

NOTA VAN INLICHTINGEN

Deze *Nota van Inlichtingen* is een aanvulling op:

- De stukken bij de *Europese aanbestedingsprocedure* “Exploitatie Binnensportaccommodaties” ten behoeve van de Gemeente Gennep.

Deze Nota van Inlichtingen is opgesteld op basis van schriftelijk gestelde vragen die binnen de termijn zijn gesteld.

De nota start met de onbeantwoorde vragen vanuit de vragenronde van de Openbare aanbesteding. De nummering is gelijk gehouden aan de nummering uit die vragenronde.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
Onbeantwoorde vragen uit de vragenronde Openbare aanbesteding – deze antwoorden zijn in de nieuwe nota genummerd als respectievelijk 0,1,2 & 3			
14	Aanbestedingsleidraad Bijlage II	Kan Opdrachtgever een bezettingsoverzicht op dagniveau verstrekken voor wat betreft zwembadbezoekers?	De huidige exploitant heeft geen gespecificeerde gegevens voorhanden; zij werken met strippenkaarten en houden hier verder geen gegevens over bij.
36	Leidraad 5.3. Programma van Ambities	Zijn er doorlopende energiecontracten voor gas en elektriciteit die moeten worden overgenomen? Zo ja, tot wanneer en mogen wij de leveringstarieven van aardgas en elektriciteit de betreffende contracten ontvangen?	Nee.
58	1.3.2 Omvang opdracht	Inzake het bezoekersaantal is niet duidelijk of dit unieke betalende bezoekers betreft. Het verzoek om dit te specificeren per doelgroep	Betalende leden. De huidige exploitant heeft geen gespecificeerde gegevens voorhanden; zij werken met strippenkaarten en houden hier verder geen gegevens over bij.
119	1.3.2 Omvang opdracht	Hoeveel kinderen zijn er op zwemles en hoe is de verdeling voor "gewone" zwemles, turbozwemles en kinderen voor diploma A respectievelijk B en C?	Er zijn momenteel 372 kinderen op zwemles. Peiling week 26: A: 296 B: 47 C: 21 Turbo: 38

Vragen gesteld in de Europese aanbesteding

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4.	1.3.2 Omvang opdracht	Het bezoekersaantal vermeld zijn betalende leden. Hoeveel betalende leden zijn er? Doen deze leden alleen mee aan groepslessen of ook aan andere activiteiten? Welke activiteiten?	De huidige exploitant heeft geen gespecificeerde gegevens voorhanden; zij werken met strippenkaarten en houden hier verder geen gegevens over bij.
5.	1.3.2 Omvang opdracht	Door hoeveel deelnemers wordt er wekelijks deelgenomen aan de Liz en Wes 'Spetterlessen'? (babyzwemmen).	De huidige exploitant werkt met strippenkaarten en houdt hier verder geen gegevens over bij. Het aantal deelnemers kan per week, per les, per activiteit sterk verschillen.
6.	1.3.2 Omvang opdracht	Hoeveel maand cq jaarabonnementen zijn er voor de diverse aquasporten (aquafitness/aquatherapie/aqyarobics etc) en hoeveel "losse" lessen worden er per maand gemiddeld afgenomen?	De huidige exploitant werkt met strippenkaarten en houdt hier verder geen gegevens over bij. Het aantal deelnemers kan per week, per les, per activiteit sterk verschillen.
7.	1.3.2 Omvang opdracht	Moet de nieuwe contractant al het personeel overnemen met behoud van rechten en plichten, ondanks dat er een nieuwe organisatiestructuur komt en niet al het huidige over te nemen personeel nodig is?	Ja, de wet overgang van onderneming is ter bescherming van de rechten van de werknemers. De overname kwestie zal in eerste instantie vooral doorwerken in de bedrijfsvoering van de huidige exploitant die wordt overgenomen door de nieuwe exploitant. In die zin is het ook vooral een kwestie tussen die ondernemingen hoe zij wensen om te gaan met eventuele overnames van personeel en om daarbij ook de bepalingen van genoemde Richtlijn 2001/23 in acht te nemen.
8.	1.3. Overgang onderneming	Kunnen wij alle kosten van het over te nemen personeel een op een doorberekenen aan de Gemeente?	Nee. De gegunde partij ontvangt van de gemeente een exploitatiebijdrage, dit moet gezien worden als een bijdrage in de kosten. De exploitatiebijdrage zal niet kostendekkend zijn.
9.	1.3. Overgang onderneming	Op basis van welke criteria dienen wij het personeel over te nemen of niet over te nemen?	Op basis van de Richtlijn 2001/23, behoudt het personeel haar eigen arbeidsvoorwaarden. Dat wil zeggen: salaris, verlofdagen, bonussen, arbeidsjaren (van belang bij later ontslag) etc. Verdere uitwerking is tussen de huidige exploitant en de gegunde partij. Mocht u hier op voorhand meer duidelijkheid over hebben, verzoeken wij u om contact op te nemen met de huidige exploitant.

10.	1.3. Overgang onderneming	Indien personeel niet overgenomen hoeft te worden, blijft dat in dienst bij en onder de verantwoordelijkheid van Optisport? De nieuwe contractant hoeft daar geen ontslag voor aan te vragen, is dat een verantwoordelijkheid van Optisport?	Van niet overnemen is ons inziens alleen sprake indien het personeel zich verzet tegen de overname, m.a.w. afziet van zijn recht om van rechtswege een arbeidsovereenkomst met de overnemer te krijgen. Er ontstaat dan geen arbeidsovereenkomst tussen de medewerker en de overnemer. Op dat moment eindigt wel het arbeidscontract met de overdrager (huidige exploitant).
11.	Bijlage IIB	Kunt u aangeven wanneer er sprake is van een gereduceerd tarief en welke vaste gebruikers dit tarief betalen?	De nieuwe contractant hoeft daar dan geen ontslag voor aan te vragen. Ten aanzien van de zaalhuur zijn er met vaste gebruikers, dit zijn voornamelijk de verenigingen, afwijkende afspraken gemaakt. Tijdens de Workoutfase zal dit onderdeel zijn van de te maken afspraken tussen de gegunde partij en de gebruikers.
12.	Bijlage VII	Kunt u bevestigen dat er voor zaal Pica Mare geen personeel overgenomen dient te worden?	Klopt.
13.	Bijlage IIB en NVI vraag 72	In de bijlage staat dat niet iedereen huur betaalt en dat met vaste huurders een maandbedrag is afgesproken. In de leidraad geeft u aan dat het de wens van de gemeente is de bestaande tarieven te handhaven. Geldt dit ook voor deze afwijkende afspraken? Zo ja, kunt u deze afspraken dan nader (financieel) toelichten?	Het is inderdaad onze wens de bestaande tarieven en afspraken te handhaven, maar dit is geen eis. Toelichting vindt plaats in de Workoutfase.
14.	Leidraad 2.14	U geeft aan welke documenten bij de inschrijving ingediend moeten worden. Hier staat de motivatiebrief niet bij. Wanneer dient deze aangeleverd te worden?	Inschrijver hoeft geen motivatiebrief toe te voegen aan uw inschrijving. Aanbestedende dienst vraagt inschrijver om het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, de kwaliteitszorg en -borging, de HACCP Richtlijnen en per ambitie een Visie, Aanpak en Kunde (VAK) in te dienen.
15.	Leidraad Ambitie 5	Verwacht u bij de invulling van deze ambitie al een (concept)begroting?	Omdat de uiteindelijk oplossingen pas in de Workoutfase worden gecreëerd is het bij inschrijving niet mogelijk om tot een eindbegroting te komen en dat wordt ook niet verwacht. Van inschrijver wordt wel verwacht dat er transparantie wordt gegeven rondom (een indicatie van) (al dan niet percentueel) o.a. de prijsopbouw en kostenstructuur, opdat er onderliggende informatie beschikbaar is waarop tijdens de Workoutfase in teamverband, in alle openheid, geschakeld kan worden

richting het vaststellen van kosten / budgetten en speelruimte, om daarin als team afwegingen te maken etc..

