



1e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Catering gemeente Almere, met ons kenmerk IA2020.06.03.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Mochten er ondanks de zorgvuldig gegeven antwoorden toch nog belangrijke vragen zijn, dan dient de houder van de offerteaanvraag de gemeente hiervan zo spoedig, doch uiterlijk (9 december 2020; 18:00 uur) via TenderNed op de hoogte te stellen.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, worden de vragen alsnog beantwoord middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **4 december 2020** gepubliceerd op TenderNed.

Aangepaste planning:

Sluitingstermijn ontvangst vragen n.a.v. 1e Nvl, tweede ronde	9 december 2020, 18:00 uur
Verwachte verzenddatum 2e nota van inlichtingen	14 december 2020
Sluitingsdatum voor het indienen van een inschrijving	30 december 2020, 14:00 uur
Streefdatum afronding beoordeling inschrijvingen	12 januari 2021
Gunningsbeslissing	26 januari 2021
Einde bezwaarperiode	16 februari 2021
Definitieve gunning	17 februari 2021
Kick off – start implementatiegesprek	19 februari 2021
Ingangsdatum overeenkomst	1 mei 2021



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	10.3 a factuur	U geeft aan te betalen in de middelste maand van een kwartaal. Wij nemen aan dat dit op de eerste werkdag van deze maand is. Klopt deze aanname? Zo niet: kunt u nader specificeren wanneer wel?	De gemeente betaalt een factuur in beginsel binnen de gestelde betalingstermijn (van 30 dagen). Na het ontvangst van uw factuur (in de eerste maand van het kwartaal) dient deze gevalideerd een verwerkt te worden door de crediteurenadministratie. Daarna dient er nog goedkeuring te komen van de budgethouder. Na goedkeuring wordt de factuur klaargezet voor betaling. Elke dinsdag wordt er een betaalbatch gedraaid. Dit gehele proces neemt gemiddeld 2 á 3 weken in beslag mits de factuur goed is opgemaakt en aangeleverd door de leverancier. Het moment van betalen is afhankelijk van het moment van ontvangst van de factuur.
2	Inhoud	10.4 begroting	U stelt dat er jaarlijks een begroting wordt opgesteld die gaat gelden als taakstellend budget. In 11.2 indexatie stelt u dat de geoffreerde aanneemsom conform een formule mag worden geïndexeerd. Het eerste deel geeft de indruk dat er jaarlijks een nieuw maximaal budget wordt vastgesteld. Terwijl daarna een indexatie leidt tot nieuw budget. Welke vorm van jaarlijkse aanneemsom methode wenst de Gemeente te gebruiken?	De methode die de gemeente wenst te gebruiken is die van de indexatie. De indexatieformule leidt tot het nieuwe budget.
3	Inhoud	11.1 Contractvorm	Heeft covid al impact op de hoeveelheid medewerkers die werkzaam zijn bij de gemeente? Zijn er aanwijzingen dat het medewerkersaantal de komende perioden gaat wijzigen?	Nee, Covid heeft nog geen impact op het aantal medewerkers dat werkzaam is bij de gemeente Almere. Het heeft wel impact op het aantal medewerkers dat per dag aanwezig zal zijn op locatie. De verwachting is dat medewerkers van de gemeente 2 tot 3 dagen per week zullen gaan thuiswerken, zoals aangegeven in paragraaf 4.1 PvE
4	Inhoud	2.1 doelstellingen	Er staat in de doelstellingen dat er zoveel mogelijk lokaal en regionaal ingekocht dient te worden. Wat verstaat u onder lokaal? Wat verstaat u onder regionaal?	Onder lokaal wordt verstaan alle postcodes die vallen binnen de regio Almere. Onder regionaal wordt verstaan de rest van Nederland.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Inhoud	3.2 circulariteit	De doelstellingen op circulariteit is gericht op minimaliseren en reduceren. Aangezien wij de huidige situatie op het gebied van circulariteit niet kennen: kunt u deze doelstellingen SMART maken?	De gemeente Almere is op zoek naar een partij die 'partner in verduurzaming' is: oftewel: een cateraar die samen met de gemeente wil streven naar een zo duurzaam, gezond en circulair mogelijk concept. Wat de gemeente betreft betekent dat dan ook expertise van de cateraar op de vlakken duurzaam, gezond en circulair en een visie hierop en het streven hiernaar. Daarmee is het referentiepunt van de huidige situatie niet relevant. Of deze nu heel circulair is of nog niet: we willen met een partij in zee die ongeacht de huidige situatie volop wil inzetten op duurzaam, gezond en circulair. Ter verduidelijk hieronder nog eens een mogelijke beschrijving van circulariteit en de onderdelen, die aangehouden kan worden: De gemeente Almere zet in op de circulaire en lokale economie waarin waarde wordt toegevoegd in plaats van onttrokken. Dit houdt in dat de gemeente Almere streeft naar: • het minimaliseren van waterverbruik en CO2-uitstoot. • naar een nieuwe verhouding in het gebruik van plantaardig en dierlijk eiwit (eiwittransitie). • het gebruik van materialen met een minimale impact. • alternatieven voor disposables of single-use plastics. • het gebruik van verpakkingen te minimaliseren. • het minimaliseren van het energieverbruik. • het maximaal in omloop houden van producten, materialen en grondstoffen. Daarnaast wenst de gemeente Almere daar waar mogelijk circulair in te kopen. De essentie van circulair inkopen is dat de dienstverlener borgt dat de producent of de verwerkende partij de producten, onderdelen of grondstoffen aan het einde van de levensduur of de gebruiksfase, met behoud van zoveel mogelijk waarde weer in de nieuwe cyclus zal inzetten.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Inhoud	3.2 duurzaamheid	Er staat in het voorstel dat keurmerken heel belangrijk zijn terwijl dat niet altijd de belangrijkste meter is op duurzaamheid. Zijn er andere tools die u momenteel gebruikt om te meten op duurzaamheid en circulariteit?	De onderstaande principes helpen om aan de juiste elementen te werken en niet aan bijvoorbeeld alleen maar lokaal of alleen keurmerken. Het is een hulpmiddel en een guideline. Onderstaande principes lijken misschien open deuren. Maar door gerechten, aanbod, werkwijzen en processen als geheel steeds te toetsen aan al deze principes, wordt er op een integrale manier aan duurzaamheid gewerkt en kan er zeker wat veranderen in de inkoop, presentatie en aanbod. De duurzaamheidsprincipes die we hanteren zijn: -Meer plantaardig, minder dierlijk; -Lokaal; -Seizoensgebonden & Vers; -Keurmerken als hulpmiddel; -Minimaliseer voedselverspilling; -Gezond & Vitaal; -Verpakkingsbewust; -Innovatief; -Circulair; -Sociale impact.
7	Inhoud	4.1 kengetallen	Om de impact van de lock down door covidcrisis in te schatten: kunt u de gegevens overleggen van de periode april tot en met oktober 2020?	Het restaurant is gedurende deze periode gesloten geweest, waardoor geen gegevens beschikbaar zijn. Wat wij wel kunnen verstrekken is een overzicht van de banqueting afname van halverwege maart tot oktober 2020. Zie bijlage overzicht banqueting die verstrekt is bij deze NvI.
8	Inhoud	4.1 kengetallen	Is de opgegeven gemiddelde besteding inclusief of exclusief BTW?	De banqueting is exclusief BTW en de besteding in het restaurant is inclusief BTW.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Inhoud	4.2 restaurant	De covidcrisis maakt ons bewust dat we bepaalde gewoonten beter kunnen doorbreken. Door minder contant af te rekenen, kan er eenvoudig meer afstand worden gehouden tussen mensen. Wij verzoeken u om contactloos betalen te norm te maken door enkel PIN-transacties toe te staan. Neemt u ons verzoek over?	Op alle locaties wordt al met Pin betaald, alleen op de locaties Steiger en Il Lage kan ook nog contant betaald worden. Wij nemen uw verzoek om over te gaan naar alleen PIN betaling niet over. Voor locatie de Steiger dient contante betaling mogelijk te blijven.
10	Inhoud	4.2 restaurant	Wordt tijdens deze covidcrisis nog steeds cash afgerekend (bij de Steiger)?	Ja, dit wordt nog wel gedaan maar wel minimaal.
11	Inhoud	4.2 restaurant	Is bemenste kassa een verplichting?	Nee, een bemenste kassa is geen verplichting.
12	Inhoud	4.3 Koffiebar	Is de dienstverlener verplicht om voor de koffieautomaat ingrediënten af te nemen via Selecta? Zo ja: wie betaalt deze ingrediënten?	Indien het gaat om de luxe koffieautomaat die geplaatst wordt vanuit het warme drankencontract met Selecta dan worden de ingrediënten inderdaad afgenomen bij Selecta en betaalt door de gemeente Almere. De opbrengsten zijn ook voor de gemeente Almere. Indien de inschrijver een koffiebar wenst te exploiteren, dan mag inschrijver een eigen automaat met een eigen merk koffie gebruiken.
13	Inhoud	4.3 Koffiebar	Wat voor type automaat plaatst Selecta. Is dit met een betaalmodule? Zo ja: voor wie is de omzet?	Het is nog niet bepaald welke koffieautomaat er wordt geplaatst. De dagelijkse verzorging vindt ook plaats vanuit het warme drankencontract. Dit is inderdaad met een betaalmodule en de omzet is voor de gemeente.
14	Inhoud	4.3 Koffiebar	Indien dienstverlener ervoor kiest deze outlet voor eigen rekening en risico te exploiteren: is in dit geval het dan een verplichting om de voorgeschreven koffieautomaat te gebruiken?	Nee, dit is geen verplichting. De inschrijver mag hierbij ook zijn eigen automaat met zijn eigen koffie gebruiken.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Inhoud	4.3 Koffiebar	Bedoelt u dat de koffiebar een onbemande situatie gaat worden, waarbij de opdrachtnemer alleen de food automaat verzorgd?	Dit wordt overgelaten aan de inschrijver. In de huidige situatie (pre covid) werd de koffiebar geëxploiteerd door de huidige dienstverlener. De gemeente is van plan om hier in ieder geval een betaalde luxe warme drankenautomaat neer te zetten en de dienstverlener dient een foodautomaat te plaatsen. Dit foodautomaat dient derhalve door de inschrijver verzorgd te worden. Indien de inschrijver van mening is dat hij op deze plek een koffiebar kan exploiteren voor eigen rekening en risico dan is dit mogelijk. De kosten hiervan mogen opgenomen worden in de algemene kosten.
16	Inhoud	4.5 prijsbeleid	Wat is de maximale verkoopprijs voor een voor een gezonde lunch?	Dit wordt overgelaten aan de expertise van de inschrijver. Ter indicatie is de gemiddelde besteding per gast weergegeven.
17	Inhoud	4.6 vending	Hoeveel medewerkers van de Gemeente Almere zijn er (gemiddeld) buiten de openingstijden nog op de locaties aanwezig voor het aanbieden van de avondmaaltijden?	De openingstijden van het restaurant zijn van 11:30 tot 14:00 uur. Wij gaan ervan uit dat het aantal dagelijks aanwezige pandbewoners buiten de openingstijden aanwezig zijn. De gemeente heeft geen zicht op hoeveel mensen gebruik wensen te maken van deze service, vandaar dat zij een pilot hiervoor willen aangaan. Het aantal mensen zal afhangen van het succes van het concept.
18	Inhoud	5.0 vergaderservice	Vallen de twee warme drankenautomaten in de kelder van het stadhuis binnen de scope van de dienstverlener?	Nee, deze vallen binnen de scope van het warme drankencontract met Selecta.
19	Inhoud	5.0 vergaderservice	Is er een overzicht van de afgenomen banqueting over de maanden tijdens de covid-periode?	Ja, het overzicht is als bijlage overzicht banqueting toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
20	Inhoud	5.0 vergaderservice	Is de omzet BQT inclusief of exclusief BTW? En is er een verdere uitsplitsing in het type banqueting beschikbaar? Bijvoorbeeld hoeveelheid afgenomen diners, vergaderservice, etc?	De banqueting is exclusief BTW. Nee, er is geen verdere uitsplitsing van de banqueting beschikbaar.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Inhoud	5.1 vergaderlunches	Dienstverlener levert ook op buiten locaties. Hiervoor mag enkel het integraal tarief worden berekend. Zijn al deze locaties dan op loopafstand en te bevoorraden zonder hulpmiddelen? In het banquetingtarief zijn over het algemeen deze kosten namelijk niet opgenomen. Bent u akkoord dat eventuele transportkosten worden gedefinieerd na gunning en separaat mogen worden opgevoerd (indien van toepassing)?	Niet alle locaties zijn op loopafstand. De gemeente heeft geen hulpmiddelen beschikbaar om te bevoorraden. De huidige cateraar gebruikt eigen karren voor levering op locaties op loopafstand. Wij zijn ermee akkoord om eventuele transportkosten na gunning in gezamenlijk overleg te definiëren.
22	Inhoud	5.3	Wat is het volume aan banqueting en maatwerk per jaar (2016/2017/2018/2019) in euro's wat de gemeente niet via de preferred partner heeft afgenomen?	Een overzicht hiervan is opgenomen als bijlage bij deze nota van inlichtingen.
23	Inhoud	5.5 reserveringen en annuleringen	Hoeveel procent van de reserveringen die gedaan worden bij de dienstverlener, worden last minute (dus buiten de reguliere besteltermijnen) aangevraagd? En wat voor type last minute reserveringen zijn dit?	De gegevens m.b.t. hoeveel reserveringen last minute worden aangevraagd zijn niet beschikbaar. Indien er last minute bestellingen zijn, dan zijn dit voornamelijk lunches.
24	Inhoud	7.11 bedrijfskleding	U geeft aan dat elke medewerker bedrijfskleding dient te dragen. Zijn in de keuze van de bedrijfskleding nog ambities op verduurzaming?	De gemeente heeft ambities voor de verduurzaming van haar bedrijfsvoering. Echter de bedrijfskleding is de verantwoordelijkheid van de inschrijver en de verduurzaming van de bedrijfskleding derhalve ook. Er zijn vele opties voor duurzame bedrijfskleding. De uitvraag die we doen is naar een cateraar die partner wil zijn in verduurzaming. Derhalve verwachten we een partij die hier pro-actief in mee denkt en uitvoert en dus zeker zelf intern eisen stelt t.a.v. duurzaamheid van alle processen en onderdelen binnen het contract.
25	Proces	7.2 overname personeel	Aangezien wij de Veneca-lijst niet hebben ontvangen tijdens de publicatie vragen wij u om de inlevertermijn voor vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen met twee werkdagen uit te stellen. Hierdoor kunnen inschrijvers deze lijst beter doorrekenen. Neemt u ons voorstel over?	Ja, wij nemen uw voorstel over. De nieuwe termijn voor het stellen van vragen voor de tweede NvI treft u bovenaan in deze nota aan.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Inhoud	7.2 overname personeel	Graag ontvangen wij een overzicht van het over te nemen personeel inclusief functieprofiel. Ook wel de Veneca-lijst genaamd.	De personeelslijst in als bijlage bij deze nota toegevoegd.
27	Inhoud	7.4 VOG	U geeft aan dat iedereen in bezit moet zijn van een VOG. Zijn de kosten voor deze VOG voor de dienstverlener?	De kosten voor de VOG zijn voor de opdrachtnemer.
28	Inhoud	8.3 Klachten	Zijn er manieren om tevredenheid van medewerkers te meten nu al beschikbaar bij de Gemeente? En wat is de KPI op tevredenheid?	Nee, deze zijn niet beschikbaar. De KPI klanttevredenheid is niet bekend.
29	Uitvoering	9.1 Dieptereiniging	Wanneer vindt de dieptereiniging plaats? Vindt dit plaats gedurende openingstijden of in de weekenden? Welke werkzaamheden worden er allemaal uitgevoerd?	Deze werkzaamheden vinden niet plaats gedurende de openingstijden van het restaurant maar worden in overleg met de dienstverlener uitgevoerd. Een lijst met werkzaamheden horende bij de dieptereiniging is bijgevoegd aan deze nota van inlichtingen, als bijlage overzicht dieptereiniging. De dieptereiniging wordt in het zomerreces en kerstvakantie uitgevoerd, eventuele herstelwerkzaamheden op vrijdag en weekend.
30	Juridisch	AIV 4.7 artikel 4.7	Kunt u ermee instemmen om artikel 4.7 van de AIV niet van toepassing te verklaren?	Ja, hier wordt mee ingestemd. De verklaring betalingsgedrag van de belastingdienst biedt een alternatief voor storting op de G-rekening. Het is dus van belang dat u de gemeente een afschrift van de verklaring doet toekomen, zodat de gemeente het jaarlijks verloop van de die verklaring kan monitoren.
31	Inhoud	Algemeen	Momenteel is de dienstverlening bij u op locatie beperkter in verband met Covid-19. Heeft dit reeds geresulteerd in afschaling van de personele inzet. [a]. Zo ja, is dit al verwerkt in de overnamelijst? [b]. Zo nee, zijn u en uw huidige cateraar voornemens vóór einde contractdatum een afschaling door te voeren en indien dit het geval is, kunt u ons de gewijzigde overnamelijst dan zo spoedig mogelijk doen toekomen?	N.a.v. Corona is er een afschaling in personele inzet geweest, zie bijgewerkte overnamelijst d.d. 23-11-2020 incl. geboortjaar. Voor het einde contract is de huidige dienstverlener niet van plan om nog meer af te schalen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 22.4	Dit artikel is akkoord m.u.v. landelijke stakingen. Op landelijke stakingen heeft Opdrachtnemer immers geen invloed.	De gemeente gaat hiermee akkoord. Landelijke stakingen worden niet aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer. Verder blijft artikel 21.4 AIV onverkort van toepassing.
33	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 23.4	Beroepsaansprakelijkheid is niet gebruikelijk voor onze branche. Kunt u beroepsaansprakelijkheid laten vervallen?	Ja, de beroepsaansprakelijkheid komt te vervallen. De bedrijfsaansprakelijkheid blijft van toepassing.
34	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.7	Opdrachtnemer hanteert geen G-rekening, dit is niet gebruikelijk in onze branche omdat wij vaste aanstellingen kennen. Wel kan Opdrachtnemer een 'Verklaring betalingsgedrag' van de Belastingdienst overhandigen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie ons antwoord op vraag 30.
35	Juridisch	Algemene voorwaarden	artikel 22: Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten te zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld.	Opdrachtnemer dient in te staan voor het vrije en ongestoorde gebruik door de gemeente van de geleverde producten en/of diensten voor het overeengekomen doel. Het is de gemeente enkel te doen om het verkrijgen van de voor haar ontwikkelde IE alsmede het IE van de resultaten die worden ingewonnen met de dienstverlening van opdrachtnemer. De intellectuele (eigendoms-)rechten op door de opdrachtnemer verstrekte documenten, zoals vragenlijsten, instructies, specificaties, gegevensbestanden en andere informatie blijven berusten bij de opdrachtnemer. De gemeente is echter te allen tijde gerechtigd om alle benodigde informatie die verkregen is tijdens de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken en publiceren in een volgende inkoop.
36	Juridisch	Algemene voorwaarden	artikel 4.7: G Rekening: Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze eis uit de voorwaarden komt te vervallen?	Zie ons antwoord op vraag 30.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Juridisch	Algemene voorwaarden	artikel 10: Het beleid van de opdrachtnemer staat het niet toe om een bankgarantie te verstrekken. Wij willen u erop wijzen dat onze moedermaatschappij garant staat en kunnen u op uw verzoek een 403 verklaring doen toekomen ter bevestiging van deze garantstelling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Ja hier gaan wij mee akkoord. Een 403 verklaring volstaat.
38	Juridisch	Algemene voorwaarden	artikel 21.4: In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk ook in het geheel niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus “met de rug tegen de muur”. Bent u gelet hierop bereid stakingen – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – op te nemen als een geval van overmacht? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Zie ons antwoord op vraag 32.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Juridisch	Algemene voorwaarden	artikel 9.9: Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van een) factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u akkoord gaan met een andere periode?	De policy van een gemeentelijke organisatie is in beginsel niet om facturen op te schorten. Wij zullen dan ook in beginsel alles in het werk stellen om de factuur binnen de betalingstermijn te betalen. Indien de gemeente evenwel van mening is dat de verrichte prestatie niet aan de overeenkomst beantwoordt, zal de gemeente dit actief aan opdrachtnemer melden en de opdrachtnemer zo nodig in gebreke stellen. Er kan echter niet bij voorbaat aangegeven worden of dit altijd voorafgaand aan het ontvangen van de factuur kan plaatsvinden en hier kan ook geen maximale oplostermijn van 2 maanden aan verbonden worden. Een dergelijke maximale oplostermijn is in onze optiek altijd discutabel en niet opportuun. Indien de gemeente van mening is dat de factuur onjuistheden bevat, zal de gemeente dit ook actief aan opdrachtnemer melden. Binnen een termijn van 2 maanden zou de opdrachtnemer voldoende tijd hebben om deze onjuistheden te herstellen. Aangezien dit herstel binnen de werkingssfeer van de opdrachtnemer valt en niet binnen die van de gemeente zien wij niet de noodzaak om aan een dergelijk herstel een termijn van 2 maanden aan te hangen.
40	Proces	Av art 16.2	Indien blijkt dat de (resultaten van de) verrichte Diensten niet of onvoldoende voldoen aan de vooraf in de Overeenkomst gestelde kwaliteitscriteria of anderszins niet of onvoldoende aan de Overeenkomst beantwoorden, zijn de kosten van toetsing voor rekening van de Opdrachtnemer. Voorts is artikel 15, lid 5, alsdan van overeenkomstige toepassing. Wat gebeurt er als deze tekortkomingen te wijten zijn aan Opdrachtgever?	Als uit de toetsing blijkt dat de tekortkoming(en) te wijten zijn aan de opdrachtgever, dan zijn de kosten voor toetsing door een derde voor de opdrachtgever.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Proces	Av art 21.1	In geval van overmacht wordt de verplichting tot nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat Partijen over en weer ter zake tot enige schadevergoeding of boete gehouden zijn. Een Partij kan zich slechts op overmacht beroepen indien hij de wederpartij onverwijld maar in ieder geval binnen de voor de nakoming van de verplichting overeengekomen termijn de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk heeft meegedeeld onder overlegging van de bewijsstukken ter zake. Graag voegen wij hier aan toe dat in het kader van de huidige coronacrisis de doorbetaling geschiedt op basis van de loonsom van de aan de locatie verbonden medewerkers met een duur van maximaal 9 maanden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee daar gaan wij niet meer akkoord. De loonkosten van de huidige medewerkers moet worden opgenomen in de aanneemsom.
42	Proces	AV art 25	Kunt u dit artikel wederkerig maken?	Nee, hiermee gaat de gemeente niet akkoord. De ontbindingsgronden in dit artikel lenen zich er naar aard en inhoud niet voor om wederkerig te worden opgesteld. De bepaling blijft ongewijzigd gehandhaafd
43	Juridisch	AV art 25.3 Ontbinding	Valt de Opdrachtnemer (cateraar in dit geval) onder de in artikel 25.3 genoemde art. 9.2 en art. 9.5 Wet BIBOB aangewezen sector?	Per 1 augustus 2020 vallen alle overheidsopdrachten onder het bereik van de Wet Bibob. Artikel 5 lid 2 van de Wet Bibob is komen te vervallen. Er is sinds augustus 2020 ook een nieuwe definitie van het begrip 'overheidsopdracht'. Hieronder wordt verstaan "overheidsopdracht als bedoeld in artikel 1.1 van de Aanbestedingswet 2012". De Wet Bibob geldt dus voor alle overheidsopdrachten. Dat wil zeggen ook overheidsopdrachten voor de catering.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
44	Inhoud	AV art 4.3	Voor zover sprake is van een Europese aanbesteding zal Opdrachtnemer de Verklaring Generieke Internationale Voorwaarden van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu ondertekenen. Kunt u dit verstrekken of is dit onderdeel van de GVA?	De gewijzigde toepassing van het ISV is op deze aanbesteding van kracht. Dit houdt in dat u verplicht bent om na afsluiting van het contract due diligence uit te voeren naar de eigen internationale keten. Meer informatie en een handreiking over dit onderwerp is te vinden op: https://www.vno-ncw.nl/weekbulletin/toepassing-internationale-sociale-voorwaarden-bij-het-rijk-herzien



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Juridisch	AV art 9.9 Facturering en betaling	In dit artikel is vermeld dat Gemeente gerechtigd is om de betaling onder bepaalde omstandigheden op te schorten. Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur of bij ondeugdelijke facturatie is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Zulks zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – onbeperkt voortgezet zou moeten worden. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de (mogelijke) belangen van één partij. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. 1. Gaat u akkoord met een recht van opschorting van opdrachtnemer na twee maanden betalingsopschorting vanuit Opdrachtgever? 2. Zo niet, gaat u akkoord met een recht van opschorting van opdrachtnemer na een door Opdrachtgever te bepalen aantal maanden? 3. Zo ja, na hoeveel maanden? 4. Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van Opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering?	Zie ons antwoord op vraag 39.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Juridisch	AV art. 10.1. Afroepgarantie	Het beleid van opdrachtnemer staat het niet toe om een onvoorwaardelijke afroepgarantie te verstrekken. Wij willen u erop wijzen dat onze moedermaatschappij garant staat en kunnen u op uw verzoek een 403 verklaring doen toekomen ter bevestiging van deze garantstelling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Zie ons antwoord op vraag 37.
47	Juridisch	AV art. 24 Geheimhouding en Privacy	Ook Ondernemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. Bent u bereid om artikel 24. 1 t/m 4 over geheimhouding wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	De gemeente zal vertrouwelijke informatie van de opdrachtnemer ook als zodanig behandelen. Ondanks dat de dienstverlening hoofdzakelijk gericht is op het cateren binnen locaties van de gemeente, gaan wij akkoord met het wederkerig hanteren van artikel 24 lid 1 - 4 AIV.
48	Juridisch	AV art. 24.7 Geheimhouding en Privacy	Kunt u de ontbindingsclausule in art 24.7 laten vervallen aangezien wij bij schending van de geheimhouding c.q. privacy gehouden zijn aan een schadevergoeding én het betalen van een boete. De sanctie wordt erg groot als de overeenkomst dan ook nog ontbonden kan worden. Het schaadt onevenredig het economische belang.	De gemeente stemt niet in met uw verzoek. Gezien het grote belang van geheimhouding c.q. privacy blijft artikel 24.7 AIV gehandhaafd. Daarbij biedt artikel 24.7 AIV een grond voor ontbinding en is dit geen verplichting tot ontbinding van de overeenkomst.
49	Juridisch	AV art. 25 Ontbinding	Wij verzoeken u aan dit artikel toe te voegen dat voor tussentijdse beëindiging de Opdrachtnemer naar redelijkheid wordt gecompenseerd, wat wil zeggen dat als de tussentijdse beëindiging vroeg in de contracttermijn plaatsvindt, de Opdrachtnemer pro rata het niet terug te verdienen deel van de opstartkosten en de investeringen vergoed krijgt en dat de opdrachtnemer de afvloeiingskosten van de niet herplaatsbare medewerkers vergoed krijgt. Uiteraard maakt Opdrachtnemer inzichtelijk welke inspanningen er zijn verricht om te komen tot herplaatsing van elke aan de locatie van Opdrachtgever	Nee, hiermee gaat de gemeente niet akkoord. De in artikel 25 genoemde ontbindingsgronden liggen in de risicosfeer van de opdrachtnemer.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			verbonden betrokken medewerker. Gaat u hiermee akkoord?	
50	Juridisch	AV art. 25 Ontbinding	In de Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 25a en 25b geeft u twee mogelijkheden weer waarin u de mogelijkheid wilt hebben om de overeenkomst te ontbinden. Kunt u deze bepalingen wederkerig maken?	Nee, hiermee gaat de gemeente niet akkoord. Zie ons antwoord op vraag 42.
51	Juridisch	AV art. 25c. Ontbinding	U geeft hier aan dat een staking reden biedt om de overeenkomst te ontbinden. Echter wanneer er een staking plaatsvindt binnen catering en onze medewerkers staken, zijn wij niet gerechtigd het stakingsrecht te breken en kunnen wij de dienstverlening dus niet voortzetten zoals gebruikelijk. Wij zijn dan aan handen en voeten gebonden en kunnen niet werken volgens afspraak waar u ons dan wel aan houdt. Wij verzoeken u dan ook deze beslissing nogmaals te overwegen en stakingen binnen het eigen bedrijf en bij onderaannemers te zien als overmacht. Zo niet, kunt u dan uitvoering uitleggen waarom niet.	Zie ons antwoord op vraag 32.
52	Juridisch	AV art. 4 Algemene verplichtingen van opdrachtnemer	In artikel 4. Algemene verplichtingen van de opdrachtnemer, van uw Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat Opdrachtgever bevoegd is tot betaling op de G-rekening van Inschrijver en/of tot rechtstreekse betaling aan de belastingdienst. Inschrijver is bij onderhavige opdracht hoofdaannemer. Dit betekent dat Opdrachtgever geen risico loopt uit hoofde van de WKA/WAADI wet- en regelgeving (Wet Keten Aansprakelijkheid/Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs). On die reden heeft opdrachtgever ook geen grond de verschuldigde bedragen (deels) te voldoen door betaling op de G-rekening van Inschrijver dan wel direct aan de belastingdienst.	Zie ons antwoord op vraag 30.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	vervolg		Vraag: 1) Gaat u ermee akkoord dat deze eis in de Overeenkomst komt te vervallen? 2) Indien u desondanks deze eis niet wenst te laten vervallen, bent u er dan mee akkoord dat Inschrijver s kan volstaan met overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst? Uit een dergelijke verklaring blijkt immers afdoende dat Inschrijver tijdig en volledig voldoet aan haar betalings- en afdracht verplichtingen aan de Belastingdienst; 3) Als u desondanks wilt vasthouden aan het huidige artikel, kunt u dan gemotiveerd aangeven wat uw redenen hiervoor zijn?	
53	Inhoud	Bijlage 2: Uitvoeringsvoorwaarden Soc ial Return gemeente Almere	In de beschrijving staan de contactgegevens van het Coördinatiepunt Social Return. Mag tijdens de aanbesteding contact worden opgenomen met de contactpersonen of zijn zij onderdeel van het projectteam namens de Gemeente?	De SROI coördinatoren maken onderdeel uit van het beoordelingsteam. Het is daarom niet toegestaan om gedurende dit aanbestedingstraject contact op te nemen met het SROI bureau. Eventuele vragen kunt u stellen middels de vragenronde(s).
54	Inhoud	Bijlage 3 Prestatietabel SR	In het model is aangegeven dat er een waarde wordt toegekend aan de inzet van alleenstaande ouders. Kunt u aangeven hoe de gemeente de inzet van deze doelgroep gaat controleren? Dit zijn gegevens die wij niet registreren en waarschijnlijk ook niet mogen registreren in het kader van de privacywetgeving.	Wanneer het via het Coördinatiepunt gaat zullen de meeste gegevens al bij ons bekend zijn voor wat betreft Almeerse kandidaten. Wij verwerken het dan. Daarnaast merken wij in de praktijk dat er als werkgever vaak voldoende moeite genomen (moet) worden om een alleenstaande ouder te kunnen inpassen in het werkrooster. Hiermee werken wij ook op basis van vertrouwen dat het op correcte wijze gebeurt. In het kade van de privacywetgeving is er via ons online monitoringsysteem de mogelijkheid het volledig AVG veilig in te kunnen voeren
55	Proces	Bijlage 5 - Technische bekwaamheid	Kunt u bevestigen dat u bij 'data' graag de data van wanneer tot wanneer de dienstverlening heeft plaatsgevonden, ingevuld ziet?	Ja, dit bevestigen wij.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
56	Inhoud	Bijlage 6 - Tarievenblad	In de aanbestedingsstukken verstrekt u de uitgangspunten voor de cateringdienstverlening zoals die in 2019 en in de eerste 3 maanden van 2020 van toepassing waren. Ook geeft u Inschrijvers een verwachting mee over hoe het aantal pandgebruikers zich in de toekomst zal ontwikkelen. Kunt u concreet aangeven op basis van welke uitgangspunten u wenst dat Inschrijvers hun financiële inschrijving doen?	U dient uit te gaan voor uw aanbieding van een situatie dat er geen beperkingen meer zijn, dus de aanneemsom. De periode ten aanzien van de beperkingen wordt op basis van een open boek met elkaar aangegaan. U dient in uw aanbieding uit te gaan van het aantal pandbewoners 2020 zoals aangegeven in paragraaf 4.1 rekening houdend met flexratio van 0,4 (2 tot 3 dagen thuiswerken) voor het stadhuis. De verwachting is dat op de steiger minimaal wordt thuisgewerkt aangezien het voornamelijk buitendienstmedewerkers betreft.
57	Inhoud	Bijlage 6 - Tarievenblad	Op tabblad 1 stelt u dat Inschrijver rekening dient te houden met 250 werkbare dagen per jaar. Op tabblad 7 vinden wij 255 openingsdagen terug. Kunt u aangeven wat juist is?	U dient uit te gaan van 255 dagen.
58	Inhoud	Bijlage 6 - Tarievenblad catering	Tabblad "9. Optie II Lago" Dienen wij dit blad te vullen wanneer wij deze als koffiebar wensen te exploiteren en anders deze leeg te laten? Cel D13 en D14 nemen namelijk de totale personeelskosten en algemene kosten over bijbehorende bij het restaurant. Dit heeft invloed op het resultaat. Of wenst u hier een inschatting te zien van de omzet en ingrediëtskosten die wij verwachten voor onze invulling van deze outlet?	Het tarievenblad is aangepast voor wat betreft tabblad 9 en aan deze Nota toegevoegd. Tabblad 9 hoeft alleen te worden ingevuld als u de koffiebar wenst te exploiteren. De koffiebar wordt op eigen rekening en risico geëxploiteerd.
59	Inhoud	Bijlage 6 - Tarievenblad catering	Tabblad "4. Integr uurtarief banqueting" van Tarievenblad catering In de cellen G23 en H23 staat geen formule waardoor niet geheel duidelijk wordt hoe het integraal uurtarief tot stand komt. Zou u deze kunnen aanpassen?	Het tarievenblad is hierop aangepast. De formules zijn ingevoerd. Het vernieuwde tarievenblad wordt als bijlage aan deze Nota toegevoegd.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Juridisch	Bijlage 7	Inschrijver werkt volgens de cao Contractcatering. Kunt u bevestigen dat indexering van zowel de personeelskosten (als onderdeel van de aanneemsom) alsook aanpassingen van het integrale uurtarief banqueting gedaan mogen worden op basis van de cao Contractcatering? Zo ja, kunt u dit ook opnemen in de conceptovereenkomst?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Indexering vindt plaats zoals opgenomen in de PvE
61	Juridisch	Bijlage 7	Het is niet ondenkbaar dat in de toekomst nieuwe situaties zullen ontstaan vergelijkbaar met de huidige COVID-19 crisis. Graag zouden wij daarom een passage in de overeenkomst opgenomen zien die het mogelijk maakt om, indien het door omstandigheden of calamiteiten die buiten invloedsfeer van Opdrachtgever en Opdrachtnemer liggen (onvoorziene of buitengewone omstandigheden daaronder begrepen) tijdelijk of definitief onmogelijk is voor Opdrachtnemer om de overeenkomst na te komen of om de overeenkomst ongewijzigd na te komen, in overleg (tijdelijke of langdurige) aanpassingen in de invulling van de dienstverlening en/of in de financiële bijdragen met elkaar overeen te komen. Beide partijen zeggen uiteraard toe de schade waar mogelijk te beperken.	Wij zijn bereid om in de overeenkomst een zgn. pandemie-clausule op te nemen als aanvulling op artikel 21 Algemene Inkoopvoorwaarden, luidende: " Partijen zijn op de hoogte van het coronavirus (COVID-19) en de onzekerheid die COVID-19 alsmede een eventuele andere (soortgelijke) pandemie mee zou kunnen brengen voor de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst. Onverminderd de maximale inspanningsplicht die op Partijen rust om, al dan niet op alternatieve wijze, zorg te dragen voor de uitvoering van de overeenkomst, komen Partijen in afwijking van het bepaalde in artikel 21, lid 4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden overeen dat de gevolgen van een pandemie en de in verband hiermee door de overheid verplicht te treffen maatregelen, waaronder sluitingen en toegangsbeperkingen, een omstandigheid vormen die als niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) kwalificeert. "
62	Juridisch	Bijlage 8, artikel 4.7	Op grond van ons beleid maken wij geen gebruik van een G-rekening. Bent u bereid om deze eis uit de voorwaarden te laten vervallen?	Zie ons antwoord op vraag 30.
63	Inhoud	Bijlage 9 PvE Cateringdiensten	U geeft aan dat in plaats van een bemande koffiebar er voor gekozen kan worden om een foodautomaat te plaatsen. Indien dit het geval is dient te aankleding en inrichting van de ruimte aangepast te worden. Kunt u aangeven voor wiens rekening de kosten voor deze eventuele aanpassingen zijn: inschrijver of opdrachtgever?	Er moet een foodautomaat worden geplaatst behalve als er gekozen wordt voor een bemande koffiebar. Het is ons niet duidelijk waarom de aankleding en inrichting van de koffiebar moet worden aangepast wanneer er een foodautomaat wordt geplaatst.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Indien gekozen wordt voor een koffiebar is de aan kleding voor rekening van de inschrijver en de inrichting voor de opdrachtgever.
64	Inhoud	Bijlage A en B	Graag vragen wij via deze weg, zoals genoemd in het PvE, bijlage B en bijlage A op. Alvast dank!	De bijlagen zijn toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
65	Inhoud	Bijlage B	Middels deze mail wil ik onze interesse in de aanbesteding voor de catering kenbaar maken en wil ik u verzoeken om ons de ontbrekende bijlage B toe te sturen. Alvast onze hartelijke dank,	De bijlage is aan deze nota toegevoegd.
