
Nota van Inlichtingen VTH (Vergunning, Toezicht en Handhaving) - applicatie met geïntegreerde zaaksysteemfunctionaliteit

Aanbesteding: VTH (Vergunning, Toezicht en Handhaving) - applicatie met geïntegreerde zaaksysteemfunctionaliteit
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Twente
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij de 2e en tevens laatste Nota van Inlichtingen. Aanbestedende dienst wenst u succes bij de verdere totstandkoming van uw inschrijving en ziet deze graag tegemoet. Uw Inschrijving dient uiterlijk op vrijdag 17 september 2021, vóór 12:00 uur via TenderNed te worden ingediend.

Met vriendelijke groet,

Maarten Smelt.

Ref.nr. 129 **Onderwerp:** NVI 1 - 83, Bijlage 7 Programma van Eisen en Wensen, 1.3.1 Techniek, E50

Vraag:

Vanuit het forum standaardisatie is dit een vereiste vanaf 1 januari. (<https://forumstandaardisatie.nl/nieuws/bent-u-eind-2021-bereikbaar-ipv6>) Op dit moment is ons zaaksysteem geschikt gemaakt voor IPv6 en wij zullen dit komende tijd uitrollen op productie. Het zal dus ruim voor 1 januari beschikbaar zijn op productie. Ziet de opdrachtgever hier knelpunten in?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat met dit voorstel akkoord onder de voorwaarde dat IPv6 voor 1 januari 2022 door de Oplossing wordt ondersteund.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 130 **Onderwerp:** NVI 1 - 76, Bijlage 7 Programma van Eisen en Wensen, 1.1.1 ZTC, W

Vraag:

Op dit moment hebben wij een actieve import/export met de I-Navigator waarin de organisatie per zaaktype kan aangeven welke onderdelen er worden overgenomen en welke niet. De I-Navigator (van SDU) bezit een zelfde soort catalogus zoals aangegeven door de organisatie. Hiermee kan hetzelfde gewenste effect bereikt worden.

Voor zover onze informatie strekt, beschikt Referentiezaaktypecatalogus Veiligheidsregio's nog niet over een koppeling. Mogen wij ervan uitgaan dat u voor het uitwisselen van de zaaktypen uit de catalogus doelt op de catalogi

API van de VNG?

Antwoord:

Voor de Veiligheidsregio's is een generieke producten- en zaaktype catalogus opgesteld. Deze is beschikbaar via <https://pdcztc.veiligheidsregio.wiki/bin/view/360/>. Deze pdc/ztc dient aan de regio-specifieke omstandigheden en afspraken te worden aangepast. Omdat er nog geen mogelijkheden zijn om de aangepaste, regio-specifieke pdcztc via een centrale landelijke voorziening te ontsluiten, zal deze in de Oplossing zelf geconfigureerd moeten worden. Een koppeling met een landelijke voorziening is dus niet aan de orde. Mogelijk ontwikkelt de VNG op termijn een landelijke voorziening die wél benaderbaar is via de standaard API.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

131

Onderwerp:

NVI 1- 70, Bijlage 7 Programma van Eisen en Wensen, 1.4.1 oplevering

Vraag:

In NvI - 70 stelden we de volgende vraag: "Omdat wij tweewekelijks releases zou er erg weinig tijd zijn. Zoals de eis nu is omschreven, zou in de praktijk 'eerstvolgende release' zelfs kunnen betekenen dat er in een dag opgeleverd dient te worden. Om het werkbaar te houden verzoeken wij u om "eerstvolgende release" te vervangen door "binnen twee maanden".

Om het te verduidelijken voor de organisatie, deze vraag had betrekking op eis 61.

Antwoord:

AD gaat akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Vraag 106 – n.a.v. eis E52 uit Bijlage 7, Programma van Eisen

Vraag:

De responstijd wordt bepaald door drie domeinen:

1. Domein Leverancier: Waaronder de omgeving waarin de oplossing op de leverancier infrastructuur 'draait', inclusief firewalls, web servers, applicatie servers, database servers en storage.
2. Domein Opdrachtgever: waaronder het netwerk van Opdrachtgever, devices, firewalls, routers, switches, WAN/LAN, Wi-Fi en de inrichting die

hierbij hoort.

