

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	4.9.22 Wijze van indienen inschrijvingen	In het overzicht van onderdelen geeft u voor bijlages 4 en 5 aan, 'indien van toepassing'. In bijlages 4 en 5, geeft u echter ook de mogelijkheid om aan te geven dat een onderneming geen beroep doet op een genomineerde derde(n), waarmee het dus eigenlijk ook niet van toepassing is. Kunt u verduidelijken wat hier de bedoeling is: Te allen tijde bijlages 4 en 5 invullen en bij de inschrijving toevoegen? OF Alleen invullen indien een beroep op derden van toepassing is ?	Graag te allen tijde invullen.
2	Inhoud	Bijlage 10 punt 3	In uw antwoord op ref 55 van NV1 geeft u aan dat extra kosten berekend kunnen worden wanneer het niet aan Erasmus MC te wijten is dat een taxi voor niets is geweest. Bedoeld u hier niet dat er kosten zijn door te belasten op het moment dat het juist wel te wijten is aan Erasmus MC dat een taxi voor niets gekomen is?	Ja, het klopt wat u stelt. Het in rekening brengen van kosten vindt altijd in overleg plaats.
3	Inhoud	Bijlagen 4 en 5	Bijlagen 4 en 5 bevatten beide een laatste punt waarin aangegeven kan worden dat er geen beroep wordt gedaan op de technische- / beroepsbekwaamheid van derde. Kunt u bevestigen dat deze bijlagen enkel moeten worden toegevoegd wanneer hier sprake van is; en daarmee de laatste bullet in deze bijlagen als niet van toepassing beschouwd kunnen worden?	Graag te allen tijde invullen.
4	Inhoud	Nvl 1 vraag 31	Kunt u bevestigen dat opdrachten voor overheden en zittend ziekenvervoer hier ook onder vallen?	Ja, dit klopt.
5	Inhoud	Bijlage 8 Prijzenblad	Het prijzenblad is verdeeld in geplande ritten en oproep. Hoe is de verdeling van deze prijzen opgebouwd in de te behalen score ?	Op basis van het starttarief, prijs per km over geplande ritten en prijs per km over oproep ritten wordt een geschatte jaaromzet berekend. Deze geschatte jaaromzet is de totale inschrijfsom. Op de totale inschrijfsom zal de inschrijver de punten naar rato verdienen.

6	Inhoud	6.4.1 MVO	Kunt u specificeren wat u bedoelt met 'compensatiemaatregelen' in relatie tot het rijgedrag van chauffeurs?	Denk hierbij bijvoorbeeld aan compensatie van CO-2 uitstoot. Bv. dat uw taxibedrijf de uitstoot van het taxivervoer compenseert door investering in groenprojecten.
7	Proces	NVI 1 vraag 31	Vraag 31 van NVI 1 luidde: Kunt u bevestigen dat een WMO-opdracht (vervoer op afroep van een besloten groep personen) voldoet als referentie voor kerncompetentie 1? Uw antwoord was: "Als deze WMO opdracht een stichting/vereniging/BV/NV/VOF/is dan het is toegestaan." Uw antwoord is ons niet duidelijk. WMO opdrachten worden uitgevoerd in opdracht van gemeenten. Vraag; is het toegestaan WMO-opdrachten (zijnde vervoer op afroep van een besloten groep personen en derhalve in grote mate vergelijkbaar met uw opdracht) op te voeren als referentie voor de onderhavige aanbesteding?	Ja, dit is toegestaan.
8	Juridisch	NVI vraag 38	U geeft in de aanbestedingsleidraad onder 4.9.19 aan dat Strategische, abnormaal lage, irreële en/of manipulatieve inschrijvingen niet zijn toegestaan. Onder een strategische inschrijving verstaat u: De aanbidding wordt op zodanige wijze ingericht om zoveel mogelijk punten te scoren. Vraag; bent u zich ervan bewust dat alle gegadigden in beginsel proberen zoveel mogelijk punten te scoren? Dat is inherent aan het meedoen aan een aanbesteding. Hiermee sluit u feitelijk alle inschrijvingen uit. Kunt u met een voorbeeld toelichten wat u bedoelt met een strategische inschrijving en wat u niet bedoelt met een strategische inschrijving?	U kunt onderstaande link gebruiken voor meer uitleg: https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/jurisprudentie/jurisprudentieoverzicht/beslissingen-selectie-en-gunning/manipulatieve
9	Inhoud	bestek 5.2.2.	Gaat u ook akkoord met een referentie die afgerond is op 31-12-2017?	Nee.

