

1e Nota van Inlichtingen: Rijtrainingen en Rijopleidingen aanbesteding

Vraagnr.	Onderwerp	Eis of Beschrijvend document	Percelen	Vraag	Antwoord
1	eis 20	De opdrachtnemer verzorgt indien gewenst, en in overleg, een lunch tegen meerprijs. Prijs vermelden in het prijzenblad.	Perceel 3: Rijtrainingen vakbekwaam blijven	De opdrachtnemer verzorgt indien gewenst, en in overleg, een lunch tegen meerprijs. Prijs vermelden in het prijzenblad. Waar in het prijzenblad kan de lunch vermeld worden?	Zie aangepast Prijzenblad na Nvl.
2	eis 17	De opdrachtnemer biedt indien gevraagd een persoonlijk bijscholingsprogramma aan, specifiek gericht op de persoon waarvan door de Opdrachtgever een opdracht is verstrekt. (Bijv. terugkeer in dienst, of uit rijstijl gebleken aandachtspunten enz).	Perceel 3: Rijtrainingen vakbekwaam blijven	De opdrachtnemer biedt indien gevraagd een persoonlijk bijscholingsprogramma aan, specifiek gericht op de persoon waarvan door de Opdrachtgever een opdracht is verstrekt. Valt dit programma binnen het opleidingsplafond of valt dit onder meerwerk? Als het onder meerwerk valt, tegen welk tarief wordt een dergelijke training dan	Het betreft maatwerk, de prijs wordt in nader overleg vastgesteld.
3	rijstijlanalyse en simulatierit	Rijstijl, houding en gedrag in het verkeer, de positie op de weg en kijk- en stuurtechnieken zijn onderwerpen die een chauffeur zich na verloopt van tijd eigen maakt en daar een persoonlijke touch aan geeft. De deelnemer maakt zelf een online assessment dat inzoomt op de zogeheten soft skills die van invloed zijn op het rijgedrag; denk aan abrupt in de nacht wakker worden gemaakt, gestrest in de file naar een afspraak rijden of afgeleid worden door de telefoon. Het assessment zoomt in op deze invloeden en geeft de sterke en zwakke punten aan die van toepassing zijn op een chauffeur.	Perceel 3: Rijtrainingen vakbekwaam blijven	Uit de omschrijving in het beschrijvend document maken wij op dat er sprake is van een rit in een rijsimulator (?). In het programma van eisen worden geen aanvullende bepalingen of eisen gesteld aan zo'n rijsimulator. -Klopt het dat voor de rijstijlanalyse gebruik gemaakt wordt van een rijsimulator? -Indien ja: Wordt de rijsimulator beschikbaar gesteld door de opdrachtgever of opdrachtnemer? -Indien de rijsimulator door de opdrachtnemer beschikbaar wordt gesteld: oGelden er minimum eisen aan de uitvoering van de rijsimulator oMaakt huur van de simulator deel uit van het plafondbedrag of geldt dit als meerwerk? Zo ja waar kan dit meerwerk worden vermeld? -Indien nee, hoe dient de rijstijlanalyse dan	De simulatierit kan zowel op de weg, als in een simulator uitgevoerd worden. De Opdrachtnemer verzorgt zelf de simulator waarbij deze de realiteit zoveel mogelijk benaderd, de configuratie van de rijsimulator wordt beoordeeld door de Opdrachtgever.

4	prijzenblad		Perceel 3: Rijtrainingen vakbekwaam	12.Op het prijzenblad wordt bij het tabblad 'opties' gesproken over Middelen voor theorie- en praktijklessen. Wat wordt hiermee bedoeld?	Dit zijn items die worden gebruikt ter ondersteuning van de theorie- en praktijklessen (zoals
5	eis 3	Inschrijver is in staat om dit cyclische proces 'Vakbekwaam blijven' te organiseren en uit te voeren, waarbij de totale populatie brandweerchauffeurs op diverse momenten in de cyclus kan instromen. De doelstelling is dat alle chauffeurs vanaf de start van de opdracht in de vakbekwaamheidscyclus mee kunnen draaien.	Perceel 3: Rijtrainingen vakbekwaam blijven	11.In tegenstelling tot perceel 2 (vakbekwaam blijven) wordt in perceel drie niet beschreven wie het instructievoertuig levert (opdrachtgever of opdrachtnemer). Wel stelt eis 3 dat de opdrachtnemer in staat moet zijn het cyclische proces 'Vakbekwaam blijven' te organiseren en uit te voeren. Vloeit hier uit voort dat de opdrachtnemer het voertuig levert tijdens vakbekwaam blijven? Zo ja, vallen deze kosten dan binnen het plafondbudget of betreft het 'meerwerk'? Indien het meerwerk is, waar kan dit bedrag op het prijzenblad worden ingevuld?	De Opdrachtgever levert in principe zelf een voertuig. Bij uitzondering levert Opdrachtnemer een voertuig. Zie aangepast Prijzenblad na Nvl.
6	eis 35	De inschrijving bevat de van toepassing zijnde BTW tarieven.	Perceel 2: Rijopleidingen brandweersch auffeur	De inschrijving bevat de van toepassing zijnde BTW tarieven. Indien opdrachtnemer CRKBO geregistreerd is en derhalve vrijgesteld van BTW, hoe dient hiermee te worden omgegaan?	De tarieven op de inschrijving excl. BTW aangeven. Mocht dit van toepassing zijn dan vermeld Opdrachtnemer dit expliciet op Nee.
7	eis 20	Een onderdeel van de training kan bij ziekte(of overmacht) kosteloos telefonisch en via e-mail geannuleerd worden tot maximaal vierentwintig (24) uur voor aanvang van het onderdeel van de training.	Perceel 2: Rijopleidingen brandweersch auffeur	Een onderdeel van de training kan bij ziekte(of overmacht) kosteloos telefonisch en via e-mail geannuleerd worden tot maximaal vierentwintig (24) uur voor aanvang van het onderdeel van de training. Is deze eis wederkerig, met andere woorden: mag de opdrachtnemer in geval van ziekte of overmacht een onderdeel van de training kosteloos annuleren?	

8	eis 15	<p>Inschrijver is in staat om jaarlijks tussen de veertig (40) en zestig (60) chauffeurs op te leiden voor de totale opleiding. Dat wil zeggen: theorie én praktijk, licht óf zwaar. Deze getallen zijn een richtlijn op basis van gevraagde opleidingen in het verleden. Aan deze getallen kunnen geen rechten worden ontleend</p>	<p>Perceel 2: Rijopleidingen brandweerch auffeur</p> <p>Inschrijver is in staat om jaarlijks tussen de veertig (40) en zestig (60) chauffeurs op te leiden. Aan de aantallen kunnen geen rechten ontleend worden. Het prijzenblad spreekt echter over 45 chauffeurs zwaar, 25 chauffeurs licht (als indicatie) . Dit zijn derhalve 70 chauffeurs per jaar (in plaats van 60). In de prijsopgave staat een plafondbedrag genoemd van € 100.000 per jaar. Is het plafondbedrag afgestemd op een maximum aantal op te leiden chauffeurs? Zo ja wat is het maximum aantal? Zo ja, is er dan bij overschrijding van dit aantal sprake van meerwerk en</p>	<p>Zie aangepast Prijzenblad na Nvl. Het betreft jaarlijks tussen de veertig en zestig chauffeurs.</p>
9	eis 15	<p>Inschrijver is in staat om jaarlijks tussen de veertig (40) en zestig (60) chauffeurs op te leiden voor de totale opleiding. Dat wil zeggen: theorie én praktijk, licht óf zwaar. Deze getallen zijn een richtlijn op basis van gevraagde opleidingen in het verleden. Aan deze getallen kunnen geen rechten worden ontleend</p>	<p>Perceel 2: Rijopleidingen brandweerch auffeur</p> <p>Inschrijver is in staat om jaarlijks tussen de veertig (40) en zestig (60) chauffeurs op te leiden voor de totale opleiding. Dient de opdrachtgever deze opleiding met eigen docenten te verzorgen of mogen hiervoor ook ZZZP-ers ingehuurd worden? Zo ja, wie is dan de opdrachtnemer?</p>	<p>ZZZP-ers kunnen worden ingehuurd door Opdrachtnemer, echter Opdrachtnemer blijft hoofdaannemer en is hoofdelijk aansprakelijk. Zie ook Beschrijvend document Hoofdstuk 5.3 en 5.4.</p>
10	eis 12	<p>Inschrijver is in staat om de praktijklessen op verschillende locaties van de VRU (voor overzicht locaties, zie bijlage 13) te geven.</p>	<p>Perceel 2: Rijopleidingen brandweerch auffeur</p> <p>Opdrachtnemer is in staat om op verschillende locaties praktijklessen te verzorgen. Indien de opdrachtgever voor het lesvoertuig zorg draagt, staat het lesvoertuig bij aanvang dan ook op de aangegeven</p>	<p>Ja.</p>

11	eis 10	<p>Inschrijver is in staat een voertuig te leveren indien de VRU deze niet zelf kan verzorgen. VRU laat dit uiterlijk twee (2) weken voor aanvang van de desbetreffende les weten aan inschrijver. Geleverde voertuigen zijn vergelijkbaar aan de voertuigen die worden gebruikt binnen de VRU. Blusvoertuig uitvoering rijbewijs categorie C en in uitvoering 4x2 en 4x4. Personenauto in uitvoering personenbusje en SUV. Prijzen invullen in het Prijzenblad (bijlage 10).</p>	<p>Perceel 2: Rijopleidingen brandweerch auffeur</p>	<p>Het prijzenblad biedt niet de mogelijkheid om te differentiëren tussen een categorie B en C voertuig. Dient aanbieder één prijs voor beide voertuigen aan te geven of betreft dit een omissie in het prijzenblad?</p>	<p>Dit betreft een omissie, zie aangepast Prijzenblad na Nvl.</p>
12	Eis 10	<p>Inschrijver is in staat een voertuig te leveren indien de VRU deze niet zelf kan verzorgen. VRU laat dit uiterlijk twee (2) weken voor aanvang van de desbetreffende les weten aan inschrijver. Geleverde voertuigen zijn vergelijkbaar aan de voertuigen die worden gebruikt binnen de VRU. Blusvoertuig uitvoering rijbewijs categorie C en in uitvoering 4x2 en 4x4. Personenauto in uitvoering personenbusje en SUV. Prijzen invullen in het Prijzenblad (bijlage 10).</p>	<p>Perceel 2: Rijopleidingen brandweerch auffeur</p>	<p>Indien de inschrijver een voertuig moet leveren omdat de opdrachtgever niet kan leveren, valt dit bedrag dan binnen het plafondbudget of betreft dit 'meerwerk'?</p>	<p>Het betreft meerwerk, zie aangepast Prijzenblad na Nvl.</p>
13	3.Eis 6 pakketprijs	<p>Inschrijver hanteert voor de opleiding inclusief eerste examens van elk onderdeel één (1) pakketprijs. Pakketprijs behelst alle onderdelen uit het lesplan en bij opleidingsonderdelen langer dan vier (4) uur een maaltijd.</p>	<p>Perceel 2: Rijopleidingen brandweerch auffeur</p>	<p>De aanbieder hanteert voor opleiding inclusief examen één pakketprijs. Het brandweerchauffeursexamen dient via de werkgever (ELO systeem) te worden aangevraagd. Hieruit vloeit voort dat de opdrachtnemer dit examen niet aan kan vragen. Betekend dit dat de opdrachtgever de</p>	<p>Opdrachtgever vraagt zelf het examen aan. Kosten voor examen en het aanmelden van examens bij het IFV zijn voor rekening van Opdrachtgever.</p>

14	2.Eis 6 pakketprijs	Inschrijver hanteert voor de opleiding inclusief eerste examens van elk onderdeel één (1) pakketprijs. Pakketprijs behelst alle onderdelen uit het lesplan en bij opleidingsonderdelen langer dan vier (4) uur een maaltijd.	Perceel 2: Rijopleidingen brandweerch auffeur	Wordt de pakketprijs afgegeven per persoon? Indien ja, dient opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever de opleiding te starten met één deelnemer of mag de opleiding geclusterd worden? Zo ja geldt er een maximum aantal studenten dat geclusterd mag worden?	Het betreft een pakketprijs per persoon. De maximale groepsgrootte is 16 personen.
15	Geschikthei dseis 3: Verzekering (pag 32 beschrijven d document)	De inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te beschikken over een beroeps aansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 2.500.000,= per aanspraak gemaximeerd tot € 5.000.000,= per verzekeringsjaar. Deze verzekering dient ten minste in te gaan op de dag dat de uitvoering van de Overeenkomst aanvangt. De verzekering dient te zijn afgesloten en geldig te zijn gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. In het geval een Samenwerkingsverband een Inschrijving indient, dient deze verzekering te zijn afgesloten door het Samenwerkingsverband als geheel of door ieder van de leden van het Samenwerkingsverband afzonderlijk.	Perceel 2: Rijopleidingen brandweerch auffeur	De inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te beschikken over een beroeps aansprakelijkheidsverzekering. In de geschiktheidseis wordt niet gesproken over een aanvullende verzekering voor het verzorgen van rij instructie op de openbare weg tijdens het rijden met Optische- en Geluidssignalen. -Mag ik hieruit concluderen dat de inschrijver NIET aan deze (aanvullende) voorwaarde hoeft te voldoen en derhalve een standaard beroepsaansprakelijkheidsverzekering (rijschoolhouder) toereikend is? -Indien er wel sprake moet zijn van een aanvullende verzekering zoals beschreven, geldt deze bepaling dan tevens voor eventuele onderaannemers (ZZP-ers) of ingeval van samenwerkingsverbanden voor de afzonderlijke leden van het samenwerkingsverband?	Een aanvullende verzekering is niet bekend bij de Opdrachtgever. De Hoofdaannemer is hoofdelijk aansprakelijk hiervoor.

16	<p>Geschiktheidseis 5 - ISO 9001</p> <p>Een inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem conform de norm NEN-EN-ISO 9001: 2008 of NEN-EN-ISO 9001:2015.</p>	<p>Perceel 2: Rijopleidingen brandweersch auffeur</p>	<p>Een van de eisen (geschiktheidseis 5) is het hebben van ISO een kwaliteitsmanagementsysteem conform de norm NEN-EN-ISO 9001: 2008 of NEN-EN-ISO 9001:2015.</p> <p>Wij zijn ROSPA gecertificeerd en maken op basis daarvan ook gebruik van hen kwaliteitsmanagementsysteem. Is dit voor jullie voldoende?</p> <p>ROSPA is een bedrijf uit Engeland en zij zijn een erkend kwaliteitsbedrijf op het gebied van (o.a.) roadsafety en richt zich anders dan bij ISO 90001 niet alleen op de processen binnen kantoor, maar ook op de trainingen en onze trainers. Veel van onze trainers zijn dan ook op basis hiervan gecertificeerd. Daarbij wordt met name naar coaching en gedragsverandering gekeken.</p> <p>Op basis van deze registratie voldoen we ook aan het volgende:</p> <p>The ROSPA Drive and Fleet Solutions Department operate a quality management system and is certified to BS EN ISO 9001:2000 for the registered activities of design, development, presentation and co-ordination of a range of published and tailored occupational</p>	<p>Opdrachtgever gaat akkoord indien Opdrachtnemer de gelijkwaardigheid kan aantonen. Na voorlopige gunning wordt het bewijsmiddel getoetst door Opdrachtgever. Het certificaat moet geldig zijn in EU verband.</p>
----	--	---	--	---

- | | | | | | |
|----|-------------------------|--|---|--|--|
| 17 | Gunningscriterium 2.1: | Inschrijver voegt de beschrijving van het gevraagde in maximaal twee A4 (lettertype: Calibri 9) regelafstand 1, toe aan de Inschrijving met de titel "Kwaliteitscriterium 2.1: Lesplan" incl. voorbeeld. Indien een inschrijver een lesplan aanlevert van meer dan twee pagina's, dan worden slechts twee pagina's beoordeeld. | Perceel 2: Rijopleidingen brandweerch auffeur | -Gunningscriterium 2.1: maximaal 2 A4 voor voorbeeld evaluatieformulier en lesplan voor de opleiding; hoe is het mogelijk om dit kwalitatief goed aan te leveren met slechts 2 A4?
Of slechts een pagina van de evaluatie en lesplan om te zien hoe deze inhou | Opdrachtgever gaat akkoord met maximaal 4 A4 incl. voorbeelden. |
| 18 | PvE - Perceel 3, Eis 16 | De opdrachtnemer zorgt zelf voor een internet verbinding voor het geven van de lessen. Dit omdat de VRU op een beveiligd netwerk zit. | Perceel 3: Rijtrainingen vakbekwaam blijven | Perceel 3, Eis 16: De opdrachtnemer zorgt zelf voor een internet verbinding voor het geven van de lessen. Bedoelen jullie hiermee dat de trainer zelf voor bijvoorbeeld een hotspot zorgen of is het mogelijk om gebruik te maken van jullie netwerk, maar moet hij zelf zorgen dat hij met die gegevens kan inloggen? | Opdrachtnemer kan bij ons op het Gasten netwerk, echter deze kent zijn beperkingen. Opdrachtnemer moet ook zelf voor een hotspot kunnen zorgen, als alternatief. |