

Bijlage I – Concept Raamovereenkomst

IWR2021 | Werkplekhardware | iOS, iPadOS & MacOS devices en accessoires (incl. optionele diensten)

ICT Werkomgeving Rijk

Status: versie 1.1
Referentie: IUC 202006119-4

Inhoudsopgave

TITEL 1	ALGEMENE BEPALINGEN	6
ARTIKEL 1	BEGRIPPEN EN TITELS	6
ARTIKEL 2	VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST	6
ARTIKEL 3	INWERKINGSTREDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST	7
TITEL 2	DE PRESTATIE	8
ARTIKEL 4	ALGEMEEN	8
ARTIKEL 5	SLA PARAMETERS	9
ARTIKEL 6	SERVICEHERSTELMAATREGELEN	9
ARTIKEL 7	WIJZIGINGSPROCEDURE	10
ARTIKEL 8	SPECIALE PRODUCTEN EN SPECIALE DIENSTEN	11
TITEL 3	TARIEVEN EN MARKTCONFORMITEIT	12
ARTIKEL 9	ALGEMEEN	12
ARTIKEL 10	TARIEVEN	12
ARTIKEL 11	INDEXERING	13
ARTIKEL 12	SERVICE CREDITS	13
TITEL 4	GUNNING EN DUUR NADERE OVEREENKOMSTEN	14
ARTIKEL 13	NADERE OVEREENKOMSTEN	14
ARTIKEL 14	AFLEVERING, OPLEVERING EN ACCEPTATIE VAN DE PRESTATIE	16
ARTIKEL 15	FACTURERING	16
ARTIKEL 16	BETALING	17
ARTIKEL 17	KWALITEITSBORGING EN AUDIT	17
TITEL 5	CONTRACTBEHEER	18
ARTIKEL 18	ORGANISATIE EN CONTACTPERSONEN	18
ARTIKEL 19	STANDAARDRAPPORTAGES	18
ARTIKEL 20	OVERLEG EN DOSSIER AFSPRAKEN EN PROCEDURES (DAP)	18
TITEL 6	OVERIGE BEPALINGEN	20
ARTIKEL 21	ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN	20
ARTIKEL 22	BEVEILIGINGSEISEN	20
ARTIKEL 23	WIJZIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST	20
ARTIKEL 24	SOCIALE VOORWAARDEN	21
ARTIKEL 25	SOCIAL RETURN	21
ARTIKEL 26	ARBEIDSVOORWAARDEN	22
ARTIKEL 27	PRIVACYRECHT	22
ARTIKEL 28	HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID HOLDING VIA 403-VERKLARING	23

Bijlagen bij de Raamovereenkomst	
Bijlage 01	Begrippenlijst
Bijlage 02	Specificatie van de Prestatie <i>In Bijlage 02 bij de Raamovereenkomst worden de antwoorden van de Inschrijver, waarmee een Raamovereenkomst wordt gesloten, op wensen en vragen, zoals opgenomen in Bijlage F, verwerkt.</i>
Bijlage 03	Tarieflijst <i>De door de Inschrijver ingevulde Bijlage G, vormt na gunning Bijlage 3 bij de Raamovereenkomst.</i>
Bijlage 04	Algemene voorwaarden ARBIT-2018
Bijlage 04a	ARBIT-2018 aanvulling voor Defensie
Bijlage 05	Wijzigingsprocedure
Bijlage 06	Beveiliging
Bijlage 07	Vervallen
Bijlage 08	Elektronisch bestellen en factureren
Bijlage 09	Kwaliteitsborging en auditing
Bijlage 10	Standaardrapportages
Bijlage 11	SLA parameters & KPI's
Bijlage 12	Online portal
Bijlage 13	Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst
Bijlage 14	Internationale Sociale voorwaarden (ISV)
Bijlage 15	Model Nadere overeenkomst
Bijlage 16 t/m 18	Vervallen
Bijlage 19	Aansluiting Catalogus platform
Bijlage 20 t/m 27	Vervallen
Bijlage 28	Verwerkersovereenkomst ARBIT 2018

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, voor deze: dhr. P.M. van Ee, teammanager IUC-EZK, te dezen handelend namens de Deelnemers, hierna te noemen: Hoofdopdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

hierna gezamenlijk te noemen: partijen.

Overwegende dat:

Doelstelling van Hoofdopdrachtgever en Deelnemers

- a. Hoofdopdrachtgever en Deelnemers in het kader van de uitoefening van hun taak behoefte heeft aan:
het verwerven/Koop en/of Huur van iOS, iPadOS & MacOS devices en accessoires (incl. optionele diensten). Accessoires kunnen alleen direct bij de verwerving worden besteld en dienen gerelateerd zijn aan de iOS, iPadOS & MacOS devices.

Verloop van de Aanbesteding

- b. Hoofdopdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a is overwogen, tot aanbesteding is overgegaan van IWR2021|WpHW| iOS, iPadOS & MacOS devices en accessoires (incl. optionele diensten) door middel van een openbare Europese aanbestedingsprocedure;
- c. De wijze van gunnen onder meer inhoudt dat alleen met de Inschrijver, die de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend, een Raamovereenkomst wordt gesloten;
- d. Op <datum> door of namens Hoofdopdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer> met kenmerk IUC 202006119-4.
- e. Wederpartij op <datum> een Inschrijving met kenmerk <kenmerk> heeft ingediend en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen die in het kader van de Aanbesteding zijn gesteld;
- f. De Inschrijving van Wederpartij is beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- g. Deelnemer (Opdrachtgever van een Nadere Overeenkomst en Nadere opdrachten) kan op basis van deze Raamovereenkomst Producten en Diensten afnemen bij Wederpartij tegen de gecontracteerde Tarieven (Bijlage 3) of de scherpere Tarieven uitgebracht in een Nadere offerte.
- i. Wederpartij al het mogelijke doet en zal blijven doen om goede Producten en Diensten en blijvende marktconformiteit te leveren. Wederpartij doet dit onder andere door op een constructieve en flexibele wijze invulling te geven aan de uitvoering van de bepalingen van deze Raamovereenkomst en waar nodig proactief te handelen, bijvoorbeeld ingeval de levering van goede Producten en Diensten en/of tijdige levering in het gedrang dreigt te komen;

- j. Wederpartij erkent dat hij een expert is naar internationale maatstaven op het gebied van de te leveren Producten en Diensten;
- k. De Producten en Diensten zich in de komende jaren verder zullen ontwikkelen en Hoofdopdrachtgever van die ontwikkelingen wenst te profiteren door met gebruikmaking van de onderhavige Raamovereenkomst ook de verbeterde en nieuwe Producten en Diensten te kunnen verwerven;
- l. Daar waar de Raamovereenkomst op meerdere manieren is te interpreteren, is de meest gunstige uitleg voor Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer de geldige interpretatie.
- m. Partijen, gegeven alle overwegingen, deze Raamovereenkomst wensen aan te gaan, waarin de bepalingen zijn opgenomen die van toepassing zijn op de levering van Producten en Diensten.

Komen overeen:

Titel 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Begrippen en titels

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in artikel 1 'Begrippen' en de artikelen 42, 48, 68 'Aanvullende begripsbepalingen' van de Algemene Rijksvoorwaarden voor IT-overeenkomsten (ARBIT2018), hierna te noemen 'de Voorwaarden', dan wel de betekenis die daarin is gegeven in Bijlage 01 - Begrippenlijst, waarbij geldt dat de in deze begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de Voorwaarden gegeven betekenis.
- 1.2 Deze Raamovereenkomst is onderverdeeld in de volgende titels:
- Titel 1: Algemene bepalingen
 - Titel 2: De Prestatie
 - Titel 3: Tarieven en marktconformiteit
 - Titel 4: Gunning en duur Nadere overeenkomsten
 - Titel 5: Contractbeheer
 - Titel 6: Overige bepalingen

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Hoofdpdrachtgever en Wederpartij sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Hoofdpdrachtgever en Deelnemers gerechtigd zijn om met betrekking tot de te leveren Prestatie aan Wederpartij Nadere opdrachten te verstrekken en Wederpartij op te roepen Nadere offertes uit te brengen op basis waarvan met Wederpartij Nadere overeenkomsten worden gesloten.
- 2.2 Wederpartij verbindt zich tot het mede op basis van Nadere opdrachten en Nadere overeenkomsten tegen de in artikel 12 bedoelde Tarieven verrichten van de Prestatie zoals beschreven in Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie, die in hoofdlijnen bestaat uit:

Het leveren van de volgende Producten en Diensten: (inclusief - indien van toepassing- de bijbehorende eeuwigdurende en onherroepelijke Gebruiksrechten):

1. De verwerving/Koop van Producten die draaien op iOS, iPadOS, MacOS en WatchOS en daarbij componenten;
2. De Huur van Producten die draaien op iOS, iPadOS, MacOS en WatchOS en daarbij behorende componenten;
3. Bij punt 1 behorende accessoires direct gekoppeld aan het Product en gelijktijdig besteld met het Product. Onder bijbehorende accessoires wordt o.a. verstaan tasjes, hoesjes, screenprotectors, beveiligingskabels, draadloos en niet-draadloze oortjes, ARBO middelen etc. zolang deze direct bij de verwerving/Koop worden besteld en gerelateerd zijn aan de Producten die vallen onder punt 1. NB: accessoires kunnen alleen worden gekocht en kunnen niet worden gehuurd;
4. Direct aan de Producten van de werkplekhardware die binnen scope zijn van deze Raamovereenkomst gekoppelde Diensten (o.a. uitpakken, labelen, installeren, Apple business manager en Device Enrollment Program (DEP));
5. Software (inclusief support) die niet los van de hardware kan worden afgenomen en software die niet van de afname van hardware kan worden uitgesloten (voorbeeld: firmware) en bijbehorend Gebruiksrechten zoals OEM-licenties en beheerplatformen;
6. Optioneel en direct aan de verwerving gekoppelde Mobile Device Management diensten.

Punt 3, 4, 5 en 6 zijn optioneel. Deelnemer is niet verplicht om accessoires en diensten af te nemen in deze Raamovereenkomst.

één en ander teneinde Hoofdopdrachtgever en Deelnemers in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.3 Een limitatieve lijst van Deelnemers aan deze Raamovereenkomst is opgenomen in Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst. Tevens zijn daar per Deelnemer eventuele bijzonderheden vermeld.
- 2.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) dit document;
 - 2) Nota('s) van Inlichtingen behorend bij de Europese aanbestedingen <datum>;
 - 3) het Beschrijvend document <datum>;
 - 4) de Specificatie van de Prestatie (Bijlage 02);
 - 5) de overige Bijlagen genoemd in de inhoudsopgave;
 - 6) de Nadere overeenkomst met Bijlagen of bestelling;
 - 7) ARBIT-2018 (de Voorwaarden, Bijlage 04);
 - 8) Dossier Afspraken en Procedures CCM (Bijlage III);
 - 9) Dossier Afspraken en Procedures DCM (Bijlage IV);
 - 10) de door Wederpartij aan Hoofdopdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).
- 2.5 Voor zover de verplichtingen zoals Wederpartij die in zijn Inschrijving heeft aangeboden – naar het oordeel van Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer – voor Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer gunstiger zijn dan de verplichtingen die tijdens de aanbesteding werden uitgevraagd, gelden deze gunstigere verplichtingen als tussen Partijen overeengekomen contractuele verplichtingen.

Artikel 3 Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 23 augustus 2021 en heeft een looptijd van twee jaar.
- 3.2 Mocht door omstandigheden de Raamovereenkomst niet voor of op 23 augustus 2021 gesloten kunnen worden, dan geldt dat de Raamovereenkomst in werking treedt op het moment dat deze door beide Partijen is ondertekend.
- 3.3 De Hoofdopdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden één of meerdere malen verlengen met een door Hoofdopdrachtgever nader te bepalen periode tot in totaal maximaal twee jaar. De maximale looptijd (inclusief verlengingsopties) van de Raamovereenkomst bedraagt vier jaar. Indien Hoofdopdrachtgever van het recht tot verlenging gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk aan Wederpartij.
- 3.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na

het eindigen van deze Raamovereenkomst voortduren.

- 3.5 Hoofdpijdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst en Deelnemer is gerechtigd haar Nadere Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien een gerechtelijke uitspraak hiertoe aanleiding geeft, indien blijkt dat Opijdrachtnemer met betrekking tot de onderhavige aanbesteding zijn Inschrijving of de in de Raamovereenkomst vervatte opdracht in strijd heeft gehandeld met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving of in het geval dat blijkt dat Opijdrachtnemer ten tijde van de Aanbesteding een valse verklaring heeft afgegeven. In dat geval vindt tussen Deelnemer(s) en Opijdrachtnemer een afrekening plaats op basis van de door Opijdrachtnemer ter uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten die worden opgezegd tot het moment van opzegging reeds geleverde Prestatie(s).
- 3.6 Hoofdpijdrachtgever en Deelnemer(s) zijn in de in artikellid 3.5 bedoelde opzegging jegens Opijdrachtnemer niet gehouden tot enige andere vergoeding van kosten of tot enige vergoeding van schade. Opijdrachtnemer is in het geval van de in artikellid 3.5 en 3.7 bedoelde opzegging jegens Hoofdpijdrachtgever en/of Deelnemer(s) wel gehouden tot vergoeding van alle kosten en schaden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, die kosten/schaden die gemaakt/ geleden worden in verband met het geheel of gedeeltelijk opnieuw door of namens Hoofdpijdrachtgever en Deelnemer(s) moeten aanbesteden van de in de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten vervatte opdrachten en in verband met de migratie van Deelnemer(s) naar (een) andere aanbieder(s). De in art. 3.5 beschreven redenen van 'gerechtelijke uitspraak' geeft de Hoofdpijdrachtgever en Deelnemer(s) slechts recht op de in art. 3.6 beschreven vergoeding van kosten of vergoeding van schade voorzover de gerechtelijke uitspraak te wijten is aan handelen of nalaten van Opijdrachtnemer.
- 3.7 De Hoofdpijdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst en Deelnemer is gerechtigd om Nadere Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk kosteloos op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien Opijdrachtnemer niet meer kan beschikken over de voor de uitvoering van de Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomsten noodzakelijke middelen van de rechtspersonen waarop hij een beroep heeft gedaan bij zijn Inschrijving op de betreffende Europese aanbesteding om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid.
- 3.8 De Hoofdpijdrachtgever is gerechtigd geheel of gedeeltelijk kosteloos op te zeggen indien blijkt na overname door een derde marktpartij, dan wel een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming – meer dan 35% - in handen van een derde geraakt waardoor de economische veiligheid in het gedrang kan komen.
- 3.9 De Hoofdpijdrachtgever heeft het recht deze Raamovereenkomst eenzijdig, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten of gedeerde winst, op te zeggen indien in het bij deze Raamovereenkomst ten grondslag liggende Beschrijvend document genoemde geraamde waarde wordt of dreigt te worden overschreden.

Titel 2 De Prestatie

Artikel 4 Algemeen

- 4.1 Hoofdpijdrachtgever en Deelnemers zijn gerechtigd maar niet verplicht om gedurende de

looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere opdrachten te verstrekken en Nadere overeenkomsten te sluiten tot het leveren van Producten en/of Diensten binnen de scope van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere opdrachten en/of Nadere overeenkomsten tot het leveren van Producten en/of Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

- 4.2 In aanvulling op artikel 12 'Garanties' van de ARBIT 2018, garandeert Wederpartij dat de Prestatie in functionele zin marktconform is, zowel bij aanvang als gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, Nadere opdrachten en Nadere overeenkomsten.
- 4.3 In aanvulling op artikel 12.3 'Garanties' van de ARBIT 2018 geldt de standaard garantieperiode van 24 maanden voor het herstellen van Gebreken onder minimaal dezelfde voorwaarden met uitzondering voor Accessoires. Voor Accessoires geldt een standaard garantieperiode van 12 maanden. De Deelnemer kan de standaard garantieperiode een Nadere offerteaanvraag verder ophogen. De kosten voor deze ophoging kan Wederpartij in de Nadere offerte verdisconteren.
- 4.4 Indien een Deelnemer op het moment van inwerkingtreding van deze Raamovereenkomst een lopende (raam)overeenkomst voor een soortgelijke Prestatie heeft, is deze Deelnemer eerst na afloop van de lopende (raam)overeenkomst verplicht om de Prestatie onder deze Raamovereenkomst af te nemen, onverminderd het bepaalde in artikel 4.1. De startdatum kan per Deelnemer verschillend zijn. Indien de startdatum van een Deelnemer afwijkend is van de startdatum van de Raamovereenkomst, is dat vermeld in Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst.
- 4.5 Opdrachtnemer accepteert, dat als gevolg van het bepaalde in de voornoemde artikellid, de indicatieve c.q. te verwachten omzet negatief beïnvloed kan worden.

Artikel 5 SLA parameters

- 5.1 De Prestatie die Wederpartij verricht, dient te voldoen aan de SLA parameters die zijn opgenomen in Bijlage 11 – SLA parameters. De SLA parameters zijn gebaseerd op de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 5.2 De in artikel 5.1 opgenomen verplichting om te voldoen aan de SLA parameters is een resultaatsverbintenis.
- 5.3 5Opdrachtnemer organiseert een gezamenlijk overleg met Opdrachtnemer, Centraal Contractmanagement en fabrikant Apple indien de situatie daarom vraagt, bijvoorbeeld in geval van leveringsproblemen.

Artikel 6 Serviceherstelmaatregelen

- 6.1 Indien sprake is van een Gebrek in de Prestatie, waaronder de situatie dat normen van SLA-parameters (Bijlage 11 – SLA parameters) worden overschreden, kunnen het Decentraal Contractmanagement (DCM) en/of het Centraal Contractmanagement (CCM) in onderlinge afstemming de serviceherstelmaatregelen inroepen die zijn opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie, zulks naar keuze van CCM en/of DCM, onverminderd het bepaalde in de Voorwaarden.

- 6.2 Voor het door CCM en/of DCM inroepen van de serviceherstelmaatregelen is geen ingebrekestelling vereist.
- 6.3 Indien de door Wederpartij getroffen serviceherstelmaatregelen niet leiden tot herstel van het Gebrek c.q. de Gebreken in de Prestatie, dan wel anderszins naar het oordeel van de Hoofdpdrachtgever onvoldoende resultaat oplevert c.q. opleveren, is Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Artikel 7 Wijzigingsprocedure

- 7.1 De wijzigingsprocedure zoals beschreven in Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure, kan voor de volgende wijzigingen worden toegepast voorzover deze passend zijn binnen de scope van de Overeenkomst:
- wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot wijziging van de Raamovereenkomst;
 - wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot een Speciaal Product, een Speciale Dienst;
 - overige wijzigingen die leiden tot wijziging van de Raamovereenkomst.
- 7.2 In aanvulling op artikel 41 van de ARBIT 2018 'Modificaties van Producten' is Wederpartij verplicht om nieuwe en verbeterde Producten en Diensten die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen en die Wederpartij nog niet op grond van de Raamovereenkomst aan Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer aanbiedt maar wel aanbiedt op de Nederlandse markt, op verzoek van Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer ook tegen gelijkwaardige en vergelijkbare financiële condities voorwaarden en Tarieven bij een bestelling aan te bieden aan Hoofdpdrachtgever volgens de in het eerste lid bedoelde wijzigingsprocedure.
- 7.3 In aanvulling op artikel 41 van de Voorwaarden 'Modificaties van Producten' is Wederpartij verplicht om Producten en Diensten die Wederpartij aanbiedt op grond van de Raamovereenkomst op verzoek van Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer bij een bestelling aan te bieden met verbeterde specificaties of functionaliteiten volgens de in het eerste lid bedoelde wijzigingsprocedure, indien en voor zover Wederpartij deze producten en diensten reeds met zulke verbeterde specificaties en functionaliteiten levert op de Nederlandse markt.
- 7.4 In afwijking van artikel 40 'Bijzondere informatieverplichting' van de ARBIT 2018, geldt dat Wederpartij de Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van de Producten en/of Diensten informeert.
- 7.5 De wijzigingsprocedure zoals bedoeld in het eerste lid kan tevens worden toegepast op verzoek van CCM en DCM.
- 7.6 De uitbreiding, wijziging of verbetering van Producten en/of Diensten als gevolg van de wijzigingsprocedure zoals bedoeld in het eerste lid wordt slechts ingevoerd na voorafgaande instemming van Hoofdpdrachtgever.
- 7.7 Alle wijzigingen zoals genoemd in artikel 7.1 worden opgenomen in het Wijzigingenregister.

