

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Ingediend op	Beantwoord op
1	Leidraad	5.2 Inhoud van de inschrijving	In de leidraad wordt naar Bijlage D op twee manieren gerefereerd: op pagina 4 als Verklaring aansprakelijkheid derde (identiek aan de naam van het meegeleverde document) en op pagina 13 wordt er in de checklist van wat er ingeleverd moet worden gerefereerd naar Verklaring financiële bekwaamheid als Bijlage D. Ons vermoeden is dat de checklist niet correct is en dat daar ook had moeten staan "Verklaring aansprakelijkheid derde", kunt u dit bevestigen?	Bijlage D = verklaring aansprakelijkheid derde	10-2-2021	17-2-2021
2	PvE	2.1 Overzicht peilbuizen	Hoe diep zijn de nieuwe geplaatste peilbuizen? Er wordt in het PvE op pagina 4 gesproken van 'freatische' en 'eerste watervoerende pakket', kunt u dit toelichten?	De freatische peilbuizen zijn tot +/- 3,00 m - MV De peilbuizen in het eerste watervoerende pakket +/- 10,00 m -MV	10-2-2021	17-2-2021
3	PvE	2.1 Overzicht peilbuizen	Wat voor water en verontreinigingen kunnen verwacht worden in de drainageputten en oppervlaktewater? Kunnen we uitgaan van enkel hemelwater of zijn er lozingen of andere verontreinigingen bekend op deze locaties? Dit in verband met de keuze van het type sensoren om in te zetten.	Dit betreft alleen hemelwater, in de drainageputten ook grondwater.	10-2-2021	17-2-2021
4	PvE	2.1 Overzicht peilbuizen	Zijn de buizen en/of doppen van de oppervlaktewatermeetpunten van kunststof? Dit in verband met de ontvangst onder de dop.	Dit is niet bekend.	10-2-2021	22-2-2021
5	PvE	4.1 Eisen met betrekking tot het data-abonnement, eis 10	Deze eis is niet realistisch: het kan bijvoorbeeld zijn dat er een stalen bouwcontainer of een andere obstructie van de telemetrie voor een periode op een straatpot wordt geplaatst waardoor er geen transmissie mogelijk is buiten de sfeer van invloed van de opdrachtnemer om. Dit is achteraf niet te bewijzen. Dit in combinatie met de boeteclausule (eis 28) maakt het voor inschrijver niet realistisch in te schrijven: het is een te groot financieel risico. U waarborgt de zekerheid van hele datareeks al met eisen 15 en 16. De tijdigheid van metingen met telemetrie is over het algemeen goed. De meeste systemen ondersteunen het inhalen van gemiste berichten in geval van bovenstaande uitzonderlijke situaties. Over het algemeen zal dit niet langer dan een week het geval zijn. Het inhalen van gemiste data kost over het algemeen extra zendtijd, evenredig met de lengte van de metingen die niet gestuurd konden worden. Voor een week gemiste data bijvoorbeeld zou dit betekenen dat de meetreeks na twee weken weer volledig ingehaald is. Kunt u akkoord gaan met het aanpassen van deze eis naar een maximale periode van 14 dagen in plaats van 1 dag? Daarmee is deze eis direct in lijn met de periode gesteld in eis 14.	Niet akkoord. Deze eis geeft weer dat de opdrachtgever dagelijks de grondwaterstanden op de portal wil ontvangen. De boeteclausule van eis 28 heeft geen betrekking op eis 10 indien de telemetrie van een meetpunt tijdelijk uitvalt.	10-2-2021	19-2-2021
6	PvE	4.1 Eisen met betrekking tot het data-abonnement, eis 28	Deze boeteclausule is erg zwaar: als opdrachtnemer wordt er geen mogelijkheid geboden om de situatie binnen een redelijke termijn te herstellen alvorens de opdrachtgever gerechtigd is om de boete van €10.000 te vorderen. Kunt u akkoord gaan met het toevoegen van de mogelijkheid van de opdrachtnemer om de situatie te herstellen naar wens van de opdrachtgever binnen 4 weken en als daarna de opdrachtnemer nog steeds in gebreke blijft, dat daarna de boete gevorderd kan worden?	Akkoord	10-2-2021	19-2-2021
7	PvE	3.2 Overige eenmalige werkzaamheden, eis 8	U geeft aan dat de eenmalige werkzaamheden binnen drie maanden na opdrachtverlening gerealiseerd moeten zijn. Deze aantallen sensoren zijn groter dan wat de markt op voorraad heeft liggen, voor deze aantallen zijn levertijden van 10 weken of meer gangbaar. Dit in combinatie met onzekerheden van inzetbaarheid van personeel voor grootschalige installatie door COVID-19 resulteert in een grote waarschijnlijkheid dat deze termijn niet gehaald wordt. Kunt u akkoord gaan met een termijn van 4 maanden?	Akkoord	10-2-2021	19-2-2021
8	Bijlage G	G1 en G2	U stelt dat voor zowel G1 als G2 een maximum van 4 A4 enkelzijdig geldt. Ook wordt zowel in G1 als G2 gezegd dat hetzelfde beschreven moet worden: "Met uw plan van aanpak geeft u uw kennis, kunde en wijze van ontzorgen weer aan rond de éénmalige werkzaamheden en de datagarantie en het validatieprotocol." Betekent dit dat er een enkel PvA opgeleverd moet worden van 4 A4 maximaal of 2 documenten van elk 4 A4, waarbij het eerste gaat over de eenmalige werkzaamheden en het tweede over de datagarantie en het validatieprotocol?	2 documenten waarbij G1 '1' A4 en G2 '3' A4, waarbij het eerste gaat over de eenmalige werkzaamheden en het tweede over de datagarantie en het validatieprotocol. (Zie ook Mutatie door opdrachtgever onderaan)	10-2-2021	19-2-2021
9	PvE	2.1 Overzicht peilbuizen	Wat is de binnendiameter van de 130 nieuwe peilbuizen die begin 2021 zijn geplaatst?	De binnendiameter van de 130 nieuwe peilbuizen is 36 mm.	16-2-2021	17-2-2021
10	PvE	2.1 Overzicht peilbuizen	In het Excelbestand 'gegevens bestaande peilbuizen Haarlemmermeer' staan geen grondwaterstanden vermeld. Kunt u aangeven wat de hoogst gemeten grondwaterstanden zijn ter plaatse van de meetlocaties?	De RHG die bij ons bekend zijn, zijn toegevoegd in Bijlage H, gegevens bestaande peilbuizen Haarlemmermeer. Er komen periodiek hogere grondwaterstanden voor, tot vlak onder maaiveld.	16-2-2021	22-2-2021
11	PvE	2.1 Overzicht peilbuizen	Kunt u aangeven wat de afmetingen zijn van de straatpotten van de bestaande en nieuwe peilbuizen?	De nieuwe en de bestaande peilbuizen worden op korte termijn voorzien van onderstaande straatpot met een afmeting van 190x190. (https://www.vrm.nl/nl-nl/straatpot-190x190-zwart-pe-deksel-inbusbout-m10-659031)	16-2-2021	17-2-2021
12	PvE	2.1 Overzicht peilbuizen	In tabel 1 is aangegeven dat de drainputten zijn voorzien van gietijzeren deksels en dat in de drainputten bestaande dataloggers moeten worden gehangen. Kunt u aangeven welk type/merk datalogger de bestaande betreft?	De bestaande datalogger betreft de Diver DI801	16-2-2021	17-2-2021
14	PvE	2.1 Overzicht peilbuizen	Wat is de waterdiepte ter plaatse van de meetpunten in het oppervlaktewater?	U kunt rekening houden met een waterdiepte van +/- 1,00 m	16-2-2021	22-2-2021
15	Bijlage D	Verklaring aansprakelijkheid	In bijlage D wordt verwezen naar een andere aanbesteding. Kunt u toelichten wanneer bijlage D van toepassing is op deze aanbesteding?	Dit betreft een verschrijving, juiste bijlage is bijgevoegd voor het geval een Inschrijver voor de financiële en economische draagkracht een beroep wil doen op een derde.	16-2-2021	19-2-2021
16	PvE	4.1 Eisen met betrekking tot het data-abonnement	De data dient 1x per dag verstuurd te worden naar het portaal en defecten dienen in 14 dagen te zijn opgelost. Geldt de tijdsperiode van 14 dagen ook voor het oplossen van storingen als gevolg van een interne of externe oorzaak?	Dat klopt	16-2-2021	19-2-2021
17	Concept-overeenkomst	Artikel 5	Voor nadere opdrachten wordt vooraf een offerte uitgebracht. De prijzen van deze offerte mogen niet afwijken van de in het eerste lid overeengekomen prijzen. Dat betekent dat we dezelfde prijzen moeten hanteren voor het automatiseren van 1 locatie als voor de 248 locaties in de opdracht. Is dit uw bedoeling? Kunt u een indicatie geven hoeveel extra locaties u verwacht gedurende de looptijd van het contract?	Dit klopt. Er worden tot op heden geen extra locaties verwacht.	16-2-2021	18-2-2021

18	Bijlage G	G5	Duurzaamheidsaspecten kunnen op verschillende manieren geïmplementeerd en gemonitord worden binnen een bedrijf. Een van deze implementaties is bijvoorbeeld dat het milieumanagementsysteem onderdeel van ISO 9001 uitmaakt. Tegelijkertijd met de reguliere audit van het ISO 9001 certificaat worden ook deze aspecten geëvalueerd door een accreditatie bureau. Hoe kijkt de gemeente naar deze mogelijkheid?	ISO 14001:2015 staat voor: Verbeteren van milieuprestaties Voldoen aan complianceverplichtingen Continue verbeteren van processen Bereiken van milieudoelstellingen De aanbestedende dienst ziet ISO 9001 niet als gelijkwaardig, deze vraag gaat specifiek over ISO 14001.	16-2-2021	19-2-2021
19	Leidraad	2.2.4 Programma van eisen	Wordt hier Bijlage J in plaats van Bijlage P bedoeld?	Bijlage J = PvE Bijlage P = is niet van toepassing	16-2-2021	17-2-2021
20	PvE	3.2 Overige eenmalige werkzaamheden, eis 5	Kunt u meer informatie geven over de hoeveelheid historische meetdata die moet worden opgenomen in het portaal?	De metingen zijn grotendeels gestart vanaf 2012/2013. Zo'n 40 meetpunten zijn gestart rond 2017. Dit zijn metingen per uur.	16-2-2021	19-2-2021
21	Inschrijfstaat	Algemeen	Hoe verloopt de facturatie van de data abonnementen? Is dit per jaar, per kwartaal of per maand?	Jaarlijks, vooruit.	16-2-2021	19-2-2021
22	Inschrijfstaat	Algemeen	Hoe verloopt de facturatie van de éénmalige werkzaamheden? Wij stellen voor dat een deel hiervan, bijvoorbeeld 50%, bij opdrachtverlening al gefactureerd kan worden gezien de benodigde investering. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord	16-2-2021	19-2-2021
23	Leidraad	5.2 Inhoud van de inschrijving	Er wordt in de tekst verwezen naar de Verklaring financiële bekwaamheid (Bijlage D). Bijlage D is echter de Verklaring aansprakelijkheid derde 2020. Klopt dit?	Bijlage D = verklaring aansprakelijkheid derde	16-2-2021	17-2-2021
24	Leidraad	5.2 Inhoud van de inschrijving	Klopt het dat de Akkoordverklaring PvE Bijlage K bij de aanbestedingsdocumenten ontbreekt?	Verklaring is bijgevoegd bij deze nota.	16-2-2021	19-2-2021
25	Bijlage G	G4	In Gunnings-criterium G4 (publiek portaal) wordt geëist dat de grafieken het RHG en RLG bevatten. In het Programma van Eisen geldt de eis van RHG en RLG enkel voor het gemeentelijk portaal en dus niet voor het publieke portaal. Graag verduidelijking op dit punt.	De RHG en RLG hoeven niet in de publieke portal zichtbaar te zijn. Beoordeling in gunningscriteriuma G4 op de RHG en RLG vervalt	16-2-2021	19-2-2021
26	PvE	2.1 Overzicht peilbuizen	Op basis van de foto's blijkt dat de afwerking van de bestaande meetpunten in veel gevallen niet geschikt is voor telemetrie. In het Programma van Eisen lezen wij echter dat alle locaties in 2021 zijn voorzien van PE-straatpotten met afmetingen van minimaal 185 x 185 mm. Klopt het dat de aanpassingen niet alleen gelden voor de nieuwe peilbuizen maar ook voor de reeds bestaande peilbuizen? Kunt u meer informatie geven over het gebruikte type straatpot (merk, type)?	De nieuwe en de bestaande peilbuizen worden op korte termijn voorzien van onderstaande straatpot met een afmeting van 190x190. (https://www.vrm.nl/nl-nl/straatpot-190x190-zwart-pe-deksel-inbusbout-m10-659031)	16-2-2021	17-2-2021
27	PvE	4.1 Eisen met betrekking tot het data-abonnement	Kunt u bevestigen dat de eisen met betrekking tot het data abonnement (datagarantie, reactietijd) niet gelden voor de drainageputten.	Dat klopt	16-2-2021	19-2-2021
28	Leidraad	2.2.1 Binnen scope	Vraag: Waarom wenst de opdrachtgever te investeren in een gemeentelijke portal? De BRO omgeving stelt een dergelijke portal gratis beschikbaar. Als gemeente bent u wettelijk verplicht uw grondwaterstanden aan de BRO aan te leveren. Volgens ons ligt het voor de hand dat de opdrachtgever de gratis portal faciliteiten van de BRO gebruikt en daardoor een lagere prijs voor het data abonnement tegemoet kan zien. Hetgeen voor de gemeente en haar inwoners financieel gezien een groot voordeel oplevert. Het tweede enorme voordeel is dat de opdrachtgever geen tijd, energie en dus geld in de beoordeling van de verschillende portal aanbiedingen hoeft te steken. Een derde, niet te onderschatten, voordeel is dat de opdrachtgever niet afhankelijk wordt van één software leverancier waarmee u een gedwongen overeenkomst heeft van 5 jaar. Door de BRO faciliteiten te gebruiken, is en blijft de opdrachtgever onafhankelijk van de data leveranciers. Door enkel te eisen dat de data direct bij het BRO portal moet worden afgeleverd kan elke dienstverlener en de Opdrachtgever de data gratis downloaden en zijn eigen analyse hulpmiddelen daarbij inzetten. Zie: https://www.pdok.nl/viewer/ https://www.broloket.nl/ondergrondgegevens https://bromonitor.nl/home	BRO is nog vol in ontwikkeling. En niet geschikt voor telemetrie, en nog niet zo gebruiksvriendelijk. In de gemeentelijke portals zie je realtime de grondwaterstanden. En is de validatie geregeld.	16-2-2021	19-2-2021
30	Leidraad	9.2 Beoordeling kwaliteit	De leden van de beoordelingscommissie beoordelen individueel en geven een cijfer aan de hand van de kwalitatieve (sub)gunningscriteria. Vraag: Welke personen zitten er in de beoordelingscommissie? Wilt/kunt u, zonder namen te noemen, het aantal, de functies, de ervaring en de werkgever van de personen in de beoordelingscommissie geven. Ik vraag dit met name omdat wij vinden dat kwaliteit van 2 kanten moet komen (van opdrachtnemer maar zeker ook van opdrachtgever).	De ervaren beoordelingscommissie bestaat uit de volgende leden: Procesbegeleider (niet scorend) Projectleider (scorend) Werkvoorbereider (scorend) Extern adviseur (scorend) Beheerder (niet scorend)	16-2-2021	22-2-2021
31	Leidraad	10.3 Heropening aanbestedingsprocedure	Indien de overeenkomst vroegtijdig/tussentijds wordt beëindigd of wordt ontbonden wegens het niet nakomen van de overeenkomst, kan de aanbestedende dienst besluiten de aanbestedingsprocedure te heropenen binnen achttien maanden na opdrachtverlening. Vraag: Betekent dit dat de opdrachtnemer achttien maanden de tijd krijgt om aan de verplichtingen van de aan haar gegunde opdracht te voldoen?	Nee, voldoet de opdrachtnemer niet binnen 18 maanden na gunning aan zijn/haar verplichtingen, dan krijgt de opdrachtnemer de kans om gebreken te verhelpen, daarna heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om door de te gaan met de nummer 2 zonder een nieuwe aanbesteding te hoeven doen.	16-2-2021	22-2-2021
32	Leidraad	10.3 Heropening aanbestedingsprocedure	Indien de overeenkomst vroegtijdig/tussentijds wordt beëindigd of wordt ontbonden wegens het niet nakomen van de overeenkomst, kan de aanbestedende dienst besluiten de aanbestedingsprocedure te heropenen binnen achttien maanden na opdrachtverlening. Vraag: Wat zijn voor de Opdrachtgever de verschillende redenen om de overeenkomst vroegtijdig/tussentijds te beëindigen? Ik vraag dit vanwege het feit dat deze redenen hoogstwaarschijnlijk buiten de "Klachtenafhandeling bij Aanbesteden" regeling en de daarbij behorende termijn, zullen vallen. Hetgeen betekent dat het voor derden nagenoeg onmogelijk is om een klacht betreffende de uitvoering van het werk behorende bij de aangegane verplichting in te dienen.	Het niet voldoen aan het programma van eisen, situaties als bedoeld in de UEA.	16-2-2021	22-2-2021

33	Concept-overeenkomst	Artikel 5	U geeft aan dat de opdrachtnemer de jaarlijkse indexatie schriftelijk aan u dient te melden, echter zijn prijsverlagingen uitgezonderd. Naast arbeidskosten bestaat een groot deel van de kosten voor de opdrachtnemer uit (geïnvesteerde) materiaalkosten aan het begin van het project. Prijsverlagingen conflicteren om deze reden met de afschrijving van deze (geïnvesteerde) materiaalkosten. Om deze reden zouden we u willen verzoeken in het geval van prijsverlagingen de opdrachtnemer een voorstel voor indexatie te laten doen aan de opdrachtgever. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord	16-2-2021	19-2-2021
34	PvE	4.1 Eisen met betrekking tot het data-abonnement, eis 24	U vraagt de data aan te leveren aan de BRO. Hierbij vraagt u ons tevens eventuele toekomstige wijzigingen mee te nemen in de prijsstelling. De praktijk heeft bewezen dat de Basisregistratie Ondergrond een dynamisch project is, waarin regelmatig onvoorziene zaken wijzigingen. Het is ons inziens niet redelijk hiervoor al het risico bij de opdrachtnemer neer te leggen. Ons verzoek is dan ook om eventuele werkzaamheden in de toekomst waarvan nu nog niet bekend is hoe deze er uit komen te zien, buiten de aanbesteding te plaatsen en hiervoor 31-12-2020 als peildatum te nemen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	niet akkoord. Indien de wijze van data aanlevering in de toekomst gewijzigd wordt, zal dit voor alle meetpunten in Nederland gelden. Daarmee is dit dan voor de inschrijver een relatief kleine aanpassing.	16-2-2021	19-2-2021
35	PvE	4.1 Eisen met betrekking tot het data-abonnement, eis 19	In paragraaf 4.1 (19) eist u een maximale onnauwkeurigheid van de controlemeting. Er wordt echter geen eis gesteld aan de afwijking tussen loggermeting en handmeting. Kunnen wij er vanuit gaan dat dit 5 centimeter is, zoals u ook in paragraaf 3.1 aangeeft voor de Divers in Zwanenburg en tevens zo staat omschreven in de STOWA publicatie 'Meten van grondwaterstanden in peilbuizen'?	U dient in uw validatieprotocol aan te geven wanneer u uw metingen afkeurd. De afwijking tussen loggermeting en handmeting mag hierbij niet meer bedragen dan 5 cm.	16-2-2021	19-2-2021
36	PvE	3.1 Veldwerkzaamheden bij de peilbuizen	U geeft aan dat er 5 peilbuizen in Zwanenburg staan. In 'Bijlage H - Gegevens bestaande peilbuizen Haarlemmermeer' staan er echter 6 opgenomen. Betreft het 5 of 6 peilbuizen in Zwanenburg?	Dit zijn er 5, één peilbuis is komen te vervallen, deze is ook niet meer zichtbaar in Bijlage H Peilbuisbladen bestaand meetnet	16-2-2021	17-2-2021
37	PvE	2.1 Overzicht peilbuizen	U geeft aan: "Ook de bestaande peilbuizen zijn voorzien van een nieuwe straatpot.". Bij een controle in het veld op 15-2-2021 hebben wij geconstateerd dat dit niet het geval is bij peilbuis PB18 en PB19. Ons voorstel is om een steltop te nemen voor het vervangen van straatpotten, kunt u daarmee akkoord gaan?	De nieuwe en de bestaande peilbuizen worden op korte termijn voorzien van onderstaande straatpot met een afmeting van 190x190. (https://www.vrm.nl/nl-nl/straatpot-190x190-zwart-pe-deksel-inbusbout-m10-6590311)	16-2-2021	17-2-2021
38	Bijlage G	G4	U schrijft: "1. de wijze waarop middels een grafiek inzicht gegeven wordt in de grondwaterstand van een peilbuis en overschrijding van richtlijnen van de ontwatering. In de grafieken dienen het maaiveld, de RHG en de RLG in NAP zichtbaar te zijn;" en "3. de wijze waarop inzicht wordt gegeven in regendata;". Deze beide eisen komen niet terug in uw gestelde eisen in Bijlage J PvE. Ons inziens zijn deze twee eisen specifiek belangrijk voor de gemeentelijke portal, maar niet voor de publieke portal. Ervaring leert dat hierdoor verwarring ontstaat bij bewoners door gebrek aan kennis van statistiek en neerslagdata. Bent u bereid deze twee eisen te laten vervallen in de beoordeling voor de publieke portal?	Akkoord	16-2-2021	19-2-2021
39	Leidraad	5.2 Inhoud van de inschrijving	U verwijst naar de 'akkoordverklaring PvE' conform bijlage K. Bijlage K is niet beschikbaar gesteld. Kunt u deze ter beschikking stellen?	Ja, is bijgevoegd	16-2-2021	19-2-2021
40	Leidraad	2.2.4 Programma van eisen	U verwijst naar het programma van eisen in bijlage P. Bedoelt u hier bijlage J?	Bijlage J = PvE Bijlage P = is niet van toepassing	16-2-2021	17-2-2021
41	PvE	4.2 Eisen met betrekking tot de gemeentelijke en publieke portal, eis 32i	"De gemeente moet een toelichting kunnen geven bij de grafieken" graag uw verduidelijking op dit punt. Zijn er specificaties voor deze eis voorhanden?	Hier wordt bedoelt dat de gemeente bij een bepaalde periode in de grondwatergrafiek een toelichting/verklaring kan geven. Denk aan bijvoorbeeld een abrupte verlaging van de grondwaterstand veroorzaakt door een sleufbemaling (bij een rioolvervanging bijvoorbeeld).	16-2-2021	19-2-2021
42	PvE	4.2 Eisen met betrekking tot de gemeentelijke en publieke portal	Dienen alle genoemde minimum eisen van beide portalen in de demo accounts bij inschrijving gerealiseerd te zijn?	nee, maar wij beoordelen wel het portal zoals aangegeven in de gunningscriteria	16-2-2021	21-2-2021
43	Bijlage B	Model referentieproject	U stelt een referentie-eis met omvang van 100 meetpunten. In uw eerdere openbare aanbesteding in april 2020 met het kenmerk 2019-271 was deze eis nog 20. Bent u bereid om de referentie-eis te verlagen tot 50? Diverse gemeentelijke meetnetten komen dan in aanmerking, waardoor het voor meer partijen mogelijk wordt om in te schrijven.	De 100 meetpunten is proportioneel gelet op de omvang van de opdracht en wordt niet gewijzigd.	16-2-2021	19-2-2021
44	Leidraad	2.2.1 Binnen scope	Uw vraag tot het leveren van een data abonnement vinden wij zeer innovatief en juichen wij toe. Wij bieden dit standaard aan. Wel is het verstandig om een keuze te maken hoe het abonnement ingevuld moet worden. Meer data resulteert bij de meeste providers in een hogere abonnementsprijs. Vraag: Op welke meet frequentie (aantal metingen per tijdseenheid) wilt u geabonneerd worden of moet de frequentie juiste flexibel en dynamisch ingevuld worden middels een bundel? Hoe hoog moet de data update frequentie zijn?	zie bijlage J. grondwaterstandsmetingen per uur, die minimaal 1 x per dag worden verzonden naar uw database/portal.	17-2-2021	19-2-2021
45	Bijlage G	G2	De volgende eis zien wij regelmatig in de aanbestedingen geformuleerd; "Opdrachtgever is op zoek naar een betrouwbare samenwerkingspartner die ontzorgt en op duidelijke wijze communiceert. In het plan van aanpak geeft de inschrijver aan hoe invulling wordt gegeven aan de opdracht." Vraag: Kunt u duidelijke en helder aangeven wat de Opdrachtgever bedoeld met "duidelijke communicatie"? Er zijn partijen die heldere communicatie verwarren met veel communiceren waardoor dit weer kan leiden tot een gevoel dat de Opdrachtgever door de Opdrachtnemer wordt lastig gevallen en zeker niet ontzorgt wordt. Terwijl de Opdrachtnemer denkt dat hij juist lekker duidelijke aan het communiceren door proactief en transparant te laat zien wat er op de planning staat en hoe het werk uitgevoerd gaat worden.	U geeft in uw plan van aanpak weer hoe u dit voor u ziet.	17-2-2021	19-2-2021
46	Mutatie door opdrachtgever	Wijziging in Bijlage G	Plan van aanpak: G1, maximaal 1 pagina G2, maximaal 3 pagina's G3, Maximaal 2 pagina's G4, Maximaal 2 pagina's		23-2-2021	23-2-2021