



**Raamovereenkomst
Enquête Onderzoeksdiensten**

**Tussen
Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs
Bedrijfsleven**

**En
<Opdrachtnemer>**

Colofon:	
Tendernummer	Tendernummer
Datum:	Datum



Raamovereenkomst Enquête Onderzoeksdiensten

Partijen

1. Stichting Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven, gevestigd te 2719 EJ Zoetermeer, aan Louis Braillelaan 24, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw H. Vlug, Directievoorzitter, hierna te noemen '**opdrachtgever**',

En

2. **<Naam opdrachtnemer inclusief rechtspersoonlijkheid>**, (statutair) gevestigd te **<(postcode)>** **<stad>**, aan **<adres>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<de heer><mevrouw>** **<titel>** **<voorletters>** **<achternaam>**, **<functie>**, hierna te noemen '**opdrachtnemer**';

opdrachtgever en opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen '**partijen**', respectievelijk '**partij**',

Nemen in aanmerking dat:

- a. Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan Enquête onderzoeksdiensten;
- b. Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding heeft aangekondigd op **<datum>** door middel van de publicatie van de aanbestedingsstukken met kenmerk **<kenmerk/tendernummer>** waarin de opdracht is omschreven ('de **opdracht**');
- c. Opdrachtnemer in dat kader op **<datum>** een inschrijving heeft gedaan en met die inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de opdracht, vanaf **<datum>**, uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren;
- d. Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving beste prijs-kwaliteit verhouding heeft gedaan en als gevolg daarvan opdrachtgever de opdracht aan opdrachtnemer heeft gegund;
- e. Op basis van die gunning de onderhavige raamovereenkomst Enquête onderzoeksdiensten (de '**raamovereenkomst**') tussen partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden voor de door opdrachtnemer te verrichten prestatie zijn vastgelegd;
- f. Op basis van de raamovereenkomst Enquête onderzoeksdiensten tussen partijen, waarin de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van de prestatie, zal opdrachtnemer gedurende de looptijd van de raamovereenkomst nadere overeenkomsten sluiten naar aanleiding van een nadere offerteaanvraag;

Verklaren het volgende overeen te komen:

Artikel 1. Definities

1. De definities zoals beschreven in de aanbestedingsstukken en inkoopvoorwaarden gelden ook voor deze raamovereenkomst.



Artikel 2. Voorwerp van de raamovereenkomst

1. Opdrachtnemer zal enquête onderzoeken verrichten zoals omschreven in de aanbestedingsleidraad (inclusief haar bijlagen). Voor de volledigheid zijn de aanbestedingsstukken als **Bijlage 3** bij deze raamovereenkomst toegevoegd.
2. Opdrachtnemer kan naar aanleiding daarvan een nadere offerte indienen met inachtneming van het bepaalde in artikel 4 raamovereenkomst. Indien de in de nadere offerteaanvraag beschreven nadere opdracht conform het beschrevene in de nadere offerteaanvraag aan opdrachtnemer wordt gegund, dan is opdrachtnemer verplicht die nadere opdracht uit te voeren met inachtneming van het bepaalde in deze raamovereenkomst, hetgeen zal worden vastgelegd in een nadere overeenkomst.
3. De stukken die in de aanbestedingsprocedure zijn gedeeld, vormen onlosmakelijk onderdeel van deze raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden, geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde)
 1. Nadere overeenkomst (**bijlage 1**)
 2. De onderhavige raamovereenkomst;
 3. De inkoopvoorwaarden (**bijlage 2**);
 4. De aanbestedingsstukken, en de nota's van inlichtingen (laatste versie/datum als hoogste in de rangorde) (**bijlage 3**);
 5. De inschrijving van opdrachtnemer (**bijlage 4**).
 6. Prijzenblad (**bijlage 5**).
5. Opdrachtgever is niet verplicht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst (een bepaalde omvang van) prestaties door opdrachtnemer te laten verrichten, maar is gerechtigd een prestatie af te nemen. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) opdrachten tot het verrichten van een prestatie gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.
6. De voorwaarden van deze raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle eventueel gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst te sluiten nadere overeenkomsten, tenzij in een nader overeenkomst uitdrukkelijk van (enige bepaling van) deze raamovereenkomst wordt afgeweken, voorzover er geen sprake is van een wezenlijke wijziging.