Artikel 8 Speciale Producten en Speciale Diensten

- 8.1 Het verzoek van één of enkele Deelnemers tot het overeenkomen van een Speciaal Product of een Speciale Dienst wordt afgehandeld overeenkomstig de in artikel 7.1 genoemde wijzigingsprocedure zoals beschreven in Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie. De gunning van een Nadere overeenkomst tot het leveren van een Speciaal Product of een Speciale Dienst geschiedt conform de procedure voor een Nadere offerteaanvraag.
- 8.2 Voor Speciale Producten en Speciale Diensten zijn de eisen gelijk aan de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie. Eventuele afwijkingen hierop die voortvloeien uit de afwijkende functionaliteit van een Speciaal Product of een Speciale Dienst of voortvloeien uit de inzet bij de Deelnemer, dienen tijdens de offertefase schriftelijk te worden overeengekomen.
- 8.3 Het Tarief voor een Speciaal Product en een Speciale Dienst is gebaseerd op een open begroting waarin voor prijsonderdelen zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van de meest toepasselijke Tarieven van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en).
- 8.4 Bepalingen in de offerte die inbreuk maken op de bepalingen van de Raamovereenkomst zijn nietig. Indien de Hoofdopdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers akkoord gaan met de offerte, delen zij dit schriftelijk mede aan Wederpartij. De wijziging wordt vervolgens opgenomen in het Wijzigingenregister.
- 8.5 Indien Hoofdopdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers niet akkoord gaan met de offerte van Wederpartij, kunnen zij een offerte vragen bij één of meer alternatieve Ondernemers. Hoofdopdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers mogen de opdracht voor de Speciale Dienst of het Speciale Product aan een alternatieve Ondernemer gunnen indien deze onder gelijke voorwaarden meer dan 10% goedkoper is dan Wederpartij. Indien voor de levering van een Speciale Dienst of Speciaal Product nodig is dat apparatuur van Wederpartij wordt gewijzigd door de alternatieve Ondernemer, dan is deze daar alleen toe gerechtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Wederpartij. Wederpartij zal die toestemming alleen op redelijke gronden mogen weigeren en Wederpartij zal daarbij niet enkel acht slaan op eigen belangen, maar ook op die van Hoofdopdrachtgever en Deelnemers.

Titel 3 Tarieven en marktconformiteit

Artikel 9 Algemeen

- 9.1 Wederpartij garandeert dat de door hem in rekening te brengen Tarieven niet hoger zijn dan marktconforme tarieven.
- 9.2 Wijzigingen van Tarieven gelden als wijziging van de Raamovereenkomst waarop artikel 24 van toepassing is.

Artikel 10 Tarieven

- 10.1 Wederpartij verplicht zich om maximaal de in Bijlage 03 – Tarieflijst vermelde maximale Tarieven in rekening te brengen voor de in Bijlage 03 vermelde Diensten. In een Nadere offerte van Wederpartij is het hanteren van een lager Tarief dan voor die Dienst opgenomen maximale Tarief in de Tarieflijst toegestaan, een hoger Tarief niet. Indien Wederpartij in een Nadere offerte een hoger Tarief aanbiedt van een in de Tarieflijst vermeld Tarief, dan wordt deze aanbieding niet als ongeldig beschouwd, maar gaat Deelnemer(s) ervan uit dat Wederpartij de in de Nadere Offerteaanvraag gevraagde Dienst(en) aanbiedt tegen het maximale Tarief zoals vermeldt in de Tarieflijst voor die Dienst.
- 10.2 In Bijlage 03 - Tarieflijst is per Productcategorie het overeengekomen Minimaal kortingspercentage opgenomen voor Koop/Verwerving. Wederpartij verplicht zich om in geval van Koop/Verwerving van devices en accessoires minimaal de in Bijlage 03 – Tarieflijst op het Product van toepassing zijnde Minimaal kortingspercentage te hanteren en de op basis daarvan de juiste Netto prijs bij Koop te hanteren. Het Minimaal kortingspercentage geldt voor zowel Koop van huidig beschikbare Producten binnen deze Productcategorie als voor toekomstige Producten binnen de productcategorie. Indien Wederpartij in een Nadere offerte een lager kortingspercentage hanteert dan een in de Tarieflijst vermelde Minimaal kortingspercentage, dan wordt deze aanbieding niet als ongeldig beschouwd, maar gaat Deelnemer(s) ervan uit dat Wederpartij de in de Nadere Offerteaanvraag gevraagde devices aanbiedt tegen de van toepassing zijnde Minimaal kortingspercentage(s) zoals vermeldt in de Tarieflijst voor die Productcategorie(n).
- 10.3 In Bijlage 03 - Tarieflijst is per Productcategorie het overeengekomen Minimaal besparingspercentage opgenomen voor Huur. Wederpartij verplicht zich om in geval van Huur van devices de in Bijlage 03 – Tarieflijst op het Product van toepassing zijnde Minimaal besparingspercentage te hanteren en de op basis daarvan de juiste Netto prijs bij Huur te hanteren. Het Minimaal besparingspercentage geldt voor zowel Huur van huidig beschikbare Producten binnen deze Productcategorie als voor toekomstige Producten binnen de productcategorie. Indien Wederpartij in een Nadere offerte een hoger besparingspercentage hanteert dan een in de Tarieflijst vermelde Minimaal besparingspercentage, dan wordt deze aanbieding niet als ongeldig beschouwd, maar gaat Deelnemer(s) ervan uit dat Wederpartij de in de Nadere Offerteaanvraag gevraagde devices aanbiedt tegen de van toepassing Minimaal besparingspercentage(s) zoals vermeldt in de Tarieflijst voor die Product-categorie(n).
- 10.4 Voor Speciale Producten en Diensten gelden de Tarieven die zijn overeengekomen tussen Hoofdopdrachtgever c.q. één of meer Deelnemer(s) en Wederpartij overeenkomstig de procedure van artikel 7.

- 10.5 Indien een aanpassing van Tarieven of percentages vanwege een na het moment van Aanbesteding bekend geworden wijziging van wet- of regelgeving dwingend wordt opgelegd, zullen Partijen zonder uitstel meewerken aan een wijziging van de Raamovereenkomst, waarin de aanpassing wordt vastgelegd. Hetzelfde geldt indien en voor zover een aanpassing van Tarieven door een wijziging van wet- of regelgeving ter keuze aan Hoofdopdrachtgever wordt voorgelegd en Hoofdopdrachtgever van deze keuze gebruik wenst te maken.
- 10.6 Additionele kortingen vanuit Apple worden door Opdrachtnemer direct doorberekend in de Netto prijs bij Koop en Netto prijs bij Huur per maand van Deelnemers. Dit geldt ook voor nieuwe bestellingen binnen lopende Nadere overeenkomsten van Deelnemers.

