

## Offerteaanvraag openbaar: inspecties, advies en monitoring onderhoud bomen

De gemeente Huizen afdeling Beheer Openbare Ruimte richt assetmanagement (AM) in om beheer en onderhoud van de assets continu te verbeteren: duurzaam, gezond en veilig. Huizen werkt in de cyclus langdurig samen met leveranciers, die we 'partners' noemen. Wij nodigen u uit om een offerte uit te brengen voor het domein Groen, **bomen**: inspecties, nader onderzoek, evaluaties, programmering advies, monitoring onderhoud.

Wij houden het eenvoudig. Binnen een raamovereenkomst (ROK met **1** partner) worden nadere overeenkomsten (NOK) afgesloten. Wij werken in de cyclus samen aan het optimaliseren van het onderhoud. De visie op het beheer van Groen kent drie hoofdvragen:

1. Zijn alle assets veilig en gezond?
2. Is van alle assets alles bekend (data en organisatie)?
3. Wat is het rendement van de assets (kosten en baten)?

Samen zorgen we dat we weten wat we gaan doen (programmeren), dat we doen wat nodig is (uitvoeren), dat we dat steeds beter doen (analyseren en verbeteren).

Een goede relatie leidt tot goede prestaties. Wij bouwen samen aan een goede relatie en aan steeds betere prestaties. Voor het meten van relatie en prestatie zetten wij eenvoudige middelen in. De dialoog over relatie en prestatie begint bij het eerste contact, tijdens de kennismaking en deze offerteaanvraag. Wij zoeken proactieve, professionele partners die onze kernwaarden versterken. Dat belonen wij (contractverlengingen en prijsverhogingen).

De genormeerde waarde van Groene assets bepalen wij samen met de partners. Denk aan bijdrage aan klimaat, leefbaarheid en ecologie. Na het volledig doorlopen van een AM cyclus is het mogelijk om levensduurkosten en -opbrengsten voor alle assets te bepalen.

Onze partners zijn experts met een scherp oog voor goede prestaties en prettige relaties. Wij hoeven hen echt niet te vertellen hoe zij het werk moeten doen. Zij kennen de normen. Echte vaklui die weinig vragen stellen en het goede doen. Zij tonen aan dat zij continu verbeteren en **met** hun klanten steeds meer maatschappelijke waarde creëren.

### ROK

De gemeente Huizen zorgt voor ongeveer 24.000 bomen. Tot de scope van deze ROK behoren het plannen, uitvoeren en terugkoppelen van de resultaten van inspecties en nader onderzoek, het analyseren van de resultaten, het geven van (verbeter)adviezen ten behoeve van de programmering en het monitoren (risicogestuurd) van het onderhoud. Het uitvoeren van onderhoud en het programmeren zelf behoren niet tot de scope. De partner voor de inspecties/monitoring kan niet ook de partner worden voor het onderhoud. De looptijd is 3 jaar, met 2 verlengingsopties van 1 jaar, en een totale maximale waarde van € 200.000. Wij werken met een prijslijst van standaard items/activiteiten, met verlengingsmeting (inclusief een prijsverhoging per verlenging) en met prestatie meting (Thermometer). Zo borgen wij onze bedrijfswaarden, en de uwe.

### NOK

Voor de NOK werken wij met gestandaardiseerde documenten (programmering, planning, opdrachtverstrekking, rapportage, advies). Jaarlijks stellen wij samen de omvang van het werk vast, waarvoor wij opdracht geven. In 2021 worden de bomen geïnspecteerd in een deel van de gemeente. Deze eerste NOK gunnen wij tegelijk met de ROK. Op de NOK zijn de inkoopvoorwaarden van Huizen zijn van toepassing. <https://www.huizen.nl/inkoopbeleid>

## Selectiecriteria

Naast het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) toont u aan dat uw bedrijf geschikt is om de doelstellingen te realiseren door systematische kwaliteitsborging en beschikt over de in de branche gebruikelijke aansprakelijkheidsverzekeringen.

## Gunningcriteria (tevens indicatoren contractbeheersing)

Wij nodigen bedrijven uit die beschikken over de in branche gebruikelijke certificaten en die aantonen dat zij in staat zijn om op de doelstellingen van de gemeente op tijd, adequaat en prettig te realiseren. Data en informatie verzamelen, registreren, analyseren en verbeteren, online en real-time. Aantoonbaar. Gedocumenteerd. Pro-actief. Het gunningscriterium voor de ROK is beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV).

*Kwaliteit:* Veiligheid, Gezondheid, Duurzaamheid, Data/informatie, AM Partnerschap

*Prijs:* Prijslijst standaard items, prijsopgave eerste NOK

*Beoordeling* en berekening BPKV: zie Bijlage Offerte (excel)

De beoordeling is 100% transparant en objectief. De beoordelingscommissie verifieert de inschrijvingen en bestaat uit 3 personen: Assetmanager Groen (voorzitter), Coördinator Groen, adviseur contracten. Voor definitieve gunning voeren wij een verificatiegesprek (pre-award audit) waarbij de winnende inschrijver gedetailleerde gedocumenteerde onderbouwing geeft van zijn aanbieding. Wij evalueren de tender met alle inschrijvers.

## Planning

Publicatie Tendered	dinsdag 25 mei 2021	TN 313939
Aanwijzing ter plekke	donderdag 3 juni 2021	
Laatste Nota van Inlichtingen	maandag 28 juni 2021	
Sluitingsdatum	<b>vrijdag 9 juli 2021 - 12:00 uur</b>	
Beoordelingen	maandag 12 juli 2021	
Verificatie (pre-award audit)	woensdag 14 juli 2021	
Voorlopige gunning	donderdag 15 juli 2021	
Definitieve gunning	donderdag 5 augustus 2021	

PSU (project start up) NOK en start werkzaamheden na definitieve gunning.

## Praktische punten met betrekking tot de aanbestedingsprocedure:

De procedure en ook de vragen en antwoorden verlopen via Tendered. Wij hanteren de looptijd en de procedure van de openbare aanbesteding (nationaal) via [Tendered](#) omdat zo de transactiekosten beperkt worden, het gelijke speelveld wordt geborgd en de transparantie volledig is. De volledige multicriteria-analyse staat [hier](#).

Prijsindexering prijslijst vanaf 1/7/2023 conform Consumentenprijsindex (CPI). Bij verlenging worden de prijzen van de prijslijst verhoogd naar rato van de verlengingsmeting: iedere volle punt verbetering van het cijfer betekent 5% prijsverhoging. Als de score lager is dan de score in de offerte of lager is dan de vorige prestatie meting dan wordt niet verlengd. De definitieve ROK en NOK worden opgesteld na gunning. Huizen heeft het recht om voorafgaand aan en gedurende de contracttermijn audits uit te laten voeren bij de partner.

Bij klachten over deze aanbesteding kunt u zich wenden tot de ombudsman aanbesteding ([www.ombudsmanaanbesteding.nl](http://www.ombudsmanaanbesteding.nl)).

CPV codes: Onderhouden van bomen 77211500-7, Tabellering per computer 72311000-8

Contactpersoon: Menno Karres [m.karres@huizen.nl](mailto:m.karres@huizen.nl)

Bijlage 1: Bijlage Offerte (Excel)

Bijlage 2: Thermometer (voor zowel de prestatie meting als de verlengingsmeting)