

VW00

PRIVACYCONVENANT

Leerroutes Wet Inburgering 2022-2028

**Gemeente 's Hertogenbosch
Versie juni 2019**

PRIVACYCONVENANT

ten behoeve van Leerroutes Wet Inburgering 2022-2028

Ondergetekenden:

Kernpartners:

Gemeente 's-Hertogenbosch sector Weener XL, gevestigd te 's-Hertogenbosch, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur van de sector Weener XL, XX.

XX gevestigd te XX, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de XX XX.

En Ketenpartner(s):

gevestigd te rechtsgeldig vertegenwoordigd door , .

Tezamen genoemd 'partners'

Overwegende dat:

- Partners een overeenkomst zijn aangegaan tot levering van de overeengekomen zorg en/of diensten;
- Partners erkennen dat ter uitvoering van de in de hoofdovereenkomst met nummer gemaakte afspraken, uitwisseling van persoonsgegevens van gebruikers van de dienstverlening noodzakelijk is;
- Partners binnen deze samenwerking gehouden zijn aan strikte de wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, waarbij met name de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Uitvoeringswet AVG, en de van toepassing zijnde sectorale wet- en regelgeving van belang zijn;
- Partners zich ervan bewust zijn dat zij bij het uitwisselen van gegevens gehouden zijn te voldoen aan geheimhoudingsplichten én aan verplichtingen die voortvloeien uit beroepscode die gelden voor de eigen organisatie;
- Partners zich realiseren dat gezocht moet worden naar een evenwicht tussen het algemeen belang van gegevensuitwisseling en het belang van de betrokkene bij bescherming van zijn of haar persoonlijke levenssfeer;
- Op de verwerking van persoonsgegevens, binnen de in dit convenant bedoelde samenwerking, is het EU-recht, respectievelijk het Nederlands recht van toepassing;

Komen als volgt overeen:

Artikel 1 Samenwerking

- 1.1 Partners werken samen in Leerroutes Wet Inburgering 2022-2028 met als doel en gaan daartoe een samenwerkingsverband en/of overeenkomst aan. In dit convenant zijn de afspraken, uitgangspunten en voorwaarden voor het waarborgen van de rechten en plichten op grond van de gegevensbeschermingswetgeving van de voor deze samenwerking beschreven.
- 1.2 Deze samenwerking volgt uit het tussen de partners afgesloten contract Leerroutes Wet Inburgering 2022-2028 met contractnummer , hierna genoemd: de bovenliggende overeenkomst.
- 1.3 De samenwerking is vorm gegeven zoals uitgewerkt in de bijlagen. Bijlage 1 gaat in op de rollen van de partners, als mede de verwerkingen, de doeleinden en de grondslagen. Bijlage 2 gaat in op de inhoudelijke gegevens welke in het kader van de genoemde verwerkingen worden verwerkt.

Artikel 2 Begripsbepalingen

Begrippen uit de AVG en de UAVG die in dit Convenant worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis. In dit convenant voorts wordt verstaan onder:

- Bijlage(n): de bijlagen bij dit convenant.
- Werkproces: de wijze waarop partners invulling geven aan de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van het bovenliggende contract.
- Partner: iedere deelnemer aan de samenwerking en daarmee ondertekenaar van dit convenant.
- Overeenkomst: De bovenliggende overeenkomst, opdracht of contract.
- Kernpartners: (regio)gemeenten, al dan niet belast met een centrumfunctie.
- Ketenpartners: alle andere partners niet zijnde de kernpartners (indien van toepassing).
- Ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt.
- Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- Ontvangen van persoonsgegevens: het verkrijgen van persoonsgegevens.

Artikel 3 Doel(en) van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze samenwerking

- 3.1. De verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze samenwerking waar dit convenant betrekking op heeft, heeft tot doel:
- 3.2. Bovenstaand doel wordt bereikt door uitvoering te geven aan het werkproces zoals beschreven in de bijlagen.
- 3.3. Ter uitvoering van dit convenant worden persoonsgegevens uitgewisseld zoals beschreven in de bijlagen.

