

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Kerncompetentie/referentie	U stelt in de kerncompetentie dat de referent een vergelijkbare organisatie is als het Erasmus MC. Kunt u bevestigen dat de ritten die zijn uitgevoerd voor een regiecentrale mogen dienen om te voldoen aan de kerncompetentie?	Indien de regiecentrale als aparte onderneming wordt beschouwd dan is het mogelijk om te kunnen voldoen aan de kerncompetentie. Het Erasmus MC wil referenten eventueel kunnen benaderen.
2	Inhoud	3.1 omvang van de opdracht	In paragraaf 3.1 van de offerteleidraad, omschrijft u de omvang van het vervoer, maar hierbij ontbreekt een rittenbak. Kunt u een overzicht van uitgevoerde ritten over een bepaalde periode verstrekken, om daarmee een level playing field te creëren voor inschrijvers ?	Er wordt geen rittenbak ter beschikking gesteld. U kunt uitgaan dat 95% van het aantal km een geplande rit omvat. 5% van de km betreft een ongeplande rit.
3	Inhoud	Offerteleidraad	Op diverse plaatsen in de aangeleverde bestande (zoals bijvoorbeeld blz 11 4.2.1 van de offerteleidraad werken de verwijzingen niet. Kunt u documenten aanleveren zonder deze verwijzingen zodat het voor inschrijvers duidelijk is welke tekst er op deze locaties behoort te staan.	Wij plaatsen via TenderNed het document in Word met daarin de verwijzing.
4	Inhoud	Offerteleidraad	Bijlage 1 artikel 3.11 U stelt dat alle in te zetten medewerkers in bezit moeten zijn van een VOG. Bedoeld u hiermee de in te zetten chauffeurs voor uw opdracht of echt alle medewerkers in dienst van de inschrijver die op een of andere manier betrokken kunnen zijn met de uitvoering van de opdracht?	Het betreft de chauffeurs.
5	Inhoud	Offerteleidraad	Bijlage 1 artikel 3.8. U geeft aan dat er een G-rekening geopend dient te worden ivm het loon belasting deel. Dit is niet gebruikelijk in onze branche, kunt u aangeven hoe het loonbelastingcomponent vanuit de opgevraagde prijzen per kilometer bepaald gaat worden?	Dit onderdeel komt te vervallen.
6	Inhoud	Offerteleidraad	6.4.4 Prijs. U geeft aan dat de inschrijver met de laagste totaalbedrag het maximaal aantal punten ontvangt op dit onderdeel. Hoe berekend u dit laagste totaalbedrag uit de vier opgegeven componenten?	In 6.4.4 staat de formule weergegeven, het uitgangspunt is de totale inschrijfsom. Het laagste totaalbedrag hangt af van de inschrijvingen.
7	Inhoud	Offerteleidraad	5.2.2 Referentieopdracht. U stelt dat de opdracht afgerond moet zijn voor de startdatum van inschrijving. Geeft u hiermee aan dat inschrijver geen lopende opdracht mag aanleveren als referentie wanneer deze reeds gestart is in 2019?	Het is per heden toegestaan om lopende opdrachten als referentie op te geven.
8	Inhoud	Offerteleidraad	5.2 U geeft aan dat met de ondertekening van de eigenverklaring (onderdeel 4.1) de inschrijver aangeeft te voldoen aan de geschiktheidseisen. Onderdeel 4.1 is niet opgenomen in de eigen verklaring, welk onderdeel bedoeld hier precies?	De verwijzing naar 4.1 is niet correct. Ga hier uit van de Eigen Verklaring (bijlage 2).
9	Inhoud	Offerteleidraad	5.1 bewijsstuk 2. U verwijst naar artikel 3.4 van de eigen verklaring. Dit artikel is niet terug te vinden in de eigen verklaring. Welke verklaring van de belastingdienst bedoeld u hier precies?	Komt te vervallen, u dient de Eigen Verklaring te gebruiken.