16.	NVI vraag 73	U geeft aan een nieuwe demarcatielijst te willen gebruiken. Hierdoor veranderen mogelijk de uitgangspunten. Indien er meer verantwoordelijkheden bij de exploitant komen te liggen, worden de financiële consequenties dan verwerkt in het plafondbedrag?	Deze vraag komt aan de orde in de Workoutfase.	
17.	NVI vraag 68 en 108	Kunt u toelichten waarom u de indexatie koppelt aan de categorie 'huur sportaccommodaties'? Ons inziens is het een bijdrage in de exploitatie van sportaccommodaties en is de categorie 'diensten voor recreatie en sport' toepasselijker.	Op basis van de omschrijving die het CBS geeft over de indexering 'diensten voor recreatie en sport', kan de aanbestedend dienst zich hierin vinden.	
18.	NVI vraag 41	Uw antwoord gaat niet in op het aspect huur. Is het plafondbedrag exclusief de vast te stellen kostprijs dekkende huursom?	Er is geen sprake van een kostprijs dekkende huursom.	
19.	NVI vraag 41	U beantwoordt deze vraag met ja. Vervolgens geeft u aan dat alles behalve eigenaarsonderhoud voor rekening komt van de exploitant. Onder dat 'alles' valt ook (een deel van) het planmatig onderhoud. Uw antwoord is voor ons daarmee onduidelijk. Kunt u aangeven of het gehele huurdersonderhoud is opgenomen in het plafondbedrag?	Ja, de vergoeding voor het huurdersonderhoud is opgenomen in de exploitatiebijdrage. Daarnaast kan in de Workoutfase gesproken worden over het tegen een fee laten oppakken van een deel van het eigenaarsonderhoud door de exploitant. De vergoeding hiervoor valt niet onder de exploitatiebijdrage.	
20.	Vraag 23 Nvl 1	Om conform Ambitie 5 een zo'n transparant mogelijke exploitatie prognose samen te stellen zijn diverse gegevens wel degelijk van belang. Op basis van de aangeleverde gegevens is het niet mogelijk om de financiële exploitatie vast te stellen. Om die reden vragen wij u in ieder geval inzicht te geven hoeveel (bedragen) de schoolsportvergoedingen zijn. Deze zijn namelijk niet bekend. Graag ontvangen wij een overzicht van 2018 & 2019, maar	2018	
			Openbaar basisonderwijs	€ 8.840,
			Bijzonder basisonderwijs	€ 33.218,
			(Voortgezet) Speciaal onderwijs	€ 19.858,
				€ 61.916,-
			2019	
			Openbaar basisonderwijs	€ 9.969,
			Bijzonder basisonderwijs	€ 34.187,

tenminste van 2019.

(Voortgezet) Speciaal onderwijs

€ 20.227,
€ 64.383,-

Met het antwoord op vraag 23, Nvl 1 wordt geïmpliceerd dat Inschrijver een eind begroting moet inleveren. Dit is NIET het geval. U dient een indicatie te geven van de prijsopbouw. Dit kan ook percentueel worden weergegeven.

21. Vraag 23 Nvl 1

Om conform Ambitie 5 een zo'n transparant mogelijke exploitatie prognose samen te stellen zijn diverse gegevens wel degelijk van belang. Op basis van de aangeleverde gegevens is het niet mogelijk om de financiële exploitatie gericht vast te stellen. Om die reden vragen wij u in ieder geval inzicht te geven in welke uren (aantal uren) met betrekking tot verhuur tegen welk tarief verhuurd worden. Hier graag in voorzien door een gedetailleerd overzicht te verstrekken van de verhuurgegevens. Deze gegevens moeten voorhanden zijn vanuit de huidige exploitatie.

