

Eerste Nota van inlichtingen

Betreft	Eerste Nota van Inlichtingen	Datum	4-6-2021
Van	Qliq Primair	Ref.	KQPN/2021/50
Project	Europese aanbesteding multifunctionals		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	Aanbestedingsleidraad § 3.9	Een Proof of Concept (PoC) is bedoeld om de aangeboden apparatuur functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de PoC als mislukt zal worden beschouwd?
Antwoord	De PoC loopt van 6-7 tot 26-7. Indien op 25-7 om 17.00 uur niet aan alle eisen is voldaan, dan wordt de PoC als mislukt beschouwd.	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Aanbestedingsleidraad § 4.1.2 blz. 13	Kunt u bevestigen dat het aanleveren van een ingevulde verwerkersovereenkomst geen onderdeel uitmaakt van de offerte, maar enkel aan de gegunde partij zal worden opgevraagd na voorlopige gunning? Indien akkoord, zal deze verwerkersovereenkomst eerst worden opgemaakt en ingevuld door leverancier en daarna worden voorgelegd aan QliQ en in overleg definitief worden gemaakt.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
3.	Aanbestedingsleidraad § 4, 1 ^e alinea, 4 ^e bullet blz. 13	Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
4.	Aanbestedingsleidraad § 5.3	U stelt in uw aanvraag dat gedurende de initiële looptijd van het contract er geen gereconditioneerde apparatuur geplaatst mag worden. Mag inschrijver ervan uitgaan dat bij de initiële levering ook fabrieksnieuwe apparaten vereist zijn?
Antwoord	Bij de initiële levering zijn fabrieksnieuwe apparaten vereist	

Nr.	betreft	Vraag
5.	Aanbestedingsleidraad § 3.20.1	Kunt u bevestigen dat het "eduram netwerk" geen toegang heeft tot andere segmenten. In feite een zero trust netwerk is?
Antwoord	Het Eduroam netwerk heeft geen toegang tot andere netwerken. Maar er moet wel vanaf Eduroam geprint kunnen worden.	

Nr.	betreft	Vraag
6.	Aanbestedingsleidraad § 3.20.2	U geeft aan gebruik te maken van Afas, welke functionaliteit gebruikt u? De Hr module?
Antwoord	De HR-module is de enige module die functionaliteit nodig heeft.	

Nr.	betreft	Vraag
7.	Programma van Eisen nr 23	Opdrachtnemer leest hier dat u budgetten aan leerlingen wilt toekennen. Voor primair onderwijs vindt inschrijver dit hoogst

		ongebruikelijk. Uit onderzoek blijkt dat deze leerlingen niet of nauwelijks gebruik maken van het print management systeem. Dit werkt ook sterk kosten verhogend. Een andere manier om inzicht te krijgen zijn rapportages over het verbruik. Kunt u akkoord gaan met management informatie en inzicht in het verbruik per gebruiker?
Antwoord	Eis 23 vervalt.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	Programma van Eisen nr 22	Vrijgave van de apparatuur dient te geschieden via een Pincode. Uit hoeveel cijfers dient deze te bestaan? 6cijfers?
Antwoord	Minimaal 5	

Nr.	betreft	Vraag
9.	Programma van Eisen nr 22	U geeft aan gebruik te willen maken van Pincodes. Zijn deze al bekend voor leerlingen, bijvoorbeeld vanuit de AD? Is het wenselijk dat gebruikers hun Pincode kunnen opvragen via het print management systeem, zodat de servicedesk hiervoor niet benaderd hoeft te worden?
Antwoord	De pincodes zijn niet bekend vanuit de AD. Het is wenselijk dat gebruikers hun Pincode kunnen opvragen via het print management systeem, zodat de servicedesk hiervoor niet benaderd hoeft te worden.	

