Schouw > Zie opmerking 2.3, er zijn nu drie zwembaden bezocht en er is geen nieuwe afspraak gemaakt voor de overige baden, vallen de overige 4 zwembaden hierdoor af?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-11-2019

Alle zwembaden en combi's (in totaal 7) zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten maken onderdeel uit van deze aanbesteding.

Voor de overige 4 accommodaties zal geen extra schouw gehouden worden.

We hebben ondanks dat partijen zich niet tijdig aangemeld hebben voor de schouw toch alsnog een additionele schouw georganiseerd, hierbij is aangegeven dat deze niet in alle accommodaties zal plaats vinden, maar in representatieve accommodaties voor het totale areaal.

- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Inschrijvingsleidraad
- 10
- Vraag**
Vragen stellen tot 10 november, overeengekomen is dat dit nog later ingediend mag worden, tot wanneer mogen er nog uiterlijk vragen gesteld worden?
Indien de andere 4 baden toch nog bezocht mogen worden moet er nog een mogelijkheid zijn om vragen te kunnen stellen.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 25-11-2019**
De data met betrekking tot de additionele vragenronde zijn inmiddels op TenderNed gepubliceerd.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Inschrijvingsleidraad
- 11
- Vraag**
Randvoorwaarden> Hier wordt gevraagd naar CV's en persoonsgegevens van alle medewerkers in het team.
[Naam gegadigde] stelt dit niet beschikbaar vanwege privacy gegevens!
- Antwoord** **Vrijgegeven: 25-11-2019**
De opdrachtgever wil graag weten wat de ervaringen en competenties zijn van het vaste team dat u voorstelt. Om deze reden vragen we wat er in de Inschrijvingsleidraad gevraagd wordt. Het is u toegestaan om deze gegevens te anonimiseren. Echter, het niet indienen van de gegevens zodat wij dit niet kunnen beoordelen is niet toegestaan.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Inschrijvingsleidraad
- 12
- Vraag**
Technicus wordt eerst beoordeeld door de opdrachtgever als die niet behoort tot het opgegeven team, het is niet werkbaar als wij dit eerst moeten voorleggen.
[naam gegadigde] heeft meerdere technici die we kunnen inzetten, vooraf goedkeuring vragen is hierdoor niet werkbaar. Wijkt u hiervan af?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 25-11-2019**
De opdrachtgever wenst een vast team, de medewerkers in dit team zijn vooraf beoordeeld door de opdrachtgever in deze procedure. Indien de opdrachtnemer medewerkers wil toevoegen of vervangen dan dienen deze nieuwe medewerkers getoetst te worden conform de procedure zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Inschrijvingsleidraad
- 13
- Vraag**
Toeslag op onderaannemers is vast bepaald op 10%, [naam gegadigde] hanteert minimaal 15%. Hoe gaan we om met begeleidingsuren kan dit apart doorbelast worden: Wijkt u hiervan af?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 25-11-2019**
Voor het preventief onderhoud, dient de inschrijver bij inschrijving de totale kosten op te nemen. Indien dit ingevuld wordt met onderaannemers dient inschrijver hier op het inschrijvingsbiljet de totale kosten op te nemen.
Dit betreft dus de bruto kosten, toeslag en evt. begeleiding.
Voor het correctief onderhoud, acht de opdrachtgever een toeslag van 10% op onderaanneming marktconform. Dit percentage zal dan ook niet aangepast worden. Het staat inschrijvers vrij om in de evt. op te nemen staartkosten correctief onderhoud een percentage voor begeleiding op te nemen.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Inschrijvingsleidraad

14

Vraag

Opdrachtnemer dient in zijn dienstverlening een verbindende en afstemmende rol te vervullen. Wat bedoelt u hier precies mee ?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-11-2019

De coördinatieplicht voor nevenaannemer als bedoeld in de UAV 2012 ligt bij de opdrachtnemer i.p.v. de opdrachtgever.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft PvE

15

Vraag

Preventief onderhoud > Punt flowmetingen en berekeningen van leidingen.
Wat bedoelt u hiermee moet jaarlijks de flowmetingen apart bemeten worden of is het puur een controle of de flowopnemers goed communiceren met de frequentieregelaars.
Fysiek 2 x per jaar een debietmeting verrichten van alle flowopnemers in de zwembaden
houd namelijk enorm veel werk in

Antwoord

Vrijgegeven: 25-11-2019

Het is niet alleen de bedoeling om te toetsen of de flowopnemers goed communiceren met de frequentieregelaars, maar ook om te meten of de flowwaarde correct is.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft PvE

16

Vraag

Optie punt 2: Doseerinstallatie: Tijdens de schouw is gemeld dat het onderhoud aan de zoutelektroly's en de nieuw geplaatste Prominent regelaars rechtstreeks is afgesloten met de firma Van den Heuvel Watertechnologie.
Kunt u aangeven of dit klopt en vallen de meet-en regelinstallaties hier ook onder van alle locaties?
Vallen de doseerpompen van de overige chemicaliën hier ook onder, denk aan vlok en bicarbonaat pompen?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-11-2019

Het onderhoud aan de automatische chloor dosering en hydrogard meetsysteem is als optie meegenomen in deze aanbesteding en dient derhalve (ook) door de inschrijver afgeprijsd te worden.
Alleen de onderdelen van de chloor doserings-installatie en hydrogardsysteem maken onderdeel uit van deze optie.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft PvE

17

Vraag

Optie punt 3: Coördinatie verantwoordelijkheid overige installaties:
In deze aanbesteding is geen beheer opgenomen, het is daarom voor [naam gegadigde] geen optie om de aansturing van de overige partijen op zich te nemen.

