

Nota van Inlichtingen - Selectieleidraad - Websitediensten voor de Veluwe Onderwijsgroep

Deze nota van inlichtingen omvat 5 pagina's en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de selectieleidraad in het kader van de niet openbare Europese aanbestedingsprocedure Inzake Websitediensten voor de Veluwe Onderwijsgroep. Conform deze selectieleidraad worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 4 juni 2021 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd.

Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

Nr.	Paragraaf / pagina nr.	Vraag en Antwoord
1	§ 1.3 Pagina 3	De Veluwe Onderwijsgroep stelt hier te beschikken over programma van eisen inzake de specificaties van het CMS. Kan aanbesteder dit PvE delen met inschrijvers, om technische eisen reeds af te kunnen stemmen?
		Het programma van eisen voor de gunningsfase wordt nog opgesteld. De belangrijkste informatie is gedeeld in het selectiedocument.
2	§ 1.3 Pagina 3	Van welk CMS maken de huidige websites gebruik?
		De huidige websites zijn opgeleverd in WordPress (90% bij meerdere leveranciers) en Craft.
3	§ 1.3 Pagina 3	Heeft aanbieder een voorkeur voor een of meerdere Content Management Systemen?
		De Veluwe Onderwijsgroep heeft de voorkeur voor één CMS.
4	§ 1.3 Pagina 3	In deze paragraaf deelt u met ons het parallel lopende traject voor aanbesteding voor communicatie- en vormgevingsdiensten. Voor een goede inschrijving zouden we graag informeren hoe de verdeling van taken en expertises naar verwachting zal worden geschaald. Zal de winnende partij van de aanbesteding voor communicatie- en vormgevingsdiensten bijvoorbeeld ook webdesign gaan doen? En eventueel ook betrokken zijn bij optimalisatie, analyse en doelgroep onderzoek? En wat zal in uw optiek de scheidingslijn worden? En kan hierin ook een overlap bestaan?
		De winnende partij van de aanbesteding voor vormgevingsdiensten is verantwoordelijk voor de vormgeving van de website / webdesign en kan op verzoek van de Veluwe Onderwijsgroep betrokken worden bij optimalisatie, analyse en doelgroep onderzoek. De verantwoordelijkheid voor optimalisatie, analyse en doelgroep onderzoek ligt bij de Veluwe Onderwijsgroep, de uitvoering van de analyse, optimalisatie, en onderzoek ligt bij de winnende inschrijver. Inschrijver is verantwoordelijk voor een juiste vertaling naar de inrichting en werking van de websites. Tevens verwachten wij proactief advies indien u een afwijkende visie of ideeën heeft, alsook bij mogelijke verbeteringen.
5	§ 2.2 Pagina 4	Met welke CMS systemen heeft VOG op dit moment ervaring en hoe is dit CMS u bevallen? Aan welke CMS'en denkt u zelf op dit moment?
		Zie antwoord op vraag 2. De Veluwe Onderwijsgroep is terughoudend in het geven van deze informatie, omdat de organisatie graag geadviseerd wil worden over de CMS door de inschrijvers. Informatie over huidige CMS of voorkeur voor CMS kan dit advies beïnvloeden.
6	§ 2.2 Pagina 4	Door u wordt aangegeven dat hosting buiten scope valt voor deze aanbesteding. Dit is niet bezwaarlijk, maar wel belangrijk voor de dienstverlening en wellicht ook voor de uitwerking van onze visie. Wat is voor de samenwerking en de scope van de opdracht het uitgangspunt voor de hosting?
		De selectiefase is gericht op het selecteren van maximaal 5 inschrijvers. Advies omtrent hosting en de kosten

		hiervoor door inschrijver zal nader worden uitgevraagd in de offertefase. Inschrijver mag in de offertefase een aanbieding voor hosting doen, passend bij de aangeboden diensten.
7	§ 2.2 Pagina 4	Opbouw en beheer CMS: Inschrijver is verantwoordelijk voor de opbouw en beheer van CMS. Dient inschrijver ook zorg te dragen voor het 'vullen' van het CMS?
		Inschrijver draagt zorg voor het initieel “vullen” van het CMS bij het overzetten van een bestaande website. Bij geheel nieuwe websites is het gebruikelijk dat de afdeling communicatie het CMS vult. Bij onvoldoende capaciteit kan de inschrijver worden ingeschakeld. Deze uitvoering kan ook elders belegd worden.
8	§ 2.2 Pagina 5	Migratie & content: Aanbesteder spreekt hier over contentmigratie. Welke verwachtingen zijn hier ten opzichte van de inschrijver, aangezien er vanuit diverse CMS-en gemigreerd dient te worden.
		In afstemming met de afdeling communicatie van de Veluwe Onderwijsgroep worden afspraken gemaakt m.b.t. de contentmigratie. Gaat het om het overnemen van een 'oude' website dan haalt de inschrijver de content uit het huidige CMS. Bij nieuw te bouwen website wordt bekeken welke content nog bruikbaar is en wat opnieuw gemaakt moet worden. Dit zal aangeleverd worden door de Veluwe Onderwijsgroep.
9	§ 2.2 Pagina 5	Content ontwikkeling: Begrijpt inschrijver het goed dat zij ook verantwoordelijk is voor het herzien en (her)ontwikkelen van content?
		Nee daarvoor is de afdeling Communicatie bij de Veluwe Onderwijsgroep verantwoordelijk. Het herontwerpen / aanpassen van de content beperkt zich voor opdrachtnemer tot het doen van voorstellen danwel achteraf toevoegen van bijvoorbeeld kopteksten / kleine tekstaanpassingen.
10	§ 2.2 Pagina 5	De Veluwe Onderwijsgroep spreekt hier over webapplicaties. Wordt daarmee verstaan de ontwikkelen websites of zijn er ook nog andere applicaties waarmee inschrijver rekening dient te houden?
		Hiermee wordt bedoelt het ontwikkelen van websites.
11	§ 2.2 Pagina 5	Hosting van de websites en applicaties zijn (voorlopig) out of scope. Is de Veluwe Onderwijsgroep voornemens om samen met inschrijver hierin een samenwerking te zoeken, of is hier reeds een partij (of on premise) voor gekozen?
		Zie antwoord op vraag 6.
12	§ 2.2 Pagina 5	Budget: Inschrijver ziet een aantal stakeholders (scholen, de stichting, hosting en huisstijl designers) waarmee nauw samengewerkt dient te worden. Dit kan behoorlijke budgettaire gevolgen hebben in verband met het aantal overleguren. a. Hoe ziet de aanbesteder deze samenwerking? b. Heeft aanbesteder een maximaal budget in gedachte waarbinnen de opdracht voldaan dient te worden?
		a. De selectiefase is gericht op het selecteren van maximaal 5 inschrijvers. De samenwerking zal nader worden uitgevraagd in de offertefase. De samenwerking met scholen gaat in eerste instantie via de afdeling Communicatie van de Veluwe Onderwijsgroep. b. Nee, er is geen maximaal budget bepaald.
13	§ 2.2 Pagina 5	Inschrijver weet vanuit ervaring dat een project zoals omschreven door aanbesteder een behoorlijke impact heeft, ook op de organisatie en de individuele scholen. Hoe ziet aanbesteder de samenwerking met bijvoorbeeld de scholen als het gaat om capaciteit en commitment?
		De selectiefase is gericht op het selecteren van maximaal 5 inschrijvers. De samenwerking (capaciteit en commitment) zal nader worden uitgevraagd in de offertefase.

14	§ 2.3 Pagina 5	In deze alinea spreekt aanbesteder eerst van 5 mogelijke verlengingen, daarna nog van 4. In het aankondigingsdocument staat een vaste termijn van 82 maanden, zonder verlenging. Kan aanbesteder helderheid verschaffen welke looptijd correct is?
	Twee jaar met een verlengingsoptie van vijfmaal maximaal twaalf maanden. Dit is in totaal zeven jaar, oftewel tweeëntachtig maanden.	
15	§ 2.3 Pagina 5	In hoofdstuk 2.3 gaat het over de looptijd van de opdracht. In eerste instantie staat hier bij dat het om 2 jaar gaat met maximaal vijfmaal verlenging van 12 maanden. Later de alinea staat na vier (4) verlengingen de overeenkomst beëindigd. Hoe zit dit in elkaar?
	Zie antwoord op vraag 14.	
16	§ 2.4.1 Pagina 5	Inschrijving na selectiefase - prijs/kwaliteit verhouding: U geeft aan dat de 5 best beoordeelde inschrijvers wordt gevraagd een aanbieding te doen. Voor u als aanbestedende dienst en voor alle gegadigden is enig inzicht in de volgende fase van belang. De markt helpt dit bij het maken van een zorgvuldige overweging om al dan niet in te schrijven, u als aanbestedende dienst voorkomt daarmee dat u in de volgende fase te maken krijgt met geselecteerde partijen die zich alsnog terugtrekken. Vanuit dat gedeelte belang vragen wij u inzicht te bieden in de door u gehanteerde Prijs Kwaliteit verhouding in de volgende fase van deze aanbesteding.
	Zie antwoord op vraag 17.	
17	§ 2.4.1 Pagina 5	Inschrijving na selectiefase - aard en omvang gunningscriteria: U geeft aan dat de 5 best beoordeelde inschrijvers wordt gevraagd een aanbieding te doen. Voor u als aanbestedende dienst en voor alle gegadigden is enig inzicht in de volgende fase van belang. De markt helpt dit bij het maken van een zorgvuldige overweging om al dan niet in te schrijven, u als aanbestedende dienst voorkomt daarmee dat u in de volgende fase te maken krijgt met geselecteerde partijen die zich alsnog terugtrekken. Vanuit dat gedeelte belang vragen wij u: inzichtelijk te maken op welke wijze u de opdracht in de volgende fase zult gunnen. Hoeveel kwaliteitscriteria denkt u uit te vragen, wat is de aard en de omvang van die gunningscriteria en hoe wegen de diverse plannen in uw oordeel?
	<p>De vijf deelnemers die als beste uit de selectieprocedure komen, worden in de offertefase eerst uitgenodigd voor een bureaupresentatie (op 14 juli 2021) aan het beoordelingsteam. De uitgenodigde deelnemers wordt gevraagd om in de bureaupresentatie toe te laten lichten waarom hij/zij de beste is voor deze opdracht, wat zijn/haar interpretatie is van de vraag en hoe hij/zij hierbij denkt aan te sluiten. De agenda voor deze presentatie wordt in hoge mate bepaald door de deelnemers zelf en moet inzicht geven in de mate waarin hij/zij zich heeft ingeleefd in de vraagstelling en in zijn/haar communicatieve vaardigheden. In deze fase wordt dus nog geen plan gepresenteerd. De commissie beoordeelt de presentaties en bepaalt welke drie deelnemers als beste scoren.</p> <p>Daarna is een finale visiepresentatie op 30 augustus onderdeel van de inschrijving. In de visiepresentatie, feitelijk de inschrijving, wordt van de deelnemer verwacht dat zij in een sessie van maximaal 60 minuten ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een globale architectonische visie geeft. Het beoordelingsteam verwacht hierbij ter plaatse te worden 'meegenomen' door het bureau met materiaal waarmee de visie van het bureau op de onderhavige opdracht duidelijk wordt in de vorm van bijvoorbeeld een globale schetsstudie. • haar visie geeft op het ontwerpen, bouwen, beheren en (door)ontwikkelen van de websites van de Veluwe Onderwijsgroep; • haar visie geeft op door inschrijver te leveren CMS. <p>Vooruitlopend op de finale visiepresentatie dient de inschrijver een offerte in te dienen. De offerte bestaat uit de volgende onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • beantwoording van drie open vragen (samenwerking, plan van aanpak en kennisoverdracht). In totaal worden 6 pagina's A4 verwacht; 	

		<ul style="list-style-type: none"> • een representatieve samenvatting van de visiepresentatie met begroting. <p>De inschrijver met de hoogste score op de offerte, presentatie en de prijsaspecten samen krijgt de opdracht gegund.</p> <p>De prijs / kwaliteitverhouding is 20 : 80.</p>
18	<p>§ 2.4.1 Pagina 5</p>	<p>Inschrijving na selectiefase - overige mogelijk relevante informatie: U geeft aan dat de 5 best beoordeelde inschrijvers wordt gevraagd een aanbieding te doen. Voor u als aanbestedende dienst en voor alle gegadigden is enig inzicht in de volgende fase van belang. De markt helpt dit bij het maken van een zorgvuldige overweging om al dan niet in te schrijven, u als aanbestedende dienst voorkomt daarmee dat u in de volgende fase te maken krijgt met geselecteerde partijen die zich alsnog terugtrekken. Vanuit dat gedeelde belang vragen wij u proactief mee te denken en met ons te delen welke andere informatie voor de markt belangrijk is om een weloverwogen afweging te maken om al dan niet in te schrijven.</p>
		<p>Zie antwoord op vraag 17. De documenten voor de gunningsfase worden nog opgesteld. De belangrijkste informatie is gedeeld in het selectiedocument.</p>
19	<p>§ 3.2 Pagina 7</p>	<p>U geeft aan dat de Algemene Inkoopvoorwaarden in de volgende fase ter beschikking worden gesteld. Echter, voor u als aanbestedende dienst en voor alle gegadigden is enig inzicht in de volgende fase van belang. De markt helpt dit bij het maken van een zorgvuldige overweging om al dan niet in te schrijven, u als aanbestedende dienst voorkomt daarmee dat u in de volgende fase te maken krijgt met geselecteerde partijen die zich alsnog terugtrekken. Vanuit dat gedeelde belang vragen wij u de inkoopvoorwaarden in deze selectiefase al beschikbaar te maken en gelegenheid te bieden hier over nog vragen te stellen, of aan te geven dat de inkoopvoorwaarden bespreekbaar zijn en in goed overleg toepasbaar verklaard zullen worden.</p>
		<p>De inkoopvoorwaarden zijn bespreekbaar en in overleg kan hiervan worden afgeweken.</p>
20	<p>§ 4.5.2 Kerncomp. 2 Pagina 14</p>	<p>"U vraagt in referentie 2 om bij 1 onderwijsinstelling maar liefst 10 onderwijswebsites te hebben gebouwd. Er zijn in Nederland maar weinig onderwijsinstellingen die meer dan 10 verschillende websites nodig hebben. Bovendien worden er vaak meerdere locaties vanuit 1 website / CMS installatie bedient. Wij zijn bovendien van mening dat de kwantificatie van 10 websites niets zegt over de mate van kwaliteit die een bureau kan leveren. Wel snappen wij dat een onderwijsinstelling met meerdere locaties (en dus meerdere visies en wellicht meerdere onderwijsprofileringen) vraagt om verschillende online platformen, en dit daarmee een bepaalde eis is die u middels een referentie wil toetsen. Bent u bereid deze referentie eis aan te passen, door bijvoorbeeld 1 onderwijsinstelling met minimaal 5 locaties, of aan deze eis voldaan mag worden door meerdere referenties te overleggen?"</p>
		<p>De Veluwe Onderwijsgroep gaat akkoord met het aanpassen van deze kerncompetentie naar: - Kerncompetentie 2: het ontwerpen, ontwikkelen en bouwen van minimaal 5 websites voor een Onderwijsinstelling.</p>
21	<p>§ 4.5.2 Kerncomp. 2 Pagina 14</p>	<p>"In het begin wordt gesproken over de markt zoveel mogelijk gelegenheid geven om deel te nemen om zo ook voor kleine ondernemingen een kans te bieden. Als we echter kijken naar kerncompetentie 2, het ontwerpen, ontwikkelen en bouwen van minimaal 10 websites voor een onderwijsinstelling, is dit voor vele kleine ondernemingen niet haalbaar. Wordt deze Kerncompetentie nog verminderd in het minimale aantal?"</p>
		<p>Zie antwoord op vraag 20.</p>
22	<p>§ 4.6.1 Pagina 15</p>	<p>"Naar verwachting zal onderdeel van onze visie zijn dat het ontwerpen- en testen met nauwe betrokkenheid van doelgroepen en stakeholders een best practice is die alle partijen aanbevelen. Teneinde te beoordelen of- en in hoeverre dit relevant is voor de inschrijving zouden we graag</p>

		<p>nadere informatie wensen met betrekking tot de volgende deelvragen:</p> <p>a. Is het een juiste interpretatie dat gebruikersonderzoek kan of dient te worden gedaan door Opdrachtnemer van deze tender? Of doet de winnaar van de andere tender dit? Of VOG zelf?</p> <p>b. Wordt op dit moment met doelgroepen gewerkt aan webdiensten en testen? Zo ja hoe, door wie en hoe vaak? En wat zijn inzichten die daaruitkomen?"</p>
		<p>a. zie antwoord op vraag 4.</p> <p>b. Nee.</p>
23	<p>§ 4.6.1 Pagina 15</p>	<p>We vinden het een leuke vraag om onze visie te delen inzake website ontwikkeling en zo onze expertise te delen. Tegelijk is de door u hiervoor aangegeven ruimte (terecht) beperkt en zoals onder meer onze website wel aan toont de hoeveelheid mogelijke content en expertise aanzienlijk. Graag vragen we u daarom aan te geven welke webdesign / webdevelopment thema's of domeinen u specifiek interessant vindt, of met ons een voorbeeld te delen van ervaring met de huidige website of partner, waarover u vragen heeft.</p>
		<p>De Veluwe Onderwijsgroep verwacht van inschrijver dat deze in staat is om vanuit haar expertise de vraag voldoende te kunnen beantwoorden. In de selectieleidraad is de belangrijkste informatie gedeeld.</p>
24	<p>§ 4.6.2 Pagina 15</p>	<p>We vinden het een leuke vraag om onze visie te delen inzake website ontwikkeling en zo onze expertise te delen. Tegelijk is de door u hiervoor aangegeven ruimte (terecht) beperkt en zoals onder meer onze website wel aan toont de hoeveelheid mogelijke content en expertise aanzienlijk. Ook kunnen we ons voorstellen dat de communicatieafdeling hierin eigen wensen heeft en wellicht een bepaalde 'dosering' van intensiteit van samenwerking en kennisoverdracht. Graag vragen we u daarom aan te geven welke specifieke ideeën u zelf heeft, of vragen die in ons visiedocument zeker moeten worden beantwoord?</p>
		<p>De Veluwe Onderwijsgroep verwacht van inschrijver dat deze in staat is om vanuit haar expertise de vraag voldoende te kunnen beantwoorden. In de selectieleidraad is de belangrijkste informatie gedeeld.</p>
25	<p>§ 4.6.2 Pagina 15</p>	<p>Graag houden we in onze uitwerking van visie rekening met jullie team en de gewenste 'dosering' van intensiteit van samenwerking en kennisoverdracht. Graag vragen we u daarom aan te geven hoe het team bij de VOG is samengesteld en waaraan we kunnen denken in het kader van samenwerking en kennisoverdracht?</p>
		<p>De samenwerking en kennisoverdracht zal met de afdelingen ICT en Communicatie plaatsvinden. De communicatieafdeling van de Veluwe Onderwijsgroep bestaat uit en één Corporate Communicatie adviseur, 3 Communicatieadviseurs en een communicatiemedewerker. De samenwerking zal met alle teamleden zijn. Soms met een intensiever dan de andere.</p>
26	<p>§ 4.6.2 Pagina 15</p>	<p>In 4.6.2 van de selectieleidraad staat: "Daarnaast is de afdeling Communicatie op zoek naar een partnerschap met een leverancier die op een proactieve manier met haar meedenkt en haar ontzorgt in de driehoek school – grafisch vormgever – inschrijver." Kunt u aangeven wat de rol van de externe grafisch vormgever gedurende deze opdracht zal zijn?</p>
		<p>Zie antwoord op vraag 4.</p>