We hebben de bezettingsgraad 2018 en 2019 van alle binnensportaccommodaties gedeeld en ook de tarievenlijst gedeeld. Daaruit kan vragensteller zijn antwoord grotendeels destilleren. Een gespecificeerd overzicht zoals gevraagd is niet beschikbaar.

Met het antwoord op vraag 23, Nvl 1 wordt geïmpliceerd dat Inschrijver een eind begroting moet inleveren. Dit is NIET het geval. U dient een indicatie te geven van de prijsopbouw. Dit kan ook percentueel worden weergegeven.

22. Vraag 23 Nvl 1

Om conform Ambitie 5 een zo'n transparant mogelijke exploitatie prognose samen te stellen zijn diverse gegevens wel degelijk van belang. Op basis van de aangeleverde gegevens is het niet mogelijk om de financiële exploitatie gericht vast te stellen. Om die reden vragen wij u in ieder geval inzicht te geven in de details m.b.t. het gebruik van het zwembad. Heel specifiek ontvangen wij graag een overzicht met 1. De huidige activiteiten die in het zwembad worden georganiseerd. 2. Het aantal uren per activiteit op jaarbasis. (Om hoeveel uren op jaarbasis per activiteit gaat het).

Qua zwemlessen wordt reguliere zwemles, turbo zwemles en zwemles in extra kleine groepen gegeven. Het aanbod van groepslessen is gevarieerd. Ook zijn er activiteiten voor bijzondere doelgroepen zoals mensen met een beperking (vanuit Dichterbij / Basissport Limburg). Voor de ouderen worden er Aqua'Vitaal lessen verzorgd. De zwemvereniging Vivalo zwemt vier avonden per week. Zij geven training aan zowel recreanten als wedstrijdzwemmers. Naast de zwemvereniging huurt duikteam Atlantis het zwembad.

In Bijlage 1 van het rapport Toekomstvisie Binnensport Gemeente Gennep staat een gebruiksrooster uit 2019. In het eerstgenoemde document staat ook deze indeling: • Vrij zwemmen: 23%

- Zweminstructie / Zwemles: 27%
- Groepslessen: 37%
- Verenigingen: 11%

23. Vraag 1 Nvl 1	Graag willen wij u verzoeken om een aanbestedingsbrief te mogen toevoegen van max 1A4, de reden is dat dit u duidelijk inzicht geeft in de context van onze VAK (de samenhang/raakvlakken van de verschillende ambities). Indien niet toegestaan, graag toelichten waarom niet.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst is niet opzoek naar uitgekristalliseerde oplossingen maar enkel naar de visie, aanpak en kunde (VAK) van Inschrijver op de omschreven ambities. Per ambitie mag Inschrijver maximaal 2A4, lettertype Arial 10pt, inleveren.
24. Vraag 113 Nvl 1	In uw antwoord geeft u aan dat wij in ons VAK wel rekening dienen te houden met het gegeven dat een eventuele bouw en dus exploitatie van de semipermanente sporthal tot de mogelijkheid behoort. Wij begrijpen niet wat u bedoelt met 'rekening te houden met'? Wat bedoelt u hier exact mee? T.a.v. de exploitatiebegroting (VAK ambitie 5) kunnen we niets opnemen, om de reden dat plafond van die exploitatiebegroting bepaald is op basis van de vorige aanbesteding. Waar de nog te bouwen semipermanente sporthal geen onderdeel van was. Indien we iets opnemen in de overige ambities dan zal dit ook financieel onderbouwd moeten worden in Ambitie 5. Graag nader toelichten hoe u dit ziet.	Financieel hoeft er geen rekening gehouden te worden met de extra sporthal. Mocht deze er inderdaad komen in 2021, dan zal t.z.t de exploitatiebijdrage verhoogd worden door de gemeente. De hal (mits de financiering en begroting goedgekeurd wordt) komt direct naast het huidige Pica Mare complex te liggen, aan de kant van zaal Pica Mare. De wens van verenigingen en gemeente is dat er een goede 'cohesie' ontstaat tussen de gebruikers van beide hallen. In de VAK van met name Ambitie 4 zien wij graag terug hoe jullie deze cohesie denken te bewerkstelligen. Hoe creëer je één geheel van twee losstaande hallen met deels dezelfde gebruikende partijen?
25. Vraag 78 Nvl 1 (bijlage II C)	Het energieoverzicht geeft inzicht in het verbruik, echter het is niet duidelijk welke accommodaties dit betreft en wat de aansluitwaardes zijn per accommodaties. Het verzoek om dit per gespecificeerd per accommodatie inzichtelijk te maken. U kunt de laatste afrekening per accommodaties voor wat betreft E, W en G publiceren zodat exploitatiekosten berekend kunnen worden per accommodatie.	De gespecificeerde gegevens zijn op dit moment niet beschikbaar.

