

Aanbesteding: webomgeving Gemeente Woerden

Aanbestedende Dienst: Gemeente Woerden

Referentie: -

Toelichting:

Twee vragen moeten nog beantwoord worden.

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Sluitingsdatum inschrijven

Vraag:

Beste,

De sluitingsdatum op TenderNed (8 juli) en die in de leidraad (6 juli) wijken van elkaar af. Kunt u ons hier meer duidelijkheid over verschaffen?

Bij voorbaat dank,

Anouk

TenderApp

Antwoord:

De sluitingsdatum 8 juli is correct. Ik zal de leidraad aanpassen.

Percelen: P1 Perceel A en B

P2 Perceel C

Beantwoord op: 01-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Website en intranet in één systeem

Vraag:

Wij zouden jullie graag willen vragen om medewerkers centraal te stellen.

Een website en een sociaal intranet zijn binnen de webtechnologie twee totaal verschillende werelden. Ze werken met andere doelgroepen (inwoners /bedrijven vs medewerkers), die vragen om andere functionaliteiten. Ze vereisen vaak andere expertise van een leverancier en de vereisten technische inrichting voor de beveiliging (openbaar vs gesloten) zijn anders. Wij zijn niet bekend met systemen in de Nederlandse markt die een website en sociaal intranet binnen technisch één systeem (één omgeving) kunnen bieden.

We begrijpen de wens om beheer eenvoudiger te maken door gebruik te

maken van één systeem. Echter voorzien wij een meer complexe en kostbare beheerssituatie voor gemeente Oudewater en gemeente Woerden. Door de beperkte/geen beschikbaarheid van systemen die beide percelen in één systeem (één omgeving) bieden. Waardoor maatwerk zeer waarschijnlijk noodzakelijk is.

Daarnaast is de kans zeer klein dat medewerkers van gemeente Oudewater en gemeente Woerden vanuit deze aanbesteding de komende jaren met een sociaal intranet kunnen gaan werken dat de maximale kwaliteit biedt voor de geïnvesteerde uren en financiële middelen. Meerdere bureaus, waarvan de top 2 leveranciers in Nederland van sociaal intranetten voor gemeenten, waar meer dan 200 gemeenten gebruik van maken, zijn uitgesloten van deelname.

Staat u ervoor open om Perceel A en B los te koppelen of om Perceel A en B wel door één leverancier te laten aanbieden maar in de vorm van twee aparte systemen?

Digitaal samenwerken doet een stevig beroep op de digitale vaardigheden van ambtenaren. Wij zien graag dat medewerkers van gemeente Oudewater en gemeente Woerden kunnen werken met sociaal intranet dat hen helpt om op een productieve en plezierige manier samen te werken en zo vorm kunnen geven aan dit cruciale onderdeel van de digitale transformatie. Wij geloven dat dit haalbaar is door medewerkers centraal te stellen in de keuzes die jullie als projectgroep van deze opdracht gaan maken.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Tegenstrijdigheid planning aanbesteding

Vraag:

Inschrijver heeft geconstateerd dat er twee plannings in omloop zijn. De een betreft de planning zoals opgegeven in TenderNed. De andere betreft de planning zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad.

Concreet:

- De TenderNed planning geeft potentiële inschrijvers de gelegenheid om tot maandag 7 juni 09.30 uur documenten aan te vragen en tot vrijdag 18 juni voor het stellen van vragen t.b.v. de inschrijving.
- De leidraad geeft inschrijvers tot maandag 7 juni 11.00 uur de gelegenheid om vragen te stellen.
- Volgens TenderNed is er geen sprake van een 2e ronde voor het stellen van

vragen, volgens de aanbestedingsleidraad wel;

Wij veronderstellen dat de inkoper, rekening houdend met de wettelijke termijnen die voor Europese Aanbestedingen van toepassing zijn, de juiste planning in TenderNed heeft vermeld.

Kan aanbestedende bevestigen dat TenderNed de juiste planning bevat?
Kan aanbestedende dienst ervoor zorgen dat er in de aanbesteding een eenduidige planning hanteert?

I

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Tegenstrijdigheid planning

Vraag:

Indien de planning in de aanbestedingsleidraad wel correct is, dan is inschrijver (en zijn potentiële inschrijvers) in eerste instantie onjuist via de planningsmodule van TenderNed geïnformeerd. In dat geval is er sprake van een omissie waardoor potentiële inschrijvers die van de onjuiste planning zijn uitgegaan, onvoldoende in de gelegenheid worden gesteld verduidelijkingsvragen te stellen.

Alsdan, verzoeken wij u de planning aan te passen op de in eerste instantie gecommuniceerde planning, zodat inschrijvers alsnog in de gelegenheid worden gesteld om verduidelijkingsvragen te stellen om zodoende tot een goed beeld van de vraag en een kwalitatief goed aanbod te kunnen formuleren.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

5 Aanvragen documenten

Vraag:

In de planning volgens TenderNed geeft u aan dat inschrijvers tot maandag 7 juni 09.30 uur in de gelegenheid worden gesteld voor "Uiterlijke ontvangst van aanvragen voor documenten".

Bedoelt u hiermee dat potentiële inschrijvers aanvullende informatie kunnen opvragen, anders dan dat via de nota van inlichtingen wordt verstrekt?

Kunt u bevestigen dat in het kader van de openbare procedure dat individuele inschrijvers geen specifieke documenten ontvangen én dat alle benodigde informatie via TenderNed wordt verstrekt zodat potentiële inschrijvers over dezelfde informatie en documenten beschikken zodat er sprake is van een level playing field?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 2 - technisch document

Vraag:

Het technisch document bevat een kolom 'Eis', waarin voor een aantal regels 'Eis' is ingevuld.

Is onze veronderstelling correct dat de regels waarvoor de kolom 'Eis' leeg is, geen eis is?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Overlap/doublure, mogelijke tegenstrijdigheid bijlage 2 en 5

Vraag:

Zowel bijlage 2 (technisch document) als bijlage 5 (programma van eisen) bevatten eisen die deels dezelfde onderwerpen bevatten (bijv. e-formulieren).

Kunt u aangeven welk document prevaleert in geval van doublure /tegenstrijdigheid?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 2 - TD1 - eformulieren

Vraag:

In het Technisch Document, TD1, geeft u het volgende aan:

"Momenteel maakt de gemeente gebruik van de formulieren van JOIN. De gemeente is bereid over te stappen naar een oplossing die beter aansluit bij onze wensen. "

Kunt u aangeven welke wensen u heeft (anders dan de eisen/wensen beschreven in bijlage 2 en bijlage 5)?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 2, TD1 - E-formulieren

Vraag:

In het Technisch Document, TD1, geeft u het volgende aan:

"Momenteel maakt de gemeente gebruik van de formulieren van JOIN. De gemeente is bereid over te stappen naar een oplossing die beter aansluit bij onze wensen. "

Kunt u aangeven op welke punten de formulieren van DCos/Join niet aan uw wensen voldoet? Zodat inschrijver kan bepalen of haar oplossing beter aan

uw wensen voldoet?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 2, TD 1 - eformulieren

Vraag:

In het Technisch Document, TD1, geeft u het volgende aan:

"Momenteel maakt de gemeente gebruik van de formulieren van JOIN. De gemeente is bereid over te stappen naar een oplossing die beter aansluit bij onze wensen. "

Uit de vraagstelling maakt inschrijver op dat het gebruik van formulieren optioneel is. In het prijsformulier kan inschrijver hiervoor geen aparte prijs voor opgeven.

Dient inschrijver de prijs voor het gebruik van e-formulieren in haar prijsstelling te verwerken? Ook als de gemeente besluit toch van de formulieren van Dcos/Join gebruik te maken?

Hoe verhoudt de prijs zich dan tot inschrijvers die geen aparte prijs voor e-formulieren opgeven, waardoor er mogelijk verschillen ontstaan (in relatie tot "abnormale prijzen")?

Kan aanbestedende dienst verduidelijken hoe hiermee om te gaan?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 2 - TD4 - Integraties

Vraag:

In TD 4 schrijft u "De oplossing biedt een integratie met Office 365 (in elk

geval Sharepoint, Outlook en Stream)". In het opmerkingenveld verwijst u naar een functionele omschrijving van de gewenste koppelingen.

Bedoelt u hiermee de eisen AE57-61 in bijlage 5 ? Of betreft het hier (ook) andere eisen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 2 - TD4 - Integratie

Vraag:

Uit nadere bestudering van TD4 blijkt dat de eisen AE57-61 niet betrekking heeft op de gewenste koppelingen/integratie. Kunt u aangeven waar de functionele omschrijving van dit acceptatiecriterium staat?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 2 - TD 4 - Integratie met Office 365

Vraag:

Welke integratie met office 365 verwacht u met betrekking tot de website (perceel A)?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 2 - TD5 - Chat

Vraag:

In TD5 geeft u aan bereid te zijn over te stappen naar een Chatfunctionaliteit die beter aansluit bij uw wensen dan het huidige systeem (Obi4Wan) doet.

Kunt u aangeven op welke punten het huidige systeem niet voldoende aan uw wensen voldoet?

Kunt u aangeven welke wensen u heeft t.a.v. chatfunctionaliteit?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 2 - TD5 - Chat

Vraag:

In TD5 vraagt u beschrijving van de Chatfunctionaliteit die wij bieden. De functionaliteit die wij bieden, baseren op de eisen/wensen vanuit uw organisatie. Kunt u deze eisen/wensen toelichten?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 2, TD5 - Chatfunctionaliteit

Vraag:

Inschrijver biedt standaard de functionaliteit van Obi4Wan aan. Staat inschrijver ervoor open om de huidige chatfunctionaliteit van Obi4Wan te continueren?

Indien de gemeente reeds een overeenkomst met Obi4wan heeft, is het voor de gemeente akkoord om deze functionaliteit niet in haar prijsstelling op te nemen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Bijlage 2, TD6 - Afspraakmodule

Vraag:

In TD6 vraagt u naar de mogelijkheden van een afsprakenmodule. Deze moet gekoppeld worden aan een bestaande applicatie (timeblockr. applicatie en het klantvolgsysteem).

Kunt u aangeven met welke applicaties gekoppeld dient te worden?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Bijlage 2, TD6 - Afspraak maken

Vraag:

De vraagstelling in TD6 geeft de gemeente aan bereid te zijn over te stappen naar een ander systeem, indien deze beter aan haar wensen voldoet.

Kan de gemeente aangeven op welke punten het huidige systeem, de afsprakenmodule van CommUnited, niet voldoet?
Welke eisen/wensen heeft zij ten aanzien van de afsprakenmodule?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Bijlage 2 - TD6 - Afsprakenmodule

Vraag:

Uit de vraagstelling maakt inschrijver op dat het gebruik van de

afsprakenmodule optioneel is. In het prijsformulier kan inschrijver hiervoor geen aparte prijs voor opgeven.

Dient inschrijver de prijs voor het gebruik van de afsprakenmodule in haar prijsstelling te verwerken? Ook als de gemeente besluit de huidige module van Communitet te continueren?

Hoe verhoudt de prijs zich dan tot inschrijvers die geen aparte prijs voor e-formulieren opgeven, waardoor er mogelijk verschillen ontstaan (in relatie tot "abnormale prijzen")?

Kan aanbestedende dienst verduidelijken hoe hiermee om te gaan?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 2 - TD13 - meertaligheid

Vraag:

In eis TD13 vraagt u om de website meertalig aan te bieden. Wilt u de website naast Engels ook in andere talen aanbieden?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 2, TD17 - ontsluiten data

Vraag:

In TD 17 geeft u aan "U biedt een mogelijkheid om de data in de database te kunnen ontsluiten op een andere wijze dan alleen via uw applicatie".

Kunt u aangeven welke data u voor andere doeleinden wilt kunnen ontsluiten?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Bijlage 2, TD21 - componenten

Vraag:

In TD21 geeft u aan dat het systeem gebruik kan maken van ‘algemene’ componenten. Geef aan van welke componenten uw systeem gebruik maakt (Database, browsers, office, server software, etc.)

In het licht van een Intranet begrijpen wij uw vraag.
Is deze vraag ook van toepassing op het Internet voor de gemeente Woerden?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: Bijlage 2, TD2 - bestaande omgeving

Vraag:

Het systeem wordt gekoppeld in de bestaande systeemomgeving (Koppelingen, standaarden, on-premise of juist saas)

Kunt u aangeven wat u met de bestaande systeemomgeving bedoeld?
Bedoelt u hiermee een huidige/bestaande omgeving aan uw kant?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 24
Onderwerp: Bijlage 2, TD23 - server side

Vraag:

In TD23 vraagt u een beschrijving van de server-side systeemvereisten.

Onze interpretatie is dat de hosting binnen de scope van de aanbesteding valt. Daarnaast dienen de systeemvereisten in nog vastgesteld te worden en kunnen tijdens implementatie afwijken van het moment van inschrijving. Inschrijver is voornemens opdrachtgever op dit gebied te ontzorgen.

Kunt u de achtergrond van deze vraag nader toelichten, zodat wij deze vragen beter kunnen interpreteren?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 2, TD 14 - Cookies

Vraag:

In TD 14 geeft u aan dat u profielen wilt definiëren op basis van cookies.

