

Consultatie document Medische aansprakelijkheidsverzekeringen

TenderNed ref.: 314416

Inleiding

In het kader van het verstrijken van de looptijd van de aansprakelijkheidsverzekering en de aankomende juridische fusie op 1 januari a.s. wenst Amsterdam UMC de markt te consulteren om duidelijkheid te verkrijgen over de mogelijkheden om de in bijlage A genoemde verzekeringen onder te brengen.

De inzichten die tijdens de consultatie verkregen worden, zijn van belang voor de besluitvorming over de verdere procedure voor het afsluiten van een nieuwe verzekering. Amsterdam UMC verzoekt de marktpartijen (kosteloos) input te geven.

Amsterdam UMC

Amsterdam UMC is tot stand gekomen na een bestuurlijke fusie tussen AMC en VUmc.

Amsterdam UMC zijn universitair medisch centra met de kerntaken patiëntenzorg, wetenschappelijk onderzoek, onderwijs & opleiden en valorisatie. Amsterdam UMC wil een wezenlijke bijdrage leveren aan de kwaliteit van de gezondheidszorg en daarmee aan het welzijn van mensen.

Het is de verwachting dat we per 1-1-2022 een juridische fusie realiseren door oprichting van Stichting Amsterdam UMC waarin alle activiteiten, bezittingen en personeel van VUmc en AMC worden ondergebracht.

Voor meer informatie over Amsterdam UMC zie <http://www.amsterdamumc.nl>

De dienst Bestuursondersteuning en Juridische Zaken (BJZ) van Amsterdam UMC beheert een deel van de verzekeringsportefeuille en zal in dat kader ook de Raad van Bestuur van Amsterdam UMC adviseren over de vervolgstappen om te komen tot een adequate verzekeringsdekking voor (medische) aansprakelijkheid en de proefpersonenverzekering (aansprakelijkheid voor risico's van medisch wetenschappelijk onderzoek - WMO) per 1 januari 2022.

Doel

Middels deze marktconsultatie wordt;

- de haalbaarheid onderzocht om de huidige aansprakelijkheids- en proefpersonenverzekering van Amsterdam UMC opnieuw bij/via 1 partij onder te brengen;
- verkend hoeveel aanbieders van (medische) aansprakelijkheidsverzekeringen in de markt actief zijn;
- de mogelijke dienstverlening van de marktpartijen verkend;
- advies gevraagd aan de markt over de verzekeringsconstructie;
- advies gevraagd aan de markt betreffende de hoogte van eigen risico en verzekerde bedragen.

Omschrijving huidige inrichting

Amsterdam UMC heeft het medisch aansprakelijkheidsrisico van beide locaties momenteel verzekerd bij dezelfde verzekeringsmaatschappij maar via een andere verzekeringsconstructie. Locatie VUmc heeft verzekeringsdekking voor alle letselschadeclaims van patiënten en behandelt deze in eigen beheer. Voor claims met een reserve boven € 100.000,- gelden aanvullende werkafspraken. Zo dient de huidige verzekeraar onder meer om toestemming te worden gevraagd voor erkenning van aansprakelijkheid en inschakeling van een deskundige. AMC behandelt eveneens alle

letselschadeclaims van patiënten in eigen beheer maar heeft enkel verzekeringsdekking voor claims met een reserve hoger dan € 100.000,-.

Procedure

Wij vragen verzekeraars en tussenpersonen zich aan te melden voor de marktconsultatie (via TenderNed, uiterlijk 10 juni 2021 om 17.00 uur).

Gegadigden wordt verzocht in de aanmelding kort aan te geven welke bijdrage men kan presenteren. Afhankelijk van het aantal aanmeldingen zal de aanbestedende dienst een keuze maken uit de gegadigde verzekeraars. Uitnodigingen voor een presentatie t.b.v. de marktconsultatie worden uiterlijk dinsdag 15 juni verstuurd.

Amsterdam UMC wil de omvang en inspanning beperkt houden om kosten en tijd te besparen. Voor de marktconsultatie worden maximaal 4 partijen uitgenodigd een presentatie te verzorgen voor de werkgroep medische aansprakelijkheidsverzekering van Amsterdam UMC via Teams. Elke presentatie met vragenronde zal ca. 1 uur duren. Deze gesprekken zullen plaatsvinden op woensdag 23 juni tussen 14:00 en 16:00 uur en op donderdag 24 juni 2021 tussen 13.00 uur en 17:00 uur. Verzekeraars die zich hebben aangemeld voor dit gesprek maar niet zijn uitgenodigd ontvangen een samenvatting van de marktconsultatie.

Tijdens de presentatie is er mogelijkheid voor het stellen van vragen door de werkgroep.

Vragen

Marktomschrijving

Kunt u in het kort omschrijven hoe de markt van medische aansprakelijkheidsverzekeringen voor ziekenhuizen en in het bijzonder universitair medische centra eruit ziet en zich ontwikkelt :

1. In Nederland en de rest van Europa
2. Ten aanzien van aanbieders en tussenpersonen.
3. Kunt u daarnaast aangeven welke trends/ontwikkelingen er zijn op het gebied van verzekeringen van medische aansprakelijkheid?

Product

In de bijlage A staat een omschrijving van de dekking van de huidige aansprakelijkheidsverzekering van Amsterdam UMC bij de huidige aanbieder. Amsterdam UMC heeft de proefpersonenverzekering ook bij de huidige aansprakelijkheidsverzekeraar afgesloten.

4. Komt de dekking van uw aansprakelijkheidsverzekering overeen met de dekking zoals die vermeld staat in bijlage A? Zo nee, op welke onderdelen wijkt deze af van de huidige verzekeringsdekking van Amsterdam UMC?
5. Wat zijn de kaders voor de dekkingsgraad? Kunt u daarbij in het bijzonder ingaan op de volgende onderwerpen:
 - Het verzekerde bedrag per aanspraak en per jaar;
 - In- en uitlooptdekking;
 - Omschrijving van de dekking;
 - Uitsluitingen.
6. Biedt u op dit moment het in bijlage A genoemde verzekeringspakket aan in Nederland? Zo nee, welke verzekering biedt u op dit moment niet aan? Kunt u op een andere wijze zorgdragen voor het gewenste verzekeringspakket en zo ja, hoe?

Wijziging aansprakelijkheidsrisico

Gedurende de looptijd van de verzekering is het mogelijk dat het aansprakelijkheidsrisico van Amsterdam UMC wijzigt, bijvoorbeeld bij het uitbreken van een pandemie of door het aangaan van samenwerkingen met andere zorgaanbieders. Amsterdam UMC wenst inzicht te krijgen in het beleid ten aanzien van deze wijzigingen en (mogelijke) effect op de premie.

7. Wat is uw beleid ten aanzien van het wijzigingen in het aansprakelijkheidsrisico tijdens de looptijd van de verzekering? In welke gevallen leidt dit tot een aanpassing van de premie?
8. Biedt uw verzekering dekking voor de aansprakelijkheidsrisico's die voortvloeien uit de Covid-19 pandemie of andere onvoorziene omstandigheden?
9. Samenwerking in de zorg neemt toe; zorgprocessen worden toenemend over de grenzen van instellingen en juridische entiteiten vormgegeven. In hoeverre kunt u voorzien in verzekeringsdekking voor ketenzorg? Wat is uw visie op dit gebied?

Werkwijze Amsterdam UMC en aanvullende dienstverlening verzekeraar:

In de huidige werkwijze worden claims met een reserve onder een bepaald bedrag door Amsterdam UMC geheel zelfstandig afgehandeld. Boven dit bedrag wordt samengewerkt met de verzekeraar en dient door Amsterdam UMC toestemming te worden gevraagd voor bijv. erkenning van aansprakelijkheid en het inschakelen van een deskundige.

Amsterdam UMC correspondeert thans in de Nederlandse taal met de verzekeraar.

Tevens kan Amsterdam UMC gebruik maken van aanvullende dienstverlening zoals kennisdeling, ondersteuning bij preventie en kan tegen concurrerende tarieven gebruik gemaakt worden van de buitendienst alsmede advocaten die bij verzekeraar in loondienst zijn. Indien nodig is er de mogelijkheid van detachering van medewerkers van de verzekeraar bij uitval of piekbelasting bij Amsterdam UMC.

10. Kunt u aangeven of u op dit moment ziekenhuizen verzekerd heeft die (een deel van) de medische claims zelfstandig afhandelt? Zo ja, kunt u inzicht geven in de werkafspraken die u met deze ziekenhuizen heeft gemaakt?
11. Wanneer u thans nog geen ziekenhuizen heeft verzekerd die de medische claims (deels) zelfstandig afwikkelt, kunt u dan aangeven of, en zo ja, onder welke voorwaarden u zich in een dergelijke werkwijze kunt vinden?
12. Wat zijn de mogelijkheden van aanvullende dienstverlening aan Amsterdam UMC in vergelijking met bovenstaande omschrijving en wat zijn hiervan de eventuele aanvullende kosten?
13. Kunt u aangeven wat uw beleid is ten aanzien van de inschakeling van advocaten, schaderegelaars en andere deskundigen door de verzekerde ziekenhuizen? Is voorafgaand aan de inschakeling van deze partijen uw toestemming vereist?
14. Maakt u gebruik van een tussenpersoon wanneer u een verzekering met een Nederlandse partij sluit? Zo ja, welke partij betreft dit? Kunt u een omschrijving geven van de taakverdeling tussen u en de tussenpersoon?

Risico's, claims en premie

15. Wat is uw advies over de hoogte van het verzekerde bedrag (per aanspraak en per jaar) en het eigen risico bij de omvang van Amsterdam UMC na de fusie?
16. Welke verzekeringsconstructie(s) biedt u op dit moment aan? Kunt u gemotiveerd aangeven welke u, rekening houdend met de omvang van Amsterdam UMC en de huidige werkwijze van claimafhandeling, het meest passend acht?
17. Wat moet Amsterdam UMC tijdens een aanbesteding uitvragen om inzicht te krijgen in de premieopbouw en maximale jaarlijkse aanpassingen van de premie?

Aanbieding

18. Op welke kwaliteitsaspecten wilt u in een eventuele aanbesteding worden beoordeeld?
19. Welke informatie heeft u nodig in een aanbesteding om een voor Amsterdam UMC optimaal aanbod te kunnen doen?

Agenda presentatie 22 of 23 juni:

1. Kennismaking
2. Korte introductie verzekeraar/tussenpersoon (geen commercieel betoog).
3. Presentatie van verzekeraar/tussenpersoon m.b.t. vragen in volgorde van de vragen
4. Discussie en vragen naar aanleiding van de vragen van Amsterdam UMC en de presentatie

Na evaluatie van de gesprekken door de aanbestedende dienst, zal het vervolg van het inkooptraject gecommuniceerd worden naar alle aanbieders die zich hebben aangemeld voor een consultatiegesprek (dus ook aan partijen die niet zijn uitgenodigd voor een gesprek).

Bijlage A

1. Aansprakelijkheidsverzekering met de volgende dekking:

- Algemene en medische aansprakelijkheid
- Werkgeversaansprakelijkheid
- Productaansprakelijkheid
- Milieu aansprakelijkheid
- Particuliere aansprakelijkheid

2. Proefpersonenverzekering