3. Domein internet providers.

De opdrachtnemer bewaakt de responsetijd van de Applicatie(s) binnen het eigen domein. Hierbij dient opgemerkt te worden dat 'responsetijd' een relatief begrip is. Het wordt mede bepaald door de aard van de handeling van een eindgebruiker; een eenvoudige schermwisseling kent een andere responstijd dan het uitvoeren van een rapportage of bewerking op een groot aantal dossiers. Een goede responstijd voor een reguliere schermwisseling met een enkelvoudige transactie is tot gemiddeld 3 seconden, bij het tonen en laden van de kaarten en documenten tot gemiddeld 5 seconden; bij bestanden groter dan 5MB en als bestanden afbeeldingen en/of kaartmateriaal bevatten is de responsetijd minder goed vooraf te definiëren, evenals bij het tonen van zoekresultaten bij grote selecties. Bij het opvragen van rapporten is de responsetijd niet vooraf te definiëren daar dit per rapport sterk kan verschillen. De in E52 genoemde handelingen zullen in de praktijk een responstijd hebben van gemiddeld tot 3-5 seconden.

Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het voorstel om eis 52 aan te passen. De responstijd zal worden verhoogd tot een maximum van 5 seconden.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

133

Onderwerp:

NvI vraag 60

Vraag:

U geeft aan dat E-herkenning wordt gebruikt voor de SWF van het DSO. Dit gaat alleen om het inloggen op de SWF. Hiervoor hoeft de oplossing geen ondersteuning te bieden. Onze oplossing is geïntegreerd met het SWF van het DSO dus in onze optiek is het inloggen op het DSO ook niet nodig. Is het juist dat dit dan niet van toepassing is.

Antwoord:

Indien er rechtstreeks kan worden gekoppeld met de SWF van het DSO, volstaat het om 0,- in te vullen op het prijzenblad bij de koppeling met eHerkenning.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

134

Onderwerp:

NvI vraag 124`

Vraag:

Leverancier biedt controles op het afronden van verplichte onderdelen bij het afsluiten van de zaak. U heeft gevraagd om 'controles voordat de betreffende statusovergang kan worden gezet'. Dit kunnen we voor u ontwikkelen. We kunnen u een lagere prijs bieden als de controle bij het afronden van de zaak volstaat. Houdt u vast aan de controle bij de statusovergang of mag de controle ook bij het afsluiten van de zaak plaatsvinden?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het voorstel om, naast de in de eis omschreven methode van een controle per statusovergang, de door de Inschrijver omschreven methode van een controle op volledigheid bij het afsluiten van de zaak toe te staan.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

135

Onderwerp:

NvI vraag 118

Vraag:

We bieden u direct bij inschrijving termijnbewaking aan die zich al in de praktijk heeft bewezen bij tientallen organisaties. Echter niet alle potentiële inschrijvers hebben hiervoor al functionaliteit ontwikkeld. We kunnen ons voorstellen dat u de zekerheid wilt hebben dat u tijdig over deze functionaliteit kunt beschikken eist u daarom dat dynamische termijnbewaking bij de inschrijving op de aanbesteding beschikbaar is?

Antwoord:

Dat is correct. Alle eisen zijn, tenzij expliciet anders aangegeven, opgesteld als eis bij ingang van de samenwerking. Voorafgaand ter verificatie zal de functionaliteit moeten worden aangetoond in een POC.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

136

Onderwerp:

NvI vraag 117

Vraag:

Omdat Kofax Express op Sharepoint is aangesloten, betekent dit dat de koppeling opnieuw gelegd moet worden indien de leverancier een zaaksysteem meelevert met de oplossing. Wie draagt de kosten om deze koppeling opnieuw in te richten?

Antwoord:

Koppelingen, waaronder de koppeling met Kofax Express, staan omschreven op het prijzenblad. Indien het leggen van de koppeling kosten met zich meebrengt kunnen deze via het prijzenblad inzichtelijk worden gemaakt.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
NvI vraag 111

Vraag:

Indien u rechtstreeks binnen Sharepoint zoekt, bestaat de mogelijkheid om met fulltext search documenten te doorzoeken. Indien u echter koppelt met Sharepoint volgens de landelijke standaard, dan biedt het gestandaardiseerde koppelvlak geen mogelijkheden om met fulltext search alle bestanden te doorzoeken. Bent u bereid om de eis voor full text search binnen de oplossing te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt dat het gestandaardiseerde koppelvlak geen ondersteuning biedt voor fulltext-search. Dat wordt ook niet geëist. Er wordt enkel geëist dat fulltext-search binnen de Oplossing zelf mogelijk moet zijn. M.a.w. tenzij de aangeboden Oplossing Sharepoint is, wordt er door de Opdrachtgever niet geëist dat er binnen Sharepoint fulltext gezocht kan worden. Zodoende hoeft de eis volgens Opdrachtgever niet aangepast te worden.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
NvI vraag 101

Vraag:

Wenst u ValidSign licenties af te nemen voor het ondertekenen van documenten binnen het aanbod? Zo ja, hoeveel licenties?

Antwoord:

Opdrachtgever regelt zelf de aanschaf van voldoende ValidSign licenties.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

139 NvI vraag 30

Vraag:

Op welke termijn voorziet u de uitbreiding dat de gehele VRT in de Oplossing gaat werken?

Antwoord:

De invoeringssnelheid is afhankelijk van de flexibiliteit en inrichtingsmogelijkheden van de Oplossing. Er zal gestart worden met de grootgebruikers van de oplossing, 'het motorblok'. Zodra deze groep is ingewerkt zal de oplossing breder worden uitgerold. Dit gebeurt stapsgewijs en het zal naar verwachting 1 tot 2 jaar duren.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
140 NvI vraag 30

Vraag:

Hoeveel gebruikers verwacht u dat er binnen deze termijnen met de oplossing gaan?

Antwoord:

Zoals benoemd in het PVE is de oplossing in basis bedoeld voor 75 eindgebruikers. Hoeveel personen uiteindelijk gebruik zullen maken is nog niet duidelijk. Naar verwachting 150-200 personen.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
141 NvI vraag 100

Vraag:

Het is in de markt gebruikelijk dat de archivering in het zaakstelsysteem/DMS (Sharepoint) plaatsvindt via het StUf-ZDS/ZGW API in combinatie met MDTO. Indien de leverancier de archivering binnen de oplossing aan biedt, dan levert zij feitelijk haar eigen zaakstelsysteem/dms&RMA met archiveringsoptie mee. We leveren u graag deze functionaliteit, maar willen voorkomen dat u dubbele kosten maakt. Houdt u vast aan de eis om archivering binnen de Oplossing plaats te laten vinden? Of mag deze archivering via het koppelvlak in uw zaakstelsysteem/Sharepoint uitgevoerd worden?

Antwoord:

Archivering binnen de Oplossing is geen eis, maar een wens. Opdrachtgever ziet twee manieren van archivering: binnen de Oplossing of door middel van een koppeling binnen Sharepoint. Wens W6 uit het Programma van Eisen gaat op deze situatie in.

Opdrachtgever heeft een voorkeur voor archivering binnen de Oplossing. Als Inschrijver dat kan leveren vervalt de koppeling met Sharepoint en mag bij de koppeling met Sharepoint (rij 37) 0,- worden ingevuld op het prijzenblad. In plaats daarvan wordt bij Recordmanagementfunctionaliteit (rij 19) het bedrag voor archiveren binnen de Oplossing in rekening gebracht. W6 mag dan worden beantwoord vanuit het perspectief van archivering binnen de Oplossing.

Als de Inschrijver geen eigen archieffunctionaliteit levert, of ervan overtuigd is dat een koppeling met Sharepoint de beste oplossing voor de Opdrachtgever is, dient W6 vanuit het perspectief van de sharepoint koppeling te worden benaderd. Er dient dan ook een prijs te worden opgegeven voor de koppeling in het prijzenblad bij rij 37. Recordmanagementfunctionaliteit (rij 19) is dan 0,-.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

142

Onderwerp:

NvI vraag 32

Vraag:

We zijn een voorstander van de inzet van ZGW-API. Echter zijn de ZGW API's nog volop in ontwikkeling. In praktijktesten blijkt de functionaliteit onvoldoende inzetbaar te zijn bij ketentesten tussen verschillende leveranciers. Begrijpen we u correct dat u eist dat de leverancier dan de StUF-ZDS standaard aan biedt?

Antwoord:

Dat is correct. Als de ZGW-API's nog niet kunnen worden ingezet dient StUF-ZDS te worden toegepast.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

143

Onderwerp:

NvI vraag 85

Vraag:

Onze Oplossing heeft mogelijkheden om geodata vast te leggen. Deze data

wordt in ons datamodel opgeslagen en in de Oplossing op de kaart ontsloten via OGC WMS services. Dat levert een aantal kaartlagen op die de locatie van de verschillende objecten toont zoals geregistreerd in de Oplossing. Daarnaast is het mogelijk om het kaartbeeld uit te breiden met andere, externe kaartservices zolang deze via de OGC standaarden WMS, WFS en /of WMTS worden aangeboden. Deze dienen als "referentie" (ondergrond) kaartlagen. Kunt u aangeven voor welk van deze onderdelen u specifiek metadata wilt kunnen verwerken? We kunnen u uiteraard voorzien van alle specificaties van de geodata die in de Oplossing wordt vastgelegd. Denk daarbij aan een overzicht van alle attributen en de mogelijk waarden. Zou dit afdoende zijn?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met een overzicht van alle attributen en mogelijke waarden. Dit is voldoende voor de opdrachtgever.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

144

Onderwerp:

NvI vraag 80

Vraag:

U geeft aan dat u de voorkeur hebt dat koppelingen via IT-Platform Twente verlopen. Hierdoor houdt u zelf meer regie. Een 'rechtstreeks' eigen alternatief is voordeliger te realiseren door de leverancier. Volgens welke criteria beoordeelt u de beantwoording van dit criterium en op welke wijze /vorm moet de Inschrijver deze eis/wens motiveren?

Antwoord:

AD acht het onmogelijk dat u als gegadigde in dit stadium kunt aangeven dat een 'rechtstreeks' eigen alternatief voordeliger te realiseren is door de leverancier; dit aangezien u immers geen inzage heeft in de kosten van een koppeling via IT-Platform Twente. Opdrachtgever wenst te benadrukken een voorkeur te hebben om de koppelingen via het IT-Platform Twente te ontsluiten. Eigen 'rechtstreekse' koppeling is mogelijk mits dezelfde functionaliteit wordt geboden. De Inschrijver dient op basis van functionaliteit de gelijkwaardigheid aan te tonen. E.e.a. zal worden beoordeeld zoals aangegeven in het beschrijvend document.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI-antwoord 60

Vraag:

Leverancier koppelt aan SWF DSO zonder gebruik te maken van E-herkenning. Is dit voldoende? Kunt u anders nader toelichten waarom hierbij E-herkenning nodig is?

Antwoord:

Indien er rechtstreeks kan worden gekoppeld met de SWF van het DSO, volstaat het om 0,- in te vullen op het prijzenblad bij de koppeling met eHerkenning.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Vraag n.a.v. NvI-antwoord 5

Vraag:

Het onbeperkt aanbieden van kopieslagen is sterk kostenverhogend en niet gebruikelijk in de markt. Leverancier stelt voor het proces van kopieslagen in de Service Level Agreement (SLA) af te spreken, waarbij binnen het beheercontract vier kopieslagen per jaar zonder additionele kosten worden verzorgd. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het voorstel om het proces nader te bespreken tijdens de SLA-bespreking en het aantal kopieslagen op vier kopieslagen per jaar zonder additionele kosten te houden.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Inhoud