10	Inhoud	Nvl 1 vraag 18	In onze optiek is door uw antwoord onze vraag nog niet beantwoord. Uit de gids proportionaliteit blijkt dat een social return verplichting enkel geldt voor de loonsom van de betreffende opdracht en niet de totale opdrachtwaarde. Mag inschrijver er van uit gaan dat dat voor deze opdracht ook zo geldt?	Dit is akkoord.
11	Inhoud	Algemeen	In het bestek en de Nvl geeft u ritaantallen en ritlengtes aan. De algemene ervaring in de taxibranche is dat door Covid-19 dat de volumes die op dit moment in aanbestedingen genoemd worden niet representatief zijn voor de huidige situatie. Zijn de ritaantallen op dit moment representatief? En hoe gaat u er mee om als de ritaantallen in 2021 lager zijn dan de aantallen die nu benoemd zijn in de aanbesteding? Ontvangt inschrijver dan een financiële compensatie?	De ritaantallen zijn gebaseerd op een volledig jaar (2019). De ritten zijn geschat en het werkelijk aantal ritten kan fluctueren, als gevolg van Covid-19 zijn deze aantallen niet representatief voor de huidige uitzonderlijke situatie, leverancier dient hier rekening mee te houden. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de genoemde aantallen in het bestek en er zal dus geen financiële compensatie door het Erasmus MC worden verstrekt.
12	Inhoud	Nvl 1 vraag 55	Inschrijver denkt dat u hier een kleine verschrijving heeft gemaakt. Klopt het dat u bedoelt dat er extra kosten in rekening mogen worden gebracht als blijkt dat het aan Erasmus MC te wijten is dat de taxi voor niets is gekomen?	Ja, het klopt wat u stelt. Het in rekening brengen van kosten vindt altijd in overleg plaats.
13	Inhoud	Nvl 1 vraag 21	Inschrijver begrijpt dat u waarde hecht aan duurzaamheid. Inschrijvers kunnen echter slechts de maximale punten scoren als zij voor uw opdracht elektrisch rijden. Ter illustratie: inschrijver bevestigt dat zij volledig elektrisch rijdt. Haar totale wagenpark bestaat uit 95% dieselveertuigen en voor 5% elektrische voertuigen die voor Erasmus ingezet worden. Inschrijver is van mening dat deze opdracht dan wellicht heel duurzaam is maar voor de overige opdrachten van de inschrijver wordt gebruik gemaakt van zeer vervuilende voertuigen. Hoe kunt u inschrijver dan de maximale punten geven als het milieu nog zo belast wordt door de inschrijver? Wij verzoeken u nogmaals om uw scores op dit onderdeel te heroverwegen en meer nadruk te leggen op de totale milieu-impact van de organisaties.	Wij houden ons aan het gestelde in de offerteleidraad. Het gunningscriteria gaat specifiek om de opdracht voor het Erasmus MC.

14	Inhoud	Nvl 1 vraag 19	Als een chauffeur de chauffeurspas heeft behaald toetst de instantie Justis gedurende de geldigheid van de chauffeurspas doorlopend of de chauffeur een VOG heeft. Kortom: als een chauffeur een geldige chauffeurspas heeft mag u er vanuit gaan dat de chauffeur ook over een VOG beschikt. Als wij u een kopie van de VOG van iedere chauffeur moeten aanleveren kost dit €33,85 per VOG. Dat betreft een behoorlijke kostenpost voor inschrijvers terwijl de geldigheid van de VOG al doorlopend getoetst wordt door Justis. Gaat u daarom akkoord met een geldige chauffeurspas waardoor het VOG aan u niet hoeft te worden aangeleverd?	Het niet nodig dat per chauffeur een kopie VOG moet worden aangeleverd. Wij gaan akkoord met een geldige chauffeurspas.
15	Inhoud	Nvl 1 vraag 29	Inschrijver begrijpt uw standpunt dat informatie niet nieuw mag zijn. Echter dat is pas te controleren op het moment dat de beoordelaars de bijlage lezen. Als daar wel nieuwe informatie in staat zijn de beoordelaars onbewust toch beïnvloed. Inschrijver stelt voor om een bijlage toe te staan waar enkel afbeeldingen in staan. Gaat u daar mee akkoord?	Nee.
16	Inhoud	Nvl 1 vraag 36	Mag inschrijver er van uit gaan dat uw toestemming tot het inzetten van onderaannemers gedurende de looptijd van het contract niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?	Ja.
17	Inhoud	Nvl 1 vraag 35	Inschrijver begrijpt uw antwoord niet. Op basis van het bestek is het toegestaan dat een onderaannemer (niet genomineerde derde) ingezet mag worden bij verschillende inschrijvers. Immers, de inschrijvers zijn niet afhankelijk van de onderaannemer om aan de eisen te voldoen. Door het niet toe te staan om onderaannemers (niet genomineerde derde) bij meerdere inschrijvers als onderaannemer op te voeren verkleint u tevens de positie van de lokale partijen die niet in staat zijn om zelfstandig in te schrijven. Inschrijver verzoekt u dan ook om dit standpunt te heroverwegen. Gaat u er conform bestek alsnog mee akkoord dat een niet genomineerde derde bij meerdere inschrijvers op het UEA mag staan?	Dit is akkoord.

18	Inhoud	Nvl 1 vraag 16	Volgens de rangorde van de documenten staat de overeenkomst boven de Nvl of het bestek. Aangezien er in de overeenkomst of algemene voorwaarden geen bepalingen zijn opgenomen met betrekking tot de indexering verzoekt inschrijver u de bepaling m.b.t. de NEA-indexatie toe te voegen. Gaat u daar mee akkoord?	Akkoord.
19	Inhoud	Nvl 1 vraag 53	Inschrijver begrijpt uw eis aangaande het TX-keurmerk. Echter, bij een dergelijke uitvraag dient net als bij bijvoorbeeld ISO-certificeringen de term "of gelijkwaardig d.m.v. een kwaliteitshandboek. Inschrijver verzoekt u te overwegen om dit voor het TX-keurmerk ook mogelijk te maken, daar u dan verzekerd bent dat u dezelfde kwaliteit krijgt aangeboden.	Wij vragen het TX keurmerk of een gelijkwaardig keurmerk, daarbij moet inschrijver aantonen dat een ander keurmerk/certificaat gelijkwaardig is aan het TX keurmerk.
20	Inhoud	Bijlage 8 Prijzenblad	Welke kilometers kunnen per rit gedeclareerd worden? (totale of beladen kilometers)	Alleen de km van een beladen rit kunnen worden gedeclareerd, dus het aantal km met passagier vanaf ophaaladres naar bestemming.
21	Inhoud		Hoe worden cao afspraken gemonitord?	U dient te garanderen dat de geldende cao wordt nageleefd. Hieronder vallen het verlenen van toegang tot arbeidsvoorwaardelijke afspraken en medewerking verlenen aan door of namens de aanbestedende dienst uit te voeren controles, audits en/of loonvalidatie.
22	inhoud		Kunt u stellen wanneer de inschrijver wordt geïnformeerd of er gebruik gemaakt zal worden van de optie jaren?	Het betreft drie (3) maanden van tevoren.

23	inhoud	AIV art.16.4	U geeft aan dat inschrijver dient te voldoen aan de NEN7510 norm. Deze richtlijn is niet gangbaar voor de taxibranche. Inschrijver verzoekt u om deze richtlijn buiten beschouwing te verklaren. Om er voor te zorgen dat alle privacywetgeving gewaarborgd wordt stelt inschrijver voor om na gunning een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Gaat u daar mee akkoord?	Indien het niet van toepassing is op de dienstverlening, dan kunt u het als niet van toepassing beschouwen. Het zal niet uit de AIV worden gehaald. Indien het taxivervoerbedrijf voor deze ritten de namen en adresgegevens van medewerkers van het Erasmus MC ontvangt om hen te vervoeren, dan is een verwerkersovereenkomst <u>niet</u> noodzakelijk. Er zijn wettelijk gezien twee rollen te onderscheiden in geval van het verwerken van persoonsgegevens: - De verantwoordelijke; en - De verwerker. De verantwoordelijke kun je zien als een hoofdaannemer. De hoofdaannemer bepaalt wat er gaat gebeuren met persoonsgegevens. De verantwoordelijke kan voor het uitvoeren van de verwerkingen hulp inschakelen van een verwerker. De verwerker kan worden gezien als een onderaannemer van wie de kern van de dienstverlening het verwerken van persoonsgegevens moet zijn. Denk aan partijen die serverruimte ter beschikking stellen voor opslag van gegevens (kern van de dienstverlening = opslag van informatie). De verantwoordelijke schakelt een verwerker in die vervolgens persoonsgegevens uitsluitend op instructie en namens de verantwoordelijke verwerkt. De kern van de dienstverlening is immers het leveren van vervoersdiensten.
----	--------	--------------	--	--