10	Inhoud	Offerteleidraad	4.2.1 Na eventuele gunning van de opdracht aan een combinatie, zal deze combinatie een rechtsvorm aannemen (VOF, BV, NV enz.) waarmee Erasmus MC de overeenkomst zal sluiten. Kunt u toestaan in plaats van de oprichting van een nieuwe rechtspersoon een combinatieovereenkomst met de betreffende combinanten te sluiten?	Dit wordt toegestaan in het geval onderscheid wordt gemaakt tussen een hoofd- en onderaannemer(s).
11	Inhoud	Offerteleidraad	4.2.1. De combinant dient ook in het programma van Eisen en Wensen aan te geven aan welke gunningseisen hij voldoet. Betekend dit dat elke combinant aan alle eisen en wensen moet voldoen of is het voldoende als de combinatie als geheel aan alle eisen en wensen voldoet?	De combinatie als geheel moet voldoen.
12	Inhoud	Bijlage 1 PvE	Kunt u deze beschikbaar stellen in Word zodat wij kunnen muteren?	Ja dat kan, u dient het originele bestand van tenderned te gebruiken. Wij accepteren niet dat er aanpassingen in de tekst worden gemaakt. Dit kan namelijk uitsluiting tot gevolg hebben.
13	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad is niet duidelijk gespecificeerd welke ritten vallen onder geplande ritten en welke ritten vallen onder oproep ritten. Kunt u daar duidelijkheid in verschaffen?	Het aantal geplande ritten betreffen ongeveer 95% van het totaal aantal km. De ongeplande ritten betreffen ongeveer 5% van het totaal aantal km. Het prijzenblad is aangepast, er is onderscheid gemaakt in het geplande en ongeplande aantal km.
14	Inhoud	AIV art. 16.4	U geeft aan dat inschrijver dient te voldoen aan de NEN7510 norm. Deze richtlijn is niet gangbaar voor de taxibranche. Inschrijver verzoekt u om deze richtlijn buiten beschouwing te verklaren. Om er voor te zorgen dat alle privacywetgeving gewaarborgd wordt stelt inschrijver voor om na gunning een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Gaat u daar mee akkoord?	Het antwoord wordt gepubliceerd in de 2e Nota van Inlichtingen.
15	Inhoud	AIV art. 7 t/ m 9, 11 t/m 14	Deze artikelen zien op de leveringen van producten in plaats van dienstverlening. Bent u bereid deze artikelen niet van toepassing te verklaren?	Indien het niet van toepassing is op de dienstverlening, dan kunt u het als niet van toepassing beschouwen. Het zal niet uit de AIV worden gehaald.
16	Inhoud	Overeenkomst algemeen	In de overeenkomst en de algemene voorwaarden zijn geen bepalingen over de NEA-indexatie opgenomen. Mag inschrijver er vanuit gaan dat dit alsnog opgenomen wordt?	In het PvE h3.1 staat een gedeelte over de prijsindexatie. Het PvE is onderdeel van de overeenkomst.
17	Inhoud	Overeenkomst art. 4 en art. 6 AIV	Inschrijver is van mening dat artikel niet van toepassing is op de dienstverlening daar het een levering betreft welke niet op dienstverlening van toepassing is. Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?	Indien het niet van toepassing is op de dienstverlening, dan kunt u het als niet van toepassing beschouwen. Het zal niet uit de AIV worden gehaald.
18	Inhoud	PvE eis 4.1	U verwijst in deze eis naar "aan opdrachtnemers van de gemeente". Inschrijver is van mening dat dit niet van toepassing is op deze opdracht. Gezien deze aanbesteding het leveren van een dienst betreft is het volgens de Gids Proportionaliteit enkel een social return verplichting op de loonsom van de betreffende opdracht gangbaar. Mag inschrijver er van uit gaan dat dat ook voor deze opdracht zo geldt?	Het Erasmus MC heeft een verbintenis met de gemeente Rotterdam. U kunt in plaats van 'Gemeente', het Erasmus MC lezen.