Nr.	betreft	Vraag
10.	Aanbestedingsleidraad § 3.9 laatste zin	Komt er na voorlopige gunning al een overeenkomst tot stand die ontbonden kan worden? Er heeft dan bijvoorbeeld nog geen PoC plaatsgevonden. Deze zin is o.i. dan ook wat vreemd. Bent u bereid deze te laten vervallen?
Antwoord	Pas na definitieve gunning komt er een overeenkomst tot stand. Pas na het tekenen van deze overeenkomst is er sprake van contractuele gebondenheid.	

Nr.	betreft	Vraag
11.	Aanbestedingsleidraad § 3.14 en Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 2.3	Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de bijbehorende voorwaarden accepteert. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen. Deze doen dus niet af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan u te verstrekken en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte voorwaarden te accepteren?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
12.	Aanbestedingsleidraad § 5.8 en Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 6.4	U stelt dat de aanbieder zorgdraagt voor de verzekering van schade- en aansprakelijkheidsrisico's. Inschrijver gaat er van uit dat u hiermee niet doelt op de verzekering van de apparatuur. Opdrachtnemer heeft namelijk geen enkele invloed op het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur indien sprake is van bijvoorbeeld brand of inbraak bij Opdrachtgever of verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van Opdrachtgever. Daarom dient dit risico naar onze mening te worden gedragen door de gebruiker van de apparatuur. Daarnaast is het niet gebruikelijk dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor de verzekering van de apparatuur bij Opdrachtgever. Dit risico valt normaal onder de verzekering van de Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat u de apparatuur zult verzekeren?
Antwoord	U hebt gelijk als u stelt dat het risico van bijvoorbeeld brand of inbraak bij Opdrachtgever of verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van Opdrachtgever tot het risico van de gebruiker van de apparatuur behoort. Of dit risico verzekerd wordt door gebruiker, is aan de gebruiker om te bepalen.	

Nr.	betreft	Vraag
13.	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 3.8 c	U kent zichzelf hiermee het recht toe om de overeenkomst te ontbinden, indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over eventuele wijzigingen. Dat is niet redelijk, aangezien wijzigingen instemming van beide partijen behoeven

		en beide partijen elkaar dus ook aan de ongewijzigde bepalingen moeten kunnen houden. Bent u derhalve bereid te bepalen dat, indien partijen geen overeenstemming over wijzigingen kunnen bereiken, de overeenkomst ongewijzigd wordt voortgezet
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
14.	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 4.3 en 6.5	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel wij begrip op kunnen brengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
15.	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 4	Aangezien na verloop van tijd het voor ons niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

16.	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 5.8	Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke retourname door Opdrachtnemer te laten gelden? Tot dat moment hebben wij geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand-inbraakbeveiliging etc.)
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
17.	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 6.1 en 6.2	Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment hebben wij geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand-inbraakbeveiliging etc.) Daarbij kunnen wij ook niet controleren of de persoon die de goederen in ontvangst neemt daartoe bevoegd is.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
18.	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 7.1	Aangezien het een huurovereenkomst betreft berusten de intellectuele eigendomsrechten van de ter beschikking gestelde Producten Software of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal bij Leverancier. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrechten gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
19.	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 7.7	Kunt u bevestigen, gezien de het een huurovereenkomst betreft, dat dit artikel niet van toepassing is?
Antwoord	Art. 7.7 is niet van toepassing	

Nr.	betreft	Vraag
20.	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 10.1	Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor de nakoming van contractuele verplichtingen verzoeken wij u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het

		inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
21.	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 10.1 e	<p>Als gevolg van dit artikel komen alle kosten voor rekening van Inschrijver. Dit sluit voor wat betreft de incassokosten niet aan bij de Wet Incassokosten en het bijbehorende 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten' (hierna: het 'Besluit') voortvloeiende uit de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en voor de gerechtelijke kosten niet aan bij de regeling proceskosten (art 241 Rv).</p> <p>Om tot proportionele afspraken te komen verzoeken wij u dan ook aan te sluiten bij het voornoemde Besluit waardoor iedere partij de (buitengerechtelijke) kosten van de ander vergoedt conform de alleszins redelijke en gebruikelijk staffel uit Rapport Voorwerk II. Kunt u hiermee instemmen?</p>
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
22.	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 12.5	Wij zijn van mening dat in relatie tot het onderwerp van levering deze boete disproportioneel hoog is en vraagt u deze boete te matigen tot € 10.000. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
23.	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 13	<p>"De Leverancier is niet gerechtigd om zijn verplichtingen jegens QLIQ PRIMAIR op te schorten"</p> <p>De enige verplichting die u heeft is tijdig betalen. Waarbij het o.i. niet meer dan redelijk is dat indien u de factuur niet tijdig betaald, terwijl deze correct is, wij u vervolgens een ingebrekestelling sturen en u nog niet aan de betalingsverplichting voldoet wij onze verplichtingen mogen opschorten. Daarom het verzoek om deze zinsnede te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen?</p>
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
24.	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14.1	Wij zijn van mening dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat wij erop mogen en moeten kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoeken wij u dit artikel niet van toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	Art. 14.1 is niet van toepassing	

Nr.	betreft	Vraag
25.	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 15.1 j	Het direct kunnen ontbinden of opschorten op grond van dit artikel is o.i. niet redelijk. Bent u bereid hier aan toe te voegen dat ontbinding of opschorting pas mogelijk is wanneer Leverancier ingebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn is geboden en de nakoming binnen die termijn uitblijft?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
26.	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 15.5	<p>U geeft aan dat u het recht heeft de overeenkomst te ontbinden, indien in of buiten rechte vast komt te staan dat de overeenkomst in strijd met de geldende aanbestedingsregels is gesloten en dat daarbij geen plicht tot schadevergoeding geldt. Naar het oordeel van inschrijver is een dergelijk recht in alle gevallen, ongeacht aan welke partij deze ongeldigheid toe te rekenen is, niet redelijk en in strijd met het bepaalde in de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 van 1 juli 2016 en de daaronder vallende Gids Proportionaliteit, en meer specifiek in 1.10.2 onder h van de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 van 1 juli 2016 en Voorschrift 3.9.A van de Gids Proportionaliteit.</p> <p>Bent u derhalve bereid dit recht op ontbinding te beperken tot de gevallen waarin de onrechtmatigheid van de gesloten overeenkomst aan Leverancier toerekenbaar is dan wel aan dit recht op ontbinding een schadevergoedingsplicht van QLIQ PRIMAIR jegens Leverancier toe te voegen indien de onrechtmatigheid niet aan Leverancier toerekenbaar is? Zo nee, verzoekt inschrijver u te motiveren waarom u het redelijk en proportioneel acht om middels deze voorwaarde af te wijken van het gestelde in de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 van 1 juli 2016 en de daaronder vallende (gewijzigde) Gids Proportionaliteit. Leveranciers lopen dan namelijk het risico om door omstandigheden welke hen niet zijn toe te</p>

		rekenen met een ontbinding en alle daarmee gepaard gaande gevolgen.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
27.	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 21.5 en 21.6	Een eenzijdige wijziging van de overeenkomst en dus van de toepasselijke voorwaarden welke d.m.v. een aanbesteding tot stand is gekomen is o.i. niet redelijk. Er wordt een overeenkomst voor een bepaalde tijd aangegaan die o.i. op basis van dit artikel niet tussentijds zou moeten kunnen wijzigen. Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?
Antwoord	21.5 en 21.6 zijn niet van toepassing	

Nr.	betreft	Vraag
28.	Aanbestedingsleidraad § 5.8 Beschikbaarheid multifunctionals	Opdrachtgever geeft aan de beschikbaarheid te berekenen over de uren die liggen tussen 8.00 – 17.00 uur. Gecumuleerd over een periode van drie maanden is dat: 9 uur per dag x 21,67 werkdagen per maand x 3 maanden = 585 uur. Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen?
Antwoord	Nee, dit blijft 455 uur.	

Nr.	betreft	Vraag
29.	Aanbestedingsleidraad § 5.8 Beschikbaarheid multifunctionals	Inschrijver verzoekt de omschrijving van niet-beschikbaarheid aan te passen naar: <i>“Een apparaat is niet-beschikbaar als het niet naar behoren functioneert tijdens werkuren op werkdagen vanwege een technische en/of softwarematige storing van het apparaat zelf, dan wel ter beoordeling van Aanbestedende Dienst, slecht leesbare of onleesbare afdrukken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid Opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d.”</i> Is Opdrachtgever daartoe bereid?
Antwoord	Dit is niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
30.	Aanbestedingsleidraad § 5.8 Beschikbaarheid multifunctionals	Opdrachtgever heeft 12 scholen/kindcentra en vraagt daarvoor 25 apparaten met printmanagement software (eis 19 en eis 20), waarmee apparaat onafhankelijk het afdrukwerk gemaakt kan worden en Opdrachtgever altijd beschikt over afdrukfunctionaliteit. Het sterk kostenverhogend ter beschikking stellen van vervangende vergelijkbare apparatuur biedt de Opdrachtgever geen snelle oplossing voor het probleem dat Opdrachtgever niet kan beschikken over afdrukfunctionaliteit op locaties met maar 1 apparaat. Inschrijver stelt daarom voor dat uitwijk voor deze locaties ook geboden kan worden door het afdrukwerk van Opdrachtgever naar de dichtstbijzijnde locatie van Inschrijver te brengen (op kosten van Inschrijver) om daar te worden verwerkt. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?
Antwoord	Dit is niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
31.	Programma van Eisen nr 32	Opdrachtgever geeft aan dat de data op de HDD te allen tijde gewist moet kunnen worden. Wissen van data betekent dat na iedere kopieer-/scan-/printopdracht de HDD gewist wordt. Inschrijver wil erop wijzen dat met het wissen van alleen de kopieer-/scan-/printopdracht niet alle data van de HDD kan worden verwijderd. Hiervoor is het wipen van de HDD nodig, zodat naast alle documentdata van printen/scannen/kopiëren ook alle: <ul style="list-style-type: none"> • Machine-instellingen: netwerk- en configuratie-instellingen; • Gebruikersdata: mailboxen, e-mail en fax adreslijsten; Onherroepelijk wordt gewist van de HDD en naderhand niet meer uitgelezen kan worden. Is Opdrachtgever bereid eis 32 te wijzigen door het verplicht wipen van de HDD bij retourneren in de eis op te nemen?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
32.	Paragraaf 3.20	Is het de bedoeling dat er vanaf de ingangsdatum van het contract wordt gewerkt met een Cloud/SAAS oplossing of is het de bedoeling dat de migratie naar een SAAS gedurende het contract wordt uitgevoerd? Indien dit laatste het geval is graag een indicatie van de termijn waarop dit te verwachten valt.

Antwoord	Het is de bedoeling dat er vanaf de ingangsdatum van het contract wordt gewerkt met een Cloud/SAAS oplossing
----------	--

Nr.	betreft	Vraag
33.	Paragraaf 4.1.2	Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? (Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de opdrachtgever eigenaar van de data).
Antwoord	Aanbestedende dienst is van mening dat een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is.	

Nr.	betreft	Vraag
34.	Paragraaf 4.2	De gestelde bodemprijzen voor service zijn door de combinatie van machines niet marktconform. Voor zowel de zw/w als kleurenafdrucken moet hiermee onder kostprijs worden aangeboden. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de bodemprijzen met minimaal 15% te verhogen om een eerlijke aanbieding mogelijk te maken.
Antwoord	Dit is niet akkoord. U mag met elk bedrag inschrijven, dat voor u wenselijk is.	

