

Bijlage 10. Beschrijving huidig werkproces aanvragen taxivervoer medewerkers Erasmus MC

1. Zakelijk vervoer voor medewerkers op afroep en vervoer patiënten op kostenplaats

Taxivervoer kan 24 uur per dag en zeven dagen per week worden aangevraagd.

Aanvraag via formulier Service Portal tot 1 uur van tevoren:

- Medewerker vult het formulier '[aanvragen taxivervoer](#)' in.
- Het formulier wordt digitaal verzonden naar Taxibedrijf.
- Medewerker ontvangt van taxibedrijf per e-mail een bevestiging van de aanvraag.

Aanvraag binnen 1 uur:

- Medewerker neemt direct telefonisch contact op met taxibedrijf.
- Medewerker vermeldt duidelijk dat hij/zij bij het Erasmus MC werkt en een aanvraag wilt doen voor vervoer op kostenplaats.
- Medewerker ontvangt van taxibedrijf per e-mail een bevestiging van de aanvraag.

2. Beschrijving huidig werkproces aanvragen taxivervoer t.b.v. vervangend woon-werk verkeer t.b.v. re-integrerende medewerkers

Het is mogelijk om een re-integrerende medewerker, die niet op eigen gelegenheid naar het werk kan komen, te laten vervoeren tussen zijn/haar woonadres en het Erasmus MC. Per verzuimtraject worden maximaal 40 ritten vergoed door de arbodienst.

Aanvragen van vervoer

- De leidinggevende vraagt het vervoer uiterlijk 1 dag van tevoren aan via de Service Portal met het formulier '[Aanvragen vervoer re-integrerende medewerker](#)'. Per formulier kunnen max 10 ritten (5 heenreis en 5 terugreis) worden aangevraagd.
- Het formulier wordt digitaal verzonden naar Taxibedrijf.
- Er volgt een bevestiging van het taxibedrijf van de aanvraag per e-mail.
- Het vervoer wordt achteraf gefactureerd.
- Bij aanvraag binnen 1 uur moet de procedure onder 1 gevolgd worden.

3. Aanvullende informatie

- Taxivervoer dat op basis van bovenstaande instructies wordt aangevraagd, wordt achteraf per kostenplaats gefactureerd.
- De te vervoeren medewerker(s) of patiënt moet vanaf 5 minuten voor de afgesproken tijd klaarstaan voor het vervoer.
- Als de chauffeur tevergeefs komt of te lang moet wachten, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.
- De chauffeur zal telefonisch contact opnemen met de te vervoeren medewerker of patiënt als hij/zij niet op de afgesproken tijd kan komen.
- Voor wijzigen en annuleren van vervoer wordt telefonisch contact opgenomen met taxibedrijf
 - De taxi's zetten af bij en halen op vanaf de officiële ingangen van het Erasmus MC:
 - Erasmus MC Hoofdingang (Dr. Molewaterplein 40)
 - Spoedeisende hulp (Dr. Molewaterplein 30)
 - Erasmus MC Wytemaweg (Wytemaweg 80)
 - Erasmus MC Zimmermanweg (Zimmermanweg 15)
 - Erasmus MC Rochussenstraat (Burgemeester s'Jacobsplein 51)
 - Gebouw Kp / Kinder- en Jeugdpsychiatrie (Wytemaweg 8).