26. Vraag 66 Nvl 1	Graag ontvangen wij concrete voorbeelden van hoe de gemeente de afgelopen maanden heeft meegedacht met de ondernemers waar bezoekersaantallen van invloed zijn op de bedrijfsvoering en resultaten. Dit geeft ons inzicht welke mogelijkheden daadwerkelijk praktisch worden toegepast.	Wij hebben financieel meegedacht met de huidige exploitant door bijvoorbeeld te voorzien in een vooruitbetaling en daarnaast aan de verenigingen de huren voor niet gesportte uren te compenseren, waardoor zij hun huren toch aan de exploitant hebben betaald
27. Vraag 52 Nvl 1	Wij begrijpen dat u niet in alle aspecten inzicht kunt geven i.v.m. privacy, wel vragen wij om de datum in dienst te vermelden per over te nemen werknemer. De overige aspecten volgen dan in de Workoutfase. Graag toelichten indien u de datum in dienst niet verstrekt.	Deze gegevens zijn opgevraagd en worden zo spoedig mogelijk aan u verstrekt.
28. Vraag 47en 48 Nvl 1	U geeft aan dit aan te passen naar een beperking van een maximum van € 2.500.000 per gebeurtenis. In de vraag is opgenomen dat er naast een beperking per gebeurtenis graag een maximum van € 5 miljoen per jaar gesteld wordt. Bent u bereid deze aanpassing toe te voegen? Dit is namelijk de wijze waarop de verzekering van toepassing is.	Nee, u dient goed verzekerd te zijn ongeacht het maximum. Mocht dit echter onverzekerbaar blijken dan vragen wij u hier een bewijs van te overleggen en dit zal dan met de gegunde partij in de Workoutfase nader uitgewerkt worden.
29. Vraag 28 Nvl 1	Kunt u op basis van uw antwoord bevestigen dat de nieuwe exploitant geen enkele consequentie treft indien de huidige exploitant de huidige overeenkomsten niet opzegt? Graag nader toelichten.	Op basis van onze overeenkomst met de huidige exploitant ligt de verantwoordelijk bij de huidige exploitant.
30. Vraag 26 Nvl 1	U geeft aan dat deze informatie er niet toe doet, echter omdat er een maximum wordt gesteld aan de exploitatiebegroting van €190.436 doet deze informatie er ons inziens wel toe. Immers de kosten van een langdurige zieken hebben invloed op de kosten voor de beheerder-exploitant. Zoals u aangeeft maakt de rechtbank geen onderscheid tussen zieke en werkende werknemer. Wat betekent dat de langdurige zieke medewerker vervangen	Deze gegevens zijn opgevraagd en worden zo spoedig mogelijk aan u verstrekt.

moet worden, wat direct invloed heeft op de exploitatiebegroting en op de mate van transparantie die geboden kan worden in de opbouw van exploitatiebegroting conform Ambitie 5. Het is dus juist in deze fase van belang voor de Inschrijvers om te weten of er langdurige zieken zijn (en hoeveel personen). We zien de gegevens of een toelichting tegemoet.

31. Vraag 20 Nvl 1	De vraag die wordt gesteld is 4-ledig. Het is ons helder dat overdracht tussen huidige en nieuwe exploitant aan bod komt in Workoutfase. Graag zien wij wel de volgende vragen alvast beantwoord. 1. Welk reserveringssysteem wordt er op dit moment gebruikt 2. Wie beheert en betaalt dit systeem?	De huidige exploitant heeft aangegeven geen specifiek systeem hiervoor te gebruiken. Mocht een 'nieuwe' exploitant gebruik gaan maken van een systeem dan komt het beheer en de kosten hiervan voor rekening van de 'nieuwe' exploitant.
32. Vraag 10 Nvl 1	In uw antwoord geeft u aan dat er op dit moment voldoende informatie is verstrekt, waarmee de inschrijver een goed beeld kan vormen van over te nemen personeel. Graag zien wij de leeftijden (geboortedata) toegevoegd aan deze lijst, zodat wij kunnen bepalen of de medewerkers tot de jeugdschalen of vak volwassen schaal behoren. De vraag stellen wij mede, zodat wij t.a.v. ambitie 5 ook duidelijk en transparant inzicht kunnen geven in de bepaling van de exploitatiebijdrage van max €190.463 ex btw per jaar.	Geboortedatum is een persoonsgegeven en deze verstrekken wij alleen aan de gegunde partij. De leeftijden c.q. welk personeel in de jeugdschaal of de vak volwassen schaal behoort is uitgevraagd.
33. Aanbestedingsleidraad Bijlage IIB	Graag inzicht geven in de kwantitatieve aspecten t.a.v. de afwijkende afspraken. Welk maandbedrag is van toepassing op UNIK en Praktijk in Kleur? En met welke huurders zijn nog meer afwijkende afspraken gemaakt en wat houden deze afspraken in (gekwantificeerd)? Graag nader toelichten in deze fase.	Deze gegevens worden niet kenbaar gemaakt omdat dit afspraken betreffen tussen de huurders en de exploitant. De gemeente is hierin geen partij. De onderhandelingen over tarieven e.d. vinden plaats tijdens de Workoutfase.

34. Bijlage II F controle rapport water	De vraag die gesteld werd was of wij inzicht konden krijgen in de laatste legionella controles. Echter is er alleen het controle rapport van WML toegevoegd van Pica Mara. Het vriendelijk verzoek om de overige rapporten ook te delen met ons.	Over andere rapportages beschikt de aanbestedende dienst niet.
35. Bijlage IV Bezettingsgraad gymzalen	Uit het overzicht valt niet op te maken of er ook sprake is van schoolsport in de accommodaties en zo ja, of er ook door een (klokuur)vergoeding betaald wordt? Om een transparante begroting te kunnen overleggen zal een specifieke splitsing van inkomsten en tarieven noodzakelijk zijn. We verzoeken u om ons in deze fase te voorzien van deze informatie.	Transparantie wordt inderdaad gevraagd, maar niet van een complete begroting. Zie ook het antwoord bij vraag 20.
36. Aanbestedingsleidraad Bijlage IIB	In het tarievenoverzicht missen wij de tarieven voor een gymzaal. Deze tarieven graag alsnog met ons delen.	De tarieven voor een gymzaal zijn gelijk aan het tarief van 1/3 sporthal.
37. Leidraad 4. Inkoopmethodiek	Tijdens de RIC Work-out fase gaat de aanbestedende dienst en de opdrachtnemer aan de slag om invulling te geven aan de uiteindelijke totaal oplossing. Kunt u al iets zeggen over de werkwijze qua tijdsinzet, wijze van bijeenkomsten etc.?	De Workout periode staat gepland van 7 oktober t/m 10 november. De invulling van de werkwijze wordt gezamenlijk bepaald in de eerste bijeenkomst, "de kick-off". De ervaring leert dat er naar waarschijnlijkheid een wekelijks overleg zal plaatsvinden waaromheen men nader elementen uitwerkt. Het is van belang dat Inschrijver rekening houdt met een dergelijke tijdsinzet in de betreffende periode. Echter wordt de uiteindelijke werkwijze in de Workout gevoed vanuit het Plan van Aanpak van de winnende Inschrijving. Het is dus aan de inschrijver om de basis te leggen voor het opstellen van bijvoorbeeld werkgroepen, samenstellingen van die teams, het al dan niet inregelen van een coördinerend team bovenlangs, de frequentie en duur van hun bijeenkomsten, de toe te passen werkvormen, manier van verslaglegging, wie welke rol oppakt in het convergeren en divergeren en alle andere zaken die invloed hebben op de procesgang in de Workout.