Artikel 4 Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking

- 4.1. Partners zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, daar waar het de uitoefening van hun eigen (publiekrechtelijke) taken binnen de samenwerking betreft.
- 4.2. De in artikel 4.1 benoemde partners verwerken persoonsgegevens die in het kader van deze samenwerking worden of zijn verstrekt, uitsluitend ten behoeve van de doeleinden en op de wijze zoals omschreven in artikelen 3.1 en 5 van dit convenant.

Artikel 5 De gegevensuitwisseling in het kader Leerroutes Wet Inburgering 2022-2028

- 5.1. Ten behoeven van de uitvoering van dit convenant en de onderliggende overeenkomst worden de categorieën van persoonsgegevens uitgewisseld, zoals benoemd in de bijlagen en voor zover dit noodzakelijk is m.b.t. het bereiken van de onder 3.1 vastgelegde doelstelling.
- 5.2. In het geval dat partners persoonsgegevens uitwisselen ten behoeve van deze samenwerking, zijn zij zelfstandig gehouden aan en verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 5.3. Wanneer en voor zover in het kader van de in dit convenant bedoelde samenwerking bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt of uitgewisseld, worden de wettelijk normen, de AVG Guidelines van de Autoriteit Persoonsgegevens / EDPB en de normen voor beveiligingsmaatregelen (art. 10 en 11) in acht genomen.

Artikel 6 Informatie-uitwisseling en geheimhouding

- 6.1. De uitgewisselde informatie heeft een vertrouwelijk karakter. Eenieder die op grond van dit convenant of de bovenliggende overeenkomst kennisneemt van persoonsgegevens, is verplicht tot geheimhouding daarvan, tenzij uit de wet en/of dit convenant een bevoegdheid of plicht tot de verstrekking van deze persoonsgegevens voortvloeit.

- 6.2. Uitwisseling van persoonsgegevens/informatie met partners, alsmede het maken van afspraken tussen de partners met betrekking tot de aanpak van en de terugkoppeling over de uitvoering, gebeurt zoals vastgelegd in de bijlagen en vindt plaats d.m.v.:
- 6.3 Partners dragen er zorg voor dat persoonsgegevens van betrokkenen niet worden verstrekt aan of verwerkt in 'derde landen'.
- 6.4 Uitwisseling van persoonsgegevens per e-mail vindt enkel plaats met gebruikmaking van een daartoe geschikte beveiligde mailvoorziening.

Artikel 7 Rechten van de betrokkene

- 7.1. Partners zijn zelfstandig verantwoordelijk om uitvoering te geven aan verzoeken met betrekking tot de rechten van betrokkene die bij de betreffende partner zijn binnengekomen, binnen de daarvoor gestelde wettelijke termijn.
- 7.2. Partijen informeren elkaar indien een verzoek zoals bedoeld in dit artikel betrekking heeft op meerdere convenant partners.
- 7.3. Indien noodzakelijk kunnen partners bij het behandelen van een verzoek van een betrokkene informatie opvragen bij de andere partners.
- 7.4. De inhoud van de rechten van betrokkenen in dit Convenant komen overeen met de rechten en plichten over dit onderwerp uit de AVG en UAVG.

Artikel 8 Klachtrecht

- 8.1. Onverminderd de rechten die de betrokkene worden toegekend in de AVG, UAVG en in andere wetgeving, kan de betrokkene schriftelijk een klacht indienen bij de betreffende verwerkingsverantwoordelijke indien hij meent dat zijn persoonsgegevens door de betreffende verwerkingsverantwoordelijke of door de partners zijn verwerkt op een wijze die in strijd is met de verordening, de wet of dit convenant.
- 8.2. Na ontvangst van de klacht onderzoekt de verwerkingsverantwoordelijke waar de klacht is binnengekomen welke partner(s) betrokken is/zijn bij de gedraging waarop de klacht zich richt.
- 8.3. Indien de klacht zich naar het oordeel van de verwerkingsverantwoordelijke richt op een gedraging van één partner, zendt de verwerkingsverantwoordelijke de klacht door aan de klachtencommissie van de betreffende partner met een verzoek de klacht in behandeling te nemen. Een afschrift van dit verzoek zendt de verwerkingsverantwoordelijke aan de betrokkene. Op de klachtbehandeling zijn de bepalingen van toepassing die bij de betreffende partner voor klachtbehandeling gelden.
- 8.4. Indien de klacht zich naar het oordeel van de verwerkingsverantwoordelijke richt op een gedraging van twee of meer partners, nodigt de verwerkingsverantwoordelijke vertegenwoordigers van de verschillende partners uit om zitting te nemen in een ad-hoc in te stellen gemeenschappelijke klachtencommissie onder leiding van de verwerkingsverantwoordelijke zodat gemeenschappelijke klachtbehandeling plaatsvindt.
- 8.5. De verwerkingsverantwoordelijke bericht binnen een maand na ontvangst van de klacht zoals bedoeld in lid 4, mede namens het bevoegd gezag van de bij de klacht betrokken partners, of hij de klacht al dan niet gegrond acht en of, en zo ja tot welke, maatregelen de klacht heeft geleid.
- 8.6. De verwerkingsverantwoordelijke kan de behandeling van een klacht met maximaal 2 maanden verdagen. De verwerkingsverantwoordelijke stelt in dat geval de klager en betrokken partijen, binnen een maand na ontvangst van de klacht, op de hoogte van het besluit om te verdagen.

Artikel 9 Melding DPIA en voorafgaande raadpleging

Voordat verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van dit convenant plaatsvindt, wordt de verwerking beoordeeld door de Functionarissen voor de Gegevensbescherming van de zelfstandig verantwoordelijke partners, voor zover het de eigen verwerking betreft. Indien uit deze beoordeling

blijkt dat een DPIA noodzakelijk is, draagt de partner hier zelfstandig zorg voor. Indien uit een DPIA naar voren is gekomen dat een verwerking dusdanig hoge (rest)risico's met zich meebrengt dat een voorafgaande raadpleging noodzakelijk is, zal de verwerking worden aangemeld bij de verantwoordelijk toezichthouder.

Artikel 10 Beveiligingsincidenten en datalekken

- 10.1. Als onderdeel van de op partners rustende verplichtingen ter zake van de beveiliging van de persoonsgegevens, zal iedere partner procedures in stand houden die er op gericht zijn om beveiligingsincidenten en datalekken redelijkerwijs te detecteren en daarop actie te ondernemen, daaronder begrepen maatregelen tot herstel. Partner zal hierbij de algemeen erkende normen zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS, BIG of BIR en de AVG Guidelines van de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de EDPB in acht nemen.
- 10.2. Partners zijn zelfstandig verantwoordelijk voor het beoordelen en melden van datalekken aan de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen.
- 10.3. Waar relevant voor de samenwerking stelt iedere partner de overige partners, binnen 72 uur nadat het beveiligingsincident hem bekend is geworden, in kennis van een inbreuk op de beveiliging zoals uiteengezet in dit artikel.
- 10.4. De kennisgeving aan partners omvat in ieder geval:
 - de aard van de inbreuk;
 - de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen;
 - de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken;
 - de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de persoonsgegevens en de maatregelen die de partner heeft getroffen of voorstelt te treffen om deze gevolgen te verhelpen.
- 10.5. Met betrekking tot beveiligingsincidenten en datalekken zoals bedoeld onder 10.1 spant een partner, waar een datalek zich heeft voorgedaan, welke gevolgen kan hebben voor de samenwerking of één of meer daarbij betrokken partners, zich in om ondersteuning te bieden die redelijkerwijs van de partner kan worden verwacht, inclusief het verschaffen van voldoende informatie en ondersteuning met betrekking tot onderzoeken van de toezichthouder:
 - Om de inbreuk te herstellen en te onderzoeken en toekomstige inbreuken te voorkomen;
 - Om de impact van de inbreuk op de privacy van de betrokkene(n) te beperken; en/of
 - Om de schade van verantwoordelijk als gevolg van de inbreuk te beperken.

Artikel 11 Beveiliging, integriteit en continuïteit

Iedere partner draagt zelfstandig zorg en verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijkheid, integriteit, corrigeerbaarheid, beschikbaarheid en bescherming van de persoonsgegevens. Hiertoe treft iedere afzonderlijke partner afdoende passende technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de beveiliging van de persoonsgegevens en de verwerkingen daarvan. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Partner zal hierbij de algemeen erkende normen zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS, BIG of BIR en de AVG Guidelines van de Autoriteit Persoonsgegevens in acht nemen.

