

RAAMOVEREENKOMST

inzake

de levering van diensten voor
het uitvoeren van project en
ten behoeve van

Coöperatie Slimmer Leven u.a.

kenmerk: **XXX**

De ondergetekenden

- A. **Coöperatie Slimmer Leven u.a.**, gevestigd aan de Achtseweg Zuid 159H te Eindhoven, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , functie;

Hierna te noemen: "**Opdrachtgever**"

en

- B. **Opdrachtgever** gevestigd aan de te , te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , functie

Hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**"

Hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**"

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever de levering van diensten in het kader van de uitvoering van inhoudelijke projecten en programma's wenst uit te besteden aan een gespecialiseerde marktpartij; Opdrachtgever deze Raamovereenkomst heeft aanbesteed;
- In dat kader partijen inzake voornoemde aanbesteding rechtmatig offerte hebben uitgebracht. Na evaluatie, conform het aanbestedingsdocument d.d. 3 februari 2021, zijn de offertes van en Opdrachtnemer (hierna: "winnende partijen") als economisch meest voordelige inschrijving aangemerkt;
- Beide inschrijvers (hierna: "winnende partijen") een raamovereenkomst afsluiten met Opdrachtgever;
- Onderhavige raamovereenkomst alleen de afspraken vastlegt met bovengenoemde Opdrachtnemer en Opdrachtgever;
- Opdrachtgever onder deze omstandigheden, bij ondertekening door beide Partijen van de onderhavige Raamovereenkomst, opdrachten tot het leveren van diensten in het kader van de uitvoering van inhoudelijke projecten en programma's zoveel mogelijk zal voorleggen aan de winnende partijen, waarna op basis van nadere offertes de opdracht zal worden gegund aan de meest geschikte partij;
- Deze Raamovereenkomst en de daarbij behorende Bijlagen de bepalingen bevatten die van toepassing zullen zijn op de dienstverlening door Opdrachtnemer.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

- Dat Opdrachtgever hierbij aan Opdrachtnemer de opdracht verstrekt, welke opdracht de Opdrachtnemer aanvaardt, om gedurende de looptijd van onderhavige Raamovereenkomst op verzoek van Opdrachtgever en op basis van een nadere offerte, kennis en/of menskracht te leveren in het kader van het uitvoeren van diverse projecten en programma's op de wijze als verwoord in het Beschrijvend document van Opdrachtgever d.d. 3 februari 2021 (Bijlage A van deze Raamovereenkomst);
- Dat de onderliggende stukken, zijnde het Beschrijvend document van Opdrachtgever d.d. 12 januari 2021 (Bijlage A), de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever (Bijlage B) en de door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte d.d.2021 (Bijlage C) onlosmakelijk deel uit maken van onderhavige Raamovereenkomst;
- Dat bij strijdigheid tussen onderhavige Raamovereenkomst en voornoemde stukken de navolgende rangorde geldt, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - Raamovereenkomst;
 - Beschrijvend document van Opdrachtgever d.d. 3 februari 2021;
 - Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever (ARVODI 2018);
 - Verwerkersovereenkomst Adviesdiensten d.d.2021;
 - Offerte met Bijlagen van Opdrachtnemer d.d.2021.

INHOUDSOPGAVE:

	BEGRIPPEN.....	5
ARTIKEL 1.	AARD EN ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST	5
ARTIKEL 2.	DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST.....	6
ARTIKEL 3.	PRIJZEN EN TARIEVEN.....	6
ARTIKEL 4.	FACTURERING EN BETALING	6
ARTIKEL 5.	RAPPORTAGE EN MONITORING.....	7
ARTIKEL 6.	OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDERAANNEMING	7
ARTIKEL 7.	ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST	7
ARTIKEL 8.	GARANTIE	8
ARTIKEL 9.	AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING	8
ARTIKEL 10.	GEHEIMHOUDING	10
ARTIKEL 11.	OVERMACHT	11
ARTIKEL 12.	GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT	11
ARTIKEL 13.	PERSONEEL.....	11
ARTIKEL 14.	SLOTBEPALING	11

BEGRIPPEN

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

1. **Bijlage**: Aangangsel bij deze Raamovereenkomst die, na door beide Partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.
2. **Nadere overeenkomst**: Overeenkomst, welke is gebaseerd op deze Raamovereenkomst en de op verzoek van Opdrachtgever opgestelde offerte van Opdrachtnemer, waarin nadere afspraken worden gemaakt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot de specifiek te verlenen dienstverlening.
3. **Werkdagen**: Kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen en dagen die bij aanvang van een kalenderjaar door Opdrachtgever zijn vastgesteld als verplichte ADV- of verlofdagen, waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht.