Artikel 11 Indexering

- 11.1 De in Bijlage 03- Tarieflijst vermelde maximale Tarieven voor Diensten worden gedurende de eerste twee jaar van de looptijd van de Raamovereenkomst niet geïndexeerd. Vanaf het derde jaar kunnen de Tarieven voor de Diensten die in Bijlage 03 – Tarieflijst zijn opgenomen, jaarlijks geïndexeerd op de wijze die is opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 11.2 Wederpartij mag in Bijlage 03- Tarieflijst vermelde maximale Tarieven voor Diensten op elk moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst neerwaarts bijstellen conform Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure.
- 11.3 De in Bijlage 03- Tarieflijst vermelde Minimaal kortingspercentages en Minimaal besparingspercentages kunnen niet worden geïndexeerd gedurende de looptijd van de gehele Raamovereenkomst inclusief opties tot verlenging.
- 11.4 Wederpartij mag in Bijlage 03- Tarieflijst Minimaal kortingspercentages en Minimaal besparingspercentages diens minimale percentages op elk moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst om hoog bijstellen naar hogere Minimaal kortingspercentages en Minimaal besparingspercentages conform Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure.

Artikel 12 Service Credits

- 12.1 Indien de Prestatie een norm van een SLA parameter zoals opgenomen in Bijlage 11 – SLA parameters overschrijdt, dan heeft CCM en/of DCM het recht om de daarin opgenomen Service Credit op te leggen aan Wederpartij, tenzij Wederpartij bewijst dat de overschrijding niet aan Wederpartij kan worden toegerekend.
- 12.2 Indien een norm van een SLA parameter is overschreden, meldt Wederpartij dit uit eigen beweging binnen 2 weken na ommekomst van de rapportageperiode aan DCM (met afschrift aan CCM) en geeft daarbij aan wat de daaraan ten grondslag liggende redenen zijn en of de overschrijding wel of niet aan Wederpartij kan worden toegerekend.
- 12.3 CCM of DCM (afhankelijk aan wie de Service Credit toekomt) informeert Wederpartij of de motivering dat de overschrijding van de norm niet aan Wederpartij kan worden toegerekend, toereikend is.

- 12.4 Indien de motivering dat de overschrijding van de norm niet aan Wederpartij kan worden toegerekend, niet toereikend is, dan stuurt Wederpartij binnen een maand na de mededeling een creditfactuur aan de Deelnemer met daarin opgenomen het Service Credit bedrag.
- 12.5 In afwijking van artikel 6:90 lid 2 BW komen Partijen overeen, dat deze Service Credits niet in de plaats treden van de wettelijke aanspraken op nakoming, ontbinding of schadevergoeding, die Hoofdopdrachtgever en Deelnemers hebben in het geval van wanprestatie.
- 12.6 Aan het gegeven dat Hoofdopdrachtgever en/of een Deelnemer besluit in een bepaald geval geen gebruik te maken van de in het eerste lid beschreven bevoegdheid, kan Opdrachtnemer niet het recht ontlenen dat Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer in een vergelijkbaar geval in de toekomst op dezelfde wijze zullen handelen. Door geen gebruik te maken van de in het eerste lid beschreven bevoegdheid, komt eventueel ontstaan verzuim niet te vervallen.

Titel 4 Gunning en duur Nadere overeenkomsten

Artikel 13 Nadere overeenkomsten

- 13.1 De Deelnemer kan afhankelijk van de gewenste Prestatie kiezen uit de een van de volgende processen voor het plaatsen van Nadere opdrachten: 1. Nadere opdracht voor Koop/Verwerving van Producten tegen de juiste Netto prijs bij Koop op basis van hantering van de korting via de van toepassing zijnde Minimaal via een schriftelijke bestelling of in de webshop van Opdrachtnemer en 2. Schriftelijke Nadere offerteaanvraag in geval van Huur van Producten (al dan niet in combinatie met afname van Diensten) en in geval van Koop/Verwerving van Producten in combinatie van Diensten. In geval van Koop/verwerving van Producten kan een Deelnemer ook kiezen voor een schriftelijke Nadere offerteaanvraag in plaats van direct een Nadere opdracht te plaatsen bij Opdrachtnemer.
- 13.2 Vervallen.
- 13.3 Op basis van een Nadere offerteaanvraag heeft de Deelnemer de keuze om een Nadere overeenkomst af te sluiten. De uit de Nadere overeenkomst af te nemen hoeveelheden dient voor Opdrachtnemer duidelijk te zijn. De verplichting ligt bij de Deelnemer dat een Nadere overeenkomst voldoende bepaalbaar is, hiervoor gebruikt de Deelnemer de Model Nadere overeenkomst (Bijlage 15). De looptijd van de Nadere overeenkomst voor kan de looptijd van de Raamovereenkomst overschrijden met maximaal een half jaar.
- 13.4 In afwijking op artikel 13.3: Een Nadere overeenkomst met betrekking tot Huur van Producten bestaat uit de acceptatiefase en de Beheerfase. Deze Nadere overeenkomst vangt aan met de levering van Producten tot en met Acceptatie door de Deelnemer. De Beheerfase start op de 1e van de maand volgend op de datum van Acceptatie. De Nadere overeenkomst eindigt op het moment dat de Beheerfase is geëindigd. De Beheerfase van Huur van Producten heeft een maximale looptijd van vier jaar, ook als dat de einddatum van de Raamovereenkomst overschrijdt. Gedurende de beheerfase wordt per maand door de Deelnemer aan Opdrachtnemer een in de Nadere overeenkomst overeengekomen bedrag betaald voor gebruik van de Producten van Opdrachtnemer. De Nadere overeenkomst voor Huur van Producten kan na die maximale looptijd niet verlengd worden. Koop en Huur van Producten kan door een Deelnemer niet worden gecombineerd in één Nadere overeenkomst.

Een Nadere overeenkomst voor Huur van Producten kan worden gecombineerd met afname van Diensten en/of Software (inclusief support) die binnen de scope van deze Raamovereenkomst zijn.

- 13.5 Wederpartij krijgt in een Nadere offerteaanvraag een redelijke termijn van minimaal tien Werkdagen om een Nadere offerte in te dienen. Uitzondering hierop is een eenvoudige Nadere offerteaanvraag die alleen bestaat uit Koop van Producten. Hiervoor geldt een termijn van maximaal ~~drie-vijf~~ Werkdagen om een Nadere offerte in te dienen.
- 13.6 Indien de Nadere offerte niet binnen de genoemde termijn in de Nadere offerteaanvraag door Deelnemer is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen, dan wordt Wederpartij geacht geen Nadere offerte te hebben gedaan.
- 13.7 Deelnemer kan een boete van vijfduizend euro (€ 5.000,-) in rekening brengen bij Wederpartij indien Wederpartij drie maal per kalenderjaar op een daartoe strekkend verzoek van Deelnemer nalaat een Nadere offerte te doen. Deelnemer informeert Hoofdpijdrachtgever indien deze boete wordt opgelegd.
- 13.8 De in artikel 13.7 genoemde boete is niet van toepassing indien Wederpartij in een voorliggend geval gemotiveerd heeft verzocht om ontheffing van het doen van een Nadere offerte en Deelnemer dit verzoek heeft gehonoreerd. Deelnemer zal een verzoek om ontheffing niet op onredelijke gronden weigeren.
- 13.9 De Deelnemer beoordeelt de Nadere offerte op basis van de in de Nadere offerteaanvraag vastgestelde criteria en informeert Wederpartij met bekwame spoed over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Nadere offerte wordt gemotiveerd/ gedaan onder vermelding van de relevante redenen.
- 13.10 Vervallen
- 13.11 Indien Opdrachtnemer op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever geen Nadere offerte doet, mag Opdrachtgever de opdracht bij een derde plaatsen. Deelnemer mag de opdracht voor het Speciale Product of de Speciale Dienst aan een derde gunnen indien deze onder gelijke voorwaarden meer dan 10% goedkoper is dan Wederpartij. Indien voor de levering van een Speciaal Product of Speciale Dienst nodig is dat apparatuur van Wederpartij wordt gewijzigd door de derde, dan is deze daar alleen toe gerechtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Wederpartij.
- 13.12 De aangeboden Tarieven van Producten en/of Diensten zoals aangeboden binnen een Nadere offerteaanvraag en zoals vastgelegd binnen een Nadere Overeenkomst zijn vast en onveranderlijk gedurende de looptijd van die Nadere Overeenkomst, ~~met uitzondering van de situatie zoals beschreven in art. 10.6 Raamovereenkomst. Indien een Product/Dienst gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst niet meer leverbaar is door de Opdrachtnemer vanwege 'end of sale', dient Opdrachtnemer een Logische opvolger voor te stellen aan de Deelnemer die voldoet aan de oorspronkelijke functionele specificaties uit de Nadere offerteaanvraag. Indien Deelnemer akkoord gaat met de aangeboden Logische opvolger, dient Opdrachtnemer deze te leveren. Indien Deelnemer gemotiveerd niet akkoord gaat met de aangeboden Logische opvolger, dan heeft de Deelnemer het recht (het betreffende deel) van de Nadere overeenkomst eenzijdig, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten of gedeelde winst, op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.~~

- 13.13 Hoofdpdrachtgever kan eenzijdig besluiten, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten of gedeelde winst, op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand om de Raamovereenkomst voortijdig te beëindigen met Opdrachtnemer, indien bij tenminste 50% van de Deelnemers, waar Opdrachtnemer een contractuele verplichting heeft, sprake is van de situatie zoals beschreven in Bijlage 11 – SLA parameters & KPI's code B6.
- 13.14 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst voortduren.

Artikel 14 Aflevering, Oplevering en Acceptatie van de Prestatie

- 14.1 Wederpartij draagt zorg voor de Aflevering van de Producten op de wijze, zoals omschreven in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 14.2 Wederpartij draagt zorg voor de Oplevering van een Dienst op de wijze zoals omschreven in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 14.3 Aflevering en Oplevering van een Speciaal Product of Speciale Dienst geschiedt op de wijze, zoals overeengekomen tussen Wederpartij en de desbetreffende Deelnemer.
- 14.4 In afwijking van artikel 11.2 'Acceptatie' ARBIT 2018 deelt Deelnemer binnen 14 dagen na Oplevering c.q. Aflevering aan Wederpartij mee of hij de Prestatie accepteert. De Deelnemer kan in de Nadere overeenkomst deze termijn ophogen tot maximaal 30 dagen.
- 14.5 Indien Deelnemer de Prestatie aan een acceptatietest onderwerpt, wordt door de Deelnemer een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend. Deelnemer verstrekt het proces-verbaal aan de Opdrachtnemer binnen 10 Werkdagen na Oplevering van de Prestatie. In dit proces-verbaal dienen eventuele Gebreken die de Prestatie vertoont te worden vastgelegd. Indien Deelnemer de Prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van Gebreken, dan stelt hij Wederpartij daarvan bij de mededeling of in het proces verbaal in kennis. Wederpartij herstelt die Gebreken met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.5 'Garanties' ARBIT 2018.
- 14.6 Indien bij 5% of meer van geleverde Producten en/of Diensten binnen één Nadere overeenkomst sprake is van een Gebrek, dan heeft de Deelnemer het recht de geleverde Producten en/of Diensten in zijn geheel kosteloos te weigeren.

Artikel 15 Facturering

- 15.1 Wederpartij maakt gebruik van de door Hoofdpdrachtgever c.q. de Deelnemer gehanteerde mogelijkheden voor elektronisch factureren zoals beschreven in Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren.

- 15.2 Slechts indien een Deelnemer dit aan Wederpartij verzoekt, is Wederpartij verplicht om mee te werken aan een alternatieve facturatie oplossing die afwijkt van elektronisch factureren.
- 15.3 Facturering vindt plaats per bestelling op basis van werkelijk geleverde Producten en Diensten.
- 15.4 Wederpartij stelt een factuur samen volgens de voorschriften van Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren en de op grond daarvan door Hoofdopdrachtgever c.q. de Deelnemer opgegeven keuzes. Na goedkeuring van de Deelnemer kan facturatie plaats vinden door een andere partij dan Wederpartij.
- 15.5 Hoofdopdrachtgever c.q. de Deelnemer kan een factuur geheel of gedeeltelijk afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan de voorschriften van de Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren en de op grond daarvan door Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer gemaakte keuzes. Het afwijzen van een factuur is geen reden voor Wederpartij om de Prestatie op te schorten. Opdrachtnemer zal als deze situatie zich voor doet door de Deelnemer worden geïnformeerd.
- 15.6 In het geval dat Opdrachtnemer de verplichting om bedrijfsklaar op te leveren niet nakomt, en Deelnemer heeft betaald voor de Producten/Diensten die bedrijfsklaar opgeleverd (hadden) moeten worden, dan worden die betalingen als onverschuldigd beschouwd, waarbij de Opdrachtnemer, indien Deelnemer daarom verzoekt, de Producten/Diensten zal terugnemen en de reeds betaalde bedragen zal retourneren aan Deelnemer.

Artikel 16 Betaling

- 16.1 Betaling van een geaccepteerde factuur vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. In aanvulling op het bepaalde in artikel 15.1 'Betaling en controle' ARBIT 2018 begint de termijn van 30 dagen te lopen vanaf de datum van ontvangst van zowel de factuur als de rapportages (zie Bijlage 10 – Standaardrapportages) over dezelfde periode als de factuur.
- 16.2 Wederpartij is niet gerechtigd opschortingsrechten in te roepen tenzij de rechter op vordering van Wederpartij oordeelt dat Wederpartij daartoe wel bevoegd is.
- 16.3 Deelnemer kan een andere organisatie aanwijzen voor de uitvoering van betalingen. Dit ontslaat de Deelnemer echter niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 17 Kwaliteitsborging en audit

- 17.1 Wederpartij dient op verzoek van Hoofdopdrachtgever c.q. een Deelnemer op elk moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan te kunnen tonen dat de kwaliteit van de Prestatie adequaat is geborgd. De kwaliteitsborging kan worden aangetoond op de wijze die is opgenomen in Bijlage 09 – Kwaliteitsborging en auditing.
- 17.2 Hoofdopdrachtgever c.q. een Deelnemer heeft het recht een audit uit te doen voeren in de gevallen en conform de werkwijze zoals omschreven in Bijlage 09 – Kwaliteitsborging en auditing. Wederpartij is verplicht zijn volledige medewerking aan een audit te verlenen.

- 17.3 Wederpartij verplicht zich om binnen een door Partijen afgesproken termijn opvolging te geven aan de uitkomsten van de audit en de geconstateerde tekortkomingen te herstellen.

Titel 5 Contractbeheer

Artikel 18 Organisatie en Contactpersonen

- 18.1 Hoofdpijdrachtgever en Wederpartij stellen direct na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst Bijlage III - Dossier Afspraken en Procedures CCM op. Onderdeel van dit Dossier Afspraken en Procedures is een taken- en bevoegdheden matrix waarin de organisaties worden gerangschikt die bepaalde taken en bevoegdheden uitoefenen met betrekking tot de Raamovereenkomst.
- 18.2 In aanvulling op artikel 2 'Contactpersonen en escalatie' ARBIT-2018 worden de Contactpersonen en plaatsvervangers voor Hoofdpijdrachtgever en voor individuele Deelnemers en voor Wederpartij, alsmede hun contactgegevens en bevoegdheden, opgenomen in Bijlage III - Dossier Afspraken en Procedures CCM. Wederpartij en Hoofdpijdrachtgever maken de Contactpersonen en hun plaatsvervangers zo spoedig mogelijk na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst aan elkaar bekend.
- 18.3 In afwijking van artikel 2.2 'Contactpersonen en escalatie' ARBIT-2018 is CCM bevoegd met Wederpartij wijzigingen overeen te komen (met toepassing van de wijzigingsprocedure).

Artikel 19 Standaardrapportages

- 19.1 Wederpartij zal rapporteren aan Hoofdpijdrachtgever c.q. de Deelnemers over de uitvoering van de Raamovereenkomst en de geleverde Producten en Diensten volgens de specificaties en formats genoemd in Bijlage 10 - Standaardrapportages.
- 19.2 Wederpartij dient over ieder rapportage-item te rapporteren. Dit geldt eveneens indien er in verband met een rapportage-item geen afname is geweest en Wederpartij hierover aldus geen hoeveelheden of bedragen kan rapporteren. In dat geval dient Wederpartij een nulrapportage op te geven.
- 19.3 Wederpartij verplicht zich om op verzoek van Hoofdpijdrachtgever of van één of meer Deelnemers te rapporteren over rapportage-items, die niet zijn genoemd in Bijlage 10 - Standaardrapportages. Het rapporteren over additionele rapportage-items wordt aangemerkt als een Speciale Dienst. Rapportage over de additionele rapportage-items geschiedt op dezelfde momenten als de standaardrapportages, zoals aangegeven in Bijlage 10 - Standaardrapportages.

Artikel 20 Overleg en Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

- 20.1 Tussen CCM en de Wederpartij vindt minimaal één keer per kwartaal of zoveel vaker als één van de Partijen dat nodig acht, overleg ten kantore van CCM overleg plaats, indien dit niet

mogelijk is zal er nader bepaald worden op welke wijze het overleg plaatsvindt. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen de Hoofdopdrachtgever, CCM en Wederpartij.

- 20.2 Tussen DCM en Wederpartij vindt minimaal één keer per kwartaal of zoveel vaker als één van de Partijen dat nodig acht overleg plaats ten kantore van DCM, indien dit niet mogelijk is zal er nader bepaald worden op welke wijze het overleg plaatsvindt. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen DCM en Wederpartij.
- 20.3 Deelnemer en Wederpartij kunnen na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst conform Bijlage IV - Dossier Afspraken en Procedures DCM een Dossier Afspraken en Procedures opstellen. Onderdeel van dit Dossier Afspraken en Procedures is een taken- en bevoegdheden matrix waarin de organisaties worden gerangschikt die bepaalde taken en bevoegdheden uitoefenen met betrekking tot de Raamovereenkomst.
- 20.4 Wederpartij dient direct na het sluiten van de Nadere overeenkomst met de Deelnemer een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) op te stellen, waarin de afspraken worden vastgelegd zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 20.5 Bepalingen in een Dossier Afspraken en Procedures die inbreuk maken op bepalingen van de Raamovereenkomst zijn nietig. Een Dossier Afspraken Procedures van Hoofdopdrachtgever prevaleert echter boven een Dossier Afspraken Procedures van een individuele Deelnemer.

Titel 6 Overige bepalingen

Artikel 21 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 21.1 Met uitzondering van de ARBIT-2018 zijn de leveringsvoorwaarden, algemene voorwaarden en de eventuele inkoopvoorwaarden van Wederpartij, dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, alsmede van zijn branche vereniging nadrukkelijk uitgesloten van toepassing op de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomsten en de daarmee verband houdende betrekkingen tussen Deelnemer(s) en Wederpartij en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard, een en ander met inachtneming van het bepaalde in het volgende artikellid.
- 21.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 21.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.
- 21.4 In afwijking op de ARBIT-2018 geldt voor deze Overeenkomst:
- Art. 30.2 ARBIT-2018 wordt aangepast naar 'In geval van overmacht gaan partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 30 Werkdagen na het intreden van de tekortkoming.'
 - Art. 47 ARBIT-2018 is niet van toepassing.

Artikel 22 Beveiligingseisen

- 22.1 De Producten en Diensten mogen niet in strijd functioneren met de regels over informatiebeveiliging voor de rijksoverheid zoals genoemd in Bijlage 06 – Beveiliging.
- 22.2 Wederpartij verplicht zich de beveiligingseisen zoals opgenomen in Bijlage 06 – Beveiliging, strikt na te leven.
- 22.3 In aanvulling op artikel 19.2 'Beveiligingsprocedures en huisregels' ARBIT 2018 geldt dat de verklaring omtrent gedrag niet ouder mag zijn dan 12 maanden. De kosten voor dit document zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 22.4 In Bijlage IV - Dossier Afspraken en Procedures DCM worden alle specifieke beveiligingsafspraken tussen Wederpartij en een Deelnemer vastgelegd.

Artikel 23 Wijziging van de Raamovereenkomst

- 23.1 Voor wijzigingen van de Raamovereenkomst wordt de wijzigingsprocedure (Bijlage 5) zoals opgenomen in artikel 7 gevolgd.

