

Beschrijving huidige en gewenste data-uitwisseling enquête-onderzoeken

BPV-monitor huidige situatie

Doorlopend onderzoek, onderzoek via praktijkleiders (en via de praktijkleiders de studenten in bulk (halfjaar), steekproefgrootte = circa 230.000 praktijkleiders en 24.000 studenten per jaar, circa 30 vragen + circa 15 optionele vragen uit vragenbibliotheek.

! Deelname BPV-monitor is verplicht voor leerbedrijven!

1. BPVO van afgeronde stage is trigger
2. dagelijks bestand klaarzetten in .csv op vaste aanleverlocatie bij SBB;
3. toegang door onderzoeksbureau is geregeld met gebruikersnaam en wachtwoord en ook vast IP-adres (...)
4. naamconventies en bewaartermijnen zijn geregeld
5. er is een aanlever- en ophaalroutine met afgesproken tijdvensters
6. FB SBB beheert steekproeftrekking
7. Onderzoeksbureau mailt dagelijks import-logboek met aantal geïmporteerde records, en importfouten, zoals dubbels en onjuiste records
8. Onderzoeksbureau mailt dagelijks een verzendlogboek met aantal genodigden, het aantal bounces en het aantal reminders (2x)
9. Bounce-mails gaan retour SBB als .xls-bestand
10. PL SBB checkt foutmarge en rapporteert dit
11. Onderzoeksbureau beheert de online rapportageportal (<http://www.sbb.nl/rapportagebpmmonitor>) met:
 - responsoverzichten
 - real time onderzoeksresultaten
 - xls-tabellenboeken, gebruikersbeheer
 - SPSS-bestanden (1x / jaar = voorgaand jaar)

BPV-monitor gewenste situatie

Zie beschrijving bij huidige situatie

Na pilot => Uitbreiding naar enquêtes onder studenten en onderwijsinstellingen (frequentie 2x / jaar in bulk op basis van data-uitwisseling met onderwijsinstellingen).

! Deelname BPV-monitor is verplicht voor leerbedrijven!

1. BPVO van afgeronde stage is trigger
 2. in dagelijkse webservice worden geselecteerde leerbedrijven automatisch en real-time (REST/API) uitgewisseld met onderzoeksbureau;
 3. onderzoeksbureau verzendt dagelijks vragenlijsten in afgesproken tijdvenster
 4. onderzoeksbureau koppelt als webservice het resultaat van de verwerking terug:
 - juiste geïmporteerde records,
 - importfouten, zoals dubbele en/of onjuiste records
 - bounces
 - reminders
 5. PL SBB checkt foutmarge via digitaal logboek en rapporteert dit
 6. Aangeschreven leerbedrijven krijgen 'vlaggetje' in brein (enquêtehistorie)
 7. Data-uitwisseling over resultaten gebeurt via een API:
 - onderwijsinstellingen krijgen toegang tot hun resultaten via een API, zodat zij deze informatie eenvoudig kunnen koppelen aan eigen management informatie systemen. Incl. responsoverzichten en real-time.
 - er wordt een online dashboard beschikbaar gesteld met onderzoeksresultaten op sectorkamer / marktsegmentniveau.
 - gebruikersbeheer: SPSS-bestanden (1x/jaar van het voorgaande jaar)
 8. Feedbackrapportage voor leerbedrijf wordt geplaatst in Brein, inzichtelijk voor adviseurs praktijkleren (consent vragen)
- Dienstverlening "grote accounts" ¹ <2022 of later>**
1. Voor grote accounts worden de enquêtes (incl. reminders) in MijnSBB geplaatst, in de infrastructuur van de organisaties.
 2. Periodiek overzichtelijk rapport met verschillende uitsplitsingen:
 - naar ketenstructuur (bv totaal / brand / vestiging)
 - naar ROC (geen combinaties van bv ROC en vestiging)
 - op hoofdthema's enquête
 - vergelijken resultaten met bovenliggend niveau:
 - > Totaal met NL algemeen
 - > Brand met totaal
 - > Vestiging met brand

¹

"Grote accounts" zijn leerbedrijven met een hoofdvestiging en een (groot) aantal vestigingen