Het samenstellen van profielen of profileren is vanuit AVG-perspectief, zeker voor een overheidsorganisatie, een gevoelig onderwerp. Profielen samenstellen of profileren is vanuit online marketing een gangbaar onderwerp.

Wat zijn de achterliggende doelstellingen voor het toepassen van profielen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 2, technisch document, architectuur principes

Vraag:

In principe 19 geeft u aan dat "Omwille van eenvoud in beheer streven we naar een uniformiseren in technologieën. Dat betekent in het geval van woerden dat we voorkeur geven aan systemen gebaseerd op Microsoft

technologie."

Inschrijver is voornemens in te schrijven met Open Source software (Typo3 /Drupal/Wordpress/Java).

Dit voldoet niet aan principe 19.

- Hoe past de aanbestedende hetgeen gesteld is in principe 19 toe bij de beoordeling van de inschrijvingen? Worden producten die gebaseerd zijn op Microsoft hoger beoordeeld?

- Staat de gemeente Woerden open voor Open Source oplossingen (niet zijnde Microsoft oplossingen) voor perceel A én B?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 5 - AE1 - Authenticatie

Vraag:

Eis AE1 beschrijft de prefill functionaliteit van een formulier of een PIP /mijn-omgeving.

In bijlage 2 geeft aanbestedende dienst aan dat zij gebruik maakt van Dcos /Join en open staat voor oplossingen die beter aan haar wensen voldoen.

De oplossing van inschrijver voldoet aan eis AE1. Maar uit de vraagstelling begrijpen dat niet definitief vaststaat of opdrachtgever van deze functionaliteit gebruik maakt.

Hoe hiermee om te gaan met de prijs op het inschrijfblad?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 5, AE56 - gebruik subdomeinen

Vraag:

In eis AE56 beschrijft u "Ieder subdomein/thema kan worden aangeboden onder een unieke, gebruiksvriendelijke URL. Wens uit de organisatie is bijvoorbeeld te communiceren met woerden.duurzaamheid.nl."

Dit is mogelijk mits de gemeente Woerden eigenaar is van het domein Duurzaamheid.nl. Wij denken dat hier bedoelt wordt:
<https://duurzaamheid.woerden.nl/> of
<https://woerden.nl/duurzaamheid>

Ziet u dit ook zo?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Mogelijke tegenstrijdigheid - Bijlage 5 - AE57 - integraties

Vraag:

In eis AE 57 geeft u aan dat de website(s) moet kunnen koppelen met andere toepassingen. Hierbij noemt u OBI4WAN. In bijlage 2, TD5 geeft u aan dat u open staat voor een andere oplossing.
Indien dit laatste het geval is, dient de oplossing dan nog steeds integreerbaar te zijn met OBI4WAN?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 5 - AE57 - Integreerbaar met Microsoft Office

Vraag:

In eis AE57 stelt u dat de oplossing integreerbaar moet zijn met Microsoft Office.

Kunt u beschrijven wat u verwacht van de integratie van Microsoft met de

website Woerden.nl, Oudewater.nl, evt. het intranet en Woerdenwijzer.nl ?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 5, AE57 - integreerbaarheid

Vraag:

In eis AE57 stelt u dat de website eenvoudig integreerbaar moet zijn met o.a. JOIN, Cumulus, Digivers (verwijzer) en sociale kaart Woerden.

Eenvoudig integreerbaar is een relatief begrip. Alle oplossingen laten zich theoretisch integreren. De mate waarin de oplossing zich laat integreren is onder meer afhankelijk van een duidelijke, functionele beschrijving, de wijze waarop de integratie plaats vindt, en de beschikbaarheid van koppelvlakken.

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat zij verwacht van de gevraagde integraties?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 5, AE 74 - aparte voorkant

Vraag:

In genoemde eis wordt een aparte voorkant gevraagd voor Woerden.nl en Oudewater.nl.

In het beschrijvend document staat Woerdenwijzer.nl als optioneel vermeld. Mogen wij aannemen dat Woerdenwijzer.nl voor deze eisen buiten scope valt?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
33 Bijlage 5, AE93 - clouddiensten

Vraag:
AE93 stelt dat leverancier moet voldoen aan ISO 27017 voor cloud diensten.

Inschrijvers is voornemens niet in te schrijven met een cloud-hosting, maar met een VPS oplossing waarop IS 27017 niet van toepassing is, maar ISO 27001, ISO 9001 en 7510 wel van toepassing zijn.

Hosting valt binnen de scope van de aanbesteding.
Is inschrijver vrij een hostingleverancier én bijpassende oplossing te selecteren óf dient inschrijver de hosting onder te brengen bij een Cloud-hoster?

(ons advies is de inschrijver hierin vrij te laten en aan te sturen op kpi's / performance).

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
34 Bijlage 5, tabblad perceel A wensen

Vraag:
In dit tabblad heeft u een kolom "Wens" met categorie A of B toegevoegd. Aanvankelijk dachten wij dat dit was om onderscheid te maken tussen perceel A en perceel B. Echter, het tabblad gaat expliciet over perceel A.

Kunt u aangeven wat het verschil tussen A en B betrekking op heeft in de kolom "Wens"?

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 5, AW62 - afsprakenmodule

Vraag:

In bijlage 5, wens AW62 vraagt de aanbestedende dienst een beschrijving van de oplossing die inschrijver aanbiedt.

Deze vraag wordt ook als onderdeel van Bijlage 2 Technisch Document gesteld.

Is het correct dat aanbestedende dienst deze vraag 2x beantwoord wil hebben? En kan inschrijver voor de beschrijving van de wens verwijzen naar haar beantwoording bij deze wens?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Document webomgeving, par. 1.2 - scope perceel 1

Vraag:

In het Europees aanbestedingsdocument webomgeving 1 juni, paragraaf 1.2, geeft u aan dat Woerden.nl en Oudewater.nl onderdeel vormen van perceel 1.

Hierbij geeft u ook aan dat Woerdenwijzer.nl optioneel is.

Wij veronderstellen dat het technisch document (bilage 2) en het programma van eisen (bijlage 5, perceel a eisen en perceel a wensen) ook van toepassing is op Woerdenwijzer.nl.

De ontwikkeling en implementatie van Woerdenwijzer.nl is een behoorlijke verbreding van de scope dat van invloed is op het opstellen van het plan van aanpak. Dit brengt tevens een grote mate van onzekerheid mee voor de prijsstelling.

Kan aanbestedende dienst ermee instemmen om voor het opstellen van het plan van aanpak en het bepalen van de prijsopgave om Woerdenwijzer.nl buiten scope te laten?

Of is het mogelijk om bijlage 3 (inschrijfbiljet) te voorzien van extra ruimte

waarin Woerdenwijzer.nl optioneel wordt geoffreerd?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Leverancier perceel A en B

Vraag:

U geeft in de aanbestedingsleidraad (paragraaf 1.2) aan dat er sprake is van 3 percelen, waarbij voor Perceel A en B in ieder geval:

- dezelfde leverancier wordt geselecteerd én
- dezelfde techniek wordt gebruikt

Vanuit beheers oogpunt (dezelfde techniek) en single point of contact (dezelfde leverancier) begrijpen wat dat hier vanuit organisatorisch oogpunt voordelen liggen.

Echter, beide systemen kennen verschillende doelgroepen (website: inwoners /ondernemers; intranet: medewerkers). Beide doelgroepen vragen dusdanig verschillende functionaliteiten die zich niet zonder meer in één systeem laten combineren.

Aanbestedende dienst had de aanbesteding eenvoudiger kunnen maken door

- internet én intranet in 1 perceel aan te bieden of
- internet als perceel A en intranet als perceel B aan te bieden zonder de eis voor dezelfde leverancier en dezelfde techniek)

Wij stellen voor om de doelgroepen (inwoners/ondernemers enerzijds én medewerkers anderzijds) centraal te stellen perceel A en B als losse percelen (voor leverancier en techniek) aan te bieden.

Kan aanbestedende dienst zich hierin vinden?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

38 UX en UI

Vraag:

In het beschrijvend document geeft aanbestedende dienst aan dat er met een integratiepartner gewerkt mag worden voor UX/UI. In bijlage 3 inschrijfbiljet wordt tevens een aparte prijs gevraagd voor Gebruikersonderzoek + customer journeys

Een onderzoek wordt vanuit een onderzoeksvraag en doelstelling opgestart. De reikwijdte van een dergelijk onderzoek is onder meer afhankelijk van visie en scope (denk bijv. aan gebruiksgemak, op één lijn brengen van stakeholders).

Kan de gemeente Woerden meer informatie verstrekken over het online doelstellingen en strategie, zodat inschrijver met een passend aanbod kan komen voor gebruikersonderzoek en de realisatie van een UX/UI?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
39 UX/UI social intranet

Vraag:

In hoeverre valt een gebruikersonderzoek en de realisatie van een UX/UI binnen de scope voor perceel B, het sociaal intranet?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 UX/UI vs frontend/backend

Vraag:

Een gebruikersonderzoek, nieuw UX/UI kan leiden tot aanvullende eisen die gesteld worden en gerealiseerd moeten worden in de frontend en backend.

Stemt aanbestedende dienst ermee in dat eventuele aanvullende eisen (d.w.z. eisen/wensen die niet in het PVE benoemd zijn) als optioneel meerwerk beschouwd worden?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Digitale strategie

Vraag:

Kan de gemeente Woerden meer informatie verstrekken over haar digitale strategie en eisen/wensen ten aanzien van de gewenste customer journey? Dit om te komen tot een passende aanpak voor realisatie van gebruikersonderzoek, UX en UI.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Planning aanbesteding

Vraag:

In het document "Europees aanbestedingsdocument webomgeving 1 juni" geeft de aanbestedende dienst aan dat zij op 23 juni de 2e nota van inlichtingen verstrekt. Potentiele inschrijvers hebben tot en met 24 juni de tijd om eventuele tegenstrijdigheden te melden. Het is mogelijk dat antwoorden uit de 2e NvI tegenstrijdigheden bevatten. Alsdan hebben potentiele inschrijvers één dag de tijd om deze te melden.

Inschrijver stelt voor om inschrijvers 3 werkdagen extra te gunnen voor het kunnen melden van eventuele tegenstrijdigheden naar aanleiding van de tweede Nota van Inlichtingen.

Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Presentatie

Vraag:

Uit het document "Europees aanbestedingsdocument webomgeving 1 juni" blijkt dat inschrijvers gevraagd worden een presentatie te geven. Dit vindt tussen 8 juli en 6 augustus plaats.

Dit betreft de een periode waarin ook vakanties gepland staan. Kan aanbestedende een voorlopige datum opgeven, zodat inschrijver een team kan samenstellen die niet alleen de inschrijving verzorgt, maar ook de presentatie kan verzorgen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Gunningscriteria - technisch document

Vraag:

Is het correct dat er voor het opstellen van het Technisch Document er geen sprake is van een maximum aantal pagina's (dit in tegenstelling tot het plan van aanpak)?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Gunningscriteria - demo

Vraag:

In het document "Europees aanbestedingsdocument webomgeving 1 juni" geeft aanbestedende dienst aan dat zij inschrijvers uitnodigt voor een presentatie demo.

Hierbij is 10 minuten ingeruimd voor het PvA en 20 minuten voor de demo. Wij denken dat 20 minuten erg kort is voor een demo van een webomgeving die het volgende omvat:

perceel a (websites woerden/oudewater)
perceel a (optioneel- website woerdenwijzer)
perceel b een sociaal intranet én
perceel c een pip/mijn-omgeving

Wij adviseren hiervoor meer tijd in te ruimen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

In het document "Europees aanbestedingsdocument webomgeving 1 juni" vermeldt u het volgende "De eisen zijn knock out criteria. Indien niet aan een eis kan worden voldaan wordt de offerte terzijde gelegd."

Is het correct dat u hiermee doelt op eisen zoals die gesteld worden in "bijlage 5 programma van eisen aanbesteding webomgeving 25 mei.xlsx" en dan specifiek tabblad Perceel A eisen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Standaardpakket of maatwerk

Vraag:

In het document "Europees aanbestedingsdocument webomgeving 1 juni" geeft in in paragraaf 2.8 aan dat de inschrijving moet worden voorzien van Release notes, release kalender en roadmap.

Inschrijver is leverancier van Open Source Software (Typo3, Wordpress, Drupal, Java) en implementeert systemen voor opdrachtgevers op maat.

Inschrijver kan aan verzoek van aanbestedende dienst tegemoet komen door de inschrijving te voorzien van Release notes en een release kalender van de betreffende Open Source Software.

De Roadmap daarentegen wordt gebaseerd op toekomstige ontwikkelingen in de markt en de behoefte van de gebruikende organisatie.

De keuze voor release note, release kalender en roadmap wekt de indruk dat aanbestedende dienst de voorkeur voor een standaardpakket heeft en wenst aan te sluiten op het ontwikkelprogramma van een leverancier.

Onze aanvraag is de volgende:

- is aanbestedende dienst van mening dat open source software geschikt is voor de realisatie van de webomgeving van de gemeente Woerden;
- staat aanbestedende dienst ervoor open om de roadmap, gebaseerd op open source software, gezamenlijk te ontwikkelen zodat deze aan uw wensen voldoet?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Europese Openbare Aanbesteding Web omgeving

Vraag:

Op pagina 3 wordt aangegeven dat Woerdenwijzer (Perceel A2) optioneel is.

1: Wat wordt bedoeld met optioneel?

2: Hoe wordt de optionele Woerdenwijzer meegenomen in de gunning (criteria en wegingsfactoren) indien de Woerdenwijzer wél en indien deze

niet wordt meegenomen door leverancier ?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Europese Openbare Aanbesteding Web omgeving

Vraag:

U stelt dat het Intranet (perceel B) met hetzelfde (CMS) systeem als perceel A gebouwd moet worden.

Leveranciers van omgevingen waarmee een sociaal intranet gebouwd kan worden, moeten op basis van uw aanbesteding aansluiten op Microsoft 365 (de nieuwe naam van Office 365). Dit betekent in alle gevallen een schil rondom Microsoft 365 wat altijd minder effectief is dan het inzetten van Microsoft 365 zelf.

Microsoft 365 biedt namelijk alle functionaliteit om een sociaal intranet te ontwikkelen, zoals beschreven in bijlage 5. Daar komt bij dat Microsoft dermate snel is met het bieden van verbeteringen (die voor Woerden automatisch beschikbaar komen) dat leveranciers van een sociaal intranet schil oplossing dit nooit kunnen bijhouden. Dit leidt tot voor Woerden bovendien tot onnodige kosten.

1. Waarom dient van hetzelfde systeem gebruik te worden gemaakt voor perceel A en B?

2. Mag er ook worden afgeweken van uw eis tot één CMS voor perceel A en B en worden ingeschreven op perceel B met Microsoft 365 als basis voor het sociaal intranet?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 2.14, Presentatie/demo

Vraag:

Ontvangen we te zijner tijd een demo script waarin u aangeeft welke onderdelen u wilt zien?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage 2 Technisch document, TD14

Vraag:

Conform de AVG is het niet mogelijk om zonder toestemming van de websitebezoeker zijn of haar gegevens te tracken. Alleen als een websitebezoeker cookies toestaat is zijn of haar IP-adres te achterhalen en kan op basis daarvan mogelijk een locatie achterhaald worden. Dat is echter niet altijd heel accuraat en het zegt verder ook weinig over de websitebezoeker zelf. Dit maakt het erg lastig om personalisatie effectief toe te passen. En zonder de websitebezoers eerst te identificeren is dat eigenlijk geheel niet mogelijk. Bent u zich bewust van deze beperkingen en is het - vanuit die achtergrond- niet handiger om dit punt te laten vervallen? Of heeft u andere invalshoeken van waaruit u deze functionaliteit bekijkt?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen en Bijlage 2 Technisch document, algemeen

Vraag:

U vraagt in beide bijlage dezelfde vragen. Is dit de bedoeling? Wat is daar precies de gedachte bij?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 2 Technisch document, algemeen

Vraag:
Sommige vragen zijn eisen, andere zijn een wit/leeg Excel-veld. Klopt onze aannname dat de witte velden wensen zijn? Bij sommige eisen zijn punten te scoren. Klopt dat?

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Proces

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, BW6

Vraag:
Dit staat volgens ons los van het gebruik van een sociaal intranet. Kunt u toelichten wat u hier bedoelt?

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, BW1

Vraag:
Volstaat een responsive social intranet dat toegankelijk is via een mobiel apparaat zoals een tablet of een telefoon?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, AW97

Vraag:
Klopt onze aanname dat u hiermee een voorleeshulp zoals Readspeaker of BrowseAloud bedoelt?

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, AW85

Vraag:
U vraag of bij het verwijderen van content met een afbeelding, het gekoppelde bestand automatisch uit de bibliotheek wordt verwijderd. Om te voorkomen dat er zonder dat iemand het door heeft content wordt verwijderd, wordt in ons systeem de afbeelding niet verwijderd. De relatie (link naar de afbeelding) wordt wel netjes verwijderd. Volstaat dit ook?

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, CE3

Vraag:
Klopt onze aanname dat u hier om een audit-trail van de zaak / aanvraag vraagt waarbij de bron van deze informatie uit het achterliggende zaakstelsel komt? Dit vanuit de gedachte 1 bron, 1 waarheid? M.a.w. dat

het doorgeven van deze informatie geconfigureerd moet kunnen worden vanuit de meegeleverde API, door de gemeente zelf en op basis van zero coding?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P2 Perceel C
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, CE2

Vraag:

Klopt onze aanname dat u hier om autorisaties van de zaak / aanvraag vraagt waarbij de bron van deze informatie uit het achterliggende zaaksysteem komt? Dit vanuit de gedachte 1 bron, 1 waarheid? M.a.w. dat het doorgeven van deze informatie geconfigureerd moet kunnen worden vanuit de meegeleverde API, door de gemeente zelf en op basis van zero coding?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P2 Perceel C
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, CE1

Vraag:

Klopt onze aanname dat u als gemeente binnen de 'Mijn Woerden Wijzer' zelf portalen / widgets kan configureren en op basis van een meegeleverde API zelf de integraties configureert met achterliggende back-office applicaties? En dit geheel op basis van zero coding?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P2 Perceel C
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, AE1

Vraag:

Mogen we ervan uitgaan dat we voor het pre-fillen van persoonsgegevens in webformulieren gebruik maken van de Prefill eFormulieren standaard StuF BG 3.10 (https://www.gemmaonline.nl/index.php/Prefill_eFormulierenservices)

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen:

P1 Perceel A en B

Beantwoord op:

14-06-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen en Bijlage 2 Technisch document, Perceel A

Vraag:

Klopt onze aanname dat u de 'mijn omgeving' van Decos JOIN voor beide gemeenten inzet en deze functionaliteit geen onderdeel is van de scope van Perceel A?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen:

P1 Perceel A en B

Beantwoord op:

14-06-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 2 Technisch document, TD6

Vraag:

U heeft het over de koppeling met een klantvolgsysteem. Klopt onze aanname dat u het hier heeft over het JOIN KCC als klantvolgsysteem en wordt deze KCC module voor beide gemeenten gebruikt?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen:

P1 Perceel A en B

Beantwoord op:

14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, AE57

Vraag:

U vraagt een koppeling met JOIN. Klopt onze aanname dat het JOIN zaakstelsel voor beide gemeenten wordt gebruikt?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, AW62 en Bijlage 2 Technisch document, TD6

Vraag:

We koppelen met een afsprakenmodule. Klopt onze aanname dat we vanuit die optiek de beantwoording doen van deze wensen en eisen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, AW62 en Bijlage 2 Technisch document, TD6

Vraag:

"U geeft aan dat de gemeente bereid is over te stappen naar een oplossing die beter aansluit bij uw wensen. Klopt onze aanname dat u een koppeling verwacht met deze andere te kiezen afsprakenmodule en dat de levering en implementatie hiervan buiten de scope van deze aanbesteding valt? Ook om een gelijkspelveld te borgen? Immers, u heeft de Timeblockr/Communitied afsprakenmodule al geleverd, geïmplementeerd en in gebruik.
"

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, AW62 t/m W77 en Bijlage 2 Technisch document, TD6

Vraag:

U geeft aan dat voor Communitied een alternatief aangeboden mag worden maar dat er verplicht gekoppeld moet worden met Timeblockr. Timeblockr is de afsprakenmodule applicatie van Communitied. Deze wensen lijken dan ook tegenstrijdig met elkaar. Kunt u toelichten wat de bedoeling is?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, AW31

Vraag:

Gaat u akkoord met de interpretatie van deze wens dat de pagina's waar andere applicaties worden ingeladen doorzoekbaar is maar de content van de applicatie zelf niet?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, AW30

Vraag:

Wij tonen bij de zoekresultaten de titel en de beschrijving van de gevonden

pagina. De ervaring leert ons dat het ook nog tonen van het kruimelpad / URL de zoekresultatenpagina onoverzichtelijk maakt. Het kruimelpad / URL wordt wel getoond in de mouse-over. Gaat u akkoord met deze interpretatie van de wens?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, AW1

Vraag:

Aan welke alternatieve authenticatie en ondertekening methodes behalve IRMA denkt u nog meer?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, AE90

Vraag:

We gebruiken juist een foutpagina met een vaste tekst die niet uit het CMS (of de database) komt, om te voorkomen dat als die niet beschikbaar is, er geen juiste foutpagina getoond kan worden. Voor de 404-pagina kunnen we een uitzondering maken, omdat die wel getoond kan worden als bijvoorbeeld de database niet beschikbaar is. Is het akkoord om deze eis alleen voor de 404-pagina te laten gelden?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, AE58

Vraag:

Kunt u ten aanzien van de opmaak van API's / Iframes meer context geven wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen:

P1 Perceel A en B

Beantwoord op:

14-06-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, AE57

Vraag:

U vraagt een integratie met Digivers, Sociale Kaart Woerden, Cumulus, Netwerk, Gisweb. Kunt u tav deze integraties meer context geven? Het gaat men name om de toepassing ervan.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen:

P1 Perceel A en B

Beantwoord op:

14-06-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis AE12

Vraag:

U geeft aan deze pagina is vrij te bewerken. Gaat u akkoord met een standaard tekst tav de niet gevonden resultaten?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen:

P1 Perceel A en B

Beantwoord op:

14-06-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

75 GIBIT, artikel 15.1, pag. 21

Vraag:

De VNG is inmiddels ook afgestapt van de vrije deelbaarheid van de overeenkomsten zoals opgenomen in dit artikel. Dit is inmiddels ook in de GIBIT 2020 verwerkt. Wij verzoeken u daarom de volgende zin niet van toepassing te verklaren: "De inhoud van de onder de GIBIT gesloten Overeenkomst(en) als zodanig mag/mogen met andere gemeenten, aan gemeenten gelieerde rechtspersonen en gemeentelijke samenwerkingsverbanden worden gedeeld."

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. 76 **Onderwerp:**
GIBIT, artikel 13.4, pag. 20

Vraag:

Een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde boete kan duidelijk verder gaan dan de in artikel 13.2 vastgelegde maximale aansprakelijkheid. Dit is niet te verzekeren. Wij verzoeken u daarom op artikel 13.4 een maximale aansprakelijkheid van € 2.000.000,- van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. 77 **Onderwerp:**
GIBIT, artikel 13.2, pag. 18

Vraag:

De maximale aansprakelijkheid van 5 miljoen is erg hoog. Wij verzoeken u daarom dit bedrag te verlagen naar viermaal de Vergoeding met een maximum van 1,25 miljoen euro.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 78
Onderwerp: GIBIT, artikel 9.2 sub ii, pag. 14

Vraag:

Afhankelijk van de keuzes van opdrachtgever kan het lang duren voordat integrale Acceptatie of ingebruikname feitelijk plaatsvindt. De programmatuur kan al maanden volledig naar behoren werken, maar Opdrachtgever heeft volledig zelf in handen wanneer hij de oplossing 'in gebruik neemt' en/of de Acceptatieprocedure uitvoert. Wij verzoeken u daarom artikel 9.2 sub ii, punt 2 als volgt aan te passen: "voor zover het geen Derdenprogrammatuur betreft: 100% bij Acceptatie, waarbij de Acceptatieprocedure binnen 20 werkdagen na oplevering van de ICT Prestatie in acceptatie-omgeving;"

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 79
Onderwerp: GIBIT, artikel 9.2 sub i, pag. 14

Vraag:

"De GIBIT geeft aan dat 30% van de kosten voor de implementatie pas na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. ""Over de resterende 70% kunnen in de Overeenkomst nadere afspraken worden gemaakt"". Wij achten het voor alle partijen wenselijk van te voren al te weten wat het facturatieschema wordt. Wij stellen het volgende facturatieschema voor de implementatie voor:

- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)
- 35% bij oplevering van de applicatie door Leverancier in de acceptatie-omgeving van Opdrachtgever
- 30% na integrale Acceptatie

Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

80

Onderwerp:

GIBIT, artikel 8.7, pag. 12

Vraag:

Het is een ongebruikelijk zware bepaling dat de overeenkomst bij het niet halen van service levels kan worden ontbonden. Het is niet eenduidig gedefinieerd wat "meerdere meetperiodes" precies betekent en hoe wordt meegewogen of het om een geringe of zware overschrijding van de afgesproken service levels gaat. De gangbare oplossing is om in de SLA afspraken op te nemen over de consequenties bij het niet halen van service levels. Wij verzoeken u daarom duidelijke afspraken in de SLA op te nemen en GIBIT-artikel 8.7 te laten vervallen.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

81

Onderwerp:

GIBIT, artikel 4.1, pag. 6

Vraag:

Het is niet wenselijk om termijnen vrijwel automatisch als fataal te beschouwen. Wij verzoeken u daarom artikel 4.1 als volgt te wijzigen: "Termijnen zijn eerst dan fataal als zij nadrukkelijk als zodanig zijn benoemd in de relevante (Nadere) overeenkomst(en) en verliezen, ongeacht het hiervoorgaande, hun fatale karakter bij door Partijen overeengekomen wijzigingen in de planning."