- 23.2 Een wijziging van de Raamovereenkomst is slechts van kracht voor zover deze schriftelijk is vastgelegd en door beide Partijen is ondertekend.
- 23.3 Wijzigingen worden opgenomen in het Wijzigingenregister dat wordt bijgehouden door Hoofdopdrachtgever, die daarvan een kopie verstrekt aan Wederpartij.

Artikel 24 Sociale voorwaarden

- 24.1 Bijlage 14 – Internationale sociale voorwaarden is van toepassing op deze Raamovereenkomst.

Artikel 25 Social return

- 25.1 Wederpartij verbindt zich ertoe, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, 5% van de loonsom (exclusief btw) gerelateerd aan de Diensten met een arbeidscomponent te besteden aan extra werk(ervarings)plaatsen voor mensen behorende uit de doelgroep:
- a) Wet Werk en Bijstand (WWB) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, 50 jaar of ouder zijn en/of die zonder re-integratieondersteuning of andere begeleiding niet zelfstandig aan werk kunnen komen.
 - b) Werkloosheidswet (WW) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, en/of 50 jaar of ouder zijn.
 - c) Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) gerechtigden.
 - d) Regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA) gerechtigden.
 - e) Wet Arbeidsongeschiktheid zelfstandigen (WAZ) gerechtigden.
 - f) Wet Arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jonggehandicapten (WAJONG) gerechtigden.
 - g) Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Werkloze werknemers (IOAW) gerechtigden.
 - h) De Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte gewezen Zelfstandigen (IOAZ) gerechtigden.
 - i) Wet Sociale Werkvoorziening (WSW) geïndiceerden.
 - j) leer/werkplekken voor niet uitkeringsgerechtigde werkzoekenden (nuggers)
 - k) leer/werkplekken voor vroegtijdig schoolverlaters en jongeren met onvoldoende kwalificaties
 - l) leer/werkplekken in het kader van BOL/BBL opleidingen, VSO en/of praktijkscholen.
 - m) Als de in dit artikel genoemde wetten vervanging krijgen in nieuwe wetten, dan verwijst dit artikel voortaan naar die nieuwe wetten.
- 25.2 Wederpartij rapporteert in januari van elk kalenderjaar conform Bijlage 10 – Standaardrapportages met betrekking tot de verplichting zoals genoemd in artikel 25.1.
- 25.3 Hoofdopdrachtgever controleert op basis van de rapportage social return of Wederpartij blijft voldoen aan de verplichting genoemd in artikel 25.1.
- 25.4 Indien Hoofdopdrachtgever op basis van de rapportage constateert dat Wederpartij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst twee maal achtereen niet het percentage haalt genoemd als verplichting in artikel 25.1, dan treedt zij met Wederpartij in overleg. Op basis van dit overleg:
- a) stellen Hoofdopdrachtgever en Wederpartij de oorzaken vast voor het niet behalen van het genoemde percentage door Wederpartij.
 - b) stellen Hoofdopdrachtgever en Wederpartij maatregelen vast voor het verbeterd nakomen van de verplichting tot social return door Wederpartij. Zij voegen deze

maatregelen als Bijlage aan de Raamovereenkomst.

- 25.5 Het overleg beschreven in artikel 25.4 laat de mogelijkheid voor de Hoofdpdrachtgever tot het opleggen van de sanctie genoemd in artikel 25.6 onverlet.
- 25.6 Als Wederpartij de verplichting genoemd in artikel 25.1 niet nakomt, dan kan Hoofdpdrachtgever naar rato van de bijdrage social return die Wederpartij moest doen, betalingen inhouden of storneren op de waarde van de Raamovereenkomst.
- 25.7 De inhouding of stornering genoemd in artikel 25.6 niet plaats als het voldoen aan de verplichting genoemd in artikel 25.1 buiten de schuld van Wederpartij om niet lukt(e). Wederpartij dient dan aannemelijk te maken dat er geen geschikte kandidaten zijn gevonden. De bewijslast rust te allen tijde bij Wederpartij.

Artikel 26 Arbeidsvoorwaarden

- 26.1 Wederpartij houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn Personeel van toepassing is.
- 26.2 Wederpartij legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 26.3 Wederpartij verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 26.4 Wederpartij verschaft desgevraagd en onverwijld aan Hoofdpdrachtgever toegang tot de in artikel 26.3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Hoofdpdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
- 26.5 Wederpartij legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

Artikel 27 Privacyrecht

- 27.1 Indien er sprake is van de situatie zoals beschreven in artikel 18.1 ARBIT-2018 wordt tussen de Deelnemer en Wederpartij Bijlage 28 – Verwerkersovereenkomst concreet gemaakt en overeengekomen als onderdeel van de Nadere overeenkomst tussen de Deelnemer en Wederpartij. Indien daar sprake van is Wederpartij daarnaast gehouden om met eventuele in te zetten onderaannemers (derden) eenzelfde (sub)Verwerkersovereenkomst te sluiten. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het door de verwerker laten ondertekenen van de door Opdrachtgever opgestelde Verwerkersovereenkomst.
- 27.2 Opdrachtnemer zal, in een situatie als bedoeld in artikel 27.1, om niet zijn volledige medewerking verlenen (waaronder maar niet uitsluitend, en indien van toepassing, het uitvoeren van een privacy impact analyse). De Nadere Overeenkomst kan pas in uitvoering

komen indien de relevante Verwerkersovereenkomst is ondertekend.

- 27.3 Wederpartij zal geen persoonsgegevens (laten) verwerken buiten de Europese Unie, tenzij Hoofdopdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.
- 27.4 Indien een buitenlandse overheid Wederpartij verzoekt om toegang tot persoonsgegevens die Wederpartij verkregen heeft op grond van de Raamovereenkomst, zal Wederpartij Hoofdopdrachtgever daarover onmiddellijk en voorafgaand aan de verstrekking informeren. Indien Wederpartij Hoofdopdrachtgever niet informeert over een dergelijk verzoek of ondanks het verbod van Hoofdopdrachtgever een buitenlandse overheid toegang geeft tot persoonsgegevens, is Hoofdopdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijk ingang te ontbinden, zonder dat Hoofdopdrachtgever en/of een Deelnemer ter zake een vergoeding aan Wederpartij verschuldigd is.

Artikel 28 Hoofdelijke aansprakelijkheid holding via 403-verklaring

- 28.1 **<Optioneel, alleen indien van toepassing>** De holding *<naam holding>* heeft zich hoofdelijk aansprakelijk gesteld voor de uit de rechtshandelingen van Wederpartij voortvloeiende schulden (art. 2:403 lid 1 sub f BW).

Aldus overeengekomen op *<datum>* en ondertekend in tweevoud door:

Hoofdopdrachtgever

Wederpartij

Naam: *<naam>*
Functie: *<functie>*

Naam: *<naam>*
Functie: *<functie>*

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: