

Bijlage 6 Afkortingen en begrippen

In de diverse documenten van de aanbesteding SaaS dienst personeelsplanningsysteem worden afkortingen en begrippen gebruikt die hieronder in alfabetische volgorde worden toegelicht.

Afkortingen en begrippen	Betekenis
Actuele CAO	De op dat moment door ProRail aangeleverde ProRail CAO
Actuele Technologie	Componenten hebben actuele updates van de software/hardware en een ondersteuningshorizon van tenminste twee jaar
ADFS	Active Directory Federation Services
AFAS	Huidige HR personeelsinformatiesysteem binnen ProRail
AL	Algemeen Leider
API	Application Programming Interface (basis hoe een computerprogramma/systeem kan communiceren met een ander programma)
Attributen	Details van bepaalde gegevens die relevant zijn om te worden geregistreerd, ook genoemd velden
ATW	Arbeidstijdenwet
ATW overtreding	Arbeidstijden Wet overtreding
Bewezen Technologie	Een Oplossing die reeds minimaal een jaar vermarkt wordt door de inschrijver op moment van inschrijving
Bezettingeis	Dit is de minimale aantal in te zetten medewerkers, die nodig zijn om de diensten uit te voeren
BI tooling	Business Intelligence tooling
BIVp	Beschikbaarheid, Integriteit, Vertrouwelijkheid, privacy (regels voor de leverancier)
Business regels	Regels(logica) op basis waarvan bepaalde bedrijfsprocessen of -activiteiten worden uitgevoerd
CAO	Collectieve arbeidsovereenkomst
Capaciteit	Hoeveel inzetbare uren van alle medewerkers beschikbaar is in een bepaalde periode (van een bepaalde roostergroep)
Capaciteitsfunctionaliteit	Functionaliteit, tool of module om inzicht te verkrijgen in het Werkaanbod en de Capaciteit voor een te plannen periode
Consignatiedienst	Bereikbaarheidsdienst. Een dienst waarin je in je vrije tijd bereikbaar bent voor onvoorziene calamiteiten. Je mag geen werkzaamheden plannen tijdens een bereikbaarheidsdienst.
Contracturen	Uren die een medewerker contractueel moet werken
COTS	Commercial Off The Shelf (een standaard basisapplicatie zonder maatwerk)
CRUD-niveau	Create, Read, Update, Delete - (vast welke bewerkingen zijn toegestaan op de gegevens)
Dienst	De periode waarin een medewerker werkt (begin en eindtijd)
DVL	Decentrale Verkeersleider
Eenheden	Aantal van een vergoeding op basis van de CAO
Ervaringsuren	Uren die je hebt gewerkt aan een bepaalde skill/eigenschap (bijvoorbeeld door dienst te doen op een bepaalde werkplek)