Artikel 12 Geschillen

Partners garanderen dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor het/de doel(en) van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze samenwerking en hanteren de voor de verwerking geldende wettelijke bewaartermijn.

Artikel 13 Wijziging en inwerkingtreding

- 13.1 Partners zullen in geval van problemen of geschillen bij de uitleg of uitvoering van dit convenant zich tot het uiterste inspannen om in goed overleg tot overeenstemming ter zake te komen.
- 13.2 Indien partijen in een geschil niet tot overeenstemming kunnen komen, zal het geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Sociaal Domein of de daartoe bevoegde rechter indien sprake is van een spoedeisend belang. Dit ter beoordeling van de betrokken partijen.

Artikel 14 Ondertekening

- 14.1. Wijziging of aanvulling van dit convenant vindt slechts plaats na gezamenlijke besluitvorming door de betrokken convenantpartners en met inachtneming van de door de wetgever gestelde regels.
- 14.2. Dit convenant is overeengekomen en treedt in werking op moment van ondertekening door alle bij de opdracht/project betrokken partners.
- 14.3 De looptijd van dit convenant is gelijk aan de looptijd van de bovenliggende overeenkomst en eindigt op het moment dat deze overeenkomst eindigt, behoudens die artikelen waarvan ook na het aflopen van deze overeenkomst begrepen moet zijn dat de daaruit volgende verplichting, onverminderd voortduurt (bijv. geheimhouding).

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 Op dit convenant is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Kernpartner is bevoegd in eerste aanleg kennis te nemen van eventuele geschillen verband houdend met deze dit convenant.

Artikel 16 Ondertekening

Aldus in tweevoud opgemaakt d.d. 29 april 2021 te

Kernpartner(s):

XX gevestigd te XX, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de XX XX.

Naam: Handtekening:
Plaats:
Datum:

Ketenpartner(s):

gevestigd te rechtsgeldig vertegenwoordigd door , .

Naam: Handtekening:
Plaats:
Datum:

Bijlage 1: De samenwerking

Deze bijlage beschrijft de rollen van de partners, als mede de verwerkingen, de doeleinden en de grondslagen voor die verwerkingen. Dit overzicht dient te worden ingevuld en actueel te worden gehouden door de verwerkingsverantwoordelijke.

(Onderstaande is een Voorbeeld – vòòr ondertekening vullen met relevante informatie!)

| Partij¹ | Rol² | Verwerking³ | Doel⁴ | Grondslag⁵ |
|----------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <i>Gemeente 's-Hertogenbosch</i> | <i>Centrumgemeente</i> | <i>alle handelingen welke noodzakelijk zijn in het kader van de (inhoudelijke en administratieve) afhandeling van het verstrekken van hulpmiddelen op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015/ Jeugdwet, aan door de gemeente aangedragen personen voor zover de bij deze verwerkingen aangewende persoonsgegevens proportioneel en niet bovenmatig zijn. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: het ontvangen, opslaan en gebruiken van persoonsgegevens van inwoners van betrokken gemeenten voor de hiernaast genoemde doeleinden.</i> | <i>het verlenen van toegang tot hulpmiddelen/ voorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning / Jeugdwet, die in opdracht van de gemeente worden uitgevoerd.</i> | <i>5.1.1. WMO / 6 lid 1 onder c AVG 7.2.8. JW</i> |
| <i>Kernpartners</i> | <i>Regiogemeente</i> | | | |
| <i>Ketenpartners</i> | <i>Zorgleverancier</i> | | | |

¹ Benoem de bij de verwerking betrokken partij.

² Geef aan vanuit welke rol of hoedanigheid deze partij de genoemde persoonsgegevens verwerkt.

³ Benoem alle verschillende verwerkingen van persoonsgegevens welke door deze partij, in het kader van deze overeenkomst, worden uitgevoerd.

⁴ Benoem het doel van de individuele verwerkingen van persoonsgegevens

⁵ Vul in deze kolom de wettelijke bepaling(en) in waarin de taak of de verwerking van persoonsgegevens besloten ligt of uit voortvloeit. Het bestaan van dit convenant biedt an sich geen grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens. Grondslagen volgen o.a. uit de wet, taak of overeenkomst zoals bedoeld in art.5 en 6 AVG.

