

## Nota van inlichtingen 1 d.d. 10 juni 2021



Samenwerkingsverband  
van decentrale  
OV-autoriteiten

Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Verifiëren van de juistheid en het muteren van de data in het Centraal Halte Bestand' van DOVA. **Vragen voor de tweede ronde kunt u stellen tot dinsdag 15 juni 2021, 12:00 uur.** De planning blijft verder ongewijzigd.

Met vriendelijke groet,  
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	2.2 Aanleiding aanbesteding	We onderschrijven dat u de datakwaliteit in het CHB actueel wilt houden. U heeft reeds een aanbesteding georganiseerd voor wat betreft het maken van 360 graden foto's. In de nu voorliggende aanbesteding wilt u een partij contracteren voor het verifiëren van de juistheid van de data in het CHB. Dit impliceert dat voor een objectieve controle de winnaar van de eerdere aanbesteding (360 graden foto's) niet kan inschrijven op voorliggende aanbesteding. Is onze interpretatie juist? Zo nee kunt u uw antwoord toelichten.	Nee, dat is niet correct. De geschetste reden is voor DOVA geen reden om de winnaar van de eerdere aanbesteding uit te sluiten van deelname aan onderhavige aanbesteding. De nu aanbestede opdracht is namelijk niet gericht op de controle van de door de winnaar van de eerdere aanbesteding te leveren prestaties. In zoverre is geen sprake van een belangenconflict.
2.	Inhoud	Budget & prijzenblad	Voor leveren van de dienst maken wij gebruik van een SaaS oplossing, en zullen er ook data storage en processing kosten worden gemaakt middels clouddiensten. Moeten alle jaarlijkse licentiekosten, maintenance & service kosten hieraan boven worden opgenomen in Excel onder: "1. Prijs per jaar voor de schouwwerkzaamheden op afstand"?	Het is aan Inschrijvers hoe zij tot de door hen aan te bieden prijzen komen.
3.	Inhoud	Budget & prijzenblad	Kunt een indicatie geven van u maximaal beschikbare budget voor deze dienst? En/of zijn specifieke budgettaire beperkingen op onderdelen waar wij rekening mee dienen te houden in deze aanbesteding?	Nee, althans DOVA wenst dit niet te doen. In de aanbestedingsstukken zijn reeds voldoende indicatoren inzake de omvang van de opdracht geschetst. Voor het overige is het aan Inschrijvers.
4.	Inhoud	Databronnen	Wordt er op dit moment gebruik van gemaakt van externe of open data bronnen (e.g. Google street view) door u die mogelijk relevant kunnen zijn voor deze opdracht? Zo ja, zou deze ook beschikbaar voor opdrachtnemer in de opdracht en kunt een overzicht bieden van deze bronnen die hierin beschikbaar kunnen worden gemaakt? Zijn er bepaalde gevoeligheden in het gebruiken en verwerken van de data (foto's en gegevens) waar wij rekening mee dienen te houden?	Ja, er wordt gebruik gemaakt van een externe bron (tool met 360-gradenbeelden van Cyclomedia) die wordt ingekocht door DOVA en via een inlog beschikbaar wordt gesteld aan de Opdrachtnemer. Inschrijver kan ervan uitgaan dat met het materiaal dat op deze manier beschikbaar wordt gesteld aan Inschrijver, alle informatie kan achterhalen dat nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden op afstand. Indien noodzakelijke data niet uit het beeldmateriaal te halen zijn, neemt Opdrachtnemer contact op met DOVA om de situatie door te spreken en vervolgfafspraken te maken. Dit kan inhouden het op locatie schouwen of dat er nieuwe foto's worden uitgevraagd.  Als het goed is worden geblurde foto's geleverd, dus privacy is niet meer aan de orde. Hier kunt u vanuit gaan.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
5.	Inhoud	Databronnen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hoe worden data bronnen aan de opdrachtnemer ontsloten? Hoe moet opdrachtnemer de nieuwe gegevens aan opdrachtgever aanleveren?</li> </ul>	De 360-gradenbeelden zijn via een webbased viewer Street Smart beschikbaar zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken. Daarnaast krijgt de Opdrachtnemer een inlog in het CHB, waarin mutaties kunnen worden doorgevoerd.
6.	Inhoud	Beschikbare foto en halte gegevens:	<ul style="list-style-type: none"> <li>De opdrachtnemer moet diverse gegevens in de database checken adhv de 360 graden beelden. Als er een klein onderdeel (bijv. 1 variabele in de CHB lijst) niet uit de aangeleverde beelden kan worden gehaald / geverifieerd, moet er dan altijd een schouwing plaatsvinden? Kunt u de overwegingen in een dergelijke situatie wat verder toelichten?</li> </ul>	Nee, er hoeft niet per definitie een schouw op locatie plaats te vinden. Per halte volgt een beoordeling door DOVA of deze wel/niet geschouwd dient te worden (bijv. op basis van het aantal reizigers per dag).
7.	Inhoud	Beschikbare foto en halte gegevens:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als het gaat om beschikbaar beeldmateriaal van de haltes, is er dan één 360 graden foto per halte of zijn er meerdere losse foto's? Indien er meerdere foto's zijn, is er een rationale voor welke haltes dit dan is?</li> </ul>	<p>Er zijn meerdere 360-gradenbeelden per halte beschikbaar (eventuele uitzonderingen daargelaten). Uit de aangeboden tool blijkt duidelijk rond welke halte de foto's zijn genomen.</p> <p>Inschrijver kan ervan uitgaan dat met het materiaal dat op deze manier beschikbaar wordt gesteld aan Inschrijver, alle informatie kan achterhalen dat nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden op afstand. Indien noodzakelijke data niet uit het beeldmateriaal te halen zijn, neemt Opdrachtnemer contact op met DOVA om de situatie door te spreken en vervolgafspraken te maken. Dit kan inhouden het op locatie schouwen of dat er nieuwe foto's worden uitgevraagd.</p>
8.	Inhoud	Beschikbare foto en halte gegevens:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als er een nieuwe halte wordt gevoegd aan de set, welke gegevens van een nieuwe halte worden dan sowieso aangeboden aan de opdrachtnemer?</li> </ul>	Alle gegevens die worden ingevuld bij het aanmaken van de nieuwe halte in het CHB door vervoerders, namelijk: quaycode Stopplacecode town quayname stopsidecode (indien van toepassing) compassdirection street quaytype concessionprovidercode quayownercode municipalitycode date_in_use geolocation (WGS/RD)
9.	Inhoud	Beschikbare foto en halte gegevens:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Is er binnen de huidige beschikbare set van foto's en gegevens een set aan gevalideerde haltes waarvan bekend is dat de CHB gegevens juist zijn en dat er foto's van dezelfde haltes zijn? In het beste geval zouden we graag een set van</li> </ul>	Dit inzicht is op dit moment nog niet beschikbaar. De Opdrachtnemer voor de 360 graden tool zal de komende maanden alle haltes in kaart brengen. Daarnaast zijn enkele OV-autoriteiten nog bezig met het

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			gevalideerde haltes hebben waarbij gevalideerd is dat deze gegevens ook uit de foto's kan worden gehaald. Zo ja, hoe groot is deze set? Deze set wordt door ons gebruikt 'ground truth'.	updaten van het CHB. DOVA verwacht in november/december, nog voordat de opdracht formeel start, hier wel inzicht in te kunnen geven. U kunt er bij de Inschrijving vanuit gaan dat de gevraagde gegevens uit de foto's gehaald kunnen worden.
10.	Inhoud	Apparatuur Schouwing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zijn er specifieke eisen die u stelt aan mogelijke meetapparatuur voor de schouwingen? Denk bijvoorbeeld aan periodieke ijking.</li> </ul>	Zie conformiteitenlijst nr. 19.
11.	Inhoud	Bijlage 7 (Verplichten) velden CHB	<ul style="list-style-type: none"> <li>In deze velden geeft u welke input u verwacht uit een schouwdienst. Hierin moeten ook meerdere afstandsmetingen plaatsvinden. Kunt u per metingspunt aan gegeven wat uw tolerantie is, dus welk afwijkingpercentage is nog acceptabel?</li> </ul>	<p>We hanteren een afwijkingpercentage van 5% voor alle afstandsmetingen.</p> <p>(ca. 1 cm op een perronrand van 18 cm) (ca. 1 m op een lengte van een halteplaats van 18 m)</p>
12.	Inhoud	Hoofddocument 2.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>U spreekt over een reeds afgeronde aanbesteding rondom het periodiek in beeld brengen van de haltes. Kunt hierover wat meer informatie verschaffen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Welke data (foto's &amp; gegevens) zullen zij per halte opleveren?</li> </ul> </li> </ul>	<p>Inschrijver kan ervan uitgaan dat met het materiaal dat via de tool beschikbaar wordt gesteld, Inschrijver alle informatie kan achterhalen die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden op afstand. Indien noodzakelijke data niet uit het beeldmateriaal te halen zijn, neemt Opdrachtnemer contact op met DOVA om de situatie door te spreken en vervolgafspraken te maken. Dit kan inhouden het op locatie schouwen of dat er nieuwe foto's worden uitgevraagd.</p> <p>Zie voor meer informatie over de eisen die aan de tool et cetera zijn gesteld ook de volgende link: <a href="#">Aankondigingenplatform (tenderned.nl)</a></p>
13.	Inhoud	Hoofddocument 2.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>U spreekt over een reeds afgeronde aanbesteding rondom het periodiek in beeld brengen van de haltes. Kunt hierover wat meer informatie verschaffen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Hoe ziet een samenwerking tussen opdrachtnemer en deze partij eruit?</li> </ul> </li> </ul>	De Opdrachtnemer maakt gebruik van de tool en foto's die beschikbaar wordt gesteld door deze partij door middel van een via DOVA verkregen inlog. De communicatie / afstemming over de tool en foto's vindt in principe plaats via DOVA.
14.	Inhoud	Hoofddocument 2.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>U spreekt over een reeds afgeronde aanbesteding rondom het periodiek in beeld brengen van de haltes. Kunt hierover wat meer informatie verschaffen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Welk proces volgen zij precies voor het in kaart brengen van de haltes?</li> </ul> </li> </ul>	Foto's die via de tool beschikbaar worden gesteld zijn nooit ouder dan 24 maanden. Inschrijver kan ervan uitgaan dat met het materiaal dat beschikbaar wordt gesteld aan Inschrijver alle informatie kan achterhalen die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden op afstand. Indien noodzakelijke data niet uit het beeldmateriaal te halen zijn, neemt Opdrachtnemer contact op met DOVA om de situatie door te spreken en vervolgafspraken te maken. Dit kan inhouden het op locatie schouwen of dat er nieuwe foto's worden uitgevraagd.
15.	Inhoud	Hoofddocument 2.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>U spreekt over een reeds afgeronde aanbesteding rondom het periodiek in beeld brengen van de haltes. Kunt hierover wat meer informatie verschaffen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Zijn inmiddels alle haltes in kaart gebracht? Zo nee, welk percentage is nog niet in beeld gebracht en wanneer is de verwachting dat deze zijn bijgewerkt?</li> </ul> </li> </ul>	De haltes zijn gedeeltelijk in kaart gebracht. Deze zijn naar verwachting uiterlijk in Q4 2021 bijgewerkt.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
16.	Juridisch	Ontbreken non-sollicitatie clausule	Op grond van de onafhankelijkheidswetgeving dient er een non-sollicitatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeen te worden gekomen. Opdrachtnemer wenst graag daartoe de volgende bepaling in de Overeenkomst op te nemen: "Partijen zullen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en binnen een (1)jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen bij de werkzaamheden betrokken personen van de wederpartij in dienst nemen of anderszins werkzaamheden laten verrichten dan wel daarover met deze personen onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke grond zal worden onthouden."	Niet akkoord. Niet wordt ingezien waarom een dergelijke bepaling noodzakelijk zou zijn gegeven de aard van de gevraagde dienstverlening. De ARVODI-2018 zijn als algemene voorwaarden van toepassing op onderhavige opdracht, en acht DOVA hiervoor geschikt.
17.	Juridisch	Ontbreken vangnetbepaling	Een algemeen geformuleerde clause ten aanzien van op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels, ontbreekt in de Overeenkomst. Bent u bereid de volgende tekst aanvullend overeen te komen:  "Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving. Opdrachtgever zal de daaruit voor Opdrachtnemer en uitvoerende personen voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is."  Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. Niet wordt ingezien waarom een dergelijke bepaling noodzakelijk zou zijn gegeven de aard van de gevraagde dienstverlening. De ARVODI-2018 zijn als algemene voorwaarden van toepassing op onderhavige opdracht, en acht DOVA hiervoor geschikt.
18.	Juridisch	Ontbreken tussentijdse opzegtermijn Opdrachtnemer	Op grond van voor ons geldende regelgeving, zoals ter waarborging van onze onafhankelijkheid wensen wij te allen tijde een opzeggingsmogelijkheid te hebben die het ons mogelijk maakt op te zeggen indien voortzetting van de opdracht in strijd zou komen met voor ons geldende regelgeving of professionele normen. Graag stellen wij de volgende bepaling voor in aanvulling op art 22 ARVODI-2018.  "In aanvulling op artikel 22 ARVODI-2018 kunnen partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen."  Bent u hiertoe bereid?	Nee, niet akkoord.