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 82
Onderwerp: Concept overeenkomst, pag. 1

Vraag:

Bij de bijlagen die integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst wordt op de derde plek verwezen naar “De Inkoopvoorwaarden Gemeente Woerden”. In het aanbestedingsdocument staat juist dat de GIBIT (‘versie 2018’, feitelijk is dat versie 2016) van toepassing is. We gaan ervan dat ook in de overeenkomst verwezen dient te worden naar de GIBIT i.p.v. de eigen inkoopvoorwaarden van de gemeente. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 83
Onderwerp: Concept overeenkomst, pag. 1

Vraag:

Tussen de aanbestedingsstukken zit ook de verwerkersovereenkomst. Bij de bijlagen die integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst wordt hier echter niet naar verwezen. Gezien dit een essentieel document betreft dat na gunning wederzijds wordt ondertekend, verzoeken wij u de verwerkersovereenkomst toe te voegen op de eerste plaats.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 84
Onderwerp: Europees aanbestedingsdocument, hoofdstuk 2.10, Wachtkamerregeling,

pag. 9

Vraag:

Hier staat dat opdrachtgever het recht heeft gebruik te maken van een wachtkamerregeling. Als termijn waarbinnen dit mogelijk is wordt alleen “voorafgaand aan afronding van de werkzaamheden” genoemd. Wij stellen voor hier een eenduidige termijn van maximaal 1 jaar na definitieve gunning op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

P2 Perceel C

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Europees aanbestedingsdocument, hoofdstuk 1.3, pag. 4

Vraag:

Hier wordt verwezen naar de GIBIT-voorwaarden als bijlage 9. Bijlage 9 is het document “Versiebeheer GIBIT & Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen”. We gaan ervan uit dat hier per ongeluk het verkeerde document geüpload is en de GIBIT zelf bedoeld zijn.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

P2 Perceel C

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Europees aanbestedingsdocument, hoofdstuk 1.2, Looptijd, pag. 4

Vraag:

Voor de evenwichtigheid verzoeken wij u aan het eind van de alinea ‘looptijd’ de volgende zin toe te voegen: “Indien opdrachtnemer een eventuele verlenging niet wenst te accepteren, dient hij dit minimaal 12 maanden voor het einde van de al dan niet verlengde looptijd van de overeenkomst schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtgever.”

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 87
Onderwerp: Leidraad, H1.2, p3

Vraag:

We snappen de onderverdeling in de percelen niet goed. Perceel A en C zijn logischerwijs de informatievoorziening en e-dienstverlening aan inwoners en ondernemers, terwijl Perceel B de interne informatievoorziening en samenwerking betreft. Maar de aanbesteding eist dat Perceel A en B gezamenlijk worden aangeboden terwijl Perceel C hier los van staat. Vanuit het oogpunt van naadloze dienstverlening aan inwoners en ondernemers snappen we niet dat er door het opdelen van de percelen mogelijk voor technisch gescheiden omgevingen voor de online informatievoorziening en dienstverlening wordt gekozen.

Vraag a: Kunt u uw keuze toelichten om Perceel A en C los te koppelen?

Vraag b: Wij zien niet direct een meerwaarde in het gebruik van hetzelfde CMS voor de publieke en intranet website. Kunt u uw keuze toelichten voor het vragen van hetzelfde CMS voor zowel de publieke als intranet website?

Vraag c: Staat u open voor een aanbod waarbij voor de publieke en intranet websites verschillende CMS-oplossingen worden ingezet?

Vraag d: Is de opdrachtgever genegen om de koppeling tussen Perceel A en B los te laten?

Vraag e: Is de opdrachtgever genegen om juist een koppeling tussen Perceel A en C te leggen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
P2 Perceel C
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 88
Onderwerp: Leidraad, H4, p17

Vraag:

Begrijpen wij goed dat we, naast het niet onaanzienlijke schrijfwerk voor de aanbieding als geheel, van 109 wensen een uitgebreide motivering moeten inleveren om het hoogst mogelijke aantal punten te verdienen en dat we niet

alleen een motivering moeten schrijven bij de wensen waarbij in de opmerkingen kolom wordt gevraagd om een beschrijving?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

P2 Perceel C

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Leidraad, H4, p17

Vraag:

Kunt u ermee instemmen dat we de motivering van de wensen in de kolom opmerkingen plaatsen in het aangeleverde PvE-document in plaats van een apart document? Het lijkt ons efficiënter om de informatie bij elkaar te houden en niet heel veel documentstructuur te hoeven dupliceren.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

P2 Perceel C

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Technisch document, tabblad Perceel_A, TD4

Vraag:

In het technisch document op tabblad Perceel_A wordt gevraagd toe te lichten hoe de oplossing integreert met Office365. Kunt u aangeven op welke manier het CMS voor de publieke website moet koppelen met Office365 en welke functionaliteit van Office365 op welke manier op de publieke website ontsloten moet worden voor inwoners en ondernemers?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Technisch document, tabblad Perceel_A, TD23 en TD26

Vraag:
Kan de beantwoording van deze eisen vervallen als de leverancier de opdrachtgever volledig ontzorgt en een SaaS oplossing biedt?

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Technisch document, tabblad Perceel_A, TD13

Vraag:
Kunt u het doel van de wens voor vertaalfunctie nader toelichten?
Vraagt u naar de functionaliteit om teksten zelf handmatig te kunnen vertalen of wilt u een automatische vertaalfunctie voor de bezoeker van de website?

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Technisch document, tabblad Perceel_A, TD13

Vraag:
In het geval dat u een automatische vertaalfunctie vraagt, is een widget om Google Translate aan te roepen bijvoorbeeld een goede invulling van deze wens?

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Technisch document, tabblad Perceel_A, TD13

Vraag:

Bent u het met ons eens dat de leverancier geen verantwoordelijkheid kan nemen voor de wettelijke en juridische juistheid van automatisch vertaalde teksten?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

PvE, tabblad Perceel A eisen, AE26

Vraag:

Voor het geven van feedback, staat u open voor het inzetten van functionaliteit van een andere aanbieder, bijvoorbeeld Klant in Focus? Zo ja, sluit de opdrachtgever dan zelf een overeenkomst met de desbetreffende aanbieder?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

PvE, tabblad Perceel A eisen, AE35

Vraag:

Bent u bereid de eis voor een spellingscontrole in de WYSIWYG-editor te laten vallen of hier een wens van te maken? De browser bevat namelijk al spellingcontrole. Door gebruik te maken van de spellingscontrole van de browser, maak je gebruik van de spellingsbibliotheken van het besturingssysteem en eventueel door de gebruiker daar toegevoegde woorden. Onze ervaring is dat de extra spellingscontrole in het CMS hier niks aan toevoegt.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 97 **Onderwerp:** PvE, tabblad Perceel A wensen, AW25

Vraag:

Kunt u duidelijker aangeven waarom u bij het voorinvullen van gegevens StUF-EF als standaard noemt? Voorinvullen van authentieke persoonsgegevens gebeurt normaliter via een StUF-BG koppeling of modernere opties zoals Haal Centraal, terwijl er ook voor KvK, PDOK en BAG koppelvlakken zijn in onze oplossing. StUF-EF is in onze optiek een verouderde standaard voor het 'inschieten' van aanvragen in de systemen van de opdrachtgever en hiervoor is StUF-ZKN bijvoorbeeld een moderner en beter alternatief.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 98 **Onderwerp:** PvE, tabblad Perceel A wensen, AW53

Vraag:

Kunt u met een voorbeeld nader toelichten wat de wens is en wat u met "voorgedefinieerde pagina's" bedoelt?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 99 **Onderwerp:** PVE, Perceel A, AE19

Vraag:

Is het kunnen tonen van ingesloten video's van een op video gespecialiseerd platform zoals YouTube of Vimeo een passende oplossing voor deze eis?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
PVE, Perceel A, AE33

Vraag:

Kunt u ermee instemmen dat medewerkers zelf geen nieuwe content-typen in het CMS kunnen aanmaken? De door de opdrachtgever aangeleverde content-typen voldoen om aan alle eisen en wensen te voldoen en voor nieuwe content-typen zullen ook aanpassingen in de templates en CSS gedaan moeten worden. Dit is voor ons niet mogelijk als wij garanties over het correct functioneren en de veiligheid van het systeem moeten geven.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
PVE, Perceel A, AE58

Vraag:

Kunt u ermee instemmen dat alleen data opgehaald uit APIs in de huisstijl van de gemeente worden getoond? De functionaliteit die in een iframe getoond wordt, is meestal neutraal van opmaak en het wijzigen van deze opmaak is voor iedere iframe maatwerk.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
PVE, Perceel A, AE58

Vraag:
Kunt u een uitputtende lijst van via iframe te embedden sites/functionaliteit /data aanleveren?

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
PVE, Perceel A, AE75

Vraag:
Is het kunnen tonen van ingesloten video's van een op video gespecialiseerd platform zoals YouTube of Vimeo een passende oplossing voor deze eis?

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
PVE, Perceel_C

Vraag:
Bent u het met ons eens dat het in de PIP kunnen tonen van de ge-eiste gegevens afhankelijk is van welke gegevens door de PIP bij de systemen van de gemeente opgevraagd kunnen worden en dat gegevens die niet (via een koppeling) opgevraagd kunnen worden dus ook niet getoond kunnen worden?

Antwoord:
Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P2 Perceel C
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
AE1 Systeem voor de voorinvulling van gegevens

Vraag:

Voor het voorinvullen van de gegevens is toegang nodig tot een back-office of mid-office systeem. Kun u aangeven welk systeem gebruik van kan worden gemaakt voor de voorinvulling van de gegevens?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
AE5 Payment Service Provider

Vraag:

Is er reeds een payment service provider waar gebruik van gemaakt wordt m. b.t. internet betalingen? En zo ja, wie/welke is dat?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
AE10 Relevantie zoekresultaten

Vraag:

Bedoeld u met "relevantie bepalen van zoekresultaten" dat de gemeente bepaalde content meer belangrijk vindt en deze content eerder/hoger in de zoekresultaten wilt tonen?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
AE19 Streaming dienst

Vraag:

Moet de oplossing voorzien in een eigen upload faciliteit danwel een eigen streaming dienst of mag hiervoor een publieke/social video platform zoals YouTube worden ingezet?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
AE21 AE24 Verschil

Vraag:

Wat is het verschil tussen eis AE21 en AE24?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
AE47 Product informatie - Samenwerkende Catalogi

Vraag:

Moet de product informatie die getoond wordt op de website en onderhouden wordt in het CMS ook naar de Samenwerkende Catalogi verstuurd worden?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

111 AE58 Iframes

Vraag:

Iframes die content uitsluiten van externe systemen kunnen technisch niet gestyled worden vanuit het aanroepende systeem. Kunt u deze eis toelichten?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:

AW8 Documenten in het formulier

Vraag:

Dienen de documenten als verwijzing te worden opgenomen in het formulier of dienen de documenten zelf te worden opgenomen in het formulier?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:

AW58, AW59 BIO eisen

Vraag:

De BIO kent strenge eisen ten aanzien van gebruikersbeheer en wachtwoord beleid. Wil de gemeente deze ook toepassen op de bezoekers/inwoners van de website? AW58 beschrijft namelijk een "simpele inlog" en AW59 beschrijft wachtwoord beheer die afhankelijk van de interpretatie strijdig zijn met de BIO.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 114
Onderwerp: AW79 Integratie Google Maps

Vraag:

Is de gemeente op de hoogte dat de integratie van Google Maps kosten kan meebrengen afhankelijk van het gebruik? Deze kosten zijn geen onderdeel van de aanbieden?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 115
Onderwerp: Algemeen Backoffice systemen PIP

Vraag:

Een "mijn" omgeving c.q. persoonlijke internet pagina (PIP) wordt gevoed vanuit de backoffice systemen van de gemeente. Welke backoffice systemen dient de oplossing te integreren in de PIP?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P2 Perceel C

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 116
Onderwerp: TD14 Bieden van informatie op maat

Vraag:

Kunt u toelichten aan wat voor een soort scenario's u denkt bij het kunnen "bieden van informatie op maat"?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
TD23 Hosting

Vraag:

In eis AE83 wordt gesteld dat de leverende partij voorziet in de hosting van de oplossing. Hoe verhoudt zich deze wens/vraag ten aanzien van eis AE83? Bij een externe hosting c.q. SAAS oplossing is dit toch niet van belang.

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
AE3 Voorinvullen gegevens bedrijven/organisaties

Vraag:

Voor het voorinvullen van de gegevens is toegang nodig tot een back-office of mid-office systeem. Kun u aangeven welk systeem gebruik van kan worden gemaakt voor de voorinvulling van de gegevens?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P1 Perceel A en B
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Betreft 1.2 Beschrijving opdracht, perceel C

Vraag:

Is het een wens of eis om op het persoonlijk domein in te loggen met DigiD?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag vindt u terug in de eerste nvi 14 juni 2021

Percelen: P2 Perceel C
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud