

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Sluitingstermijn vragen eerste No	In de planning staat dat de sluitingstermijn voor het stellen van vragen voor de Nota van Inlichtingen 27 mei 2021 is. Deze aanbesteding is 20 mei 2021 gepubliceerd. Aangezien het 24 mei Tweede Pinksterdag is, geeft dit geïnteresseerde inschrijvers weinig tijd om vragen te stellen. Wij verzoeken u vriendelijk om de sluitingstermijn voor het stellen van vragen te verlengen naar 31 mei 2021. Gaat u hiermee akkoord?	De planning is inmiddels aangepast.
2	Inhoud	Specificaties	In de specificaties van de laptops wordt gevraagd om een 11" beeldscherm met een hoge (FHD) resolutie. In de markt is een dergelijke resolutie in combinatie met een 11" of 11,6" beeldscherm ongebruikelijk. Dat betekent dat de keuzemogelijkheid sterk beperkt wordt en de prijs navenant hoog zal zijn. Bent u om deze redenen bereid af te zien van deze resolutie eis?	Dat is akkoord. Bij 13 inch geldt FHD. Bij 11 inch vervalt deze eis.
3	Uitvoering	Prijs	Als u vasthoudt aan de eis m.b.t. resolutie FHD komen vrijwel alle mogelijkheden m.b.t. een 11" beeldscherm te vervallen. Het alternatief is 13", maar deze laptops zijn zonder uitzondering duurder. Bent u bereid de maximale prijs per laptop hierop aan te passen?	Zie antwoord op vraag 2: de eis m.b.t. FHD vervalt voor 11 inch.
4	Inhoud	Programma van eisen	In het programma van eisen eist u een minimale resolutie van 1920 x 1080. Bent u bereid om de minimale resolutie aan te passen naar 1366 x 768 Pixels? Inschrijver kan een voor u economische voordeliger aanbod doen toekomen en een snelle levering is gegarandeerd. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord voor 11 inch, zie het antwoord op vraag 2.
5	Inhoud	Windows licentie	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de Windows 10 licentie af fabriek geïnstalleerd moet zijn?	Dat is geen vereiste maar mag uiteraard wel.

6	Inhoud	Prijzenblad	Kan aanbestedende dienst nader toelichten waarom er een opslag op de inkoopprijs opgegeven moet worden en wat de toegevoegde waarde hier van is? Dit gezien het feit dat inschrijver al een prijs inclusief BTW moet opgeven.	Dit is de marge van Opdrachtnemer.
7	Proces	Planning	Om u van een kwalitatief hoogwaardige inschrijving te kunnen voorzien voor de Europese aanbesteding 'ICT Hardware' vragen wij u bij deze om uitstel voor het indienen van de 1e vragenronde. Gezien de korte doorlooptijd van publicatiedatum tot inleverdeadline en de afgelopen vakantieperiode verzoeken wij u om de deadline te verzetten van 31 mei 2021 naar 7 juni 2021. Indien u geen mogelijkheid ziet om de 1e vragende deadline aan te passen dan verzoeken wij u om de mogelijkheid tot het stellen van nieuwe vragen in de 2e vragenronde in te stellen. Wij hopen op uw begrip en wij kijken uit naar uw reactie.	De planning is inmiddels aangepast.
8	Juridisch	Aansprakelijkheid	In paragraaf 1.2.7 van de inschrijvingsleidraad geeft u aan dat de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt is tot €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Echter beschrijft u niet welke soorten schade onder de aansprakelijkheid vallen. Inschrijver verzoekt u dan ook om de aansprakelijkheid te beperken tot enkel directe schade. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Niet akkoord, het is niet uit te sluiten dat gedurende vier jaar indirecte schade voor Opdrachtgever ontstaat.
9	Contract	ARIV-2018 artikel 8.4	In artikel 8.4 van de ARIV-2018 wordt beschreven dat opdrachtgever een boete kan stellen op overtreding van de geheimhouding. Hierin wordt geen hoogte van het boetebedrag opgegeven. Inschrijver verzoekt u om het boetebedrag bij overtreding van de geheimhouding te maximaliseren op €5.000,-. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
10	Contract	ARIV-2018 artikel 8.4	Artikel 8.4 van de ARIV-2018 beschrijft dat opdrachtgever een boete kan stellen op overtreding van de geheimhouding. Wij begrijpen uw keuze voor de boete aangezien geheimhouding een belangrijk onderdeel van de samenwerking is. Inschrijver verzoekt u echter om de bepaling van de geheimhouding wederkerig te maken, waardoor het thema net zo belangrijk voor u als voor ons is. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst gaat uiteraard wel zorgvuldig om met informatie vanuit Opdrachtnemer.

11	Contract	ARIV-2018 artikel 3.2	U geeft aan dat de levertijden fatale termijnen zijn. Bij overschrijding van de termijn is inschrijver zonder ingebrekestelling direct in verzuim. Inschrijver doet altijd zijn uiterste best om de gewenste levertijden te halen, echter is dit door overmacht niet altijd mogelijk. Wij verzoeken u om inschrijver eerst in gebreke te stellen alvorens verzuim optreed. Graag uw akkoord.	Dat is akkoord. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer eerst in verzuim, waarna Opdrachtnemer maximaal vijf werkdagen de tijd krijgt tot nakoming alvorens deze in gebreke wordt gesteld.
12	Proces	Samenstelling beoordelingsteam	Wij verzoeken u om te specificeren hoeveel leden en met welke expertise deelnemen aan uw beoordelingsteam.	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie leden met de volgende functies: bestuursadviseur ICT, directeur basisschool, directeur bedrijfsvoering.
13	Inhoud	ARIV-2018 artikel 15.1A	U geeft een maximale overmachtstermijn van maximaal 4 weken. In normale omstandigheden is dit een redelijke overmachtstermijn. Echter heerst er momenteel een wereldwijd leverprobleem door de COVID-19 pandemie. Levertijden lopen momenteel op tot wel 3 – 4 maanden. Inschrijvers hebben helaas geen invloed op de ontwikkelingen en de gevolgen hiervan. Het is voor inschrijver dan ook lastig om producten te leveren die die momenteel door overmacht niet leverbaar zijn. Wij verzoeken u om voor artikel 15.1A ten tijden van de COVID-19 pandemie een uitzondering te maken, en de overmachtstermijn te verlengen. Gaat u hiermee akkoord?	In zulke voorkomende gevallen, indien Opdrachtnemer onweerlegbaar aantoont dat vertraging van een levering hem niet is aan te rekenen, zal de overmachtstermijn in overleg worden verlengd.

14	Inhoud	ARIV-2018 artikel 15.3	In artikel 15.3 van de ARIV-2018 geeft u een aantal oorzaken welke niet onder overmacht kunnen worden verstaan. Een van de oorzaken zijn het grondstoffentekort en transportproblemen. Het begrip overmacht betreft situaties die vertraging opleveren waar inschrijver geen invloed op heeft. Op dit moment heerst er bijvoorbeeld een wereldwijd componententekort voor de laptops, waardoor er productieproblemen en vertraagde leveringen zijn. Dit is een onderdeel waar inschrijver geen invloed op heeft, echter uw artikel 15.3 geeft aan dat dit niet onder overmacht valt. Wij verzoeken u om de onderdelen 'grondstoffentekort' en 'transportproblemen' uit artikel 15.3 te halen, aangezien dit wel onder het begrip overmacht valt. Graag uw akkoord. Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Voor grondstoffen is dit akkoord, maar Opdrachtgever is niet van mening dat transportproblemen als overmacht kunnen worden gezien.
15	Inhoud	Verzekeringseisen	In paragraaf 3.2.1 van de inschrijvingsleidraad beschrijft u dat inschrijver afdoende verzekerd dient te zijn voor de opgenomen bedragen ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid. Is onze aanname correct dat wij aan deze geschiktheidseis voldoen met een verzekering van €1.000.000,- per gebeurtenis en met een maximum van €2.500.000,- per jaar?	Dat is correct, zie ook paragraaf 1.2.7.
16	Inhoud	Maximum aantal pagina's voor de	Voor kwaliteitswens 1 'bestellen' heeft inschrijver voor de beantwoording maximaal 2 A4 ter beschikking gesteld. Binnen deze 2 A4 dient inschrijver 5 onderdelen te beschrijven welke enige toelichting vereisen. Om goede invulling aan deze onderdelen te geven en meerwaarde te tonen voor Stichting Xpect primair verzoeken wij u om de beantwoordingsruimte te verruimen van maximaal 2 A4 naar maximaal 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.

17	Inhoud	Maximum aantal pagina's voor de	Bij kwaliteitswens 3 'KPI's' heeft inschrijver maximaal 1 A4 ter beschikking gesteld om antwoord te geven op de 3 deelvragen. Om goede invulling aan deze onderwerpen te geven en meerwaarde te kunnen tonen voor Stichting Xpect primair verzoeken wij u om de beantwoordingsruimte te verruimen van maximaal 1 A4 naar maximaal 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
18	Inhoud	Paragraaf 2.12.3	In paragraaf 2.12.3 beschrijft u dat voor de beantwoording van de kwaliteitswensen een maximum aantal pagina's is vastgesteld. Hierbij geeft u echter niet aan of eventuele grafische ondersteuning ook binnen dit maximum aantal pagina's valt. Inschrijver verzoekt u om eventuele grafische ondersteuning buiten het maximum aantal gestelde pagina's te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?	Het bijvoegen van grafische ondersteuning als bijlage is akkoord, maximaal 1 extra enkelzijdige A4 per vraag.
19	Inhoud	Eis 12 Programma van Eisen	In eis 12 van paragraaf 4.1 beschrijft u dat bestellingen tot en met 50 stuks binnen 4 weken na akkoord van opdrachtgever geleverd dienen te worden. Om onduidelijkheden op voorhand uit te sluiten verzoekt inschrijver u om de levertijd van 4 weken na akkoord van opdrachtgever aan te passen naar een levertijd van 20 werkdagen na akkoord van opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
20	Inhoud	Eis 12 Programma van Eisen	In eis 12 van paragraaf 4.1 eist u een levertijd van 4 weken. Is onze aanname juist dat dit niet van toepassing is in gevallen van overmacht (o.a. COVID-19 en de wereldwijde tekort aan Intel-processoren)? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	Dat is akkoord, in dat geval wordt ofwel de termijn verlengd, ofwel gekeken naar een passend en tijdig te leveren alternatief.

21	Inhoud	Eis 12 Programma van Eisen	In eis 14 van paragraaf 4.1 beschrijft u dat indien een leverdatum is afgesproken, te vroeg geleverde items op kosten van de opdrachtnemer worden geretourneerd. Inschrijver wil u erop wijzen dat het leveren van een bestelling altijd in goede afstemming met Stichting Xpect primair plaatsvindt zodat u altijd op de hoogte bent van de meest actuele informatie ten aanzien van de levering. Inschrijver verzoekt u dan ook om de passage 'indien een leverdatum is afgesproken, worden te vroeg geleverde items op kosten van de van de opdrachtnemer geretourneerd' te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	Nee, in de eis staat al omschreven dat dit alleen gebeurt indien partijen niet binnen een redelijke termijn een passende oplossing kunnen vinden.
22	Inhoud	Eis 16 Programma van Eisen	In eis 16 van paragraaf 4.1 geeft u aan dat vervangende apparatuur bij DOA's binnen één dag kosteloos dienen te worden vervangen. Inschrijver wijst u erop dat een DOA kan voorkomen bij een CTO model of bij een specifiek product dat niet op voorraad. Hierdoor kan inschrijver binnen één werkdag geen identiek vervangend product leveren. Inschrijver verzoekt u om in dit geval akkoord te gaan met het binnen één werkdag leveren van een minimaal vergelijkbaar product. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord, in dit geval moet Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorgen voor een passende oplossing (bijv. binnen één werkdag vergelijkbaar product leveren, gevraagde product met vertraging leveren of bestelling annuleren). Opdrachtgever bepaalt hierbij de uiteindelijke keuze.
23	Inhoud	Eis 24 Programma van Eisen	Eis 24 beschrijft dat opdrachtnemer na een service- of garantieafhandeling het digitale overzicht bijwerkt. Echter wordt nergens beschreven welk digitaal overzicht dit betreft. Om een volledig beeld te hebben van het overzicht verzoekt inschrijver u om een voorbeeld van het digitale overzicht te publiceren.	Hier wordt het overzicht uit eis 5 bedoeld, de managementrapportage die op verzoek wordt verstrekt.