Nr.	betreft	Vraag
35.	Paragraaf 5.1 eisnummer 8	Opdrachtgever stelt als eis een snelheid van minimaal 70 ppm zw/w. Door de eis dat deze machines ook kleur moeten kunnen printen komen, naast de Inschrijver die deze vraag stelt, meerdere aanbieders op een (semi-) repromachine uit. Binnen de gestelde bodemprijzen is dit absoluut niet haalbaar. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever daarom om de gestelde eis op 60 ppm te stellen waarbij dit voor zowel zw/w als kleur geldt. Is dit akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
36.	Paragraaf 5.1 eisnummer 17	Gaat Opdrachtgever er mee akkoord dat het wel is toegestaan dat het formaat display mag afwijken? (Op Type 1 wordt een kleiner display gehanteerd)

Antwoord	De lay-out van het display moet dezelfde zijn, maar het formaat mag verschillen.
----------	--

Nr.	betreft	Vraag
37.	Paragraaf 5.1 eisnummer 20	Is het de bedoeling dat alle machines op alle locaties door alle gebruikers gebruikt kunnen worden of geldt de eis van follow-me per locatie?
Antwoord	Follow-me geldt voor alle locaties	

Nr.	betreft	Vraag
38.	Paragraaf 4.1.2	Informatiebeveiliging wordt door de AVG niet volledig afgedekt. Opdrachtnemer adviseert u om van opdrachtnemer te eisen om ISO-27001 of vergelijkbaar gecertificeerd te zijn? Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
39.	Paragraaf 5.13	Opdrachtnemer stuur één verzamelfactuur per kwartaal achteraf naar het vermelde emailadres van Opdrachtgever met daaraan toegevoegd een specificatie van het aantal afdrukken per machine / per locatie. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
40.	Paragraaf 5.13	Opdrachtnemer stuur één verzamelfactuur per kwartaal vooraf naar het vermelde emailadres van Opdrachtgever met daaraan toegevoegd een specificatie van de huur per maand per machine / per locatie. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
41.	Conceptovereenkomst artikel 5.1	Opdrachtnemer brengt haar contracten onder bij een financieringsmaatschappij. Voor opdrachtgever heeft dit geen directe consequenties immers: opdrachtnemer blijft voldoen aan alle rechten en plichten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor

		opdrachtgever, opdrachtnemer verzorgt zelf de facturatie en de incassering, opdrachtnemer verleent alle service en diensten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer is en blijft aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst, opdrachtnemer is gesprekspartner in gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet of wanneer wijzigingen in de overeenkomst nodig zijn. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
42.	51 Programma van eisen. Eis nr 3	Indien leverancier een budgetvriendelijke oplossing kan aanbieden, gaat u dan akkoord met het leveren van een laagvolume A4 MFP waarbij lade 1 250 vel bedraagt en lade 2 500 vel? Eventueel optioneel uit te breiden met een 3 ^{de} lade van 500 vel.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
43.	51 Programma van eisen. Eis nr 23	Indien leverancier een volledige SAAS versie (zonder enige noodzaak van een on premise server) kan leveren, waarbij deze eis nog niet operationeel is bij start van het contract, bent u dan bereid deze eis te laten vallen. Deze functie zal later beschikbaar komen.
Antwoord	Eis nr. 23 vervalt	

Nr.	betreft	Vraag
44.	Bijlage 8 Vragen. Vraag 3	U geeft aan dat u een volledige SAAS oplossing wenst. Tevens geeft u aan dat het wel is het toegestaan om, indien de oplossing dat vereist/ dit meerwaarde biedt, (server) componenten op locatie aan te bieden. Deze moeten in dat geval via internet communiceren met de SAAS oplossing, zonder VPN. Deze uitvraag is niet eenduidig daar u de meerwaarde niet specificeert. Naar welke meerwaarde bent u dan op zoek?
Antwoord	In deze vraag vervalt het volgende: "dit meerwaarde biedt,". Het gaat er louter om, dat misschien niet alle leveranciers in staat zijn om een volledige cloudoplossing aan te bieden, die aan alle gestelde eisen voldoet. Dit wordt bedoeld met "indien de	

	oplossing dat vereist". Maar de voorkeur gaat uit naar een SaaS-oplossing zonder on-premis-servers.
--	---

Nr.	betreft	Vraag
45.	Bijlage 8 Vragen. Vraag 3	Ben u indien dit vereist is en meerwaarde oplevert akkoord met een volledige server op 1 centrale locatie oplossing welke voldoet aan alle gestelde eisen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 44. In uw antwoord op vraag 3 van bijlage 8 dient u uw oplossing te beschrijven. Zoals u kunt zien is het toegestaan om (server) componenten op locatie aan te bieden, maar u kunt geen gebruik maken van een server van Qliq.	

Nr.	betreft	Vraag
46.	Bijlage 8 Vragen. Vraag 3	Kunt u bevestigen dat alle componenten nieuw geleverd moeten worden, zonder hergebruik van bestaande reeds gebruikte licenties ? Dit om een level playing field tussen inschrijver te waarborgen.
Antwoord	Initieel dienen alle componenten fabrieksnieuw geleverd te worden zonder hergebruik van bestaande reeds gebruikte licenties.	

Nr.	betreft	Vraag
47.	Bijlage 8 Vragen. Vraag 3	Inschrijver gaat er vanuit dat u met componenten de daardwerkelijke MFP's bedoeld. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Nee, dit is niet juist. Hier wordt mee bedoeld componenten, zoals servers, die noodzakelijk zijn om de gewenste cloudoplossing zoveel mogelijk te benaderen. Alle componenten, die in uw oplossing gebruikt worden moeten worden beschreven in het antwoord op vraag 3.	

Nr.	betreft	Vraag
48.	Bijlage 8 Vragen. Vraag 3	U stelt " T.b.v. communicatie tussen de geleverde SAAS dienst en de component op locatie worden aanvullende netwerkcomponent(en) (VPN) niet toegestaan. Kunt u bevestigen dat server componenten geen onderdeel mogen uitmaken van de oplossing?
Antwoord	Servercomponenten mogen wel deel uitmaken van de oplossing, maar bij voorkeur niet op locatie van Opdrachtgever. Voor de communicatie mag geen gebruik gemaakt worden van een VPN-verbinding.	
Nr.	betreft	Vraag

49.	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.1	Er is sprake van huur / lease en eigendom gaat niet over bij huur / lease. Kan dit artikel komen te vervallen?
Antwoord	Art. 7.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden vervalt	

Nr.	betreft	Vraag
50.	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 11	Het is gebruikelijk dat opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van diefstal, waterschade, brandschade etc. Is onze aanname correct dat Opdrachtgever zelf deze verzekering heeft afgesloten, danwel afsluit bij aanvang van de overeenkomst?
Antwoord	Of Opdrachtgever zich wel of niet verzekert, is aan Opdrachtgever om dit te bepalen.	

Nr.	betreft	Vraag
51.	Overeenkomst artikel 2.1	Gaat Opdrachtgever ermee akkoord om minimaal 3 maanden voor afloop van de overeenkomst aan te geven of Opdrachtgever gebruikt maakt van de optie om te verlengen.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
52.	Paragraaf 5.1, eis 16	In eis 16 stelt Opdrachtgever dat alle machines papier moeten kunnen verwerken tussen de 60 – 220 gram. Voor het type Laagvolume A4 MFP wat wordt uitgevraagd is het in de markt gebruikelijker om uit te gaan van papiergewichten tussen de 60 – 200 gram, waarbij 200 gram enkelzijdig vanuit de handinvoer enkelzijdig bedrukt kan worden. Zwaardere papiergewichten zijn meer voorbehouden aan de grotere en krachtigere A3 machines. Gaat Opdrachtgever akkoord met de voorgestelde gramsgewichten en verwerking van het papier voor het type Laagvolume A4 MFP?
Antwoord	Akkoord	