

Aanbesteding: Mobiliteitshub Nieuw Delft
Aanbestedende Dienst: Gemeente Delft
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen - TOMP

Vraag:

Onderdeel van de eisen is dat het platform via de TOMP-API moet kunnen samenwerken. Kunt u verduidelijken wat u precies verwacht van de TOMP-API? Met andere woorden, welke vormen van integraties verwacht u met andere partijen? Mogen we er vanuit gaan dat dit cf. de laatste ontwikkelingen bij TOMP minimaal MaaS level 2 is?

Antwoord:

De gemeente Delft verwacht dat de integratie het mogelijk maakt om een reis te vinden, boeken en betalen (MaaS level 2 integration). Echter zijn we ons ervan bewust dat deze functionaliteit momenteel nog in ontwikkeling is. Het is daarom mogelijk om gedurende de overeenkomst hierin verder te ontwikkelen, zodat op een later moment binnen de overeenkomst deze level 2 integration kan worden behaald. Wij verwachten daarbij dat deze integratie mogelijk is tussen alle partijen die zich hebben aangesloten bij de TOMP-API.

Beantwoord op: 13-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen - TOMP

Vraag:

U vereist dat het aangeboden platform via TOMP communiceert. We zien graag dat u daarbij functioneel beschrijft wat voor integraties u voor ogen heeft, bv. zoals in de stad Antwerpen is gedaan (deelmobiliteit moet in minimaal 2 andere MaaS-diensten volledig te kunnen worden geboekt, gebruikt (openen en sluiten) en betaald. Kunt u deze integratie ook voor de hubs functioneel omschrijven?

Antwoord:

De uiteindelijke gewenste integratie houdt in dat het aanbod kan worden gezien, geboekt, gereserveerd en betaald. Deze integratie moet mogelijk zijn met Tour Operators die ook via de TOMP API communiceren. Het gaat hier dus specifiek om de integratie met meerdere Tour Operators (als Mobility

Provider).

Beantwoord op: 13-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

2.1.2. Project Nieuw Delft

Vraag:

Kunt u een overzicht geven van de planning van de bouw en oplevering van de verschillende velden en kavels? Dit met het oog op de ontwikkeling van de vraag gedurende de periode. Hoeveel woningen verwacht u dat ongeveer wanneer opgeleverd worden?

Antwoord:

De planning is als bijlage toegevoegd bij de documenten (Bijlage vraag 8 Planning). Voor wat betreft de vraag omtrent de woningen wordt u verwezen naar de aanbestedingsleidraad.

Beantwoord op: 13-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.4: Beschikbaarheidsgarantie

Vraag:

U geeft aan dat u een beschikbaarheidsgarantie hanteert van 85%. Hoe gaat u controleren of deze cijfers gehaald worden? Om dit te kunnen controleren moet de dienstverlener bijhouden hoeveel gebruikers gezocht hebben op beschikbaarheid van een bepaalde modaliteit op een bepaald tijdstip en bijhouden of de gebruiker een reservering had willen plaatsen als er op het gewenste tijdstip geen gewenste modaliteit beschikbaar was.

Antwoord:

Het is aan de opdrachtnemer om de beschikbaarheidsgarantie (bij reserveren) aan te tonen. Wanneer iemand probeert te reserveren en door het gebrek aan beschikbare auto's deze reservering niet kan worden uitgevoerd heeft dit invloed op de beschikbaarheidsgarantie. Opdrachtnemer levert de gegevens en/of data om dit aan te tonen (in de managementrapportage).

Beantwoord op: 13-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE eis 31

Vraag:

In eis 31 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat er minimaal 2 abonnementsvormen met verschillende prijsniveau's aangeboden moeten worden. Als toelichting wordt gegeven dat er een verschil dient te zijn tussen gebruikers die incidenteel gebruik maken van de dienstverlening en gebruikers die regelmatig gebruik maken van de dienst. Is het ook toegestaan om één prijsmodel aan te bieden dat automatisch rekening houdt met de frequentie van het gebruik van de gebruikers? Dit houdt in dat tarieven automatisch goedkoper worden naarmate gebruikers langer en meer rijden. Dit geldt zowel op ritniveau (een lange rit wordt per kilometer/uur automatisch goedkoper dan een korte rit) als op maandniveau (een gebruiker die per maand meer kilometer/uur rijdt gaat per kilometer/uur minder betalen dan een gebruiker die incidenteel rijdt). Het voordeel van zo'n prijsmodel is dat de gebruiker niet meer hoeft te kiezen tussen verschillende abonnementsvormen maar dat hij/zij altijd automatisch tegen het meest voordelige tarief rijdt. Als het toegestaan is om met zo'n prijsmodel in te schrijven kunnen wij de achterliggende logica ook delen.

Antwoord:

Wij interpreteren uw prijsmodel als volgt: iemand die weinig reist, betaald een hoger tarief. Iemand die veel reist betaald een lager tarief. In uw model gaat deze overgang tussen tarieven automatisch. Voor de inschrijving kunt u beide tariefs-staffels gebruiken als twee losse abonnementsvormen. Het is toegestaan om met uw prijsmodel in te schrijven.

Beantwoord op: 13-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 5 reisscenario's

Vraag:

Sommige aanbieders geven in hun prijsmodel korting tijdens daluren. Een auto buiten kantoor tijden of in het weekend huren is dan bijvoorbeeld goedkoper dan een auto huren tijdens kantooruren. De prijs van de reisscenario's zal dus afhankelijk zijn van welk moment in de week of op welk moment van de dag ze plaatsvinden. In de reisscenario's wordt echter geen dag en tijd benoemd. Hoe dienen inschrijvers die deze dal tarieven ook voor deze opdracht willen aanbieden hiermee om te gaan?

Antwoord:

scenario's 1, 2 en 3 kwalificeren zich als privéritten. Voor een eerlijk vergelijk: scenario 1 en 2 zijn op weekenddagen scenario 3 zijn ritten na 19:00 uur doordeweeks. Scenario's 4 en 5 kwalificeren zich als ritten tijdens de

gebruikelijke spitsuren en moeten als zodanig worden uitgewerkt.

Beantwoord op: 13-01-2021

Label: Inhoud