Indien [naam gegadigde] meer verantwoordelijkheden over beheer heeft dan kan dit eventueel opgenomen worden in ons voorstel.

Antwoord

Vrijgegeven: 25-11-2019

Coördinatieplicht geldt alleen voor de kopstaart controles die samen met andere disciplines uitgevoerd worden, alsmede voor correctief onderhoud dat meerdere disciplines behelst waarbij een raakvlak bestaat met de zwemwaterinstallaties.

Nr:

- Categorie** Inhoud
Betreft PvE
Vraag
Optie 5: Binnen 21 dagen rapportages en offertes indienen.
[naam gegadigde] vraagt of dit naar minimaal 2 maanden gezet kan worden, [naam gegadigde] is vaak ook afhankelijk van derden inzake offerte aanvragen. Doorloop tijd is vaak al meer dan 4 tot 6 weken. Wijkt u hiervan af?
Antwoord **Vrijgegeven: 25-11-2019**
De opdrachtgever hecht grote waarde aan het snel kunnen inspelen op ontwikkelingen, storingen en optimalisaties in de accommodaties en wenst derhalve vast te houden aan de gestelde termijn.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE
Vraag
Correctief onderhoud: Wij zien dit meer als storingsonderhoud en het oplossen van storingen. Bedoelen jullie hier geen preventief onderhoud mee?
Betreft het indienen van openbegrotingen vanaf welk bedrag eisen jullie dit?
Antwoord **Vrijgegeven: 25-11-2019**
In het PvE is duidelijk omschreven wat onder preventief en wat onder correctief onderhoud verstaan wordt.
Voor preventief onderhoud zijn de kosten opgenomen in de inschrijving.
Transparantie over kosten is voor de opdrachtgever erg belangrijk, derhalve dat voor het correctief onderhoud open begrotingen aangeleverd dienen te worden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE
Vraag
Storingen kunnen apart verrekend worden?
Antwoord **Vrijgegeven: 25-11-2019**
De beschikbaarheidsdienst maakt onderdeel uit van het preventief onderhoud.
De daadwerkelijke inzet bij storingen wordt verrekend volgens correctief onderhoud tegen de in de inschrijving hiervoor opgenomen tarieven, percentages en materiaalkosten.
Transparantie over kosten is hierbij belangrijk, derhalve dat een uitgesplitste kosten opstelling hiervan noodzakelijk is.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE
Vraag
Inzet ter vervanging /ondersteuning van eigen TD
Weekenddienst 8 uur per dag > [naam gegadigde] kan dit op voorhand niet garanderen, eventueel in overleg kunnen we dit verzorgen aangezien wij afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van de servicetechnici of die dit willen uitvoeren. Op voorhand kunnen wij dit niet garanderen. 24 uur service is natuurlijk wel aan de orde
Antwoord **Vrijgegeven: 25-11-2019**
In verband met de continuïteit van dienstverlening is dit een belangrijk onderdeel voor de opdrachtgever. De opdrachtgever wens hieraan vast te houden.
Hierbij opgemerkt dat de opdrachtgever bij de verzoeken redelijkheid en billijkheid zal betrachten.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE

22

Vraag

Materiaal. Er wordt hier naar bijlage 11 verwezen voor specifieke materialen. Deze worden echter niet nader omschreven. Voor de waterbehandelingsinstallatie gaat het veelal om specifieke materialen die niet door de TU te leveren zijn.. Wij hebben hiervoor onze eigen leveranciers. Hiervan wensen wij niet af te wijken. Kunt u zich hier in vinden?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-11-2019

Voor materialen die niet leverbaar zijn door de TU is reeds voorzien in het PVE.
Voor materialen die wel leverbaar zijn via de TU maar door opdrachtnemer elders ingekocht worden, geldt hiervoor maximaal de TU listprijs verminderd met de in het prijzenblad opgegeven korting.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE

23

Vraag

Rapportages moet binnen 21 dagen ingediend zijn ?
Alles moet geoffreerd worden met een openbegroting en de vastgestelde verrekenprijzen. Zie bovenstaande vraag post 1.1, wijkt u hiervan af?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-11-2019

De opdrachtgever hecht grote waarde aan het snel kunnen inspelen op ontwikkelingen, storingen en optimalisaties in de accommodaties en wenst derhalve vast te houden aan de gestelde termijn.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE

24

Vraag

Facturatie is achteraf, wat is de betalingstermijn die jullie hanteren?

Antwoord

Vrijgegeven: 25-11-2019

Maximaal 30 dagen na ontvangst van de factuur.