

Aanbesteding: Online security awareness game
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC21-004

Toelichting:

Onderstaand treft u de antwoorden aan op de vragen welke gesteld zijn ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen.

Ref.nr. 147
Onderwerp: Bijlage 2. Concept overeenkomst - Art. 5.2

Vraag:

In artikel 5.2 heeft u het over het niet exclusieve recht tot het gebruik voor installatiedoeleinden.

Technisch gezien is er geen sprake van installatie aangezien wij en SaaS-dienst bieden en wij de Belastingdienst toegang verlenen. Bent u ermee akkoord dat wij in dit artikel installatie vervangen door toegang?

Antwoord:

Het artikel zal niet aangepast worden. Indien geen installatiehandelingen door Opdrachtgever noodzakelijk zijn, kan het artikel zo worden gelezen dat toegang verleend moet worden.

Beantwoord op: 24-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. 148
Onderwerp: Bijlage 2. Concept overeenkomst - Art. 16.4 en 16.7

Vraag:

Bij artikel 16.4 geeft u aan dat Opdrachtgever intellectueel eigenaar blijft van alle gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik gaan worden.

Wij gaan er vanuit dat de bestaande security awareness content bibliotheek van Inschrijver uiteraard eigendom blijft van Inschrijver. Bent u het hiermee eens? Idem voor Artikel 16.7 Databankrechten.

Antwoord:

Dit is juist met inachtneming dat:

- het niet voor Opdrachtgever is ontworpen of vervaardigd (artikel 16.1 + begrip OSAG Dienst, Bijlage 1. Begrippenlijst);
- en Opdrachtgever niet (intellectueel) eigenaar is van betreffende gegevens of informatie (artikel 16.4 + art. 16.1: 'exclusief de data of Gegevens van Opdrachtgever').

Beantwoord op: 24-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 151 **Onderwerp:** Beschrijvend document - par. 3.1 - pag. 9 (vraag 97)

Vraag:
Is er een campagnestijl in het bredere initiatief van de Belastingdienst waar de vormgeving van de OSAG rekening mee dient te houden?

Antwoord:
Nee, er is geen specifieke campagnestijl waar met de vormgeving rekening mee gehouden dient te worden.

Beantwoord op: 24-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 152 **Onderwerp:** Beschrijvend Document - par. 3.2 - pag. 9 (vraag 18)

Vraag:
U geeft in uw antwoord op vraag 18 aan dat de bewustwording op een attractieve manier verhoogd moet worden. Verwacht u een realistische gamesetting (kantoor, foto, etc.) of geeft u de voorkeur aan een speelsere setting (aangezien u de term Jedi noemt)?

Antwoord:
Beide is mogelijk, opdrachtgever heeft hier op voorhand geen voorkeur in.

Beantwoord op: 24-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 153 **Onderwerp:** Bijlage A. Specificatie van de opdracht - par. 3.1.2 - pag. 9 - UE 7 (vraag 126)

Vraag:
Kan Inschrijver er vanuit gaan dat alleen de inhoud voor spelronde 3 en 4 jaarlijks wijzigen, en de inhoud voor spelronde 1 en 2 niet gewijzigd hoeven te worden gedurende de contractperiode?

Antwoord:
Spelrondes één en twee hebben een statisch karakter. De verwachting is dat jaarlijks kleine aanpassingen op bestaande inhoud noodzakelijk zijn

(bijvoorbeeld i.v.m. onjuistheden en spelfouten).

Beantwoord op: 24-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - par. 3.1 - pag. 6 - GUE 3 en GUE 4 (vraag 127)

Vraag:

Kan Opdrachtgever de gewenste gangbare toestellen beschikbaar stellen, zodat Opdrachtnemer kan testen of de OSAG daarop naar behoren werkt? Het gebruiken van emulators is niet goed genoeg om de gewenste kwaliteit te leveren.

Antwoord:

Opdrachtgever is hier niet toe bereid. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de OSAG Dienst op alle gangbare toestellen.

Beantwoord op: 24-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - par. 3.1 - pag. 6 - GUE 3 en GUE 4 (vraag 128)

Vraag:

Wat is de definitie van 'gangbaar' bij Opdrachtgever? De OSAG is immers een game en geen website. Dat betekent dat het essentieel is dat alle game elementen in beeld zijn. Mobiele Toestellen en tablets zijn er in veel varianten en aspect ratio's. Zeker op Android toestellen zijn er veel verschillende browsers in gebruik. Van fabrikanten, van software leveranciers etc. Voor desktop/laptop is dat minder een issue, maar het testen op grote hoeveelheden devices in combinatie met de korte levertijd is buitenproportioneel.

Antwoord:

Onder gangbaar worden mobiele smartphones en tablets verstaan met mobiele besturingssystemen en browsers met veel marktaandeel in Nederland, zie bijvoorbeeld <https://gs.statcounter.com> voor meer informatie.

Beantwoord op: 24-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

156 Bijlage A. Specificatie van de opdracht - par. 3.1.2 - pag. 8 (vraag 133)

Vraag:

De ervaring van Opdrachtnemer is dat de hoeveelheid content de duur van de spelronde bepaalt en niet de mogelijke belasting van de medewerker. Hoe verhoudt zich dat tot uw antwoord?

Antwoord:

Wij begrijpen dat de Content de duur van de spelronde bepaalt, echter willen wij de Deelnemers niet te veel belasten. Om deze reden is er een maximale spelduur vastgesteld. In het geval dat de hoeveelheid content niet binnen de maximale speeltijd van een spelronde past zal de Content hierop aangepast moeten worden.

Beantwoord op: 24-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:

Beschrijvend document - par. 5.2.3 - pag. 20

Vraag:

Het valt Inschrijver op dat er in totaal 167 punten voor kwaliteit te behalen zijn. Dit totaal is onderverdeeld in 100 punten voor de wensen en 67 punten voor de eisen. Het toekennen van punten voor eisen is ongebruikelijk, omdat hier geen onderscheidende factor in zit. Eisen zijn knock-out criteria waaraan Inschrijvers moeten voldoen en mogen als dusdanig niet worden meegenomen in de kwalitatieve beoordeling van de Inschrijving. Graag uw aanpassing van de gunningsfactor, waarbij het kwalitatieve gunningscriterium enkel uit de wensen bestaat.

Antwoord:

Ten aanzien van de beoordeling van de Inschrijvingen maakt de Aanbestedende dienst gebruik van de superformule. Bij deze methodiek wordt ook aan de eisen punten toegekend. Meer informatie over de superformule is onder andere te vinden op de website van Pianoo. <https://www.pianoo.nl/nl/document/9550/emvi-superformule>

Beantwoord op: 24-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.
161

Onderwerp:

Bijlage A. Specificatie van de opdracht - par. 3.5.1 - pag. 23 - GUE 21 (vraag 57)

Vraag:

Kunt u toelichten wat exact een autorisatiebron is? (gebruikers/users?)

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld de opslag van autorisatiegegevens.

Beantwoord op: 24-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Beschrijvend document - par 6.3 - pag.26 - VE 7

Vraag:

Het is voor Inschrijver niet geheel duidelijk of bij het inzetten van een onderaannemer voor de uitvoer van een deel van de opdracht (let op: dus geen beroep op een derde aangaande de geschiktheidseisen) ook een ingevulde en ondertekende UEA voor deze onderaannemer benodigd is. Dit is normaal gesproken niet het geval. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Een ingevulde en ondertekende UEA van onderaannemer is benodigd wanneer er:

- 1) een beroep wordt gedaan op de (financiële en/of economische) draagkracht van de onderaanneming; en/of
- 2) een beroep wordt gedaan op de technische bekwaamheid van de onderaannemer.

Beantwoord op: 24-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.
163

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht - par 3.1.3 - pag. 10 (vraag 6)

Vraag:

In het plan van aanpak vraagt u aan inschrijvers om de programmaorganisatie te beschrijven. Om er voor te zorgen dat alle inschrijvers een zelfde uitgangspunt hanteren voor te beantwoording, kunt u daarvoor aangeven wat u verstaat onder programmaorganisatie. Inschrijver stelt deze vraag omdat u op verschillende onderdelen in deze uitvraag spreekt over een projectorganisatie. Dienen wij onder programmaorganisatie te verstaan: de projectorganisatie van inschrijver of de projectorganisatie van inschrijver EN aanbestedende dienst of alleen de projectorganisatie aan de kant van de aanbestedende dienst?

Antwoord:

Programma-organisatie is de organisatie rondom de uitvoering van de OSAG

dienst (par. 3.1.3).

Projectorganisatie is de tijdelijke organisatie vanuit de opdrachtgever rondom de implementatiefase (Implementatie van de initiële Release van de OSAG Dienst, zoals beschreven in par. 3.2).

Beantwoord op: 24-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Beschrijvend document - par. 3.3.1 - pag. 10 (vraag 105)

Vraag:

U geeft in uw antwoord aan dat aan de kant van de opdrachtgever er een supportdesk is ingericht voor technische storingen en vragen. Tevens geeft u in uw antwoord aan dat opdrachtnemer geen direct contact heeft met de deelnemer en dat dit verloopt via de supportorganisatie en/of de spelondersteuner. Inschrijver vraagt zich hierbij nog af u hier spreekt over de zelfde afdeling als het gaat op de supportdesk en de supportorganisatie of dat dit een andere afdeling betreft? Wanneer dit laatste het geval is, kunt u inschrijvers dan inzicht geven in de inrichting van deze supportorganisatie?

Antwoord:

De supportdesk is onderdeel van de supportorganisatie waar technische storingen en vragen door de Deelnemers gemeld kunnen worden. De supportdesk is gekoppeld aan de interne ICT afdeling.

Inhoudelijke vragen van de Deelnemers (over bijvoorbeeld de Content en de werking van de OSAG Dienst) worden door de Spelondersteuners afgehandeld.

Beantwoord op: 24-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Beschrijvend document - par. 6.4.1.2 - pag. 28 - GE 3 (vraag 58)

Vraag:

Met vraag 58 inzake het referentie formulier geeft u aan dat het niet mogelijk is zonder referentie tot voorlopige gunning over te gaan. Het beoogde voorstel betrof echter niet het weglaten van de gehele referentie, maar tijdens de eerste fase alléén het nog niet beschikbaar maken van de naam en contactgegevens van de contactpersoon voor de referentie. Looptijd, kerncompetentie die van toepassing is en uitgebreide omschrijving van de referentieopdracht worden dan wél opgenomen op het formulier. Wij stellen voor om in geval van voorlopige gunning, op uw verzoek ook naam en

contactgegevens van de referentie beschikbaar te maken zodat u de reeds opgegeven omschrijving van de referentie opdracht daarmee kan valideren indien gewenst. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.

Opdrachtgever moet de mogelijkheid hebben om tijdens beoordelingsfase de referenties te controleren.

Wij raden u aan om uw referent te benaderen met het verzoek tot toestemming voor het delen van de betreffende informatie.

Beantwoord op: 24-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Beschrijvend document - par. 3.3.1 - pag. 10 (vraag 59)

Vraag:

Met vraag 59 geeft u aan dat de eerste twee spelrondes binnen respectievelijk 6 en 10 weken na ondertekening van de overeenkomst operationeel zijn. Wij zijn echter van mening dat een maatwerk oplossing voor de Belastingdienst significant betere resultaten kan genereren dan een aangepaste versie van een off-the-shelf oplossing. Hiervoor zal een periode van 6-10 weken echter niet toerijkend zijn. Bent u bereid deze eis te laten vallen en aanbieder een voorstel te laten doen voor de tijdsplanning?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.

Beantwoord op: 24-06-2021

Label: Contract