38. Bijlage X, Pagina 53/58, art 11.4	Dit zijn wel zeer subjectieve gronden en hoe verhoudt zich dit tot artikel 3.2? Voorts geldt ook hier gezien de fase van de overeenkomst dat ook Opdrachtnemer niet gehouden is tot enige schadevergoeding dit mede in relatie tot de wachtkamerovereenkomst en het tijdspad waarbinnen dit plaats dient te vinden waarbij wij uitgaand dat dit maximaal 3 maanden is. Wij missen deze opname en zien dit graag nog bevestigd door AD.	Artikel 11.4 verhoudt zich tot artikel 3.2. door te stellen dat na het voordoen van de tekortkomingen zoals beschreven in artikel 3.2. er door de partijen serieuze pogingen zullen moeten worden gedaan om consent te bereiken. Indien het na drie serieuze pogingen niet lukt om de situatie aangepast ter tafel te brengen en het escaleren van de situatie rondom de betreffende impasse richting budgethouder van Gennep en beslissers/bestuurders aan inschrijvende kant, consent te bereiken, wordt nog één ultiem overleg gearrangeerd om de situatie vooruit te trekken. Indien in dat overleg geen doorbraak ontstaat zal het Commitment Contract worden ontbonden en treedt de wachtkamerregeling in werking. Hierbij geldt, zoals opgenomen in artikel 11.4 dat Opdrachtgever gerechtigd is dit RIC Commitment Contract te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever, uit enigerlei hoofde gehouden is tot schadevergoeding van dóór Opdrachtnemer in dit verband met deze ontbinding geleden schade. Indien men wel tot consent overgaat zal de uitwerking van de Mutual Agreement Paper voortgaan. Na overeenstemming van de uiteindelijke oplossing en de gezamenlijke creatie van de Mutual Agreement Paper (MAP) vervalt het RIC Commitment Contract.
39. Bijlage X, Pagina 50/58 S&EL	Deze definitie loopt niet door naar pagina 51	Een service & experience level agreement is een combinatie van een service level agreement en een experience level agreement. Hierin wordt beschreven welke service er geleverd wordt, welk prestatieniveau behaald dient te worden (service level) en welke belevingsniveau de eindgebruikers (experience level) hierdoor ervaren.
40. NVI Vragen 9 en 16	Hoe ziet u uw antwoord op deze vragen in relatie tot de huidige onderhoudsovereenkomst met de exploitant van het zalencentrum? Wij verzoeken u aanvullende informatie te verstrekken zodat elke inschrijver dezelfde uitgangspunten kan hanteren.	De huidige overeenkomst tussen onderhuurder en exploitant is voor zover Aanbestedende dienst weet, opgezegd per 31-12-2020.

41. 5.3 Programma van Ambities, Ambitie 4

Hier vraagt de AD op te nemen hoe inschrijver om zal gaan met de overname van de verhuurovereenkomsten met de gebruikers van de voorzieningen. Wat bedoeld de Gemeente hier nu precies materieel en juridisch mee te zeggen? Indien dit doorlopende contracten zijn verzoeken wij u deze informatie aan inschrijvers bekend te maken.

Zoals eerder vermeld zijn er met een aantal partijen overeenkomsten c.q. afspraken, o.a. verenigingen, vaste gebruikers en huurders. Het is de uitdrukkelijke wens van de aanbestedende dienst dat inschrijvers in gesprek gaan met deze partijen over continuering van de afspraken. Het vastleggen daarvan gebeurt echter tijdens de Workoutfase en zal tussen de gegunde partij en de gebruikers moeten plaatsvinden.