19.	Juridisch	Ontbreken vrijwaring ten gunste van Opdrachtnemer	Het is gewenst en gebruikelijk binnen de branche een vrijwaring overeen te komen ten gunste van opdrachtnemer. Gezien de publiciteitsgevoeligheid en het vergrote risico op potentiële claims nu wordt gevraagd om het adviseren inzake de bepaling van de hoogte en onderbouwing van de geldeden vermogensschade acht Opdrachtnemer een vrijwaring redelijk maar ook noodzakelijk.: Een. Bent u	Niet akkoord. Niet wordt ingezien waarom een dergelijke bepaling noodzakelijk zou zijn gegeven de aard van de gevraagde dienstverlening. De ARVODI-2018 zijn als algemene voorwaarden van toepassing op onderhavige opdracht, en acht DOVA hiervoor geschikt.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			<p>daarom bereid de volgende bepaling overeen te komen:  “Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Opdrachtnemer. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Opdrachtnemer in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt. Deze vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de personen binnen het opdrachtteam van Opdrachtnemer, zowel individueel als gezamenlijk”</p>	
20.	Juridisch	Intellectuele eigendomsrechten (art. 24.1 t/m 24.6 ARVODI-2018)	<p>Het is, op basis van de op onze organisatie van toepassing zijnde beroepsregelgeving, noodzakelijk dat de intellectuele eigendomsrechten op verklaringen en rapporten toekomen aan de Opdrachtnemer. Indien dit anders zou zijn, dan zou dit immers met zich meebrengen dat een Opdrachtgever gerechtigd zou zijn de verklaring of het rapport aan te passen. Wij dragen vanuit onze discipline de vaktechnische verantwoordelijkheid voor onze verklaringen en overige rapportages. Het is voor ons dus van belang dat in de overeenkomst een bepaling wordt opgenomen waarin wordt vastgelegd dat de intellectuele eigendomsrechten op de door ons te leveren rapporten en verklaringen bij ons blijven rusten en u dus niet zonder onze voorafgaande toestemming kunt overgaan tot verdere verspreiding of aanpassing van de door ons op te leveren werkproducten. Wij stellen op grond van het voorgaande dan ook voor om art. 24.1 t/m 24.6 ARVODI-2018 buiten toepassing te verklaren en in de Raamovereenkomst de volgende bepaling op te nemen:</p> <p>“Opdrachtnemer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten die Opdrachtnemer gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld tijdens de uitvoering van de opdracht voor Opdrachtgever of hieruit voortvloeiend, behoren toe aan Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden, behoudens een wettelijke verplichting, om producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten waarvoor Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtgever, een en ander in de ruimste zin des woords, te verveelvoudigen, bekend te maken of te exploiteren. Opdrachtgever krijgt wel een uitgebreid gebruiksrecht ten aanzien van de geleverde producten”</p>	Niet akkoord. ARVODI zijn van toepassing.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
21.	Juridisch	Verwerking persoonsgegevens (art. 14 ARVODI-2018)	<p>Voor zover bij het verlenen van onze diensten persoonsgegevens worden verwerkt, beschouwt Opdrachtnemer zich als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit betekent dat Opdrachtnemer geen verwerkerovereenkomsten sluit met klanten aangezien dat enkel vereist en passend is als Opdrachtnemer optreedt als verwerker. Achtergrond van dit standpunt is dat Opdrachtnemer door klanten wordt ingeschakeld vanwege zijn bijzondere expertise over het betreffende onderwerp en dus zijn diensten verleent als professioneel, onafhankelijk adviseur. Opdrachtnemer bepaalt volledig zelfstandig hoe zij haar werkzaamheden uit zal voeren, welke middelen zij daarbij gebruikt en welke persoonsgegevens daarvoor nodig zijn en stelt ook geheel zelfstandig haar adviezen op. Deze zelfstandigheid is essentieel voor Opdrachtnemer om de kwaliteit van haar dienstverlening te kunnen blijven waarborgen. De verplichting om aanwijzingen van de klant op te volgen t.a.v. welke persoonsgegevens we mogen verwerken en hoe wij dat precies mogen doen, zoals een verwerker dient te doen, doet inherent afbreuk aan de autonomie die Opdrachtnemer nodig heeft om kwalitatief goede diensten te kunnen leveren. Het verwerken van persoonsgegevens is ook niet de kern van onze diensten maar veeleer een noodzakelijke bijkomstigheid om onze diensten te kunnen leveren. Ten slotte; voor zover Opdrachtnemer instructies krijgt van cliënten zien die in principe op de gewenste output van onze dienstverlening en niet op de wijze waarop wij persoonsgegevens moeten verwerken.</p> <p>Gelet op het voorgaande zijn wij van mening dat het sluiten van een verwerkerovereenkomst niet passend is gezien de AVG-rol die wij feitelijk hebben (verantwoordelijke), noch noodzakelijk voor compliance met de AVG. Als verantwoordelijke zal Opdrachtnemer er zelf voor zorgen dat de noodzakelijke verwerkingen van persoonsgegevens voldoen aan de AVG. Opdrachtnemer is wél bereid om afspraken te maken over de verwerking van persoonsgegevens die passen bij een situatie waarin sprake is van twee zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. Een instructierecht kan daarvan in ieder geval geen onderdeel uitmaken.</p> <p>Deelt u onze visie dat, nu Opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke geen instructies van Opdrachtgever zal krijgen inzake de verwerking van persoonsgegevens, in het kader van voorliggende opdracht geen verwerkingsovereenkomst zoals bedoeld in art 14.2 ARVODI-2018 tot stand zal komen. Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Naar het inzicht van DOVA is geen sprake van verwerking van persoonsgegevens, nu de foto's die via de tool geleverd gaan worden geblurd zullen zijn als het om privacygevoelige aspecten gaat. Indien dit op enig moment anders zou blijken te zijn, worden op dat moment tussen partijen nadere afspraken gemaakt, indien aan de orde conform art. 14 ARVODI-2018.</p>
22.	Uitvoering	Niet verplicht te vullen attributen	<p>7. Verplichte velden CHB, gehele document:          Wordt de informatie, over de attributen die niet verplicht te vullen zijn door de schouwdienst, aangeleverd door DOVA of worden deze velden leeg gelaten? En dienen deze velden alsnog eventueel aangepast te worden indien een afwijking geconstateerd wordt?</p>	<p>Deze wordt aangeleverd door een van de betrokken CHB-actoren (zie als voorbeeld antwoord 8) of leeg gelaten. Indien er afwijkingen kunnen worden geconstateerd door de schouwdienst mogen deze worden aangepast door de schouwdienst.</p>

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
23.	Uitvoering	Meetvelden CHB	7. Verplichte velden CHB en 9 en 10, gehele document: Is DOVA zich bewust dat de in te vullen velden van documenten 7, en 9 & 10 niet geheel met elkaar overeen komen? En welke attributen genieten hierin de voorkeur?	Het is DOVA niet helder op welke zaken precies bedoeld wordt. Bijlage 7 is wat opdrachtnemer in moet vullen. Bijlagen 9 en 10 zijn aanvullende informatie ter kennisgeving voor definities.
24.	Juridisch	Opzegging overeenkomst	Arvodi 2018, artikel 22.6, pagina 10: Volgens dit artikel is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te allen tijde – dus zonder reden – op te zeggen. Er wordt van Opdrachtnemer verwacht zich voor 6 jaar te binden aan de aanbestedingsopdracht. Het is daarmee niet redelijk jegens Opdrachtnemer, noch proportioneel, dat Opdrachtgever tussentijds zonder reden kan beëindigen terwijl Opdrachtgever na de initiële termijn jaarlijks kan beslissen de opdracht al dan niet te verlengen. De ARVODI biedt voorts voldoende mogelijkheden om op grond van bepaalde gebeurtenissen op te zeggen. Bent u op grond daarvan bereid dit artikel te laten vervallen?	Akkoord.
25.	Juridisch	Ontbinding overeenkomst	Arvodi 2018, artikel 22.5, pagina 10: Indien Opdrachtgever na acceptatie gebruik heeft gemaakt van de dienstverlening, is het niet redelijk jegens Opdrachtnemer om de Overeenkomst in zijn geheel te ontbinden en betalingen terug te vorderen. Kunt u bevestigen in dergelijke gevallen geen beroep te zullen doen op volledige ontbinding van de Overeenkomst?	Akkoord.
26.	Juridisch	Aansprakelijkheid	Arvodi 2018, artikel 21.3, pagina 9: De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is zeer ruim in verhouding tot de opdracht en de uitgevraagde dienstverlening. Bent u dienovereenkomstig bereid de jaarlijkse algehele aansprakelijkheid onder deze overeenkomst, inclusief aanspraken van derden, per gebeurtenis te beperken tot de totale opdrachtwaarde op jaarbasis - met uitzondering van de in artikel 21.3 onder sub a t/m d opgesomde punten waarop de beperking van aansprakelijkheid niet van toepassing is?	Niet akkoord. De aansprakelijkheid is conform ARVODI reeds gestaffeld, in een redelijke verhouding tot elke mogelijke opdrachtwaarde.
27.	Proces	Aanbestedings leidraad	U geeft aan dat u de extra haltes met circa 100 haltes per kwartaal verwacht. Binnen welke termijn dienen extra haltes verwerkt te worden. Daarnaast spreekt u over "evenredige spreiding van schouwwerkzaamheden", staat opdrachtnemer vrij om schouw op locatie ook gebundeld te plannen waarbij geen evenredige verdeling over de drie jaar wordt aangehouden.	Binnen 6 maanden (zie conformiteitslijst nr. 23). Binnen deze termijn kan gebundeld gepland worden.
28.	Inhoud	Verplichte velden CHB	Er lijkt verschil te zijn in de lijst met "Verplichte velden CHB" en het "Meetboek CHB". Bijvoorbeeld: aantal regels op DRIS-paneel. Vallen optionele velden binnen scope van de opdracht en in hoeverre verwacht u een nauwkeurige bepaling voor bijvoorbeeld het aantal fietsparkeerplaatsen.	Zie antwoord op vraag 23

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
29.	Inhoud	Aanbestedings leidraad	Is al vastgelegd welke locaties op locatie en welke locaties op afstand geïnspecteerd dienen te worden. Ofwel: worden de genoemde 1118 haltes bij gunning bekend gemaakt?	Nee. Alle haltes worden in de basis op afstand gecontroleerd. Dit aantal verwijst naar locaties waar een cluster van haltes is. I.v.m. mogelijke complexiteit is hier een richtinggevend getal aan gegeven.
30.	Uitvoering	Aanbestedings leidraad	Welke mogelijkheden zijn er om gegevens via een API uit te wisselen met het CHB-systeem en/of kan alle benodigde informatie d.m.v. de import functie worden gewijzigd.	Zowel een API als importfunctie zijn beschikbaar bij het CHB. (Let wel: dit geldt niet voor de 360-gradentool Street Smart.)
31.	Uitvoering	Aanbestedings leidraad	Staat u open voor een hoge mate van automatisering voor de beoordeling op afstand m.b.v. image processing software.	In beginsel staat het Opdrachtnemer vrij om invulling te geven aan de controle- en mutatiemethode. U dient daarbij rekening te houden met het antwoord op vraag 11. Voorts dient u rekening te houden met het feit dat de 360-gradenbeelden beschikbaar worden gesteld via een tool (Street Smart) die een webviewer is die voor gebruikers via een inlog toegankelijk is, waarbij er in beginsel geen andere vormen van geautomatiseerd ophalen van camerabeelden worden geboden.
32.	Inhoud	Meetboek CHB	Dienen gegevens in de bestaande gegeven set gemuteerd te worden naar de standaard maatvoeringen zal beschreven in het meetboek Bijvoorbeeld: perronhoogte indelen in: 0,00 (geen hoogteverschil, 0,12 (reguliere stoep) of 0,18 (verhoogde stoepband).	Nee, niet de standaardhoogte maar de werkelijke hoogte is van belang. Dat kan immers ook 16 cm zijn met een 18 cm band.  De opdrachtnemer dient de bestaande gegevens na te meten en dient vervolgens de werkelijke hoogte in te voeren.
33.	Uitvoering	Aanbestedings leidraad	Hoeveel 360-graden foto's worden beschikbaar gesteld per halte en zijn beelden van Cycomedia o.b.v. locatie al reeds gekoppeld aan een halte.	Die is afhankelijk van de halte. Zie ook antwoord op vraag 7.
34.	Contract	Haltes op afroep	Voor de haltes die op afroep dienen te worden geschouwd, geldt dat dit binnen één maand moet gebeuren. De kans is echter reëel en misschien zelfs groter dat zo'n halte niet actueel is in de door de opdrachtgever beschikbaar gestelde tool (Streetsmart). Welke termijn geldt dan voor zo'n schouw?	Opdrachtnemer wordt pas gevraagd deze schouw te doen, nadat het beeldmateriaal in Streetsmart aangepast is. Dus de termijn blijft een maand.
35.	Inhoud	Streetsmart	Heeft u, voorafgaand aan de aanbesteding, zelf vastgesteld dat alle te bemeten eigenschappen van een halte met Cyclomedia Streetsmart vast te stellen zijn?	De te bemeten eigenschappen uit bijlage 7 zijn als eis geformuleerd aan de tool en foto's. U kunt er derhalve vanuit gaan dat de eigenschappen vast te stellen zijn.
36.	Inhoud	Objecten	In uw referentie-eis stelt u het volgende: Inschrijver heeft in de afgelopen 36 maanden, in opdracht van één of meerdere opdrachtgevers (maximaal 3), minimaal 2.000 objecten, van welke aard dan ook, geanalyseerd en naar aanleiding van deze analyse data verwerkt. Het ene object is echter het andere niet. Een verkeersbord heeft veel minder data-attributen dan een halte en een door verkeerslichten geregeld kruispunt heeft er bijvoorbeeld weer veel meer. Op welke wijze garandeert u met deze eis dat er op basis van het aantal van 2000 objecten, toch een gelijk speelveld ontstaat?	DOVA acht het van belang dat een Inschrijver ervaring heeft met het analyseren en het verwerken van de analyse. Het soort object is naar het oordeel van DOVA minder relevant. Het gelijke speelveld is op geen enkele manier in het geding door deze eis.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
37.	Inhoud	9. Aanbestedings leidraad DOVA - Hoeveelheid en frequentie foto's	In sectie 2.2 Aanleiding voor de aanbesteding van het document Aanbestedingsleidraad DOVA - Schouwdienst.pdf wordt benoemd dat Cyclomedia de 360-gradenbeelden aanlevert als data voor de nieuwe Aanbesteding. Hoeveel 360-graden foto's worden er per halte gemaakt door Cyclomedia,(dus vanuit hoeveel hoekjes)? En hoe vaak per jaar wordt een halte gefotografeerd?	Zie onder meer het antwoord op vraag 14. Let wel: de 360-graden worden ter beschikking gesteld via een webviewer, Street Smart en via een inlog voor gebruikers van de schouwdienst toegankelijk gemaakt. (Zie bijv. ook vraag en antwoord 31.)
38.	Inhoud	8. Meetboek CHB - foutmarge	In het document 9. Meetboek CHB.pdf worden de verschillende meetwaarden genoteerd inclusief een korte beschrijving. Bij het controleren van de data door de ov-autoriteit als beschreven in 2.5 Aard van de Opdracht in het document Aanbestedingsleidraad DOVA - Schouwdienst.pdf wordt niets genoemd over de werkwijze van de ov-autoriteit. Zou u kunnen toelichten of er een vaste foutmarge wordt gehanteerd door de ov-autoriteit bij metingen?	OV-autoriteiten zijn verantwoordelijk voor de CHB inhoud en vullen deze verantwoordelijkheid in met het accepteren/afwijzen van mutaties in CHB. Het is aan de individuele ov-autoriteiten om daarbij wel/niet gebruik te maken een vaste foutmarge. DOVA heeft hier geen zicht op.  Zie verder het antwoord op vraag 11.
39.	Inhoud	7. (Verplichte) velden CHB - Standaard afmetingen	Er zijn verschillende velden die over afstanden of hoogte gaan, zoals bijvoorbeeld 'Diepte haltehaven'en 'Lengte inrijhoek'. Heeft DOVA data beschikbaar betreffende veelvoorkomende of standaard afmetingen voor deze velden bij voorbeeld per type halte. Of is dat altijd per halte uniek en wordt geen gebruik gemaakt van standaarden bij het aanleggen van haltes?	DOVA heeft geen standaard afmetingen. Het is aannemelijk dat er gebruik wordt gemaakt van standaarden (bijv. per wegbeheerder). Afwijkingen van eventuele standaarden dienen geregistreerd te worden. Opdrachtnemer dient er dus van uit te gaan dat elke situatie uniek is.
40.	Inhoud	6. Aanbestedings leidraad DOVA - meta data foto's	In sectie 2.2 Aanleiding voor de aanbesteding van het document Aanbestedingsleidraad DOVA - Schouwdienst.pdf wordt verwezen naar de Bijlage Referentiebeelden. Er wordt duidelijk gemaakt dat de Aanbestedende dienst verwacht dat de Opdrachtnemer door middel van vergelijkbare referentiebeelden de juistheid van de data in het CHB zal verifiëren. Is er naast de camerabeelden meer data dat geleverd kan worden door Cyclomedia? Denk hierbij aan afstand tussen gemaakte foto's, snelheid van de auto, richting waarin de foto is gemaakt, tijdstip van foto, ect? Zo ja, welke informatie is er dan beschikbaar?	Zie antwoord op vraag 12 en 14.
41.	Inhoud	5. Aanbestedings leidraad DOVA - beelden geautomatiseerd ophalen	In sectie 2.2 Aanleiding voor de aanbesteding van het document Aanbestedingsleidraad DOVA - Schouwdienst.pdf wordt vermeld dat het verifiëren van de juistheid van de data door middel van de interactieve web-viewer van Cyclomedia zal plaatsvinden. Zijn er mogelijkheden om de camerabeelden van Cyclomedia ook geautomatiseerd op te halen (bijvoorbeeld via een API) of is het alleen ingericht op handmatig benaderen van foto's?	Nee, dit is in de eerdere aanbesteding niet voorzien. De beelden worden beschikbaar gesteld via een webviewer Street Smart door een inlog aan gebruikers te verschaffen die de haltes kunnen benaderen.
42.	Inhoud	4. (Verplichte) velden CHB - metadata 360 graden foto's	In het document 7. (Verplichte) velden CHB.pdf wordt de Windroosrichting gemarkeerd als een verplicht veld. Levert Cyclomedia in zijn 360 graden beelden ook (meta) data zoals 1.(windroos)richting van fotograferen en 2. GSP locatie. Levert Cylcomedia nog andere metadata bij de foto's, zo ja, kunt aangeven welke dit zijn?	Ja, beiden hebben we als metadata opgevraagd. Zie voor meer informatie over de eisen die aan de tool et cetera zijn gesteld ook de volgende link: <a href="https://tenderned.nl">Aankondigingenplatform (tenderned.nl)</a>

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
43.	Inhoud	3. Aanbestedingsleidraad DOVA - bulkaanlevering	In sectie 2.3 Doelstellingen van het document Aanbestedingsleidraad DOVA - Schouwdienst.pdf wordt duidelijk gemaakt dat de Opdrachtnemer de verantwoordelijkheid draagt om in het CHB de nieuwe data te verwerken. Klopt het dat de Opdrachtnemer door middel van een bulkaanlevering van data het CHB kan updaten?	Ja, zie antwoord op vraag 30
44.	Inhoud	2. Aanbestedingsleidraad DOVA - Aantal per quayshapetype	In sectie 2.3 Doelstellingen van het document Aanbestedingsleidraad DOVA - Schouwdienst.pdf wordt duidelijk gemaakt dat twee belangrijke aspecten van de Aanbesteding het valideren en aanvullen van het CHB zijn. Vervolgens wordt er in het document 7. (Verplichte) velden CHB.pdf voor een aantal variabelen de verplichtheid afhankelijk gesteld aan de quayshapetype. Voor welke quayshapetypes gelden deze extra variabelen en om hoeveel procent van het haltebestand geldt dit ongeveer?	<p><b>Quayshapetype: Langshalte (63%)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lengte halteplaats</li> <li>- Hoogte perronrand</li> <li>- Vrije breedte perron bij uitstapdeur</li> <li>- Halte sluit aan op omgeving voor rolstoelgebruiker</li> <li>- Breedte smalste doorgang rolstoelroute</li> <li>- Geleidelijn aanwezig?</li> <li>- Geleidelijn over hele lengte halte</li> <li>- Sluit instapmarkering en/of geleidelijn aan op de omgeving?</li> </ul> <p><b>Quayshapetype: Semi-haltehaven (4%)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lengte halteplaats</li> <li>- Hoogte perronrand</li> <li>- Vrije breedte perron bij uitstapdeur</li> <li>- Halte sluit aan op omgeving voor rolstoelgebruiker</li> <li>- Breedte smalste doorgang rolstoelroute</li> <li>- Geleidelijn aanwezig?</li> <li>- Geleidelijn over hele lengte halte</li> <li>- Sluit instapmarkering en/of geleidelijn aan op de omgeving?</li> </ul> <p><b>Quayshapetype: Haltehaven (22%)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diepte haltehaven</li> <li>- Lengte inrijhoek</li> <li>- Lengte uitrijhoek</li> <li>- Lengte halteplaats</li> <li>- Hoogte perronrand</li> <li>- Vrije breedte perron bij uitstapdeur</li> <li>- Halte sluit aan op omgeving voor rolstoelgebruiker</li> <li>- Breedte smalste doorgang rolstoelroute</li> <li>- Geleidelijn aanwezig?</li> <li>- Geleidelijn over hele lengte halte</li> <li>- Sluit instapmarkering en/of geleidelijn aan op de omgeving?</li> </ul> <p><b>Quayshapetype: Bermhalte (5%)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N/A</li> </ul>

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				<b>Quayshapetype: Onbekend (6%)</b> - Onbekend
45.	Inhoud	1. Aanbestedings leidraad DOVA - Schouwdienst - Beeldherkenning	Vanuit sectie 2.5 Aard van de Opdracht van het document Aanbestedingsleidraad DOVA - Schouwdienst.pdf komen wij in de veronderstelling dat de Aanbestedende dienst verwacht dat de Opdrachtnemer handmatig door de 360-gradenbeelden zal gaan om het CHB up-to-date te houden. In plaats van dit handmatig te doen is onze propositie om dit vanuit beeldherkenning technologieën mogelijk te maken. Dit biedt een duurzamere oplossing doordat het handmatig controleren van videobeelden en invullen van het CHB na enige tijd overbodig zal zijn. Staat de Aanbestedende dienst open voor een propositie waarin het gebruik van beeldherkenning technologieën centraal staat zolang wij aan de eisen voldoen?	Handmatig is inderdaad het uitgangspunt waarvan Inschrijvers uit dienen te gaan, ook vanwege de wijze waarop de beelden via ontsloten worden (webviewer en inlog gebruikers). Zie onder andere ook antwoord op vraag 31 en 41.
46.	Proces	Aanbestedingsleidraad pagina 22	Interpreteren wij het juist dat eventuele bijlagen onderdeel zijn van het maximaal aantal toegestane hoeveelheid pagina's per onderdeel.	Deze interpretatie is correct.
47.	Inhoud	Aanbestedings leidraad pagina 9	U geeft aan dat indien de 360-gradenbeelden in de tool niet bruikbaar zijn voor het verifiëren/actualiseren van de voorgeschreven velden in het CHB Opdrachtnemer naar de locatie zal gaan om de halte te schouwen. Kunt u (voorbeelden) aangeven in welke gevallen de 360-gradenbeelden in de tool niet bruikbaar zijn?	Voorbeeld: het zou kunnen voorkomen dat een bus/tram halteert op het moment dat de foto wordt genomen, waarmee de halte (gedeeltelijk) niet kan worden waargenomen. Zie ook vraag en antwoord 6.
48.	Inhoud	Aanbestedings leidraad pagina 9	U geeft aan dat alle voorgeschreven velden in het CHB geactualiseerd moeten worden op basis van de 360-gradenbeelden van de haltes. Wij gaan er daarom vanuit dat de 360-gradentool een functionaliteit bevat dat afstanden (lengte, breedte, hoogte) kan meten. Is dat een juiste constatering?	Dat is een juiste constatering. Inschrijver kan ervan uitgaan dat met het materiaal dat via de tool beschikbaar wordt gesteld, Inschrijver alle informatie kan achterhalen die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden op afstand. Indien noodzakelijke data niet uit het beeldmateriaal te halen zijn, neemt Opdrachtnemer contact op met DOVA om de situatie door te spreken en vervolgfafspraken te maken. Dit kan inhouden het op locatie schouwen of dat er nieuwe foto's worden uitgevraagd.
49.	Inhoud	Behoeftelanning	Deze opdracht biedt enerzijds een opening om u hoogwaardig te ondersteunen. In het bijzonder wekt conformiteitseis 25 de indruk dat u behoefte heeft aan data & digital consultancy. Anderzijds is de opzet van deze aanbesteding qua behoefte, technische knowhow, beoordeling/prijsstelling hier niet op ingericht. Hoe ziet u dat zelf en wat verwacht u feitelijk van inschrijvende partijen ten aanzien van eis 25?	Zie voor het uitgangspunt van DOVA onder andere vraag en antwoord 45. Dit neemt niet weg dat de Opdrachtnemer die op basis van dit uitgangspunt de opdracht uitvoert uitgenodigd wordt om gedurende de looptijd van de Overeenkomst verbeteringen in het werkproces en datakwaliteit voor te stellen. Dit dient bij te dragen aan een beter werkproces en nauwkeurige data voor de reiziger. Bezien zal worden welke verbeteringen onder welke voorwaarden kunnen worden doorgevoerd, maar dit doet aan het uitgangspunt niets af en Inschrijvers kunnen dus ook niet van een ander uitgangspunt uitgaan.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
50.	Inhoud	Instructiekaart CHB, pag. 25	Eenzijds wordt gesproken over het goed-/afkeuren van haltekenmerken, anderszijds wordt gesteld dat haltes (in serie) goed-/afgekeurd kunnen worden. Mogen wij ervan uitgaan dat wij eventuele terugkoppeling ontvangen over afkeuringen op het niveau van individuele haltekenmerken?	Ja, daar mag Inschrijver vanuit gaan.
51.	Inhoud	lettertype en grootte	Leidraad 5.2.1. Opmaak en aantal pagina's Kunt u aangeven in welk lettertype en minimale grootte de kwalitatieve teksten opgesteld dienen te worden?	Dit is vormvrij, doch dient de Inschrijving goed leesbaar te zijn. DOVA gaat ervan uit dat Inschrijvers zelf kunnen inschatten aan welke eisen een goed leesbare Inschrijving moet voldoen.
52.	Inhoud	Eis 19, instrumenten	Bijlage conformiteitslijst Kunt u (bij voorkeur per te verifiëren veld) aangeven welke instrumenten u benodigd acht en of er tevens nieuwe inmetingen van nieuwe haltes dient plaats te vinden? Kunt u ook aangeven in welke mate en hoeveel inmetingen u verwacht i.p.v. schouwactiviteiten? Dit vraagt ons inziens namelijk om andere vaardigheden (en mogelijk andere bestekseisen).	Bij de uitvoering van schouwwerkzaamheden op afstand dient gebruik te worden gemaakt van de webviewer. Bij de uitvoering van schouwwerkzaamheden op de haltelocatie is het aan de Inschrijver om het juiste instrument te kiezen om de juiste grootte (afstanden en hoeken) te meten om tot juiste CHB-data te komen.
53.	Inhoud	checkvraag volledigheid	In de Bijlage (Verplichte) velden CHB, wordt in de 3e kolom met 'ja' de verplicht in te vullen velden door opdrachtnemer aangegeven. Waarom hecht u (in de beoordeling) geen waarde aan de aanlevering van andere velden?	Omdat deze velden door andere actoren worden aangeleverd of omdat deze naar ons inzien niet (in alle gevallen) van een foto kan worden beoordeeld.
54.	Inhoud	Achterliggend doel	Leidraad Over de Opdracht 2.2. Aanleiding Het onderhouden van het CHB zal geen doel op zichzelf zijn. Kunt u de belangrijkste functies aangeven waarin het CHB voorziet? Bijvoorbeeld programmering onderhoudswerkzaamheden, bijstellen dienstregelingen, optimalisatie halteposities, garanderen inclusiviteit, etc.	Het CHB voorziet in het verzamelen van juiste haltegegevens, haltevoorzieningen en mate van toegankelijkheid. Deze informatie wordt primair gebruikt voor informatieverstrekking naar de reizigers, OV-autoriteiten en anderen die deze informatie nuttig vinden.
55.	Inhoud	Discrapanties	Meetboek CHB versus Verplichte velden CHB Wij ervaren enige discrapatie tussen beide bijlagen, hetgeen de vraag opwerpt welke waarde(n) u van bepaalde items wens te ontvangen. Is het mogelijk om de bijlage Verplichte velden CHB uit te breiden met een kolom met de mogelijke waarden of reeksen?	Zie antwoord op vraag 23.
56.	Inhoud	Check volledigheid	Referentiebeelden 1, 2 en 3 Als impressie heeft u 3 panoramafoto's meegestuurd. Dit zijn echter geen 360-graden foto's, mogelijk wel uitsneden daarvan. Kunt u bevestigen dat wij de 360-graden foto's, mogelijk van meerdere locaties in de directe omgeving van elke halte, aangeleverd krijgen?	Ja, dat kan DOVA bevestigen, ontsloten via een tool zoals aangeduid in de Aanbestedingsstukken waaronder deze Nota van inlichtingen.
57.	Inhoud	Tool 360-graden beelden	Leidraad Inleiding 1.1. U stelt dat er een tool (web-viewer Street Smart) beschikbaar wordt gesteld voor de benadering van 360 graden beelden. Kunnen de relevante beelden ons ook aangeleverd worden naar een voor ons relevante omgeving en zo ja in welk(e) format(s)?	Nee, hier kunt u niet vanuit gaan. Zie antwoord op vraag 41.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
58.	Inhoud	Verificatie middels 360-gradenbeelden	De opdrachtnemer krijgt toegang tot 360-gradenbeelden in StreetSmart van Cyclomedia. Kunnen we er daarbij van uitgaan dat alle reguliere functionaliteiten in StreetSmart aanwezig zijn, dus dat bijv. lengtes van haltes en hoogtes van perronnen kunnen worden gemeten middels de meetfunctionaliteiten van StreetSmart, of betreft het een 'uitgeklede' versie?	Ja, de reguliere meetfunctionaliteiten zijn beschikbaar.
59.	Inhoud	Omvang aanvullende schouwvraag	In de leidraad wordt aangegeven dat de opdrachtgever op afroep extra schouwvragen kan afnemen, welke binnen 1 maand moeten worden uitgevoerd. In welke orde van grootte moet gedacht worden ofwel is er een maximaal aantal dat per maand uitgevoerd moet worden?	De verwachting is dat er ca. 100 haltes per 3 maanden extra geschouwd moeten worden op af stand. Dit is een indicatie.
60.	Inhoud	Controle	Kunt u het proces rond goedkeuring specifiek toelichten. Op welke termijn moeten ov-autoriteiten reageren op aangepaste haltedata? En wat gebeurt er richting inschrijver/mutant als een ov-autoriteit op "keur wijzigingen af klikt". Voor het opnieuw schouwen van haltes hanteert u een termijn van 1 maand. Is dit in of exclusief de goedkeuring van ov-autoriteit (wij hebben geen invloed op de termijn van goedkeuring namelijk)	Met ov-autoriteiten is geen reactietermijn vastgelegd. De termijn van één maand is dus exclusief de goedkeuring van ov-autoriteit. De opdrachtnemer wordt op geen enkele wijze verantwoordelijk gehouden voor uit te voeren processtappen en daarbij behorende doorlooptijden bij een ov-autoriteit of DOVA.
61.	Inhoud	Conformiteiten lijst - 19	Genoemd wordt dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de juiste instrumenten. Zijn hier verdere voorwaarden aan verbonden (bijv. merk e.d.) en welke voorwaarden stelt u aan te validatie en kalibratie?	Zie antwoord op vraag 52
62.	Inhoud	Conformiteiten lijst - 20	Wat is de toegevoegde waarde van het maken van foto's, indien 360 gradenbeeld beschikbaar is? Of gaat dit alleen om het maken van foto's bij schouw op straat?	Het gaat alleen om het maken van foto's bij een schouw op straat.
63.	Inhoud	Geleidelijn	5.2.2 "Hoe beoordeeld wordt of de geleidelijn aansluit op de omgeving;" , kunnen we hier uit afleiden dat u zelf vermoed dat de 360 graden beelden hiervoor mogelijk tekort schieten. Kunt u een toelichting geven op dit criterium? Voor andere haltedata weegt u dit niet specifiek mee in de beoordeling namelijk.	Inschrijver wordt gevraagd in de Inschrijving te beschrijven hoe Inschrijver beoordeelt of de geleidelijn wel of niet aansluit op de omgeving. Ofwel een uitleg wanneer Inschrijver wel vindt dat het aansluit en wanneer niet.
64.	Inhoud	7. Verplichte velden - liftedpartlength	Is deze waarde ook verplicht als de hoogte onder een bepaalde drempelwaarde (0.16/0.18) is, ofwel, dient deze waarde leeg gelaten te worden of op 0 gezet te worden? Dit geldt ook voor veel overige velden.	Deze waarde is verplicht om in te vullen. Hier zit geen drempelwaarde aan. Wanneer het verhoogde perron gelijk is aan de directe omgeving wordt de waarde van 0,00 ingevuld.
65.	Inhoud	7. Verplichte velden - tactilegrounds urfaceindicator	Hoe het klank en/of tast gedeelte te schouwen met digitaal beeld? Wat is zonder deze eigenschappen nog het verschil tussen 'groundsurfaceindicator' en 'tactilegroundsurfaceindicator'? Wat is een scenario waarin er wel een markering is, maar deze niet 'tactile' is (zoals vast te stellen is met een digitale schouw)	De ervaring leert dat het verschil in rubberen, betonnen of metalen tegels wel o.b.v. de foto's te onderscheiden is.  Een instapmarkering (groundsurfaceindicator) is een vlak van 60x60 cm die in tast anders is dan de geleidelijn (oude eisen). Bij dit veld hoeft alleen te worden ingevuld of er een vlak van 60x90 aanwezig is (J/N).  Een tactilegroundsurfaceindicator is eenzelfde vlak die in kleur, kleur en/of tast anders is dan de geleidelijn. Bij mogelijke onduidelijkheid kan

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				<p>met DOVA besproken worden of een fysieke schouw nodig is. Dit veld geeft aan of de instapmarkering afwijkt van de omgeving in klank en kleur en tast.</p> <p><b>NB. Als er een vlak van 60x90 met alleen noppentegels dan is er geen instapmarkering, want noppentegels duiden op gevaar!!!!</b></p> <p>DOVA kan niet goed volgen wat u bedoelt met 'tactile', maar gaat ervan uit dat bovenstaande antwoord uw vraag kan beantwoorden.</p>
66.	Inhoud	7. (verplichte) velden CHB	numberofbicycleplaces: Indien het kenmerk 'bicycleparking' van 'nee' naar 'ja' geupdate wordt, is het dan wenselijk om het aantal fietsplaatsen te inventariseren, los van de HDB?	Nee, enkel wanneer deze reeds ingevuld is of wordt door de haltegegevensbeheerder in het CHB.
67.	Inhoud	Verplichte velden i.c.m. 360-graden beeld	Bepaalde aspecten zullen zeer lastig of onmogelijk te schouwen zijn middels de 360-gradentool, een voorbeeld is een hellingbaan die aan het zicht wordt onttrokken omdat deze aan de achterkant van een dijk ligt met geen mogelijkheid om zicht te krijgen aan de andere kant. Wordt in zo'n geval de hele halte buiten geschouwd of alleen de betreffende kenmerken?	In de basis wordt dit met DOVA besproken op het moment dat dit zich voordoet. In overleg wordt besloten wat de beste strategie is.
68.	Inhoud	Inspanningen opdrachtnemer	Indien het 360-gradenbeeld ontoereikend is, neemt dan de opdrachtnemer onmiddellijk initiatief of worden deze haltes gebundeld en in clusters buiten geschouwd? In aanvulling hierop, tellen deze haltes dan als zijnde 'extra schouwwerkzaamheden'?	Zie conformiteitslijst (nr. 17, 18 en 23) en antwoord op vraag 27  Deze werkzaamheden vallen inderdaad onder extra schouwwerkzaamheden
69.	Inhoud	Indicatie niet te schouwen haltes middels 360 graden beeld	Is er een indicatie van het percentage/aantal haltes waar de 360-gradenbeelden niet actueel of ontoereikend zijn?	Nee.
70.	Inhoud	Meetboek CHB - Afmetingen perron	Perronhoogte: gebruiken we alleen de categorieën 0, 0.12, 0.18, ofwel: andere waardes komen dus in principe niet voor? Perronbreedte: Wordt de perronband/rand in alle gevallen meegenomen voor de breedte van het perron en andere elementen die invloed hebben op de maten zoals puntvernauwing etc.? Lengte halteplaats: Is er een maximale lengte die ingevuld wordt indien een langshalte geen perronmarkering heeft?	Perronhoogte: Nee, de feitelijke waardes worden ingevuld. Perronbreedte: Ja. Lengte halteplaats: Dit wordt dan cijfer 0.
71.	Inhoud	foto's	Wij zien dat er cycloramas van Cyclomedia toegevoegd zijn. Is het gebruik van de streetsmart viewer van Cyclomedia inbegrepen voor de uitvoering van deze overeenkomst?	Dit is inbegrepen. Zie ook beantwoording elders.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
72.	Inhoud	fotomateriaal	Hoe wordt het beeldmateriaal ter beschikking gesteld aan de opdrachtnemer?	Ja, in die zin dat een en ander via een inlog in de webviewer toegankelijk wordt gemaakt. Zie ook beantwoording elders.
73.	Inhoud	fotomateriaal	Wat is de planning m.b.t. het maken van het beeldmateriaal?	Het beeldmateriaal zal op het moment dat de dienstverlening van opdrachtnemer operationeel dient te zijn (1 januari 2022) beschikbaar zijn voor Opdrachtnemer.
74.	Inhoud	fotos	Worden de beelden ook in gangbaar afbeeldingformaat op een harddisk of iets dergelijks ter beschikking gesteld zodat deze gebruikt kunnen worden in foto analysesoftware?	Nee. Zie ook antwoord op vraag 57 en 41.
75.	Inhoud	data import export	Heeft de tool van Dova import en exportmogelijkheden voor de data en zo ja naar welke formaten?	CHB: Import: zowel .csv als .xls is mogelijk / Export: Zie antwoord op vraag 30. Tool 360-gradenbeelden Cyclomedia: Zie beantwoording elders.

--- EINDE NOTA VAN INLICHTINGEN 1 ---