19	Inhoud	PvE eis 3.11	Chaufeurs worden voor het verkrijgen van een chauffeurspas gescreend op een VOG, hierdoor is het separaat overleggen van een VOG voor een chauffeur die beschikt over een chauffeurspas niet noodzakelijk. Bovendien geldt er voor taxichauffeurs een verzwaard regime, Justis voert een doorlopende controle uit op de chauffeurs ten aanzien van het VOG. Bent u er mee akkoord dat het overleggen van een VOG niet noodzakelijk is als chauffeurs beschikken over een geldige chauffeurspas?	In PvE staat dat alle medewerkers (lees chauffeurs) beschikken over een geldige VOG. Indien voor het verkrijgen van een chauffeurspas ook een geldige VOG noodzakelijk is, beschikken de chauffeurs met een chauffeurspas daarmee ook over een VOG.
20	Inhoud	PvE eis 3.4 en 3.6	Inschrijver mist deze eisen. Zijn deze per abuis weggevalen of is de nummering verkeerd?	De nummering is niet correct weergegeven.
21	Inhoud	Bestek 6.4.1.	U geeft in het beoordelingskader aan dat een inschrijver alleen de maximale punten kan behalen als zij alle ritten elektrisch rijdt. Dat betekent dat een inschrijver die op alle onderdelen, naar uw mening uitstekende beschrijvingen, geeft op de andere onderdelen nooit de maximale punten kan scoren als zij niet alle ritten elektrisch rijdt. Is de opbouw van de score daadwerkelijk zo beoogd?	Voor het stuk MVO kunt u de volledige 20 punten pas halen als de dienstverlening volledig elektrisch wordt uitgevoerd.
22	Inhoud	Bestek 6.4.1.	U vraagt een planning te geven van de CO2-footprint tot 2030. Dit is ver vooruitlopend op alle ontwikkelingen en zal waar mogelijk geen waarheidsgetrouw beeld geven. Bent u bereid om dit te beperken tot bijvoorbeeld einde van deze contractduur?	Ja, graag vragen wij u om een planning(CO2-footprint) aan te geven t/m 2025.
23	Inhoud	Bestek 5.2.2	De omschrijving van uw kerncompetentie “u levert op dit moment” minimaal 2400 ritten op jaarbasis is tegenstrijdig met de mogelijkheid die u inschrijvers laat om een referentieproject op te voeren. Dit mag namelijk geen lopend project zijn. Hierdoor is uw omschrijving tegenstrijdig. Welke formulering dient inschrijver aan te houden?	Het is per heden toegestaan om lopende opdrachten als referentie op te geven.
24	Inhoud	Bestek 5.1 bullit 2	U wenst na gunning een verklaring te ontvangen van betalingsgedrag bij de belastingdienst. Een van de maatregelen van het steunpakket vanuit de overheid m.b.t. de corona crisis is het uitstel van betaling van belasting. Als een inschrijver hier gebruik van maakt of heeft gemaakt krijgt zij geen positieve verklaring omtrent betalingsgedrag. Mag inschrijver ervan uit gaan dat u inschrijvers niet uitsluit om deze reden als zij geen (geldige) recente verklaring kunnen overleggen, maar bijvoorbeeld wel een verklaring uit januari of februari?	Vanwege de huidige omstandigheden i.v.m. COVID-19, is een verklaring uit januari 2020 toegestaan.
25	Inhoud	Bestek 4.9.23	Mag Inschrijver erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op of gerelateerd zijn aan uw conceptovereenkomst en Inkoopvoorwaarden, onverkort worden opgenomen in de overeenkomst gezien de rangorde van de documenten?	Ja.

26	Inhoud	6.4.2	Wat is het verschil tussen: "hoe het project vanaf de start wordt uitgerold" en "het proces van implementatie tot start"?	De startdatum is 1 maart 2021. Vóór 1 maart worden alle voorbereidingen getroffen zodat het taxivervoer vanaf 1 maart kan worden uitgevoerd.
27	Proces	6.4.2 implementatieplan	Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met "op welke wijze de dienstverlening tot stand komt"? Wat verwacht u dat inschrijvers hier beschrijven?	Bedoeld wordt op welke wijze de dienstverlening wordt uitgevoerd, dus vanaf het aanvragen van een taxi t/m het uitvoeren van de rit.
28	Proces	6.4 sub-gunningscriteria	Is het toegestaan afbeeldingen toe te voegen aan de plannen (dus bovenop het maximum aantal toegestane pagina's)?	Dit wordt toegestaan, als de tekst maar niet meer pagina's telt dan maximaal toegestaan.
29	Proces	6.4 sub-gunningscriteria	Is het toegestaan om bijlagen aan de plannen toe te voegen (dus bovenop het maximum toegestane aantal A4)?	Dit wordt toegestaan, Wij vragen u rekening te houden met het gegeven dat bijlagen geen nieuwe informatie mag bevatten maar als ondersteuning wordt gebruikt bij uw inschrijving. De bijlagen worden niet los beoordeeld.
30	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.2.2	De benaming van kerncompetentie 1 is: "leverbetrouwbaarheid en bewijs van TX-keur". Stel inschrijver heeft een referentie-opdracht die vergelijkbaar is met de onderhavige opdracht, maar waar het beschikken over een TX-keur certificaat geen eis vanuit de opdrachtgever was. Inschrijver beschikt echter wel aantoonbaar over een TX-certificaat in de gehele periode van uitvoering van die referentie. Kunt u bevestigen dat een dergelijke referentie dan voldoet aan uw eisen?	Dit wordt toegestaan.
31	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.2.2	Kunt u bevestigen dat een WMO-opdracht (vervoer op afroep van een besloten groep personen) voldoet als referentie voor kerncompetentie 1?	Als deze WMO opdracht een stichting/vereniging/BV/NV/VOF/is dan het is toegestaan.
32	Proces	Inschrijvingsleidraad 5.2.2	Mogen inschrijvers ook twee referenties opgeven om aan te tonen dat zij voldoen aan de gestelde kerncompetentie?	Dit wordt toegestaan.
33	Proces	5.2.2 referentieverklaringen	U geeft aan dat enkel projecten die zijn afgerond mogen worden opgevoerd als referentie. Indien u hiermee bedoelt dat het moet gaan om een vervoersopdracht die reeds geëindigd is, zullen er naar verwachting weinig (wellicht zelfs géén) inschrijvers kunnen voldoen aan deze eis. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan een vervoersopdracht die in de afgelopen 3 jaar is uitgevoerd en nog steeds wordt uitgevoerd als referentie mag worden opgegeven? Dit laatste is overigens in lijn met uw eis dat inschrijver ervaring dient te hebben met meerjarige contracten.	Het is per heden toegestaan om lopende opdrachten als referentie op te geven.

34	Proces	4.9.21	U schrijft: "Inschrijver dient derhalve alle relevante kostenposten die samenhangen met de opdracht te vermelden (zoals verzekeringen, transport, belastingen, heffingen, administratiekosten, licentiekosten, etc.), ook als daar in deze offerteleidraad niet expliciet om gevraagd wordt". Op het prijzenblad is hier niet in voorzien. Bedoelt u dat inschrijver in een apart document alle kostenposten opsomt of bedoelt u dat inschrijver een tarief dient te offren dat "all-in" is?	Het gaat hier om een "all-in" tarief.
35	Proces	4.2.3 Onderaannemer	Is het toegestaan dat een niet-genomineerde onderaannemer zoals bedoeld in 4.2.3 bij twee verschillende inschrijvers op de Eigen Verklaring wordt vermeldt (onder II D)?	Nee.
36	Proces	4.2.3 Onderaanneming	Stel dat een onderaannemer zoals bedoeld in 4.2.3 (dus geen genomineerde onderaannemer) heeft ingeschreven met inschrijver A (inschrijver A is dan hoofdaannemer). Vervolgens wordt de opdracht gegund aan inschrijver B. Mag de betreffende onderaannemer (niet zijnde een genomineerde onderaannemer) dan na gunning worden gecontracteerd door Inschrijver B (uiteraard onder voorbehoud van uw goedkeuring)?	Het is toegestaan maar het Erasmus MC ziet graag in uw Inschrijving al of, en zo ja wie, u voornemens bent voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten als onderaannemer. Het wijzigen van een onderaannemer gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de(raam)overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Erasmus MC. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan Erasmus MC.
37	Proces	4.2.3 leidraad	Het is inschrijvers niet altijd op voorhand bekend met welke onderaannemers (hierbij wordt niet bedoeld een genomineerde onderaannemer) zij de opdracht zullen uitvoeren. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan onderaannemers na gunning ter goedkeuring aan u voor te leggen? Het is gebruikelijk daarbij af te spreken dat u goedkeuring geeft indien de onderaannemer voldoet aan de uitvoerings/kwaliteitseisen en dat u uw goedkeuring niet op onredelijke gronden zult weigeren. Indien onderaannemers reeds bij de inschrijving bekend dienen te worden gemaakt is dit niet bevorderlijk voor de concurrentie.	Het is toegestaan maar het Erasmus MC ziet graag in uw Inschrijving al of, en zo ja wie, u voornemens bent voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten als onderaannemer. Het wijzigen van een onderaannemer gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de(raam)overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Erasmus MC. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan Erasmus MC.
38	Proces	Aanbestedingsleidraad 4.9.19	Wat verstaat u onder een strategische inschrijving?	De aanbidding wordt op zodanige wijze ingericht om zoveel mogelijk punten te scoren.
39	Inhoud	Bijlage 1 PvE 2.1	De taxi dient 7 dagen per week 24 uur per dag beschikbaar te zijn. a) Kan de opdrachtgever aangeven welk aandeel van de ritten in het weekend plaatsvinden en welk aandeel het de zogenoemde nachtelijk uren betreft? b) Is het de opdrachtgever bekend hoeveel ritten er verhoudingsgewijs in de zogenoemde dagelijkse spijtijden aangevraagd worden?	5% van de ritten betreft ongeplande ritten, waarvan een deel mogelijk buiten kantooruren of in het weekend moeten worden uitgevoerd. Van de geplande ritten (ca. 95%) betreft ruim de helft woon-/werkverkeer.

40	Inhoud	Bijlage 8	Kunt u globaal aangeven hoe groot het aandeel van de ritten is in de regio Rotterdam en in het gebied daarbuiten?	In 2019 was het gemiddelde aantal km per rit ca. 20 km.
41	Proces	Bijlage 8	Wij verzoeken u, zoals gebruikelijk bij een aanbesteding van personenvervoer, een rittenbak te verstrekken. Daaronder verstaan wij: een databestand dat een overzicht bevat van uitgevoerde ritten. Wij wijzen u er op dat het verstrekken van een rittenbak bevorderlijk (en zelfs noodzakelijk) is voor een level playing field en inschrijvers bovendien in staat stelt u een goede (op de juiste informatie gebaseerde) aanbieding te doen.	Er wordt geen rittenbak ter beschikking gesteld. U kunt uitgaan dat 95% van het aantal km een geplande rit omvat. 5% van de km betreft een ongeplande rit. Een rittenbak over een maand kan erg verschillen met een andere maand.
42	Inhoud	Bijlage 8	U maakt in totaal (+/-) 4.000 ritten kenbaar en 2x 72.561 km's. Dit impliceert dat de gemiddelde (beladen)ritlengte +/- 36 km bedraagt. Vraag: is dit een juist uitgangspunt? De aanbieder gaat er vanuit dat de meeste ritten in de regio R'dam zullen plaatsvinden. Klopt dat?	Voor 2019 betreft het gemiddeld 20 km per rit. Het prijzenblad is aangepast naar het juiste aantal km's De meeste ritten vinden plaats in regio Rotterdam.
43	Inhoud	Bijlage 1 PvE paragraaf 4	Mag een persoon die in jaar 1 een sociaal return-kandidaat is ook in de navolgende jaren meegeteld worden? E.e.a. ter voorkoming van onwenselijke verdringen.	Zie bijlage 9 Social Return 'Arbeidsparticipatie'.
44	Inhoud	Bijlage 1 PvE 3.10	Parkeerkosten zijn in alle gevallen voor rekening van de ondernemer. In bijlage 10 worden een aantal specifieke op- en afhaalpunten aangegeven. Vraag: kan de opdrachtgever garanderen dat er op deze op- en afhaalpunten voldoende parkeerplaatsen zijn voor de opgegeven en aangevraagde ritten? Indien dit niet het geval is, vindt u een eventueel door de taxichauffeur te betalen parkeerboete op zijn plaats? De chauffeur beoogt immers zijn klanten de verwachte service te verlenen.	Bij de ophaallocaties in het ziekenhuis zijn K&R zones waar gebruik van kan worden gemaakt. Tevens zijn er gereserveerde parkeerplaatsen voor taxi's.
45	Inhoud	Bijlage 1 PvE 3.4	De ondernemer stuurt geen verzamelfactuur, maar stuur per kostenplaats met daarbij gespecificeerd welke medewerkers het betreft. Vraag: Bedoelt u hier de daadwerkelijke namen van de medewerkers of een uniek afgegeven systeem-ID per medewerker, geleid op de AVG-gevoeligheden?	Voor interne controle is het nodig om de namen en microsectienummer van de medewerker te vermelden.

46	Inhoud	Bijlage 1 PvE 3.1	Een verzoek tot indexatie dient minimaal drie maanden voor de ingangsdatum schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. Vraag: bent u ermee akkoord dat de aanbieder deze Nea-indexatie uiterlijk binnen 4 weken na de formeel landelijk vastgestelde Nea-indexatie aan de opdrachtgever bekend maakt?	Akkoord.
47	Inhoud	Bijlage 1 PvE 3.1	De prijzen staan vast t/m 28 februari 2022, daarna is er mogelijkheid tot jaarlijks indexeren. Vraag: ; is de opdrachtgever bereid om dit per 01 januari 2022 toe te passen?	De datum van evt. indexeren tarieven is per 1 maart van ieder jaar. We zijn niet bereid om het aan te passen.
48	Inhoud	Bijlage 1 PvE 2.9	Mag de aanbieder er vanuit gaan dat het voldoen aan de regels van TX-keurmerk volstaat?	Kunt u de vraag verder specificeren? De bijlage waar naar wordt verwezen omschrijft andere punten .
49	Inhoud	Bijlage 1 PvE 2.2	Is er in deze 15 minutenregel een onderscheid denkbaar in het zogenoemde zakelijke verkeer en het woon-werkverkeer?	De 15 minuten geldt voor alle ongeplande ritten. De verwachting is dat gepland vervoer op de afgesproken tijd aanwezig is.
50	Inhoud	Bijlage 1 PvE 2.2	Een taxirit moet binnen 15 minuten na aanvraag bij de afgesproken ophaallocatie zijn. Vraag: a) worden hier enkel de ophaallocaties in de regio Rotterdam bedoeld of geldt dit ook bij de overige landelijke ophaallocaties? b)Hoe moet dit worden gezien in relatie tot het beschrevene in bijlage 10?	A) Alle locaties. B) indien langer dan een uur van tevoren gepland, bijvoorbeeld om 8 uur, dan dient iemand het om uiterlijk 7 uur aan te melden. Een ongeplande rit dient binnen 15 min aanwezig te kunnen zijn.
51	Proces	Offerteleidraad 6.4.1 Offerteleidraad 6.4.4	Voor het component prijs kunnen er maximaal 60 punten worden behaald. De gebruikte rekenformule in het voorbeeld spreekt over 50 punten (*50) Vraag: Is hier sprake van een misverstand? Moet de gebruikte rekenformule niet spreken over 60 punten (*60)?	Het betreft hier een rekenvoorbeeld.
52	Proces	Offerteleidraad 6.4.1	U geeft aan dat de maximale score van 20 punten behaald kunnen worden indien alle ritten volledig elektrisch worden uitgevoerd. Op dit punt wordt gegund via 0, 5, 10 en 20 punten. Vraag: a) Welke score wordt er bijvoorbeeld toegekend indien 95% van de ritten elektrisch worden uitgevoerd of bij 80% etc.? b) Is het mogelijk om de specifiekere gunning via een staffel (aandeel elektrische km's) te laten plaatsvinden? Dit doet meer recht aan de inspanning hiervan.	A: maximaal 10 punten. B: Nee, dit is niet mogelijk.

53	Inhoud	Programma van eisen 2.7	U stelt als eis dat de inschrijver en eventuele derden over het TX-keur dienen te beschikken. Veel Rotterdamse Taxiondernemingen, beschikken over een RTX vergunning van de Stichting Kwaliteitsverbetering Rotterdamse Taxi. Aangezien de kwaliteit hierin ook centraal staat biedt het TX-keurmerk niet veel meerwaarde. U geeft in de offerteleidraad aan, dat het vervoer grotendeels in de regio Rotterdam uitgevoerd wordt. Bent u daarom bereid om van derden de RTX-vergunning te aanvaarden i.p.v. het TX-keurmerk, als de hoofdinstituutgever wél TX-keurmerkhouders is ?	Nee, de Inschrijver en derden dienen te beschikken over het TX-keurmerk.
54	Inhoud	Offerteleidraad 5,2,2 Pagina 23/24	U geeft aan dat om te voldoen aan kerncompetentie 1 er op dit moment jaarlijks minimaal 2400 ritten uitgevoerd moeten worden voor een vergelijkbare organisatie. Echter geeft u bij de bewijsstukken aan dat de opdracht opgeleverd/afgerond dient te zijn. Hierin zit een tegenstrijdigheid. Zou u daarom kunnen bevestigen dat (langlopende) opdrachten die momenteel worden uitgevoerd als referentieproject mogen worden overlegd?	Het is per heden toegestaan om lopende opdrachten als referentie op te geven.
55	Inhoud	Bijlage 10. Punt 3	U geeft aan dat als een chauffeur tevergeefs komt er extra kosten in rekening gebracht mogen worden. Kunt u deze extra kosten specificeren?	Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht indien is gebleken dat het niet aan Erasmus MC te wijten is dat de taxi voor niets is gekomen. Het in rekening brengen van de kosten geschiedt in overleg.
56	Inhoud	Bijlage 10. Punt 1	Kunt u bevestigen dat aanvraag via formulier Service portal correspondeert met de geplande ritten in het prijzenblad (bijlage 8) en de aanvragen binnen 1 uur met de oproep ritten?	De aanvraag correspondeert met de geplande ritten in het prijzenblad. De oproepritten zijn in dit geval ritten die binnen 1 uur van tevoren worden aangevraagd.
57	Inhoud	Bijlage 8	Uit het prijzenblad valt te herleiden dat er evenveel kilometers op afroep als gepland worden besteld aangezien het gemiddeld aantal kilometers per jaar voor beide soorten ritten gelijk zijn. Kunt u dit bevestigen en kunt u daarnaast bevestigen dat de prijs wordt berekend op basis van 72561 kilometer per jaar per ritsoort (totaal van 145122 kilometer)?	U kunt uitgaan dat 95% van het aantal km een geplande rit omvat. 5% van de km betreft een ongeplande rit. Het totaal aantal km betreft 72561km (ongepland+gepland).
58	Inhoud	Offerteleidraad 6,4,1 Pagina 26	In de beoordeling van het MVO geeft u aan dat er alleen hoger dan 10 punten gescoord kan worden wanneer alle ritten volledig elektrisch worden uitgevoerd. Kunt u hierom bevestigen dat als alle ritten elektrisch worden uitgevoerd er altijd 10 extra punten worden toegekend?	Ja, mits daarbij uw doelstellingen ook volledig SMART zijn uitgewerkt en aan alle overige punten van de gunningscriteria wordt voldaan.