24	Inhoud	Eis 11 Programma van Eisen	In eis 11 van paragraaf 4.1 geeft u aan dat het aangeboden device tot minimaal 6 maanden na ingangsdatum tegen inschrijfprijs beschikbaar is voor bestelling door opdrachtgever. Inschrijver wil u erop wijzen dat prijzen dagelijks fluctueren door onder andere de wisselende dollarkoers. Fabrikanten geven doorgaans een prijsvastheid van 3 maanden. Het accepteren van een prijsvastheid van 6 maanden is een disproportioneel risico voor de inschrijver, waarvoor hij zich niet kan verzekeren. Inschrijver verzoekt u om een maximale prijsvastheid te hanteren van 3 maanden. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw duidelijke motivatie.	Niet akkoord, dit is het enige device wat op voorhand wordt uitgevraagd en Opdrachtgever wil hierbij enige tijd prijszekerheid.
25	Inhoud	Kwaliteitswens 4	Bij het eerste punt van kwaliteitswens 4 dient inschrijver antwoord te geven op de vraag 'welke laptop inschrijver aanbiedt op basis van de in de bijlage gevraagde specificaties'. Voor inschrijver is het echter onduidelijk hoe dit beoordeeld gaat worden. Inschrijver verzoekt u dan ook om te specificeren hoe de beoordeling van dit deelonderwerp in zijn werk gaat.	De antwoorden op de open vragen worden integraal beoordeeld conform het beoordelingskader in paragraaf 5.3.
26	Inhoud	Specificaties laptop	U geeft aan dat de maximale prijs voor de laptop € 450,- incl. btw mag zijn, gezien de samenstelling van processor type, Full HD resolutie & Harde schijf type is onze inschatting dat het maximumbedrag ruim overschreden gaat worden. Kunt u aangeven hoe het maximumbedrag van € 450,- incl. btw tot stand is gekomen?	Dit is gebaseerd op ervaringen tot nu toe.
27	Inhoud	Specificaties laptop onderdeel CP	U vraagt hier een Intel Pentium (geen mobile) processor uit. Inschrijver verzoekt u om te specificeren wat u bedoelt met 'geen mobile'.	Hiermee wordt bedoeld dat er geen ARM processor mag worden geleverd.
28	Inhoud	Specificaties laptop onderdeel CP	Behalve het aanbieden van een Pentium cpu, is het ook toegestaan om aan te bieden met een Celeron cpu?	Celeron is ook in orde, maar geen ARM.
29	Inhoud	Specificaties laptop onderdeel ha	Het type harde schijf wat u vraagt is een SSD-variant. Is het ook toegestaan om een eMMC harde schijf aan te bieden?	Alleen als de snelheid aantoonbaar minimaal vergelijkbaar is met het geeiste.
30	Inhoud	Specificaties laptop onderdeel res	Behalve het aanbieden van Full HD resolutie 1920x1080 is het ook toegestaan om modellen aan te bieden met HD-resolutie 1366x768? In dit geval kan de inschrijver een financieel interessanter model aanbieden.	Zie antwoord op vraag 2.

31	Inhoud	Specificaties laptop onderdeel sp	U eist bij dit onderdeel een stevige stootrand voor het device. Inschrijver verzoekt u om te specificeren waar de laptop tegen bestand moet zijn en wat precies verstaan wordt onder een 'stevige' stootrand?	Geen rand die snel breekt.
32	Inhoud	Beantwoording kwaliteitswens 1	U geeft aan dat inschrijver bij wens 1 onder andere moet ingaan op 'welke mogelijkheden inschrijver biedt voor het verzamelen en gecertificeerd afvoeren van te vervangen hardware (indien van toepassing) en het aanleveren van AutoPilot bestanden'. Voor inschrijver is het niet duidelijk waar de koppeling ligt tussen het verzamelen en gecertificeerd afvoeren van te vervangen hardware en het aanleveren van AutoPilot bestanden. Het aanleveren van de AutoPilot bestanden vind namelijk plaats vooraf aan de levering van de nieuwe hardware. Wij verzoeken u om uw deelvraag van wens 1 te verduidelijken.	Dit zijn inderdaad twee lossen elementen.
33	Inhoud	4.3	U geeft aan dat het niet is toegestaan om - in een gele cel een bedrag van € 0,- in te vullen - manipulatief in te schrijven. Wat is het minimale bedrag om niet uitgesloten te worden?	Dat is niet op voorhand als dusdanig aan te geven. Het is niet toegestaan om manipulatief in te schrijven, dat wil zeggen misbruik te maken van de beoordelingssystematiek voor het eigen gewin. Bij twijfel zal de aanbestedende dienst verifiëren.
34	Inhoud	4.2	Vraag 4 Inschrijver verzoekt het maximale aantal A4 voor de beantwoording van vraag 4 te verruimen naar vier (4) A4. Is Aanbestedende dienst bereid om aan dit verzoek te voldoen?	Zie antwoord op vraag 17.
35	Inhoud	4.2	Vraag 3 Inschrijver verzoekt het maximale aantal A4 voor de beantwoording van vraag 3 te verruimen naar twee (2) A4. Is Aanbestedende dienst bereid om aan dit verzoek te voldoen?	Dat is akkoord.
36	Inhoud	4.2	Vraag 1 Inschrijver verzoekt het maximale aantal A4 voor de beantwoording van vraag 1 te verruimen naar drie (3) A4. Is Aanbestedende dienst bereid om aan dit verzoek te voldoen?	Zie antwoord op vraag 16.

37	Inhoud	1.2.2	Wat is de verwachte omvang van de opdracht voor de komende vier jaar?	Dat is lastig te voorspellen, maar de schatting is dat dit vergelijkbaar is met de 400.000,- euro inclusief btw die in voorgaande jaren is uitgegeven. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.
38	Inhoud	Specificaties laptop uitvraag	De maximale prijs voor een laptop is € 450,- inclusief btw. Gezien de huidige situatie in de markt, waarin er sprake is van een grote schaarste op het gebied van hardware, verzoeken wij de maximale prijs te verhogen naar € 550,- inclusief btw. Is de Aanbestedende dienst bereid om aan ons verzoek te voldoen?	Niet akkoord.