Externe medewerker	Medewerker die niet bij ProRail in dienst is maar bij een andere organisatie en een overeenkomst heeft om doorlopend werkzaamheden voor ProRail uit te voeren
F	Feestdag
FTE	Functietijdeenheid (fulltime equivalent) werkuren omgerekent naar fulltime banen (1 FTE = 36 contracturen)
Gebruiker	Persoon die een autorisatie heeft om het roosterprogramma in te zien afhankelijk van zijn functie. Het kan een medewerker zijn die geroosterd wordt maar ook een Planner of een Manager die bepaalde inzichten wil hebben in het rooster of bepaalde handelingen moet uitvoeren
Gebruikersgroep	Elke afdeling genoemd in hoofdstuk 2 van de Vraagspecificatie
Gebruiksklaar	Een werkende Oplossing conform bijlage 1 Programma van Eisen geconfigureerd voor elke Gebruikersgroep
Geïntegreerde Oplossing	De Oplossing is een geïntegreerd geheel waarin de roostermethodieken basisroosteren, zelfroosteren en taakroosteren naast elkaar gebruikt kunnen worden
HTTPs	Protocol voor beveiligd transport van data via Internet
ICB-er	Incidentenbestijder
IKB	Individueel Keuze Budget waarmee bovenwettelijke dagen kunnen worden gekocht of verkocht
Informatieuitwisseling	De uitwisseling van gegevens tussen twee systemen met als doel daarmee uitkomsten te realiseren
Interface	Een interface is een koppelvlak waarmee twee systemen met elkaar communiceren
K	Kwartaaldag (vergoeding omdat je in een periode van 13 weekenden minder dan 6 weekenden (zondagen) vrij bent geweest)
Kalenderjaar	1 jan t/m 31 december van een bepaald jaar
Key-User	Key-Users zijn experts van het systeem. De Key-Users hebben uitgebreide toegang tot de functionaliteiten van het systeem en voeren in sommige gevallen beheerwerkzaamheden uit. En Key-Users zijn een aanspreekpunt en bieden ondersteuning voor de Gebruikersgroepen.
Kwalificaties	Om een bepaalde dienst en/of taak uit te kunnen voeren moet een functionaris beschikken over bepaalde kennis, inzicht, vaardigheden, ervaring, etc. De verzamelnaam daarvoor is kwalificaties of competenties. Voor functionarissen met een veiligheidstaak staan deze kwalificaties beschreven in het Veiligheids Management Systeem. Voor bepaalde kwalificaties gelden harde eisen, o.a.; aantoonbaar gevolgde opleidingen, medische of psychologische keuringen, behaalde certificaten, etc.
Late dienst	Onregelmatigheidsdienst laat (15:00 - 23:00 uur)
Leermanagementsysteem	Het systeem ProLeren
Looncomponent	Een specifieke code die een specifieke vergoeding genereert als gevolg van een CAO bepaling. Er wordt er een looncomponent bepaald op basis van de cao bepaling die vertaald is in een rekenregel.
MAM	Mobile Application Management
Middelen	Alles wat geen mens is: materiaal, voertuigen, spullen die benodigd zijn voor een dienst/taak/opdracht
MVV	Herinstructie cyclus van Verkeersleiding Management Van Verandering
Nachtdienst	Onregelmatigheidsdienst nacht (23:00 - 07:00 uur)
NCBG	Niet Centraal bediend gebied treindienstleider

Niet-roostergebonden medewerker	Medewerker, die werkt op vaste tijdslots (wordt wel geroosterd)
OBI medewerkers	Medewerkers van de afdeling Operationeel Besturingscentrum Infra
Oplossing	Één of meerdere componenten die gezamenlijk de vereiste personeelsplanningsysteem functionaliteit bieden inclusief de ontsluiting naar de omgeving
Organisatie eenheid (OE)	Een onderdeel van de organisatie. Dit kan een afdeling, team of andere doorsnede zijn.
ORT	Onregelmatigheidstoeslag. Voor 1 jan 2020 werd dat SAV (Secundaire Arbeidsvoorwaarden) genoemd.
OS's	Operating Systemen
OvD-V	Officier van dienst Verkeer
Plangroep	De mensen die je in een groep wilt zien (afhankelijk van elkaar zijn). Ze horen bij elkaar. bijvoorbeeld OvD-V's die over 3 posten verdeeld zijn maar welk met elkaar moeten samenwerken. Er wordt geautoriseerd per plangroep. Op een post zitten Trdl en DVL-ers, ze vormen samen een plangroep. In een plangroep kunnen 1 of meerdere roostergroepen zitten.
PM	Postmanager
ProRail Azure AD	Een Azure Cloud Active Directory (om Single Sign On te realiseren, zodat een gebruiker maar 1x hoeft in te loggen)
ProRail Beheer	Entiteit of groep binnen ProRail die verantwoordelijk is voor het procesbeheer inclusief de ProRail ICT componenten van de oplossing. Momenteel belegd bij de afdelingen HR en CC ERP
Punten	Punten zijn een weging van de zwaarte van de te kiezen diensten vastgesteld door de roostergroep bij zelfroosteren. Door deze diensten uit te voeren verkrijgen de medewerkers punten. Het puntentotaal van een medewerker wordt door de planner in fase 3 van het zelfroosteren gebruikt bij het inplannen van o.a. niet gekozen diensten.
PvE	Programma van Eisen. Het Programma van Eisen bevat alle specificaties waaraan de aangeboden oplossing van inschrijver moet voldoen.
Realisatie	De uitvoering van het vastgestelde rooster wat na afronding doorgaat naar de salarisadministratie (met alle gewerkte uren en bijbehorende looncomponenten/vergoedingen in verwerkt)
Rekenregels	De berekening die plaatsvindt om op basis van een dienst en tijdstip de juiste vergoeding te genereren
REST	Architectuur wat definieert hoe webservices met elkaar communiceren
Roostergebonden medewerker	Medewerker, die werkt volgens bepaalde diensten (tijdslots)
Roostergroep	Mensen die samen een groep vormen om te roosteren. Roostergroep is onderdeel van een plangroep.
Roosterperiode	Lengte van de tijd waarover je een rooster gaat maken (voor hoeveel weken/maanden/dagen wil je vooruit roosteren)
Ruilverzoek	Ruilverzoek van de medewerker om te kunnen ruilen (onderling ruilverzoek tussen de medewerkers in het rooster) in een vastgesteld rooster
SaaS	Software as a Service, dus gehost door leverancier. De dienst wordt geleverd inclusief technisch en applicatiebeheer.

Senior	Hoofd functie te onderscheiden van de gewone functie. Senior Treindienstleider heeft een ander ProRail contract dan standaard Treindienstleider.
SLA	Service Level Agreement (het service contract tussen partijen)
SOAP	Communicatieprotocol (tussen 2 machines/systemen) gaat over de vorm, hoe ze met elkaar praten
Spelregels (zelfroosteren)	Dit geldt voor de zelfroosterenmethodiek: zijn vooraf gedefinieerde regels die per locatie worden gehanteerd om de prioritering in fase 3 te bepalen
SSO	Single Sign On
Standplaats	De plek/locatie die staat aangegeven in een medewerker z'n arbeidscontract
Taak	Een omschrijving van werkzaamheden binnen de dienst in tijd
Tijdsoort	Tijdsblokken die gehanteerd worden/gebruikt worden om vergoedingen te bepalen
TL	Teamleider
TLS	Transport Layer Security
TM	Teammanager
TRDL	Treindienstleider
TWK	Terugwerkende kracht (mutatie). Dit is geen vergoeding, maar een algemene afkorting voor TWK handelingen van de planner.
Urenverantwoording	De mutaties die er zijn geweest op het gerealiseerde rooster (na fase 3 rooster) met alle gewerkte uren en bijbehorende looncomponenten)
Verlof	Verzamelnaam voor alle vrijetijdsaanpakken/verlof zoals in de CAO beschreven
Verlofaanpakken	Het aantal uren/minuten die op een bepaald moment nog beschikbaar is voor een medewerker om te besteden (= verlofcontingent minus (gepland) verbruik)
Verlofaanpak	Verlof aanvragen voor een bepaalde periode aan de planner ongeacht de roostermethodiek
Verlofcontingenten	Het totaal aan tijd (uren/minuten) die toegekend aan en/of opgebouwd is door een medewerker voor een verlofsoort. Verlofcontingenten zijn niet onbeperkt geldig. De geldigheidstermijn kan verschillen per verlofsoort. N.B. Er is ook een vrijetijdsaanpak waar geen contingent voor toegekend wordt, namelijk de regeling Oudere Werknemer (OW).
Vertrouwelijke informatie	Persoonsgegevens en financiële gegevens
Verwerkersovereenkomst	De afspraak tussen partijen in relatie tot de AVG/GDPR (data en gegevens)
Verzuim	Ongeplande afwezigheid door ziekte of andere oorzaak
Vraagspecificatie	De nadere beschrijving van de aanbestedingsbehoefte
Vroege dienst	Onregelmatigheidsdienst vroeg (07:00 - 15:00 uur)
Werkaanbod	Werkaanbod is de gevraagde capaciteit en bepaalt de bezetting. Het betreft al het inhoudelijk werk wat er moet gebeuren. Dit omvat de vaste werkzaamheden en incidentele onvoorziene extra opdrachten/taken, MVV, opleiding etc.