Artikel 1. AARD EN ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere overeenkomsten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de gevraagde dienstverlening.
2. Indien de raamovereenkomst tot Nadere overeenkomsten leidt, verplicht Opdrachtnemer zich aan Opdrachtgever de gevraagde dienstverlening ten behoeve van de uitvoering van projecten en/of programma's te leveren en zich hierbij in alle opzichten te houden aan alle eisen en criteria zoals deze zijn opgenomen in het Beschrijvend document van Opdrachtgever d.d.3 februari 2021 (Bijlage A van deze Raamovereenkomst) en de daartoe gesloten Nadere overeenkomsten.
3. Opdrachtgever is gerechtigd Nadere overeenkomsten met Opdrachtnemer af te sluiten, maar hij is daartoe niet verplicht.
4. Indien Opdrachtnemer aangeeft dat hij over onvoldoende kennis en/of capaciteit beschikt om de opdracht, zoals verwoord door Opdrachtgever, naar behoren uit te voeren, is Opdrachtgever sowieso gerechtigd om voor deze werkzaamheden met de andere winnende partij een Nadere overeenkomst af te sluiten.
5. Indien blijkt dat beide winnende partijen over onvoldoende kennis en/of capaciteit kunnen beschikken om de opdracht, zoals verwoord door Opdrachtgever, naar behoren uit te voeren, is Opdrachtgever gerechtigd met een derde, door Opdrachtgever te bepalen partij in onderhandeling te treden en de opdracht door die partij te laten uitvoeren.

6. Het is aan Opdrachtgever te bepalen of één of beide winnende partijen over voldoende kennis en/of capaciteit te beschikken op basis van de vraag van Opdrachtgever en de offerte van de winnende partijen of Opdrachtnemer.

Artikel 2. DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. De looptijd van deze Raamovereenkomst zal vierentwintig (24) maanden bedragen en ingaan op .. april 2021.
2. Opdrachtgever is gerechtigd de looptijd van deze Raamovereenkomst twee (2) maal te verlengen voor de duur van één (1) jaar; de beslissing tot het al dan niet verlengen berust uitsluitend bij Opdrachtgever.
3. Indien deze Raamovereenkomst wordt beëindigd, doet zulks geen afbreuk aan de Nadere overeenkomsten die op dat moment tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever bestaan. De bepalingen van de Raamovereenkomst blijven onverminderd van kracht.
4. Indien een Nadere overeenkomst wordt beëindigd, doet zulks geen afbreuk aan de Raamovereenkomst, tenzij de reden tot beëindiging van de Nadere overeenkomst afdoende reden is om eveneens tot beëindiging van de Raamovereenkomst te leiden. Artikel 2.3 is in dit geval niet van toepassing.

Artikel 3. PRIJZEN EN TARIEVEN

1. De prijzen en tarieven staan vermeld in Bijlage C (offerte Opdrachtnemer) en worden jaarlijks geïndexeerd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
2. De prijzen en tarieven hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst te verrichten diensten, tenzij anders is bepaald. De te verrichten diensten worden vastgelegd in een Nadere overeenkomst.
3. Alle prijzen en tarieven zijn uitgedrukt in euro's(€) en zijn exclusief BTW.

Artikel 4. FACTURERING EN BETALING

1. Facturering zal maandelijks achteraf geschieden op basis van de in een Nadere overeenkomst vastgelegde daadwerkelijk gerealiseerde dienstverlening die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wordt gerapporteerd.
2. De betalingstermijn voor Opdrachtgever bedraagt 30 dagen na ontvangst van de betreffende factuur.
3. Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en) niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, indien Opdrachtnemer na ingebrekestelling met een redelijke termijn in gebreke blijft in het nakomen van de verplichtingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en) blijft dit recht tot opschorting van kracht.

4. Opdrachtgever is gerechtigd Opdrachtnemer aanwijzingen te geven voor wat betreft de wijze van facturering en de verantwoording van de uitgevoerde werkzaamheden om te kunnen voldoen aan de door financiers en/of subsidiënten opgelegde verplichtingen.
5. Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

Artikel 5. RAPPORTAGE EN MONITORING

1. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden bij een Nadere overeenkomst nadere werkafspraken vastgelegd ten behoeve van de uitvoering van de opdracht(en), waaronder (periodieke) rapportage en monitoring van de voortgang.
2. Deze Nadere overeenkomsten zullen schriftelijk worden vastgelegd en integraal onderdeel gaan uitmaken van deze Raamovereenkomst.

