

Demonstratiescript aanbesteding VTH-Oplossing met Zaaksysteemfunctionaliteiten

Veiligheidsregio Twente

28 en 29 september 2021

Introductie – demonstratie van de Oplossing

Het doel van de demonstratie is het verifiëren van de offertes van Inschrijvers aan de hand van een casus. Op basis van de inzichten tijdens de demonstratie wordt de beoordeling van de offertes herijkt; hiervoor wordt hetzelfde toetsingskader gehanteerd als voor de beoordeling van de offertes.

De demonstratie omvat het inrichten en digitaal demonstreren van een proefopstelling van de aangeboden Oplossing, inclusief het beantwoorden van vragen. De criteria waaraan de proefopstelling dient te voldoen, zijn hieronder beschreven.

De scope van de demonstratie omvat primair het demonstreren van:

- De mogelijkheden binnen de Oplossing zelf;
- De mogelijkheden met betrekking tot objecten, het registreren van objecten en geografie;
- De mogelijkheden tot verdere configuratie binnen de Oplossing.

Direct na de demonstratie van het onderdeel wordt een demonstratie van het configureren binnen de Oplossing gegeven (functioneel beheer).

Voor de interactieve demonstratie - incl. het stellen van vragen - van de proefopstelling wordt per inschrijver **120 minuten** uitgetrokken. Hiervan zijn de eerste **90 minuten** voor een demonstratie. De laatste **30 minuten** worden gebruikt voor het beantwoorden van vragen. Het is aan de Inschrijver om te bewaken dat alle aspecten van de aangeboden oplossing aan bod komen c.q. getoond worden.

Daarnaast zorgt de Inschrijver ervoor dat alle vragen die tijdens de demo worden gesteld, worden geregistreerd en beantwoord: in de eerste plaats mondeling tijdens de uitvoering van de demonstratie, maar daarnaast – als het antwoord een onderbouwing is van hetgeen de Inschrijver heeft gesteld in de offerte – ook schriftelijk. **Antwoorden op vragen die tijdens de demonstratie worden gesteld dienen binnen 48 uur na de demonstratie via Tendered te worden bevestigd.**

Het gaat bij een demonstratie om het tonen van een werkend product. Een demonstratie d.m.v. video-playback of Powerpoint-presentatie is dus niet toegestaan. Sheets of video, als ondersteunend materiaal voor nadere toelichting, zijn ook niet toegestaan.

De demonstratie vindt op locatie plaats op onderstaand adres:

Parallelweg 2, 7482 CA Haaksbergen

Gelieve niet te parkerende plekken aan de voorzijde van het pand. Deze zijn voor de uitrukploeg. Aan de overkant van de weg zijn over het algemeen voldoende openbare parkeerplaatsen.

De VRT zorgt voor de beschikbaarheid van schermen/beamers waarop de Oplossing kan worden getoond. Inschrijvers hebben 30 minuten voor aanvang van de demonstratie de gelegenheid om voorbereidingen te treffen.

Tijdens de demonstratie kunnen, naast het beoordelingsteam, ook andere medewerkers van de Veiligheidsregio Twente (digitaal) als toeschouwer aanwezig zijn. Als toeschouwer spelen ze geen rol tijdens de demonstratie. Vragen kunnen enkel worden gesteld door de leden van de beoordelingsgroep.

Demonstraties vinden plaats op 28 en 29 september 2021.

Als aanbieders naar aanleiding van dit document vragen hebben kunnen deze worden gesteld via Tendered.

Overzicht

Datum en locatie

Datum	28 en 29 september 2021
Locatie	Parallelweg 2, 7482 CA Haaksbergen

Tijdsbesteding

Klaarzetten demonstratie:	30 minuten voor aanvang
Demonstratie van de Oplossing:	45 minuten
Demonstratie van Objectregistratie	30 minuten
Demonstratie van het beheer van de Oplossing:	15 minuten

Vragen: 30 minuten

Toelichting: Het totaal van 90 minuten voor de demonstratie is bindend om te garanderen dat er voldoende tijd is voor vragen. De verdeling daarbinnen is een indicatie. Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver dat alle gevraagde aspecten binnen de tijd worden gedemonstreerd.

Vragen en contact

Contact via	Communicatiemodule Tendered
Vragen via	Communicatiemodule Tendered

Uitnodigingen en tijdssloten

Inschrijvers wordt gevraagd om bovengenoemde data te blokkeren. Zo spoedig mogelijk nadat de Inschrijvers bij de VRT bekend zijn zal een definitief tijdsslot worden gecommuniceerd.

Demonstratie van de Oplossing (totaal 45 minuten)

1.1. Intake

Zaken binnen de VRT worden voornamelijk gestart door middel van het OLO/Live Events, e-mail en het opstarten van interne processen binnen de Veiligheidsregio zelf.

- Toon hoe de verschillende kanalen samenwerken met de Oplossing en hoe zaken vanuit deze kanalen kunnen worden gestart.

1.2. Interface/usability en werkvoorraad

De werkvoorraad is het beginscherm voor een behandelaar binnen de VRT op het moment dat hij/zij aan de slag gaat met zijn of haar werkzaamheden. Op dit scherm wil de behandelaar in één oogopslag zien wat hij er speelt binnen zijn werkvoorraad.

- Toon de werkvoorraad en leg uit hoe de werkvoorraad kan worden gebruikt tijdens de werkzaamheden van een behandelaar. Ga hierbij in op:
 - Mogelijkheden om de werkvoorraad aan te passen als behandelaar zijnde.
 - De soorten signalering welke getoond worden en hoe dit gebeurt.
 - De zoek- en filtermogelijkheden binnen de werkvoorraad.

1.3. Zaak accepteren en toets op volledigheid

De binnengekomen zaak wordt geaccepteerd en daarna getoetst op volledigheid. Er zijn te weinig gegevens aangeleverd. De behandelaar vraagt per e-mail de ontbrekende informatie op.

- Toon hoe een zaak door een behandelaar wordt geaccepteerd.
- Toon hoe een behandelaar/medewerker een mail of brief kan aanmaken en versturen vanuit de zaak.
- Toon hoe de behandelaar de termijn kan opschorten en hoe de relatie wordt gelegd met de signalering van de zaak.

1.4. Zaakbehandeling - uitvoeren van toezichtsprocessen

De behandelaar toezicht binnen de VRT gaat aan de slag met een openstaande zaak (een toezichtsproces, zie bijlage 1.2.1. toezichtsprocessen voor meer informatie). Hierbij komen de volgende aspecten aan bod:

- Toon hoe zaken (in bulk) kunnen worden aangemaakt.
- Toon een zaak aan een groep kan worden toegewezen.
- Toon hoe zaken periodiek kunnen worden in/doorgepland.
- Laat zien hoe relaties tussen zaken gelegd kan worden (hoofd en deelzaken).
- Laat zien hoe statussen en termijnen werken binnen de zaak.

1.5. Werken op afstand als onderdeel van 1.4 zaakbehandeling

De toezichthouder binnen de VRT moet op locatie werken met de Oplossing. Hierbij komen de volgende aspecten aan bod:

- Toon hoe er kan worden gewerkt op mobiele devices als tablets en telefoons. Laat daarbij zien hoe de Oplossing responsive werkt met verschillende schermgroottes.

2. Demonstratie objectregistratie (totaal 30 min)

Let op: Onderaan het gedeelte van de demonstratie objectregistratie staat additionele informatie. Deze kan gebruikt worden bij de demonstratie om mogelijkheden m.b.t. objecten inzichtelijk te maken!

2.1. Objectenregisters

Objecten vormen binnen de Veiligheidsregio Twente een belangrijk onderdeel van het Zaakgericht Werken. Bij elke zaak hoort een locatie die in de vorm van een object gekoppeld kan worden aan een zaak. Zo laat de objectregistratie een overzichtelijk beeld zien van de lopende en afgehandelde zaken. Ook dienen objecten logisch te kunnen worden geordend en goed kunnen worden gevonden.

- Toon de mogelijkheden om objecten toe te voegen of te verwijderen.
- Toon de mogelijkheden met betrekking tot het ordenen van objecten in objectregisters.
- Laat zien hoe het voorbeeldobject gevonden kan worden door een behandelaar. Ga hierbij in op wat er met de vindbaarheid van een object gebeurt wanneer deze niet meer actief is.
- Laat zien hoe zaken en zaakhistorie aan objecten kunnen worden gekoppeld en wat er inzichtelijk is voor de behandelaar.
- Laat zien hoe vanuit een objectregistratie een nieuwe zaak kan worden gestart door de behandelaar.
- Laat zien hoe meerdere objecten met een onderlinge relatie kunnen worden gekoppeld in een 'verzamelobject', zoals meerdere winkels die samenkomen in een winkelcentrum.

2.2. Geografische objecten

Veel objecten binnen de Veiligheidsregio hebben een specifieke locatie of gebiedsaanduiding meegekregen. Locaties en verbanden met andere locaties in de directe omgeving vormen een web van informatie dat de Veiligheidsregio in haar dagelijkse werkzaamheden gebruikt.

- Toon hoe locaties inzichtelijk kunnen worden gemaakt door middel van de interne viewer binnen de Oplossing. Ga in op de functionele mogelijkheden van deze viewer.
- Toon de mogelijkheden om aan toegevoegde objecten een exacte locatie (locatie op kaart) of een gebiedsaanduiding (polygoon op kaart) mee te geven.
- Laat zien wat de mogelijkheden zijn met betrekking tot relaties op het gebied van geografie. Hoe worden nabijgelegen objecten inzichtelijk gemaakt?

2.3. Objectattributen

De Veiligheidsregio Twente werkt met uiteenlopende objecten. Het kunnen registreren van informatie in de vorm van diverse attributen onder een object is daarom enorm belangrijk. De Inschrijver wordt gevraagd om het volgende te tonen, idealiter aan de hand van het omschreven voorbeeldobject:

- Toon hoe attributen generiek kunnen worden geconfigureerd en of dit gebeurt op basis van zero coding. Laat zien hoe een functioneel beheerder objectattributen kan configureren door attributen generiek toe te voegen of te verwijderen.
 - Tekstvelden
 - Uitklapmenu's
 - Bijlagen
 - Afvinklijsten.
- Toon de mogelijkheden met betrekking tot relaties en afhankelijkheden tussen attributen.
- Laat zien hoe de behandelaar in een objectregistratie informatie kan verwerken door de aanwezige objectattributen in te vullen.

Additionele informatie

Ter ondersteuning van de demonstratie wordt Inschrijvers verzocht gebruik te maken van het volgende voorbeeldobject ten behoeve van de demonstratie van objecten en objectregisters:

Nr	Onderwerp	Waarde
Algemeen		
1	Naam object	Brandweerkazerne Haaksbergen
2	Adres locatie	Parallelweg 2, 7482 CA, Haaksbergen
3	Correspondentieadres inrichting	Postbus 383, 7500 AJ, Enschede
4	Plaats	Haaksbergen
5	Bevoegd gezag	Gemeente Haaksbergen
6	BAG-gebruiksdoel	Bijeenkomstfunctie, kantoorfunctie, sportfunctie, overige gebruiksfunctie
7	Aantal personen	<50
8	Gebruiksoppervlakte (m ²)	915
9	BAG-ID	0158100000022979
Ligging		
10	Ligging locatie, registratie X- en Y-coördinaten	749901.20, 6828799.37

Eventueel te registreren objectattributen (informatie)

Dit betreft een willekeurige selectie uit informatieattributen die momenteel geregistreerd worden onder een object of in de toekomst geregistreerd gaan worden. Daarnaast is de vorm van registreren weergegeven die momenteel wordt toegepast of in de toekomst gewenst wordt.

De attributen zijn onderverdeeld in categorieën. De eerste kolom geeft de nummering aan. De tweede kolom geeft de omschrijving (vaste waarde) en de derde kolom geeft de waarde aan welke door de gebruiker kan worden ingevuld.

Onderstaande voorbeelden betreffen grotendeels fictieve informatie en zijn bedoeld om inzicht te geven in een aantal mogelijkheden van configuratie die de Veiligheidsregio Twente wenst in te zetten. Het is niet verplicht om (een greep uit) deze voorbeelden in de demonstratie te gebruiken, maar wel wenselijk.

Gebouwkenmerken		
1	Hoofddraagconstructie (Afvinklijst)	Beton (vinkje) Steen (geen vinkje) Staal (vinkje) Hout (geen vinkje)
2	Zonnepanelen (uitklapveld)	Aanwezig (te selecteren waarde in tabel) Afwezig (overige keuze in tabel)
3	Aantal zonnepanelen	100 (relatie met punt 2, indien 2 afwezig automatisch nvt invullen).
Gebruikskkenmerken		
1	Gebruiksfunctie	Bijeenkomstfunctie (te selecteren waarde in tabel) Industriefunctie (overige keuze in tabel) Woonfunctie (overige keuze in tabel)
2	Organisatiennaam	Brandweer Twente
3	In gebruik sinds	01-01-2021 (datumveld)
Objectinformatie (informatie t.b.v. planvorming welke te ontsluiten is naar repressieve dienst)		

1	Actualisatiedatum bereikbaarheidskaart (datumveld)	01-01-2021
2	Actualisatiefrequentie (jaren)	4
3	Eerstvolgende actualisatiedatum bereikbaarheidskaart (datumveld)	01-01-2025 (automatisch berekend: actualisatiedatum + actualisatiefrequentie).

3. Demonstratie beheer (totaal 15 min)

3.1. *Het zaaktype configureren*

Zaaktypen worden door de Veiligheidsregio geïmporteerd vanuit de Referentie ZTC voor Veiligheidsregio's. Daarnaast moet het mogelijk zijn om wijzigingen door te voeren op deze basis.

- Toon hoe een aanpassing van het zaaktype wordt gedaan. Toon hierbij de diverse parameters, waaronder statutystypen, kenmerken, documenttypen, doorlooptijden, resultaattypen, termijnen en demonstreer op welke manier deze aan te passen zijn.
- Toon op welke wijze autorisaties worden beheerd. Ga hierbij ook in op de mogelijkheden om hier overzichten van te creëren.

3.2. *Configureren van sjablonen*

Veiligheidsregio's werken op verschillende manieren met sjablonen.

- Laat zien hoe sjablonen en standaard tekstblokken binnen de Oplossing kunnen worden geconfigureerd, opgeslagen en hergebruikt.