66	Inhoud	Bijlage B	Bijlage B, de overnamelijst van het personeel, ontbreekt. Gezien het belang van dit document, ontvangen wij deze graag zo spoedig mogelijk. Wilt u er hierbij rekening houden dat Inschrijvers in ieder geval nog gelegenheid hebben om vragen te stellen over het document vóór de uiterlijke datum om vragen in te dienen?	De bijlagen zijn toegevoegd aan deze nota van inlichtingen. Uiteraard krijgt u nog voldoende gelegenheid om hier vragen over te stellen.
67	Inhoud	Bijlage B	Kunt u bevestigen dat alle over te nemen medewerkers onder de CAO Contractcatering vallen? Zo nee, kunt u duidelijk aangeven welke CAO per medewerker van toepassing is?	De huidige cateraar geeft aan dat iedereen onder de CAO contractcatering valt.
68	Inhoud	Bijlage B	Kunt u aangeven of er medewerkers op de overnamelijst staan die een SR-indicatie hebben? En zo ja, voor hoelang geldt die indicatie nog?	Ja, er is één personeelslid met een SR indicatie. In kolom AC van de overname personeelslijst kunt u zien om welk personeelslid het gaat. I.v.m. de wet op de privacy geven we geen indicaties door.
69	Inhoud	Bijlage B	Kunt u bevestigen dat geen van de over te nemen medewerkers arbeidsongeschikt is?	Er zijn op de datum van deze nota van inlichtingen geen medewerkers arbeidsongeschikt.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
70	Inhoud	Bijlage B personeelslijst	In het overzicht staan geen geboortejaren weergegeven die wel belangrijk zijn voor het bepalen van verdere "recht op arbeidsduurverkorting" en de daaraan hangende vervangingskosten. Kunt u de geboortejaren bijvoegen aan het overzicht? zo niet, mag na gunning het verschil met U besproken worden en bij voldoende aantoonbaarheid van verschil, het verschil in waarde opgenomen wordt in het financiële voorstel?	Zie ons antwoord op vraag 31.
71	Inhoud	Bijlage B personeelslijst	Kunt u bevestigen dat alle medewerkers onder de catering CAO vallen? zo niet, onder welke CAO vallen zij (per persoon) wel?	Zie ons antwoord op vraag 67
72	Inhoud	Bijlage B personeelslijst	Kunt u aangeven of de gewenste 2% aan loonwaarde SROI in dit overzicht al vertegenwoordigt is?	Zie ons antwoord op vraag 68. Of dit voldoet aan de loonwaarde dat is aan de dienstverlener.
73	Juridisch	Concept Overeenkomst	Wij nemen aan dat indien er wijzigingen zijn in wet- en/of regelgeving vanuit de (Rijks)overheid die impact hebben op de prijs, deze conform de eisen uit 3.2 van de Concept Overeenkomst mogen worden doorbelast. Klopt deze aanname? Zo niet: kunt u toelichten waarom?	Ja, deze aanname klopt.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
74	Juridisch	Conceptovereenkomst 1.3 rangorde	Opdrachtnemer hecht eraan met zijn opdrachtgevers duidelijke en helder gestructureerde overeenkomsten aan te gaan om elke vorm van miscommunicatie en misverstanden in de toekomst te voorkomen. In de rangorde zoals gesteld in artikel 1.3 ontbreekt naar onze mening deze duidelijkheid. Ons voorstel is om de navolgende rangorde te hanteren: 1. Deze overeenkomst 2. SLA/bijlagen bij overeenkomst 3. Offerte van de Opdrachtnemer 4. Nota's van Inlichtingen van de Gemeente 5. Programma van Eisen van de Gemeente 6. Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten van de Gemeente Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u uw rangorde nader toe te lichten. Kunt u de rangorde verhelderen?	De rangorde uit artikel 1.3 concept raamovereenkomst is naar onze mening duidelijk. Derhalve voorzien wij geen toekomstige misverstanden en behoeft artikel 1.3 geen verdere aanpassing.
75	Juridisch	Contractwis-seling	Graag ontvangen wij een overzicht van de medewerkers die in aanmerking komen voor overgang bij de contractwisseling.	De overname lijst kan opgevraagd worden via de berichtenmodule en zal persoonlijk worden toegestuurd.
76	Inhoud	COVID-19	Wat verwacht u van het gebruik inzake vergadercentrum of -ruimten? Wordt uw beleid voor de banquetingbestellingen aangepast en zo ja welke consequenties heeft dat?	Het beleid ten aanzien van banqueting wordt niet aangepast. Medewerkers komen in de toekomst naar de gemeente om te ontmoeten en te overleggen. Er zullen minder medewerkers in het gebouw zijn, de verwachting is ook dat de banqueting minder zal worden. Met hoeveel het zal dalen, is op dit moment niet te aan te geven.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
77	Inhoud	COVID-19	De huidige ontwikkelingen door het coronavirus vragen van ons anders om te gaan met omverpakkingen, monoverpakkingen en disposables. Gaat u ermee akkoord dat wij na gunning in overleg gaan hoe wij dit het beste verder vorm kunnen geven? Wenst u eventuele meerkosten via de B-nota gefactureerd te krijgen of wenst u een verdiscontering in de prijzen van de individuele producten en/of diensten?	De periode gedurende de covid-pandemie heeft inderdaad effect op de verpakkingen. Dit effect is tijdelijk. Deze kosten dienen in de verkoopprijzen te worden verrekend. Echter er wordt verwacht dat er op een gegeven moment de covidperiode voorbij is waarbij er weer gestreefd wordt naar minimale verpakkingen. Hoe omgegaan wordt met verpakkingen gedurende de covid-pandemie, wordt na gunning in overleg bepaald.
78	Inhoud	COVID-19	De huidige cateraar heeft nu wellicht een overschot aan personeel, omdat de bezoekersaantallen achterblijven vanwege de situatie rondom COVID-19, en u geeft in het PvE aan dat er ook in de toekomst meer thuis gewerkt zal worden. Er moeten dan wellicht vaststellingvergoedingen en/of transitievergoedingen uitbetaald gaan worden. Een cateraar zal deze kosten niet in de eigen exploitatie kwijt kunnen noch is er ruimte om medewerkers over te plaatsen in verband met de algehele teruggang binnen de branche. Kunt u aangeven hoe u hiermee om wenst te gaan? Heeft u een voorkeur voor eenmalige kosten of voor verwerking in de maandelijks afrekening?	U dient rekening te houden met de huidige personeelskosten in de aanneemsom.
79	Proces	Offertaanvraag 5.3.2 Aantal pagina's	U vraagt om de zes kwaliteitsaspecten in totaal op maximaal 15 A4 uit te werken. Op TenderNed dienen de antwoorden echter separaat per vraag geupload te worden. Onze suggestie is daarom om per vraag een maximum aantal pagina's af te spreken. Gaat hiermee akkoord? Zo ja, hoeveel pagina's is toegestaan per vraag?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. U kunt het totaal bij één vraag uploaden en de andere leeg laten of het totaal bij alle vragen uploaden.
80	Proces	Offertaanvraag 5.3.2 Bijlage D	Kwaliteitsaspect 4. Klopt onze veronderstelling dat Bijlage D niet meetelt in het voorgeschreven maximum aantal pagina's?	Nee uw veronderstelling klopt niet. De KPI monitor telt mee als één pagina.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
81	Inhoud	Offertaanvraag 5.3.2 Kwaliteitsaspect 1	Bij kwaliteitsaspect 1 wordt gevraagd om in te gaan op een aantal onderdelen, waaronder de samenwerking. Bedoelt u hier de samenwerking met gemeente Almere?	Hiermee wordt bedoeld de samenwerking met andere facilitaire partners.
82	Proces	Offertaanvraag 5.3.2 Kwaliteitsaspect 4	U schrijft hier: 'De inschrijver geeft in kwaliteitsaspect 4 in de (bij het programma van eisen aanleverde) prestatie-monitor aan waarin de KPI's (zoals aangegeven in het programma van eisen) zijn uitgewerkt. Kunt u toelichten wat hier wordt bedoeld?	Dit houdt in dat in bijlage 10 een voorstel voor KPI's van de inschrijver verwacht wordt waarbij de KPI's die in het programma van eisen in hoofdstuk 12 genoemd zijn in ieder geval worden uitgewerkt, aangevuld met minimaal 2 eigen KPI's. De KPI's uit hoofdstuk 12 zijn: gasttevredenheid, duurzaamheid en circulariteit, kwaliteit, contractafspraken en service level agreement.
83	Inhoud	Offertaanvraag 5.3.2 Prestatie	Kwaliteitsaspect 6. 'Hierbij wordt minimaal ingegaan op het assortiment, bereidingswijze, prestatie & positionering, inkoop, verwerking, en training van het personeel.'. Klopt onze veronderstelling dat er in plaats van prestatie presentatie dient te staan?	Uw veronderstelling is correct. Hier moet staan: presentatie.
84	Proces	Offertaanvraag 5.3.2 Subgunningscriterium kwaliteit	Om een goede invulling te geven aan de beantwoording van de kwaliteitsaspecten, willen wij graag beeldmateriaal toevoegen. Gaat u ermee akkoord dat het maximum aantal toegestane pagina's alleen de tekst betreft en dat er extra beeldmateriaal mag worden toegevoegd?	Nee, wanneer u beeldmateriaal toevoegt dan dient dit te zijn verwerkt in de maximaal aantal pagina's. Deze pagina's zijn onderdeel van uw inschrijving. Beeldmateriaal buiten de 15 pagina's worden niet beoordeeld.
85	Inhoud	Offerte aanvraag 5.3.2. Punt 2.	Dienen aanbieders ook separaat een banquetingboek in te dienen?	Nee, u hoeft geen banquetingboek toe te voegen. U dient wel de arrangementen uit het PvE in ieder geval te beschrijven. En daarnaast de rest nog te beantwoorden.
86	Proces	Offerteaanvraag 2.8 Planning, schouw	Bedankt voor het delen van een filmpje om de schouw te vervangen. Kunt u daarnaast wellicht een plattegrond van het restaurant delen?	Ja, een plattegrond is bij deze nota gevoegd. De plattegrond is toegevoegd als bijlage.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
87	Inhoud	Offerteaanvraag 3.2 Opdrachtsom	Bedoelt u met opdrachtsom (excl. BTW) het resultaat op cel E21, tabblad "8. Totaal" van het prijsinvulformulier? Of bedoelt u hiermee het resultaat + het totaal aan banqueting? Zo niet, wat verstaat u onder de opdrachtsom?	Wij bedoelen hiermee cel E21, tabblad totaal.
88	Proces	Offerteaanvraag 4.3.2.2 Kerncompetentie 1	Kunt u toelichten wat er wordt bedoeld bij Kerncompetentie 1? Er staat: minimaal 30 bezoekers voor locaties met minimaal 100 bezoekers.	Inschrijver heeft ervaring in het voorzien van gezonde en duurzame cateringdiensten (verkoop aan medewerkers) voor minimaal 30 bezoekers.
89	Inhoud	Offerteaanvraag 5.3.2.	Is het toe te voegen KPI model, onderdeel van de 15 pagina's A4, of mogen inschrijvers dit als bijlage toevoegen?	Zie antwoord op vraag 80.
90	Inhoud	Offerteaanvraag 5.3.2.2. Banqueting en vergaderservice	Kunt u bevestigen dat u bij gunningscriteria Banqueting en vergaderservice alleen een invulling wenst te zien voor de 8 aangegeven arrangementen zoals vermeld in het Programma van Eisen?	Ja, dit kunnen we bevestigen.
91	Proces	Offerteaanvraag catering Gemeente Almere paragraaf 2.8	Is er een sluitingsdatum voor vragen na punt 5. Sluitingstermijn ontvangst 1e Nvl? de aanhef "tweede ronde" doet vermoeden van wel, echter is er geen sluitingsdatum 2e ronde aangegeven.	Ja, er is een sluitingsdatum. Zie de aangepast planning boven aan deze nota van inlichtingen.
92	Inhoud	Offerteaanvraag, bijlage 3	Indien er voor de invulling van de Social Return-eis wordt gekozen voor sociale inkoop (maatwerk), kunt u dan bevestigen dat de inspanningswaarde gelijk is aan de factuurwaarde?	Wanneer er voor sociale inkoop (maatwerk) wordt gekozen is de inspanningswaarde gelijk aan de factuurwaarde. Echter zal er altijd in overleg met het Coördinatiepunt beoordeeld worden of het onder sociale inkoop (maatwerk) valt.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
93	Inhoud	Offerteaanvraag, pag. 11, 3.2	De SR-eis bedraagt 2% van de opdrachtwaarde. Echter is de opdrachtwaarde nog niet bekend. Bent u bereid het percentage te koppelen aan de ureninzet, conform de MVI criteria? En bent u bereid de eis 'on hold' te zetten totdat de aanneemsom-constructie in werking treedt?	Voor de aanneemsom-constructie in werking treedt zal het percentage gekoppeld worden op basis van de MVI criteria. De SR-eis zal vanaf het begin van de contractperiode berekend worden. De invulling van de SR-eis dient voor het einde van de contractperiode ingevuld te worden. Dit kan dus ook op een later moment tijdens de contractduur gerealiseerd worden.
94	Proces	Offerteaanvraag, pag. 19, 5.3.2	Het onderwerp 'ketenverantwoordelijkheid' zou onze inziens beter passen als onderdeel van het hoofdstuk 'Duurzaamheid' in plaats van als onderdeel van het hoofdstuk 'Cateringconcept'? Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hier gaan wij mee akkoord. Het onderwerp ketenverantwoordelijkheid valt onder het hoofdstuk duurzaamheid.
95	Proces	Offerteaanvraag, pag. 19, 5.3.2	Inzake de Look & Feel: Kunt u hierbij uitgebreider toelichten wat u wenst te ontvangen?	Hierbij wenst de gemeente te zien/een beschrijving te krijgen van wat de beleving is van de voorzieningen, hoe komt het uit te zien, welk gevoel roept de voorziening op bij de gasten, hoe worden de voorzieningen aangekleed.
96	Proces	Offerteaanvraag, pag. 19, 5.3.2	Begrijpen wij het goed dat een (concept-)banquetingmap geen onderdeel uit dient te maken van de inschrijving?	Ja, dit begrijpt u goed. De arrangementen zoals aangegeven in het programma van eisen dienen wel beschreven te worden.
97	Proces	Offerteaanvraag, pag. 19, 5.3.2	Kunt u aangeven wat u verstaat onder 'look & feel' bij de uitwerking van het concept, gaat het om de aankleding of een verbouwing?	Het gaat hier niet om een verbouwing. Zie verder het antwoord op vraag 95.
98	Proces	Offerteaanvraag, pag. 20, 5.3.2	Telt de prestatie-monitor mee in het totaal aantal pagina's van 15, of mag dit middels een bijlage toegevoegd worden?	Zie ons antwoord op vraag 89.
99	Proces	Offerteaanvraag, pag. 20, 5.3.2	Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'prestatie & positionering' binnen de visie op duurzame, circulaire en gezonde catering?	Prestatie moet zijn presentatie. Met presentatie bedoelen wij hoe u omgaat met het visuele stuk. Denk hierbij aan portionering, signing, nudging en het aanbod aantrekkelijk maken door het presenteren.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Met positionering bedoelen uw houding ten overstaan van duurzaamheid, en hoe u dit uitdraagt.
100	Inhoud	Omzet restaurants en banqueting	Is het mogelijk om een duidelijk overzicht te ontvangen van de werkelijke omzet voor banqueting en in de restaurants? Wij ontvangen deze graag.	De werkelijke omzet is aangegeven in hoofdstuk 5 van het PvE.
101	Juridisch	Overeenkomst	artikel 2.2: In dit artikel stelt u dat de overeenkomst eenzijdig door Opdrachtgever verlengd kan worden onder gelijkblijvende voorwaarden, zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze bepaling, kan dit tot zeer onredelijke en voor opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat die gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de ondernemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin toestemming vereist is van de Opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst? Kunt u tevens bevestigen dat veranderde omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing?	Nee, daartoe zijn we niet bereid. Er is een eenzijdige verlenging bedongen in dit artikel, omdat bij een vereiste instemming met de verlengingsmogelijkheid van de opdrachtnemer, de gemeente aanbestedingsrechtelijk verplicht kan worden om de opdracht (opnieuw) aan te besteden. Het is daarom juridisch niet mogelijk om artikel 2.2 concept overeenkomst wederkerig te maken/instemmen te vragen van de opdrachtnemer. Het is wel mogelijk om middels de af te sluiten overeenkomst opzegmogelijkheid voor opdrachtnemer in te voegen, indien door omstandigheden zaken voordoen die buiten de macht van opdrachtnemer liggen waarbij niet verlangd kan worden dat hij instemt met voortzetting van de werkzaamheden en het derhalve mogelijk is, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes maanden, om de overeenkomst op te zeggen. Daarbij vindt een eventuele verlenging inderdaad plaats onder gelijkblijvende voorwaarden, maar er kan uiteraard tussentijds geïndexeerd worden conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
102	Proces	Overeenkomst art 1.2	Indien het contract tijdens de looptijd wordt opgeschort, kunt u er dan mee akkoord gaan dat de maanden van opschorting achter de looptijd van het contract wordt geplakt waardoor wij als Opdrachtnemer dezelfde looptijd kunnen blijven hanteren?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. De looptijd zoals benoemd in de aanbestedingsstukken blijft, ook in geval van opschorting, gehandhaafd.
103	Inhoud	Overeenkomst art 3.2.	Het integrale uurtarief banqueting mag éénmaal per jaar voorafgaand aan het volgende kalenderjaar aangepast worden met het CBS Indexcijfer cao lonen per uur, inclusief bijzondere beloning, bedrijfstak 55 Horeca. Medewerkers die de banqueting verzorgen worden voornamelijk verloond via de cao contractcatering, kunt u dit aanpassen naar het index cijfer van de cao contractcatering?	Nee, dit passen wij niet aan. Zie ons antwoord op vraag 60.
104	Proces	Overeenkomst art. 3.2	Is er altijd toestemming van de gemeente Almere nodig op het gebied van indexering, ook als wij ons conformeren aan de gestelde eisen met betrekking tot indexering in artikel 3?	Ja, u dient een voorstel te doen op basis van het gestelde in paragraaf 11.2 PvE met betrekking tot de indexering. De gemeente zal dit controleren op juistheid en op basis daarvan wel of geen toestemming verlenen.
105	Juridisch	Overeenkomst van levering artikel 2.2	De kennisgeving van verlenging vindt uiterlijk 3 maanden voor afloop van de periode plaats. Het is dus mogelijk dat de verlenging niet doorgaat. Aangezien er sprake is van medewerkers die betrokken zijn in een eventuele contractwissel lijkt ons de periode van 3 maanden kort. Gaat Opdrachtgever akkoord met 6 maanden?	De gemeente stemt in met uw verzoek. Artikel 2.2 concept overeenkomst komt als volgt te luiden: " <i>Na ommekomst van de looptijd kan deze overeenkomst onder dezelfde contractuele voorwaarden door Opdrachtgever 3 maal worden verlengd met één (1) maal twee (2) jaar en twee (2) maal één (1) jaar door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer. Deze kennisgeving vindt uiterlijk 6 maanden voor afloop van de initiële dan wel de verlengde looptijd van de overeenkomst plaats.</i> "



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
106	Juridisch	Overeenkomst van levering artikel 3.2	Het integrale uurtarief mag geïndexeerd worden met CBS lonen per uur, bedrijfstak Horeca. De vigerende CAO is echter de Contract Catering CAO. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat integrale uurtarieven mogen worden aangepast op basis van wijzigingen in de CAO en werkgeverslasten. Deze zijn immers voor opdrachtnemer niet beïnvloedbaar. Ditzelfde geldt voor de personeelskosten in de aanneemsom.	Zie ons antwoord op vraag 60 en 103.
107	Juridisch	Overeenkomst van levering artikel 7	Een rapportage binnen 3 weken na afloop van een kwartaal is niet mogelijk. Graag wijzigen we dit in 6 weken.	Dat is akkoord. De relevante zinssnede uit artikel 7 concept overeenkomst komt als volgt te luiden: " <i>De dienstverlener verstrekt per kwartaal binnen 6 weken na afloop van het kwartaal een (financiële) rapportage gespecificeerd per maand.</i> ".
108	Inhoud	Overzicht personeel	Is het mogelijk een overzicht van het personeelsbestand beschikbaar te stellen? Wij ontvangen deze graag als aanvullende documentatie.	Ja, de bijlage is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
109	Juridisch	OVK 2.2. Verlenging	Kunt u ermee instemmen dat verlenging van de overeenkomst altijd in overleg en na wederzijdse instemming zal plaatsvinden?	Zie ons antwoord op vraag 101.
110	Inhoud	Programma van Eisen - 10.1	Inschrijver heeft eigen kassa's met eigen software. Deze zijn onlosmakelijk verbonden met onze bedrijfsvoering en werkwijze. Is gemeente Almere bereid om de eigen kassa's van de gemeente niet voor te schrijven?	Wij hebben per abuis opgenomen dat de kassa's eigendom zijn van de gemeente Almere. Dit is niet juist. De opdrachtnemer dient een eigen kassasysteem mee te nemen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
111	Inhoud	Programma van Eisen - 4.1	Om een eerlijke vergelijking te maken en aanbidding te ontvangen die in lijn met elkaar liggen, kunt u aangeven/bevestigen van welke kengetallen we uit dienen te gaan, dus 2019 of tijdens de crisis?	U dient uit te gaan voor uw aanbidding van een situatie dat er geen overheidsbeperkingen meer zijn, dus de aanneemsom. De periode ten aanzien van de beperkingen wordt op basis van een open boek met elkaar aangegaan. U dient in uw aanbidding uit te gaan van het aantal pandbewoners 2020 zoals aangegeven in paragraaf 4.1 PvE rekening houdend met flexratio van 0,4 (2 tot 3 dagen thuiswerken) voor het stadhuis. De verwachting op dit moment is dat op de gemeentewerf minimaal wordt thuisgewerkt aangezien het voornamelijk buitendienstmedewerkers betreft. Hoeveel gasten u naar het restaurant gaat trekken is aan de inschrijver en afhankelijk van het concept dat gevoerd wordt, evenals de gemiddelde besteding. Uit de kengetallen kunt u halen wat medewerkers nu gemiddeld besteden.
112	Inhoud	Programma van Eisen - 4.1	Wij begrijpen dat de huidige situatie verre van ideaal is en dat er nog veel onduidelijkheid is. Echter van welke kengetallen dient inschrijver uit te gaan? Tevens geeft u aan dat medewerkers 2 tot 3 dagen thuis zullen gaan/blijven werken. Om een gelijk speelveld te creëren verzoeken wij u iets meer duidelijkheid te geven over het dagelijks aantal verwachte aanwezige medewerkers per dag, zodat wij hier het aantal lunchgasten uit af kunnen leiden.	Zie het antwoord op vraag 111.
113	Inhoud	Programma van Eisen - 4.3	Draagt de gemeente de kosten van de foodautomaat of zijn deze kosten voor de dienstverlener? Dienstverlener zal deze leasekosten dan opnemen in de exploitatie.	De kosten voor de foodautomaat dienen te worden opgenomen in de exploitatie bij de algemene kosten.
114	Inhoud	Programma van Eisen - 4.3	U geeft aan dat de foodautomaat geplaatst dient te worden door de dienstverlener. U geeft ook aan dat de dienstverlener de koffiebar mag exploiteren zoals deze bedoeld is. Kunt u dit nader toelichten? En dient de dienstverlener dan alsnog een foodautomaat te plaatsen?	In de huidige situatie (pre covid) wordt ook een koffiebar geëxploiteerd. Indien dit voor rekening en risico van de dienstverlener geëxploiteerd kan worden, dan wenst de gemeente dit voort te zetten. Echter begrijpt de gemeente ook dat dit wellicht niet mogelijk is en wil dit niet opleggen aan inschrijver.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Een foodautomaat dient wel te worden geplaatst. Dit is onafhankelijk van of de koffiebar wel of niet wordt geëxploiteerd.
115	Inhoud	Programma van Eisen - 4.3	U geeft aan dat er in de Koffiebar Il Lago een luxe koffieautomaat wordt geplaatst vanuit het warmedrankencontract met Selecta. Nu zien wij in het schouwfilmpje dat er een "volautomatische" espressomachine in de koffiebar staat. Is dat de luxe koffieautomaat waar u het in 4.3 over heeft? Zo nee, wordt er naast deze espressomachine die in het filmpje te zien is, aanvullend een luxe koffieautomaat geplaatst in Il Lago?	Indien de dienstverlener een koffiebar wenst te exploiteren dan kan gebruik gemaakt worden van deze espressoautomaat. Indien er geen koffiebar geëxploiteerd wordt dan wordt er, omdat de gemeente toch luxe betaalde koffie wenst aan te bieden, een luxe automaat vanuit het warme drankencontract met Selecta geplaatst. Het zijn dus niet dezelfde automaten.
116	Inhoud	Programma van Eisen - 4.5	Wij hebben geen bijlage A met huidige prijzen aangetroffen. Kunt u deze beschikbaar stellen?	De bijlage is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
117	Inhoud	Programma van Eisen - 7.5	In 7.5 wordt verwezen naar de geheimhoudingsverklaring. Wanneer wordt hiervoor getekend door medewerkers? Is dit ter plaatse of dient dit separaat te worden opgeleverd door de dienstverlener?	De geheimhoudingsverklaring wordt na definitieve gunning ondertekend door de medewerkers. Deze dient separaat te worden opgeleverd.
118	Inhoud	Programma van Eisen - 7.6	Geldt er een maximale geldigheidstermijn voor de VOG?	Ja, niet ouder dan 3 maanden.
119	Inhoud	Programma van Eisen - 7.6	Op welke punten dient de VOG gescreend te zijn?	De aanvraag wordt gedaan via Justis. De catering valt onder het algemeen screeningsprofiel Diensten.
120	Inhoud	Programma van Eisen- 7.2 overname personeel, bijlage B	Graag ontvangen wij Bijlage B van het programma van Eisen. Dit betreft een overzicht van het huidige personeelsbestand. Deze bijlage hebben wij nodig voor de berekening van de overnamekosten.	De bijlage is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
121	Juridisch	Programma van Eisen paragraaf 11.2	Naast het integrale uurtarief voor banqueting, de overige componenten voor de nieuwe prijsstelling worden conform CBS Indexcijfer CPI 111200 Kantines (2015 = 100) geïndexeerd?	Wij begrijpen uw vraag niet. Met uitzondering van het integrale uurtarief worden de overige componenten met dit indexcijfer geïndexeerd. Zie ons antwoord op vraag 60, 103 en 106.
122	Juridisch	Programma van Eisen paragraaf 11.2	Conform de Veneca voorwaarden werken wij met de CAO contractcatering die wij eveneens voor de banqueting prijsstelling hanteren. Gaat u akkoord met een verwijzing naar deze CAO ipv bedrijfstak 55 Horeca CBS indexcijfer?	Nee hier gaan wij niet mee akkoord. Zie tevens ons antwoord op vraag 60, 103, 106 en 121.
123	Juridisch	Programma van Eisen paragraaf 11.3	heeft u een demarcatielijst van de aanwezige materialen/apparatuur en kunt u die met ons delen?	Ja, deze is als bijlage toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.
124	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 12	"In het eerste kwartaal van het betreffende contractjaar worden de totaal KPI-resultaten van het voorgaande contractjaar bepaald en afgezet tegen het minimaal te behalen rapportcijfer Prestatiemonitor". gezien het feit dat 2020 een Covid-19 periode is en niet representatief is, stellen wij voor om bij aanvang van de overeenkomst een 0-meting te laten plaatsvinden en/of samen de ondergrens vast te stellen. gaat hiermee akkoord?	Het KPI-model zal na gunning definitief worden afgestemd met de opdrachtnemer. Het minimaal te behalen rapportcijfer is daarnaast mede een resultante van de KPI's die de dienstverlener zelf invult. Hiervoor hoeft derhalve geen nulmeting plaats te vinden. Het KPI-model is progressief en zal in basis worden gebruikt om de kwaliteit van de dienstverlener continu te verbeteren.
125	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 4.1 en 5	In 5 staat "Het Stadhuis van de gemeente Almere is er in de toekomst om te ontmoeten. Medewerkers hebben het recht om één dag op het Stadhuis te zijn met een maximum van 30%". Heeft deze 30% een directe relatie naar het aantal FTE en mdw van artikel 4.1? en welke toekomstige nabijheid is dit? b.v. komend jaar of 3 jaar	Zie ons antwoord op vraag 56 en 111.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
126	Uitvoering	Programma van Eisen paragraaf 4.4	U benoemd de openstellingstijd van het restaurant, maar kunt u die eveneens voor Il Lago en de Steiger aangeven? Het is niet duidelijk welke (minimale) tijden hiervoor gelden.	Voor de koffiebar Il Lago mag dit door de dienstverlener zelf worden bepaald aangezien dit voor eigen rekening en risico van de dienstverlener is. De Steiger is geopend van 10:00 tot 14:00 (dit heeft te maken met dat er rond 10:00 pauze gehouden wordt door de buitendienstmedewerkers).
127	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 5	Kunt u aangeven welke omzet u tijdens de Covid-19 periode aan verkopen op rekening?	De omzet van de banqueting in de periode 16 maart 2020 t/m 31 oktober 2020 is €47.392,01. Let op: de genoemde omzet is een weergave van een onrealistische situatie, er mogen dan ook geen rechten worden ontleend aan de genoemde omzet.
128	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 5	In 5 staat "Het Stadhuis van de gemeente Almere is er in de toekomst om te ontmoeten. Medewerkers hebben het recht om één dag op het Stadhuis te zijn met een maximum van 30%". Welke toekomstige nabijheid is dit? b.v. komend jaar of 3 jaar	Zie het antwoord op vraag 125
129	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 7	Kunt u bevestigen dat alle medewerkers vanuit Bijlage B aan alle gestelde eisen (competenties, VOG, vergunningen, verklaringen) uit artikel 7 voldoen?	Alle medewerkers, ook die nu in dienst zijn bij de huidige dienstverlener, dienen een (nieuwe) VOG te overleggen en opnieuw de geheimhoudingsverklaring & integriteitsverklaring te ondertekenen. De medewerkers zijn allemaal catering vakbekwaam (bijvoorbeeld OCCB) en we volgen trainingen via E-learning.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
130	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 7.2 en 11.1	Gelet op het omzetverhoudingen hebben wij reden om aan te nemen dat niet alle medewerkers in de aanneemsom zitten en d.m.v. verkopen op rekening worden terugverdiend. Gezien de maatregelen van Covid-19 ontstaat een risico voor de nieuwe cateraar waarin er geen dekking voor deze kosten is. Staat Gemeente Almere garant voor de kosten (en inzet) van deze medewerkers, mede gelet op het maatschappelijke karakter die Gemeente Almere in deze uitvraag heeft opgenomen, en zijn deze kosten onderdeel van het open boek resultaatverplichting ?	Zie ons antwoord op vraag 41. De loonkosten van de huidige medewerkers moet worden opgenomen in de aanneemsom.
131	Inhoud	Programma van Eisen paragraaf 9.1	Hercontrole wordt op kosten van de dienstverlener uitgevoerd. Kunt u aangeven welke kosten hiermee gepaard gaan om een volledige controle te laten uitvoeren?	Op basis van de huidige afspraken is dit voor de Steiger € 262,50 en voor het Stadhuis € 577,50. Deze bedragen kunnen wijzingen gedurende de contractperiode.
132	Proces	Programma van Eisen paragraaf 9.2	Heeft de dieptereiniging invloed op de openstelling van de restaurants of wordt deze buiten de openingstijden (in het weekend) om georganiseerd?	Nee, de dieptereiniging heeft geen invloed op de openstelling van het restaurant. Deze wordt buiten openingstijden in overleg met de dienstverlener georganiseerd. De dieptereiniging wordt in het zomerreces en kerstvakantie uitgevoerd, eventuele herstelwerkzaamheden op vrijdag en weekend.
133	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 10	U geeft aan dat het momenteel mogelijk is om met contant geld te betalen in het bedrijfsrestaurant van de Steiger. Wenst u deze mogelijkheid ook in de toekomst (met het oog op hygiëne) te behouden?	Ja, dit wensen we in de toekomst ook.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
134	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 10	Voor wat betreft het bemenst afrekenen in de koffiebar: kunt u bevestigen dat dit alleen van toepassing is indien dienstverlener de koffiebar gaat exploiteren zoals in de huidige situatie (en dat bemenst afrekenen dus niet van toepassing is in het geval er enkel een koffieautomaat en een foodautomaat geplaatst wordt)?	Ja, dit kunnen we bevestigen.
135	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 10	Gezien uw doelstelling een gezonde invulling te geven aan de catering: staat u ervoor open sauzen (zoals mayonaise en ketchup) tegen betaling aan te bieden aan uw medewerkers?	Ja, wij staan hiervoor open. We zoeken een cateraar die medewerkers van de gemeente op verschillende innovatieve manieren weet te stimuleren naar een gezonder en duurzamer eetgedrag, via aanbod, promotie, nudging, routing, presentatie, processen. Alles wat binnen het haalbare ligt en bijdraagt aan die verduurzaming en het gezondere aanbod, moedigen wij aan en we gaan ervan uit dat de cateraar hier zelf met de meest werkende en innovatieve ideeën voor komt.
136	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 10	Zijn er naast bemenste kassa's ook 'onbemenste' kassa's?	Nee, er zijn op dit moment enkel bemenste kassa's.
137	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 11	Bijlage A, de huidige prijslijst, ontbreekt. Gezien het belang van dit document, ontvangen wij deze graag zo spoedig mogelijk. Wilt u er hierbij rekening houden dat Inschrijvers in ieder geval nog gelegenheid hebben om vragen te stellen over het document vóór de uiterlijke datum om vragen in te dienen?	De bijlage is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen. Uiteraard krijgt u nog voldoende gelegenheid om hier vragen over te stellen in NvI 2.
138	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 11	Voor wat betreft de warme dranken automaten: betreffen dit automaten met verse bonen en verse melk?	Wij hebben 2 soorten automaten. De reguliere koffieautomaten zijn wel met verse bonen maar niet met verse melk. De koffiemachines met verse bonen en verse melk staan uitsluitend bij de vergaderzalen.
139	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 12	Kunt u specificeren waar zich het Upcycle centrum exact bevindt?	Het Upcycle centrum bevindt zich in de nabijheid van locatie De Steiger. Het adres is De Steiger 113, 1351 AK Almere.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
140	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 12, par. 5	Kunt u de genoemde bedragen opsplitsen naar soort service; vergaderservice, vergaderlunches, banqueting en evenementen?	Nee, dit is niet mogelijk.
141	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 12, par. 5	U stelt dat medewerkers van de gemeente Almere in de toekomst het recht hebben "om één dag op het Stadhuis te zijn met een maximum van 30%.". Echter, op pagina 9 lezen wij terug dat gemiddelde medewerkers "2 tot 3 dagen thuis zullen werken". Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u, om misverstanden te voorkomen én de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen te verbeteren, aangeven van welke uitgangspunten inschrijvers uit dienen te gaan?	Zie ons antwoord op vraag 125 en 111.
142	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 12, par. 5	Zijn de kosten voor dienstverlening in het Upcycle centrum opgenomen in de genoemde bedragen? Zo ja: in welk bedrag en met welke waarde? Zo nee, om welk bedrag gaat het in aanvulling op de genoemde bedragen?	Bij het Upcyclecentrum vindt alleen banqueting plaats op aanvraag. Geen andere dienstverlening. De banquetingomzet is opgenomen in het totaal. Het is niet nader te specificeren.
143	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 12, par. 5	Zijn de genoemde bedragen inclusief of exclusief BTW?	De gemiddelde besteding is inclusief BTW en de banqueting is exclusief BTW.
144	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 14, 5.1	Kunt u aangeven of de gemeente Almere een transportmiddel ter beschikking stelt voor de bezorging van vergaderlunches op locaties anders dan het Stadhuis en De Steiger?	Nee, de gemeente stelt dit niet ter beschikking. Zie ook antwoord 21.
145	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 15, 5.2	U stelt dat personeelskosten voor de borrelarrangementen gebaseerd dienen te zijn op bereiden, gereedzetten, afruimen en afwassen. Hoe ziet u dit voor de arrangementen waar warme hapjes onderdeel van uit maken?	Als warme hapjes onderdeel uitmaken van het arrangement en dit begint na aanwezigheid van de dienstverlener dan mag de dienstverlener wachtturen doorberekenen op basis van het uurtarief banqueting.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
146	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 16, 5.3 Exclusiviteit	Verzorging van vergaderservice, vergaderlunches en (standaard) banquetingactiviteiten zoals borrels en jubilea maken een belangrijk deel uit van de dienstverlening voor de gemeente Almere en zijn voor Inschrijver essentieel in het opbouwen van een rendabele business case. Het is bovendien ongebruikelijk om voor deze onderdelen van de cateringdienstverlening uit te wijken naar derden. Kunt u bevestigen dat dienstverlener wél exclusiviteit geniet voor de verzorging van vergaderservice, vergaderlunches en (standaard) banquetingactiviteiten zoals borrels, recepties en jubilea?	De dienstverlener is voor deze activiteiten (verzorging van vergaderservice, vergaderlunches en (standaard) banquetingactiviteiten) de preferred supplier zoals aangegeven in het programma van eisen in par. 5.3. U geniet hier dus wel van exclusiviteit. Bij maatwerk banqueting en evenementen behouden wij het recht om uit te wijken.
147	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 20	Voldoet het huidige cateringpersoneel aan de door u gestelde eisen?	Zie ons antwoord op vraag 129.
148	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 25, 10.1	Het is ongebruikelijk dat u als opdrachtgever verantwoordelijk bent voor kassa's, bijbehorende apparatuur en vervanging en onderhoud daarvan. Bent u bereid dit aan te passen en Inschrijvers te vragen zelf zorg te dragen voor kassa's en bijbehorende apparatuur? Zo nee: kunt u ons dan voorzien van de specificaties van de door u beschikbaar gestelde kassa's en bijbehorende apparatuur?	Zie ons antwoord op vraag 110.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
149	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 28	Wij krijgen graag een beeld bij de invloed die COVID-19 op uw pandbezetting heeft (gehad). Kunt u daarom per locatie en per maand het aantal lunchgasten over de maanden april tot en met september 2020 verstrekken?	Onderstaande aantallen zijn gemiddeld per dag. Stadhuis: april t/m juli 2020 = 0 augustus 2020 = 11 september 2020 = 18 oktober 2020 = 5 De Steiger: april t/m augustus 2020 = 0 september 2020 = 15 oktober 2020 = 14
150	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 28, 11.1	Gaat u ermee akkoord dat in plaats van het aantal pandgebruikers, het gemiddeld aantal bemenste werkplekken als uitgangspunt geldt? Door de huidige tijdsgeest fluctueren de ratio's van het aantal gasten in verhouding tot het aantal pandgebruikers sterk. Werkelijk bemenste werkplekken geeft juist nu een beter beeld.	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Zie ons antwoord op vraag 125 en 111.
151	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 28, 11.1	Met betrekking tot de aanneemsom: een bandbreedte van 15% op bijna 1600 pandgebruikers is erg ruim en kan tot grote wijzigingen leiden in het aantal lunchgasten. Bent u bereid de bandbreedte voor de locatie Stadhuis te verlagen naar 5%?	Nee, de gemeente is niet bereid dit te verlagen tot 5%. Wij zijn wel bereid dit te verlagen tot 10%.
152	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 28, 11.1	Met betrekking tot de open boekperiode: kunt u een nadere toelichting geven op de maximering van de personeelskosten?	Het betreft hier de personele kosten van de medewerkers die op de locaties staan. De personele kosten die opgenomen zijn in de begroting vormen hierbij het maximum. Deze kosten mogen niet overschreden worden, tenzij hiervoor een goede reden voor wordt aangegeven. Zeker in het begin van de contractperiode zal de omzet niet in verhouding staan tot de personeelskosten.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Zie antwoord op vraag 41.
153	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 28, 11.1	Met betrekking tot de open boekperiode: wordt het brutowinstpercentage berekend op basis van de totale brutowinst, inkoop en omzet in de twee bedrijfsrestaurants?	Nee, dit wordt per locatie gespecificeerd en berekend. De brutowinstmarge wordt ook weergegeven in het tarievenblad. De formule staat ook in de PvE par. 11.1: de formule voor de berekening van de brutowinstmarge is $(\text{omzet} - \text{inkoop}) / \text{omzet}$
154	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 28, 11.2	Inschrijver werkt volgens de cao Contractcatering. Kunt u bevestigen dat aanpassingen van zowel de personeelskosten (als onderdeel van de aanneemsom) alsook aanpassingen van het integrale uurtarief banqueting gedaan mogen worden op basis van de cao Contractcatering?	Zie ons antwoord op vraag 60, 103, 106, 121 en 122..
155	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 29, 11.3	Kunt u aangeven welke van uw panden (gedeeltelijk of geheel) zijn aangesloten op het gasnet?	De Steiger is aangesloten op het gasnet. Op dit moment wordt gekookt op elektra.
156	Uitvoering	Programma van Eisen, pag. 29, 12. Contractmanagement	Kunt u bevestigen dat, alvorens de gemeente Almere overgaat tot ontbinding van de overeenkomst op basis van twee maal onvoldoende eindresultaat volgens de prestatiemonitor, dienstverlener altijd de kans zal krijgen de prestatie binnen een overeengekomen periode te verbeteren?	Ja, dit kunnen we bevestigen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
157	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 30, 12. Contractmanagement	U stelt als één van de kpi's 'Contractafspraken en SLA'. De samenvoeging van alle kpi's kan ook gezien worden als SLA. Om misverstanden te voorkomen, kunt u aangeven of u de prestatiemonitor hetzelfde ziet als een SLA?	Nee, de prestatiemonitor is niet hetzelfde als een SLA.
158	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 5	Kunt u aangeven of de volgorde waarin de doelstellingen opgesomd worden ook een juiste weergave is van de prioriteit die de gemeente Almere geeft aan de doelstellingen?	Nee, de volgorde is niet gekoppeld aan de prioriteit.
159	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 5	Kunt u aangeven in hoeverre de wens van de gemeente voor een meer plantaardige invulling van het assortiment aansluit bij de wensen van de lunchgebruikers op dit gebied?	Er is geen tevredenheidsonderzoek of gastenpeiling gedaan onder de lunchgebruikers. Wel is het bekend dat er een wens is t.a.v. gezond en duurzaam. De algemene tendens dat men graag wil dat wat men aangeboden krijgt ook voldoet aan gezondheidsrichtlijnen en duurzaamheid geldt uiteraard ook bij de lunchgebruikers van Gemeente Almere. Daar komt bij dat binnen de Gemeente, in aanloop naar de Floriade, breed wordt ingezet op een duurzame en gezonde voedselomgeving waar vele leveranciers, (horeca)ondernemers en bedrijven bij betrokken worden. O.a. via een pilotproject waarin de route van het station naar KAF flink wordt aangepakt qua aanbod en promotie, neemt de aandacht hiervoor en inzet hierop toe. Het stadhuis maakt onderdeel uit van die route en staat daarmee ook sterk in de belangstelling.
160	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 5	Kunt u de resultaten van het meest recente gasttevredenheidsonderzoek verstrekken?	Nee, deze zijn niet beschikbaar.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord																		
161	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 8	U stelt: "Hierbij wordt het milieubelastend materiaal en plastic uitgesloten." Deze zin lijkt niet helemaal compleet. Kunt u aangeven of er naast plastic nog een ander milieubelastend materiaal dient te worden uitgesloten?	De zin is compleet. Het is zeker zo dat de Gemeente ook inzet verlangt op minder materiaal gebruik en als materiaal wordt gebruikt dat dit de meest duurzame optie is. Uiteraard is er begrip dat niet alles qua materiaalgebruik binnen machte van de dienstverlener ligt. Dit is dan ook de reden dat we van de dienstverlener óók inzet verlangen op het meebewegen van haar leveranciers in het duurzaamheidsstreven.																		
162	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 8	Aangezien de huidige duurzame inkoop geldt als uitgangspunt op basis waarvan wij een plan van aanpak ter verhoging dienen te maken, ontvangen wij graag een specificatie van de opgegeven duurzame inkooppercentages van 48,91% voor de Steiger en 79,15% voor het Stadhuis.	Deze zijn beschikbaar. Belangrijke noot hierbij is dat we veel verder gaan qua verduurzaming dan enkel het gebruik van keurmerken. We willen dus wegbewegen van het gelijk scharen van 'inkoop keurmerken' aan 'duurzame inkoop'. Dat gezegd hebbende, is er inderdaad een specificatie beschikbaar van de inkoop van keurmerken. <table><tr><td>2019</td><td>Stadhuis</td><td>De Steiger</td></tr><tr><td>Dier & Welzijn</td><td>4,91%</td><td>5,33%</td></tr><tr><td>Fairfood</td><td>2,48%</td><td>2,47%</td></tr><tr><td>Milieuvriendelijk</td><td>10,50%</td><td>1,31%</td></tr><tr><td>Verantwoord</td><td>45,75%</td><td>31,75%</td></tr><tr><td>Duurzaam volgens Overheid</td><td>15,52%</td><td>8,04%</td></tr></table>	2019	Stadhuis	De Steiger	Dier & Welzijn	4,91%	5,33%	Fairfood	2,48%	2,47%	Milieuvriendelijk	10,50%	1,31%	Verantwoord	45,75%	31,75%	Duurzaam volgens Overheid	15,52%	8,04%
2019	Stadhuis	De Steiger																				
Dier & Welzijn	4,91%	5,33%																				
Fairfood	2,48%	2,47%																				
Milieuvriendelijk	10,50%	1,31%																				
Verantwoord	45,75%	31,75%																				
Duurzaam volgens Overheid	15,52%	8,04%																				



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
163	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 9 en 10	Kunt u inzage geven in de kenmerken van de verschillende doelgroepen bij het Stadhuis en De Steiger?	De doelgroepen die gebruik maken van de restaurants zijn ook beschreven in de inleiding op pagina 3 van het PvE. Voor het stadhuis zijn dit: - kantoormedewerkers (over het algemeen gedurende de gehele dag aanwezig) - politiek: dit zijn medewerkers van de politieke partijen die zitting hebben in de gemeenteraad van de gemeente, het college van burgemeester en wethouders - representatieve bezoekers: dit kunnen bezoekers zijn voor de kantoormedewerkers, burgemeester en wethouders maar ook hoogwaardigheidsbekleders van andere overheidsinstellingen. - burgers: dit zijn de mensen die naar de gemeente komen voor vragen, het aanvragen van documenten, maar ook voor het werkgeversservicepunt, UWV, etc. Op de Steiger is een klein aantal kantoormedewerkers aanwezig aangevuld met buitendienstmedewerkers. Dit zijn voornamelijk medewerkers die de vuilniswagens bemensen of wagens ten behoeve van stadsreiniging. Wij laten het aan de expertise van de inschrijver over om een goede inschatting te maken van de kenmerken van de doelgroepen die zich in deze locaties bevinden.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
164	Inhoud	Programma van Eisen, pag. 9, Kengetallen	Kunt u inzage geven in de huidige openingstijden van Il Lago en De Steiger?	Voor de koffiebar Il Lago mogen de openingstijden door de dienstverlener zelf worden bepaald aangezien dit voor eigen rekening en risico is. De Steiger is geopend van 10:00 tot 11:30 en van 12:00 tot 13:30 (dit heeft te maken met dat er rond 11:30 pauze gehouden wordt door de medewerkers van de cateraar). De huidige openingstijden worden voor de Steiger aangepast naar 10:30 tot 13:30 uur.
165	Inhoud	PvE 1. SR medewerkers	Kunt u aangeven hoeveel huidige SR medewerkers er zijn? Hoe ziet de begeleiding er momenteel uit? Wat is het huidige percentage medewerkers van het totaal?	Zie ons antwoord op vraag 68.
166	Inhoud	PVE 10.1 Kassa's	Kunt u bevestigen dat de aanschaf van de kassa's voor rekening zijn (vervanging en onderhoud) van de Gemeente Almere en dat deze kosten niet hoeven te worden meegenomen in de begroting? Kunt u ons informatie verschaffen over het huidig type kassa systeem? We koppelen de kassa normaal gesproken aan ons facturatiesysteem en vragen ons af of dit nu ook mogelijk is.	Zie ons antwoord op vraag 110.
167	Proces	PvE 11.1 Contractvorm	Wenst u dat we ons voorstel baseren op de situatie open boek met resultaatverplichting en dus ook vanuit die basis en aannames het tarievenblad invullen resulterend in het resultaat en de inschrijfprijs (waarbij een inschatting wordt gemaakt van de effecten van het thuiswerkbeleid)?	Wij wensen dat het begroting voorstel gebaseerd wordt op de aanneemsom waarbij rekening gehouden wordt met de kerngetallen zoals in PvE en deze nota van inlichtingen zijn gedeeld in vraag 111.
168	Inhoud	PVE 11.1 Pandbewoners	Mede omwille van een veranderend thuiswerkbeleid, is het aantal pandbewoners niet representatief voor het aantal lunchgebruikers. Kunt u er zodoende mee instemmen dat de bandbreedte waarbuiten de aanneemsom aangepast mag worden, zal worden gebaseerd op het aantal lunchgebruikers?	Nee, hiermee gaan we niet akkoord. Zie ook vraag 111, 125 en 150.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
169	Juridisch	PvE 11.1 Uitgangspunten	Onze aanbieding komt tot stand op basis van door u aangereikte uitgangspunten, zoals het aantal pandbewoners en/of pandbezetting, de gemiddelde besteding, het aantal lunchgebruikers en de banquetingomzet. Dit zal ook het geval zijn wanneer de contractvorm straks wijzigt naar een aanneemsom. Indien deze uitgangspunten zodanig wijzigen dat dit leidt tot een niet rendabele exploitatie, geeft dit aanleiding tot aanpassing van de (prijs-)aanbieding en/of het recht om de overeenkomst met inachtneming van twee kalendermaanden te beëindigen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. Wij gaan ervan uit dat u op basis van de gegevens uit de aanbestedingsdocumenten een aanbieding doet die haalbaar en realistisch is op basis van de uitgangspunten en dus altijd rendabel is.
170	Inhoud	PVE 11.2 Aanneemsom	Kunt u ermee instemmen dat de aanneemsom jaarlijks kan worden geïndexeerd op basis van de onderliggende kostenposten zodat dit meer aansluit op de werkelijke kostenstijgingen waar de dienstverlener mee wordt geconfronteerd. De personeelskosten mogen dan worden aangepast op basis van de cao-aanpassingen en de overige kosten op basis van het CBS indexcijfer Kantines.	Nee, hier stemmen wij niet mee in. Zie ons antwoord op vraag 60, 103, 106, 121, 122 en 154.
171	Inhoud	PVE 11.3 Klein keuken inventaris	De dienstverlener is verantwoordelijk voor de vervanging van klein keuken inventaris. Kunt u de laatste inventarislijst met ons delen en aangeven wanneer de KKI is aangeschaft. Op deze wijze krijgen wij inzicht in welke kosten mogelijk op ons af komen.	De inventarisatielijst is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen
172	Inhoud	PVE 2.1 Duurzaamheid	Kunt u visiedocumenten van de Gemeente Almere met ons delen op het gebied van duurzaamheid, gezond maken van de voedselomgeving en circulariteit?	Ja, deze is als bijlage visie duurzaamheidsagenda toegevoegd bij deze nota van inlichtingen. Zie ook ons antwoord op vraag 5 en 6.
173	Inhoud	PVE 2.1 gasttevredenheid	Kunt u met ons de gast tevredenheidsenquête(s) delen indien deze beschikbaar zijn?	Nee, deze is niet beschikbaar.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
174	Inhoud	PVE 2.1 Lokale en regionale inkoop	Kunt u aangeven hoe hoog het % lokale en regionale food inkoop is ?	Deze gegevens zijn op dit moment niet bekend.
175	Inhoud	PVE 2.1 Sociale inzet	Kunt u aangeven hoe momenteel het % sociale inzet bedraagt totaal op uw locaties?	Het antwoord op deze vraag zien wij als bedrijfsgevoelige informatie en geven wij dan ook niet mee.
176	Inhoud	PVE 4.1 aantal gasten	Kunt u het aantal gasten in Il Lago uitsplitsen naar externe gasten / interne medewerkers van de Gemeente Almere?	Nee, deze uitsplitsing is niet te maken.
177	Inhoud	PvE 4.1 en 5 - Aantal personen	In paragraaf 4.1 is aangegeven dat 'gedurende de komende tijd' gemiddeld een medewerker 2 tot 3 dagen thuis zal werken en naar de gemeente komt om samen te werken en te overleggen. In paragraaf 5 is vermeld dat medewerkers in de toekomst het recht hebben om één dag op het Stadhuis te zijn met een maximum van 30%. Kunt u meer duidelijkheid geven over het huidige (pre-COVID) thuiswerkbeleid, het thuiswerkbeleid tijdens COVID en het toekomstige thuiswerkbeleid gedurende de voorgestelde contractduur van gemeente Almere?	Zie ons antwoord op vraag 56, 111 en 125.
178	Inhoud	PVE 4.1 Kengetallen	Kunt u de kengetallen delen na maart 2020?	Zie ons antwoord op vraag 149.
179	Inhoud	PVE 4.1 Kengetallen	U geeft aan dat het thuiswerkbeleid wordt aangepast. Dit heeft invloed op het aantal lunchgasten. Kun u aangeven op welke kengetallen de aanbidding gebaseerd dient te zijn?	Zie ons antwoord op vraag 56, 111, 177 en 125.
180	Inhoud	PVE 4.1 Prijslijsten	De huidige prijslijsten lijken te missen in de bijlage. Kunt u deze nog delen?	De lijst is toegevoegd bij deze nota van inlichtingen.
181	Inhoud	PvE 4.1 Thuiswerkbeleid	Is het nieuwe thuiswerkbeleid voornamelijk gericht op de medewerkers in het Stadhuis of geldt deze regeling ook voor de medewerkers op locatie De Steiger?	De Steiger zijn over het algemeen medewerkers die in de buitendienst werken. Het beleid thuiswerken is ook op de Steiger van toepassing. Zie ons antwoord op vraag 56, 111, 125, 177 en 179.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
182	Inhoud	PvE 4.3 Bemenst afrekenen	Bedoelt u met bemenst afrekenen dat er ook een medewerker staat wanneer er een koffieautomaat en foodautomaat staat? Of is in deze situatie afrekenen middels betaalmodules op de automaten voldoende en geldt het bemenst afrekenen wanneer inschrijver er voor zou kiezen de koffiebar op een soortgelijke wijze als de huidige situatie te exploiteren?	Nee, bemenst afrekenen is alleen noodzakelijk indien er een koffi corner geëxploiteerd wordt door dienstverlener. Indien er alleen een luxe koffieautomaat en foodautomaat staan kan volstaan worden met betaalmodules op de automaten. Zie ook antwoord 134.
183	Inhoud	PvE 4.3 Koffieautomaat	Kunt u aangeven welk type koffiemachine geplaatst wordt door Selecta wanneer er gekozen wordt voor een losse koffieautomaat en een foodautomaat in Koffiebar II Lago?	Het type koffieautomaat is nog niet bekend. Zie ook antwoord 114. De foodautomaat wordt door de dienstverlener voorzien.
184	Inhoud	PVE 4.6 Pilot	Kunt u aangeven hoe lang de pilot wordt ingezet?	Dit is afhankelijk van het voorstel van de inschrijver en hoe lang de inschrijver voorstelt om de pilot te laten duren.
185	Inhoud	PVE 4.6 aantal gasten	Kunt u aangeven wat de verwachting is van het aantal gasten dat de warme maaltijd nuttigt? Dit kan van invloed zijn op het dienstverleningsconcept.	Nee, dit is niet aan te geven. Wat wij wel kunnen aangeven is dat er gedurende de middag circa 20 maaltijden per dag worden afgenomen in het jaar 2019.
186	Inhoud	PVE 4.6 vending	Worden deze gepresenteerd in de vending automaat?	Op welke wijze deze maaltijden gepresteerd worden wordt overgelaten aan de dienstverlener. Vast staat dat deze buiten de openingstijden van het restaurant beschikbaar moeten zijn.
187	Inhoud	PVE 4.6 warme maaltijden	Is er een magnetron aanwezig op locatie? Of dient de warme maaltijd warm te worden aangeboden indien deze als avond maaltijd op locatie wordt genuttigd?	Nee, er wordt vanuit gegaan dat deze koud worden aangeboden. Indien een magnetron benodigd is dan wordt dit in het voorstel meegenomen.
188	Inhoud	PVE 4.6 warme maaltijden	Bent u bereid om de warme maaltijden voor thuis of avond uren te subsidiëren?	Nee, de gemeente is niet bereid deze te subsidiëren.
189	Inhoud	PVE 5 Banqueting	Kunt u het huidige banquetingboek delen?	Nee, het huidige banquetingboek wordt niet gedeeld.
190	Inhoud	PVE 5 thuiswerkbeleid	U geeft aan hier aan dat medewerkers nog maar het recht hebben om 1 dag per week op het stadhuis te zijn met een maximum van 30%. Dit strookt niet met het thuiswerkbeleid (50%) eerder in dit PvE. Wat is juist?	Zie ons antwoord op vraag 56, 111, 125, 177, 179 en 181.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
191	Inhoud	PVE 5.1 banqueting	Is er vervoer beschikbaar om de banqueting naar andere locaties te bezorgen? Is dit voor rekening van de dienstverlener?	Nee, er is geen vervoer beschikbaar. Zie ons antwoord op vraag 21 en 144.
192	Inhoud	PVE 5.2 Banqueting	Kunt u de banqueting omzet splitsen in vergaderservice / evenementen omzet? Is de totaalomzet het bedrag dat genoemd is in 5.0 of is de evenementen omzet separaat?	Nee, dit kunnen wij niet splitsen.
193	Juridisch	PvE 7.14 Sleutels en toegangskeys	In dit artikel is vermeld dat kosten voor het vervangen van sloten of lezers voor rekening zijn van opdrachtnemer. Het is (internationaal) beleid van opdrachtnemer om schade als gevolg van verlies van sleutels te beperken tot een maximum van € 5.000 euro per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per jaar. Opdrachtnemer is ervan overtuigd dat zij hiermee aan een opdrachtgever voldoende zekerheid biedt en recht doet aan de wederzijdse belangen van partijen. Gaaf u akkoord met deze beperking? Zo ja kunt u dan een tekst van soortgelijke strekking in het contract opnemen. Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet? Indien u wel akkoord gaat met een beperking, maar niet tot het door ons aangegeven maximum kunt u dan een voorstel doen voor een maximum bedrag?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. De opdrachtnemer heeft zowel pasjes als sleutels in bezit. De door u voorgestelde maximum van €5000,- dekt de kosten niet bij het kwijtraken van sleutels. Naast het vervangen van de sleutels dienen ook de sloten te worden vervangen. Wij gaan wel akkoord met een maximum van €10.000,- per jaar.
194	Inhoud	PVE 7.6 VOG	Kunt u bevestigen dat alle huidige medewerkers in aanmerking zullen komen voor het verkrijgen een VOG?	Volgens de huidige cateraar zijn alle medewerkers op dit moment in het bezit van een VOG.
195	Inhoud	PVE par 10.1	De kassa's zijn in eigendom van de Gemeente Almere, kunt u ons een opgave doen van de technische specificaties van deze kassa's?	Zie ons antwoord op vraag 110.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
196	Proces	PVE par. 4.1	Wat zijn de openstellingstijden van de Steiger?	De catering van de Steiger is geopend van 10:00 tot 11:30 en van 11:30 tot 13:30 (dit heeft te maken met dat er rond 11:30 pauze gehouden wordt door de buitendienstmedewerkers). De openingstijden worden voor de Steiger aangepast naar 10:30 tot 13:30 uur.
197	Proces	PVE par. 4.1	Kunt u aangeven op basis van welke gegevens partijen dienen te calculeren? Kunnen wij uitgaan van een pandbezetting van 30% per dag?	Zie ons antwoord op vraag 125.
198	Inhoud	PVE par. 4.1	U geeft aan dat het thuiswerkbeleid wordt aangepast, geldt dit ook nadat de beperkende maatregelen opgeheven zijn?	Vooralsnog is de verwachting dat medewerkers van de gemeente 2 tot 3 dagen per week zullen gaan thuiswerken In basis geldt het thuiswerkbeleid ook nadat de beperkende maatregelen zijn opgeheven. Hoe dit in de praktijk uitpak moet nog blijken.
199	Inhoud	PVE par. 4.1	Kunt u de gegevens van april t/m okt 2020 m.b.t. aantallen gasten delen?	Zie ons antwoord op vraag 149.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
200	Inhoud	PVE par. 4.3	U geeft aan dat in het huidige contract Il Lago voor rekening en risico van de cateraar wordt geëxploiteerd en dat dit in de nieuwe situatie anders wordt. Kunt u de nieuwe situatie meer verduidelijken aan de hand van onderstaande vragen? A. De koffie dient te worden afgerekend aan een bemenste kassa, betekent dit dat de koffiebar de gehele dag bemenst dient te worden en dat de personeelskosten worden betaald door de Gemeente? Zo ja, hier is geen ruimte voor in het prijzenblad, kunt u dit aanpassen? B. Er dient een foodautomaat te worden neergezet door de cateraar, waar kunnen wij deze kosten opnemen in het prijzenblad? C. De kassa is eigendom van de Gemeente, waar kunnen wij de transactiekosten opnemen in het prijzenblad?	A) Indien er enkel een luxe koffieautomaat wordt geplaatst (en de inschrijver géén koffiebar gaat exploiteren) vanuit het warme drankencontract, dan zit er een betaalmodule op de koffieautomaat zelf en vindt er géén bemenst afrekenen plaats. B) De foodautomaat kan opgenomen worden in de algemene kosten. C) De kassa geldt alleen indien er gekozen wordt voor een bemenste koffiecokner. Deze kosten kunnen dan opgenomen worden in de algemene kosten in het tarievenblad, tabblad 9. Optie Il Lago.
201	Inhoud	PVE par. 5	Zijn de banquetingomzetten benoemd op pagina 12 in- of exclusief BTW?	Deze zijn exclusief BTW
202	Inhoud	Schouw	Het buffetgebied van het Stadhuis, de Steiger en Il Lago komt slechts beperkt in beeld. Kunt u ons, om een goed beeld te krijgen bij de beschikbare buffetruimte, voorzien van aanvullende foto's van de buffetten, alsook plattegronden van de buffetgebieden van alle drie de outlets?	Wij hebben plattegronden toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.