Artikel 6. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDERAANNEMING

1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen.
2. Opdrachtnemer heeft bij offerte d.d. 2021 aangegeven indien nodig bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten gebruik te willen maken van de diensten van derden, die niet tot haar concern behoren, door middel van onderaanneming. Indien hiervoor wordt gekozen zal Opdrachtnemer daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Bij het verlenen hiervan is de Opdrachtgever gerechtigd aan de toestemming voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. De door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de betreffende Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op hem als werkgever rustende verplichtingen. In het kader van deze overeenkomst voor het personeel van de Opdrachtnemer opgelegde verplichtingen gelden onverkort voor de onderaannemer en haar medewerkers.

Artikel 7. ONTBINDING VAN DE RAAMOVEREENKOMST EN/OF NADERE OVEREENKOMST

1. Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of de daaronder liggende Nadere overeenkomsten door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien Opdrachtnemer na ingebrekestelling met een redelijke termijn in gebreke blijft in het nakomen van de verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst.

2. Opdrachtgever is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist buiten rechte deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomsten te ontbinden indien Opdrachtnemer (voorlopig) surseance van betaling heeft aangevraagd of dat hem surseance van betaling is verleend, zijn faillissement is aangevraagd of failliet is verklaard, zijn onderneming wordt gestaakt of geliquideerd, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, dan wel wanneer Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomsten na te kunnen komen.
3. Opdrachtgever is voorts gerechtigd om, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomsten te ontbinden als van overheidswege of wettelijke bepalingen de functie van Opdrachtgever zodanig wordt gewijzigd of beperkt dat het niet redelijk is dat nakoming door Opdrachtgever van de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomsten nog langer kan worden verlangd.
4. Indien deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten op grond van het bepaalde in dit artikel wordt/worden ontbonden of op welke wijze dan ook wordt/worden beëindigd, geldt het navolgende:
 - Opdrachtnemer zal in overleg met Opdrachtgever al datgene doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden teneinde de continuïteit van de tot aan het moment van ontbinding of beëindiging, door hem ten behoeve van Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden te waarborgen;
 - Opdrachtnemer draagt alle schriftelijke of anderszins vastgelegde informatie, alsmede alle kennis betreffende die werkzaamheden, op nader overeen te komen wijze over aan Opdrachtgever.

Artikel 8. GARANTIE

1. Opdrachtnemer garandeert dat bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst(en) gehandeld zal worden overeenkomstig de mate van zorgvuldigheid, deskundigheid en professionaliteit die van Opdrachtnemer verwacht mag worden.
2. Opdrachtnemer garandeert dat de uit te voeren werkzaamheden worden verricht in overeenstemming met de vermelde specificaties zoals opgenomen in het Beschrijvend document van Opdrachtgever d.d. 3 februari 2021 (Bijlage A van deze Raamovereenkomst) en de nog te sluiten Nadere Overeenkomst(en).

Artikel 9. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Opdrachtnemer zal zorg dragen voor adequate aansprakelijkheidsverzekeringen (Algemene verzekering van ten minste € 2,5 miljoen en een Beroepsverzekering van ten minste € 1,25 miljoen). Partijen zullen alle maatregelen treffen die in redelijkheid van hen verwacht mogen worden teneinde schade te voorkomen en/of te beperken. Schade dient zo spoedig mogelijk na het ontstaan dan wel na de ontdekking ervan schriftelijk te worden gemeld. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek, binnen dertig (30) dagen na dit verzoek, een verzekeringscertificaat van haar verzekeringsmaatschappij overleggen, waarin de dekkingscategorieën, het verzekerde bedrag en het polisnummer staan vermeld.

Artikel 10. GEHEIMHOUDING

1. Opdrachtnemer zal strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over de organisatie en werkzaamheden van Opdrachtgever, dit alles in de ruimste zin des woord. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever zal Opdrachtnemer informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Opdrachtnemer zal haar personeel verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven..
2. Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat vooraf verklaringen omtrent het gedrag worden overlegd van personeel van Opdrachtnemer dat door Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en nadere overeenkomsten zal worden ingezet.
3. Opdrachtnemer draagt zorg voor het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van het beveiligen van de informatie van Opdrachtgever tegen onrechtmatig gebruik of verlies daarvan.
4. Opdrachtgever zal eigenaar worden en blijven van alle zaken en rechten (zoals intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, merkenrechten, software, knowhow, etc.) welke ontwikkeld worden ter uitvoering van de Nadere overeenkomst(en). Voor zover nodig zal Opdrachtnemer de eigendom van bedoelde rechten overdragen aan Opdrachtgever.
5. Partijen sluiten een Verwerkersovereenkomst af, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarin zij hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens vastleggen.

Artikel 11. OVERMACHT

1. Indien één der Partijen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen dan wel tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst, zal hij de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. In geval van overmacht van één van beide Partijen heeft de andere partij het recht de Raamovereenkomst en/of de Nadere overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten recht te ontbinden zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, tekortkoming in de nakoming van onderaannemers of andere ingeschakelde derden.

Artikel 12. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Indien zich tussen Partijen een geschil mocht voordoen, zullen Partijen trachten dit geschil in onderling overleg te beslechten. Mochten zij daar niet in slagen dan zal het geschil tussen Partijen ter zake van deze Raamovereenkomst en alle Nadere overeenkomsten worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij Partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.
2. Op deze Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst(en) is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13. PERSONEEL

Partijen zijn niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomsten en/of binnen één jaar na beëindiging daarvan, personeel van de andere partij in dienst te nemen, noch met dat personeel over indiensttreding te onderhandelen.

Artikel 14. SLOTBEPALING

1. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen diensten.
2. Dienstverlenersvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomsten aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
4. Het nalaten door een van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
5. Geen van Partijen is bevoegd personeelsleden van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder ander voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
6. Deze Raamovereenkomst is gesloten tegen de achtergrond van de bestaande relevante wet- en regelgeving. Partijen dragen er zorg voor dat deze wet- en regelgeving tot gevolg hebben dat de Raamovereenkomst in acht wordt genomen. In geval veranderingen in de wet- en regelgeving tot gevolg hebben dat de Raamovereenkomst aanpassing behoeft, zullen Partijen met elkaar in overleg treden over de gevolgen hiervan voor de inhoud van deze Raamovereenkomst, waarbij beide Partijen ernaar zullen streven om de samenwerking te continueren op soortgelijke wijze als deze op het moment van ondertekening van deze Raamovereenkomst plaatsvindt.

7. Indien één of meer artikelen van deze Raamovereenkomst ongeldig of op andere wijze niet verbindend blijken te zijn, dan wordt hiermee de geldigheid van de overige artikelen van deze Raamovereenkomst niet aangetast, tenzij de niet-verbindende bepaling het wezen van de Raamovereenkomst betreft en het onaangetast blijven van (een deel van) de overige bepalingen voor één der Partijen op dusdanige bezwaren stuit dat de redelijkheid en billijkheid gebieden dat (dat deel van) de overige artikelen eveneens niet-verbindend zijn. Partijen zullen alsdan in beide gevallen in gezamenlijk overleg en in de geest van deze Raamovereenkomst deze overeenkomst voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen.
8. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na het einde van deze Raamovereenkomst bestaan.
9. Nadere afspraken die op basis van deze Raamovereenkomst gemaakt worden, worden geacht deel uit te maken van deze Raamovereenkomst.
10. Deze Raamovereenkomst kan alleen worden gewijzigd of aangevuld bij een door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer ondertekend geschrift. Wijzigingen worden als bijlage geacht deel uit te maken van deze Raamovereenkomst.

Aldus overeengekomen en vastgelegd op 12 pagina's tekst en 4 Bijlagen in **tweevoud** ondertekend te Eindhoven d.d.2021.

**Opdrachtgever,
Coöperatie Slimmer Leven u.a.**

Opdrachtnemer,

.....
.....

.....

Index van Bijlagen bij deze Raamovereenkomst:

BIJLAGE A	BESCHRIJVEND DOCUMENT VAN OPDRACHTGEVER D.D. 3 februari 2021
BIJLAGE B	ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VAN OPDRACHTGEVER
BIJLAGE C	VERWERKERSOVEREENKOMST ADVIESDIENSTEN D.D.
BIJLAGE D	OFFERTE VAN OPDRACHTNEMER MET BIJLAGEN D.D.

Raamovereenkomst inzake de levering van diensten t.b.v. uitvoering projecten CSL

kenmerk: bpd.15.... •