Bijlage 2: Inhoud van de gegevensverwerking

Deze bijlage beschrijft de inhoudelijke gegevens welke in het kader van de genoemde verwerkingen worden verwerkt en dient te worden ingevuld en actueel te worden gehouden door de verwerkingsverantwoordelijke.

(Onderstaande is een voorbeeld – u dient deze tabel te vullen met de voor de beoogde verwerking relevante informatie!)

| Verstrekende Partij ⁶ | Verwerking ⁷ | Ontvangende partij(en) ⁸ | Categorie(ën) persoonsgegevens ⁹ | Categorie(ë) betrokkenen ¹⁰ | Bewaar termijn |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------|
| Gemeente 's-Hertogenbosch | alle handelingen welke noodzakelijk zijn in het kader van de (inhoudelijke en administratieve) afhandeling van het verstrekken van hulpmiddelen op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015, aan door de gemeente aangedragen personen voor zover de bij deze verwerkingen aangewende persoonsgegevens proportioneel en niet bovenmatig zijn. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: het ontvangen, opslaan en gebruiken van persoonsgegevens van inwoners van betrokken gemeenten voor de in dit convenant genoemde doeleinden. | Ketenpartner | -NAW-gegevens -Geboortedatum -BSN -Contactinformatie -Gegevens van minderjarigen -Gegevens van kinderen en mensen met een verstandelijke handicap of andere medische beperkingen -Gegevens met indicatie voor het benodigde hulpmiddel - Indicaties - Zorgvormen - Behandelplannen - Contactgegevens van ouders / wettelijk vertegenwoordigers -Gegevens over de gezagsverhouding | Burgers Ingeschrevenen Voorziening aanvragers (cliënten) | 15 jaar |
| Kernpartner | Rapportage t.b.v. KTO / controle op KPI's | Centrum-gemeente | NAW-gegevens Geboortedatum Verstreekte zorg / tijdvak | Voorziening aanvragers (cliënten) | |

⁶ Vermeld in deze kolom de gegevensverstrekker partij.

⁷ Benoem alle verschillende verwerkingen van persoonsgegevens welke door deze partij, in het kader van deze overeenkomst, worden uitgevoerd.

⁸ Vermeld in deze kolom de gegevens-ontvanger partij of partijen.

⁹ Benoem de verschillende categorieën persoonsgegevens in de verstrekking

¹⁰ Benoem de verschillende categorieën betrokkenen waarop de persoonsgegevens in de verstrekking betrekking hebben.

Bijlage 3: Contactgegevens

| | |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Kernpartner 1 - Gemeente 's-Hertogenbosch | |
| <i>1^e Contactpersoon</i> | Dhr. A.J.C. Kieboom |
| <i>Functie</i> | Functionaris Gegevensbescherming |
| <i>Telefoon</i> | 073-6155554 |
| <i>Mobiel</i> | 06-22465407 |
| <i>Emailadres</i> | informatieveiligheid@s-hertogenbosch.nl |

| | |
|-------------------------------------|--|
| <i>2^e Contactpersoon</i> | |
| <i>Functie</i> | |
| <i>Telefoon</i> | |
| <i>Mobiel</i> | |
| <i>Emailadres</i> | |

| | |
|-----------------------------------------------|--|
| Ketenpartner 1 - (naam ketenpartner 1) | |
| <i>1^e Contactpersoon</i> | |
| <i>Functie</i> | |
| <i>Telefoon</i> | |
| <i>Mobiel</i> | |
| <i>Emailadres</i> | |

| | |
|-------------------------------------|--|
| <i>2^e Contactpersoon</i> | |
| <i>Functie</i> | |
| <i>Telefoon</i> | |
| <i>Mobiel</i> | |
| <i>Emailadres</i> | |

| | |
|---------------------------------------------|--|
| Kernpartner 2 - (naam kernpartner 2) | |
| <i>1^e Contactpersoon</i> | |
| <i>Functie</i> | |
| <i>Telefoon</i> | |
| <i>Mobiel</i> | |
| <i>Emailadres</i> | |

| | |
|-------------------------------------|--|
| <i>2^e Contactpersoon</i> | |
| <i>Functie</i> | |
| <i>Telefoon</i> | |
| <i>Mobiel</i> | |
| <i>Emailadres</i> | |

Enz.