Artikel 3. Ingangsdatum en duur van de raamovereenkomst

1. De raamovereenkomst gaat in op **<datum>** en wordt aangegaan voor de duur van 2 jaar met tweemaal de optie, eenzijdig uit te oefenen door opdrachtgever, tot het verlenging van de raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van telkens één (1) jaar. De maximale looptijd van deze raamovereenkomst vier (4) jaar.
2. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien opdrachtgever gebruikmaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.
3. Bij beëindiging van de raamovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze raamovereenkomst en de Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2020 die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de raamovereenkomst tussen partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake



- geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en geschillenregeling en toepasselijk recht.
4. Opdrachtgever is gerechtigd de raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de raamovereenkomst blijkt dat op opdrachtnemer één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is danwel opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de bij aanbesteding in de aanbestedingsleidraad gestelde geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden.
 5. In een nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke prestatie en gedurende welke periode de betreffende nadere overeenkomst wordt aangegaan. De looptijd van een nadere overeenkomst kan de looptijd van deze raamovereenkomst niet overschrijden. De voorwaarden van deze raamovereenkomst en de Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2020 die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de raamovereenkomst en/of alle nadere overeenkomsten tussen partijen te gelden, blijven van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en geschillenregeling en toepasselijk recht.

Artikel 4. Nadere offerteaanvragen en nadere overeenkomsten

1. Omschrijving van de wijze waarop de opdrachten worden verstrekt en of inschrijver verplicht is een verstrekte opdracht te accepteren. De omschrijving dient overeen te komen met beschrijving in de aanbestedingsleidraad.
2. Opdrachtnemer is verplicht om, indien deze een nadere offerte indient in antwoord op een door opdrachtgever uitgebrachte nadere offerteaanvraag, er voor te zorgen dat deze nadere offerte binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de nadere offerteaanvraag, met in achtneming van het bepaalde in deze raamovereenkomst, door opdrachtgever op de door opdrachtgever aangegeven wijze is ontvangen. Aan het verkrijgen van (een) nadere offerte(s) zijn voor opdrachtgever geen kosten verbonden.
3. Een nadere offerte van opdrachtnemer moet voldoen aan en mag niet minder gunstig zijn dan de ingediende inschrijving die de basis heeft gevormd voor de gunning van de raamovereenkomst.
4. Opdrachtnemer is verplicht om een nadere offerte in te dienen naar aanleiding van een nadere offerteaanvraag. Indien opdrachtnemer na ontvangst van een nadere offerteaanvraag besluit géén nadere offerte in te dienen, dient opdrachtnemer dat binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van de nadere offerteaanvraag aan (de contactpersoon van) opdrachtgever te melden. Opdrachtgever is derhalve gerechtigd om de eventuele meerkosten van een nadere offerte van een derde partij o.b.v. de ingediende inschrijving van opdrachtnemer, bij opdrachtnemer in rekening te brengen.
5. In geval een nadere opdracht aan opdrachtnemer is gegund, zullen partijen binnen tien (10) werkdagen de daartoe strekkende nadere overeenkomst ondertekenen. De concept nadere overeenkomst is als **bijlage 1** bij deze raamovereenkomst opgenomen.

Artikel 5. Communicatie

1. Partijen stellen beiden de volgende contactpersonen en vervangende contactpersonen binnen de organisatie aan die ten aanzien van de uitvoering van de raamovereenkomst primair verantwoordelijk zijn:



Contactpersonen opdrachtgever

Naam	Rol	Bevoegdheid	E-mail	Telefoon

Contactpersonen opdrachtnemer

Naam	Rol	Bevoegdheid	E-mail	Telefoon

2. Communicatie tussen de contactpersonen zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de raamovereenkomst en dus de door de opdrachtnemer te verrichten prestaties te bewaken. In ieder geval vindt jaarlijks een evaluatie plaats van de dienstverlening van opdrachtnemer. Dit jaarlijkse evaluatiegesprek wordt op initiatief van opdrachtnemer ingepland. Voorafgaand aan dat overleg verstrekt (de contactpersoon van) opdrachtnemer de door opdrachtgever ten behoeve van dat gesprek gewenste informatie, zoals ook omschreven in de aanbestedingsstukken. Tijdens het overleg wordt onder ander gesproken over positieve en negatieve ervaringen, naleving van gemaakte afspraken, en kwaliteit van de verrichte prestaties.
3. In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht, dient deze partij de andere partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 6. Vergoeding

1. De kosten van de door opdrachtnemer te verrichten prestatie volgen uit de door opdrachtnemer bij zijn inschrijving ingevulde en ingediende prijzenblad. Voor de volledigheid zijn de tarieven conform het ingevulde en ingediende prijzenblad opgenomen in **bijlage 5** bij deze raamovereenkomst.
2. De in het prijzenblad genoemde tarieven zijn exclusief BTW, en de in het prijzenblad genoemde kortings/opslagpercentages worden berekende over het tarief exclusief btw en leiden tot tarieven inclusief alle overige bijkomende kosten (zoals maar niet beperkt tot administratieve kosten). Bijkomende kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking.
3. De overeengekomen tarieven liggen in ieder geval vast gedurende de initiële duur van de raamovereenkomst en kunnen – eerst per **<datum>** op verzoek van opdrachtnemer – ten hoogste éénmaal per jaar worden herzien op basis van de percentuele wijziging van de CBS-index Dienstenprijnsindex (DPI), Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport; 73 Reclame en marktonderzoek (2015=100) op basis van het jaargemiddelde aan de hand van de volgende indexeringsformule: (jaargemiddelde nieuw jaar – jaargemiddelde oud jaar) / jaargemiddelde oud jaar x 100% (afgerond op 2 decimalen).



Als nieuw jaar wordt gehanteerd het meest recente volledige jaar waarvan het gemiddelde definitieve indexcijfer is berekend, als oud jaar wordt het jaar voorafgaande aan het nieuwe jaar gehanteerd.

4. Wordt er bij verlening afgezien van herzien van tarieven, dan vindt indexering bij de daarop volgende verlenging slechts plaats over de periode van de voorgaande verlenging. Indexering over meerdere verlengingen is derhalve uitgesloten.
5. Een voornemen tot indexatie dient opdrachtnemer minimaal 2 maand(en) voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan aan opdrachtgever te melden met daarbij een toelichting op de gehanteerde formule bij aanpassing van de tarieven. Gewijzigde tarieven gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever.
6. Negatieve indexering dient opdrachtnemer te allen tijde te melden en tarieven dienen in een dergelijk geval verplicht te worden herzien.
7. Verlagen van wettelijke heffingen zoals het btw percentage dient opdrachtnemer te allen tijde te melden en de tarieven dienen in een dergelijk geval verplicht te worden herzien per de ingangsdatum van de betreffende wijziging.

Artikel 7. Facturering, verschuldigdheid en betaling

1. Onder vermelding van deze raamovereenkomst verzendt opdrachtnemer maandelijks achteraf na verrichting van de werkzaamheden een factuur.
2. Onder vermelding van de raamovereenkomst verzendt opdrachtnemer na volledige verrichting een factuur per aanvullende opdracht.
3. Facturen worden uitsluitend digitaal in PDF formaat gestuurd aan facturen@s-bb.nl.
4. Een factuur bevat minimaal de gegevens zoals opgenomen in het programma van eisen bij eis 5.3.
5. De betalingstermijn is 30 kalenderdagen na ontvangst van de (correcte) factuur.
6. Indien een factuur niet voldoet aan de in Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2020 en/of de in lid 1 t/m lid 5 van dit artikel genoemde voorwaarden wordt de opdrachtnemer hiervan binnen zeven (14) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk op de hoogte gebracht. De betreffende factuur wordt pas in behandeling genomen op het moment dat deze voldoet aan de in Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2020 en/of de in lid 1 t/m lid 5 van dit artikel genoemde voorwaarden.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend door:

Opdrachtgever

Namens,
Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs
Bedrijfsleven

Naam: H. Vlug
Functie: Directievoorzitter
Handtekening:

Opdrachtnemer

Namens,
<Naam organisatie>

Naam: <naam tekenbevoegde>
Functie: <functie tekenbevoegde>
Handtekening:



Datum:

Datum:

Naam: <naam tekenbevoegde>

Functie: <functie tekenbevoegde>

Handtekening:

Datum:

Bijlagen

Bijlage 1	: Nadere overeenkomst
Bijlage 2	: Algemene voorwaarden diensten SBB 2020
Bijlage 3	: Aanbestedingsstukken (kenmerk: <kenmerk>)> (inclusief alle bijlagen)
Bijlage 4	: Inschrijving opdrachtnemer (inclusief prijzenblad)
Bijlage 5	: Prijzenblad