

**Verwerkersovereenkomst
Online Security Awareness Game**



Belastingdienst

Contractnummer: IUC21-004

Artikel 1	Begrippen	3
Artikel 2	Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst	4
Artikel 3	Inwerkingtreding en duur	5
Artikel 4	Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer.....	5
Artikel 5	Beveiliging van de Verwerking.....	5
Artikel 6	Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer.....	6
Artikel 7	subverwerker	6
Artikel 8	Bijstand vanwege rechten van Betrokkene	6
Artikel 9	Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	6
Artikel 10	Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens.....	6
Artikel 11	Informatieverplichting en audit.....	6
Bijlage i.	De Verwerking van Persoonsgegevens	8
Bijlage ii.	Passende technische en organisatorische maatregelen	9
Bijlage iii:	Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens	10

Verwerkersovereenkomst Overeenkomst Online Security Awareness Game

IUC Contractnummer: IUC21-004.

De ondergetekenden:

de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage, Ministerie van Financiën, Directoraat Generaal Belastingen, de Belastingdienst/Centrum voor Facilitaire Diensten (B/CFD), Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door H.M.A.J. Trum MFM, in zijn hoedanigheid als directeur Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],

(statutair) gevestigd te [plaats],

te dezen vertegenwoordigd door

..... (en) [naam ondertekenaar]

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Overeenkomst met als kenmerk IUC21-004, Bijlage 2. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:
- 1.2 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.3 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst met als kenmerk IUC21-004

- 1.6 UAVG: Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming: wet houdende regels ter uitvoering van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (PbEU 2016, L 119).
- 1.7 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.8 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.9 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2 Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage i van deze Verwerkersovereenkomst omschreven.
- 2.3 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle Verwerkersovereenkomsten met Opdrachtnemer die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst door Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten, tenzij de aard en inhoud zich daartegen verzetten.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd. De passende technische en organisatorische maatregelen worden nader uitgewerkt in Bijlage ii van deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.5 Opdrachtnemer garandeert eveneens bij de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking of Datalekken.
- 2.6 Voornoemde maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passende beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Opdrachtnemer legt deze maatregelen schriftelijk vast en verplicht het Personeel dat bij deze Overeenkomst wordt ingezet de bepalingen van dit artikel na te leven.
- 2.7 Opdrachtnemer zal persoonsgegevens zoals die in het kader van de opdracht aan hem bekend worden, uitsluitend verwerken voor de uitvoering van de opdracht zoals verstrekt onder deze Overeenkomst.
- 2.8 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever haar volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG.
- 2.9 Indien Opdrachtnemer onrechtmatige verwerkingen of inbreuken op de in artikel 20 van de Overeenkomst genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij Opdrachtgever hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken een en

ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de eventueel door Opdrachtgever daardoor geleden schade te vergoeden.

- 2.10 Het bepaalde in artikel 20.4 van de Overeenkomst is hier eveneens van toepassing. Tevens verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever volledige medewerking aan het voldoen aan de meldplicht van artikel 33 van de AVG aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de Betrokkenen. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever binnen een redelijk termijn schriftelijk hoe de afspraken worden uitgevoerd en kunnen worden gecontroleerd.
- 2.11 De eventuele met de in de artikelen 2.8 en 2.9 van deze Verwerkersovereenkomst gemaakte kosten komen voor rekening van degene die de kosten maakt.
- 2.12 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens slechts in opdracht van Opdrachtgever en volgt alle instructies van Opdrachtgever dienaangaande op behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 2.13 Opdrachtnemer schakelt geen derden in zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de toestemming om derden in te schakelen aan nadere voorwaarden binden.
- 2.14 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens, behoudens voor zover enig Nederlands wettelijk voorschrift hem tot mededeling dwingt.
- 2.15 Opdrachtnemer mag de (persoons)Gegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken, noch de gegevensverwerking aan een derde uitbesteden, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever, bij welke toestemming nadere eisen mogen worden gesteld in het belang van de bescherming van de betrokken personen wier gegevens worden verwerkt dan wel in het belang van Opdrachtgever als rechthebbende en verantwoordelijke ten aanzien van de (persoons) Gegevens. Opdrachtnemer verschafft op eerste verzoek inzicht in de locatie(s) waar de gegevensverwerking plaatsvindt of heeft plaatsgevonden. Voor zover Opdrachtgever instemt met de inschakeling van sub-bewerkers, geldt in ieder geval dat deze derden zich onverkort dienen te houden aan de in dit artikel opgenomen verplichtingen.

Artikel 3 Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4 Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 5 Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 In aanvulling op artikel 20 van de Overeenkomst en onverminderd artikel 2.2 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage ii.

- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6 Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 19 Overeenkomst met als kenmerk IUC21-004.
- 6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 19.4 van de Overeenkomst.

Artikel 7 subverwerker

- 7.1 Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 27 van de Overeenkomst met als kenmerk IUC21-004, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8 Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

- 8.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage iii.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10 Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

Artikel 11 Informatieverplichting en audit

- 11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.

11.2 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan Audits zoals omschreven in de Overeenkomst .

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

<naam entiteit>

H.M.A.J. Trum MFM
Directeur Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

<naam vertegenwoordigingsbevoegde>
<functie / hoedanigheid>

Bijlage i. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	De Belastingdienst besteedt constant aandacht aan de bewustwording van medewerkers in het doordacht omgaan met informatie(veiligheid). Hiertoe zal middels het initiatief "Blijvend Bewust" serious gaming, in de vorm van een Online security awareness game, worden ingezet. De Online security awareness game dient kennis over te brengen naar de deelnemers en tegelijkertijd te voorzien in een spelelement. Teneinde aan dit doel te voldoen, worden Persoonsgegevens verwerkt.
Het soort Persoonsgegevens	Inloggegevens Profielgegevens: emailadres, naam, directie en afdeling van medewerkers van Opdrachtgever Spelrondes: Deelnemers, scores van Deelnemers van rondes , onderwerpen en vragen waaronder management informatie van deelnemer. Management informatie Deelnemer: individuele scores van spelrondes Management informatie spelondersteuner: spelgedrag en spelverloop van concern, directie of afdeling Alle persoonsgegevens worden aangemerkt als BIV 111.
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	Niet bijzondere persoonsgegevens (geen verwerking van Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 9 AVG)
Beschrijving categorieën Betrokkenen	Interne en externe medewerkers van de Belastingdienst
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	Aanbieder van de OSAG Dienst en haar eventuele onderaannemers.

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

Bijlage ii. Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Opdrachtnemer in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen of de offerteaanvraag.

Bijlage iii: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

Procedure Opdrachtgever

Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt

Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
De Persoonsgegevens en Betrokkene
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan