

Nota van Inlichtingen 1.0

Europese openbare aanbesteding
Gemeente Amstelveen en Aalsmeer, I&A-nummer: I&A_2019_0169

Datum: 16-03-2021



Gemeente Aalsmeer



Mede-delingen	
1	Er is gezamenlijk met deze Nota van Inlichtingen een nieuw document gepubliceerd waarin de look & feel sessie voor locatie Zorgvlied is toegelicht. Dit document is te vinden onder de aanbestedingsdocumenten in de map aanvullende documenten.
2	De prijsbijlage zoals aangegeven in de beantwoording van vraag 80 is aangepast. Dit document is te vinden onder de aanbestedingsdocumenten in de map aanvullende documenten.
3	Het kledingpakket per afdeling is zoals aangegeven in de beantwoording van vraag 76 bijgevoegd. Dit document is te vinden onder de aanbestedingsdocumenten in de map aanvullende documenten.

Intern referentie-nummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	PVE 4	U vraagt hier monsters van alle artikelen uit de annexen (bijlage 9). Bedoelt u hiermee bijlage 8? Indien zo: vindt u het niet een beetje disproportioneel om van alle artikelen monsters op te vragen?	Correct, dit betreft bijlage 8. We achten dit niet disproportioneel.
2	Inhoud	3.4.2 Financieel-economische draagkracht	Kunt u nader specificeren wanneer een continuïteitsparagraaf wel of niet wordt geaccepteerd? Een continuïteitsparagraaf in de controleverklaring van een accountant kan namelijk vele verschillende redenen hebben, en heeft niet altijd als risico dat een bedrijf een risico op voortbestaan kent.	De jaarrekening mag geen continuïteitsparagraaf bevatten.
3	Inhoud	PVE 6	Okotex 100 is een productcertificaat. Lang niet alle plankartikelen in de markt zijn voorzien van dit certificaat. Kunt u deze eis daarom aanpassen naar een beter werkbare variant. Bijvoorbeeld dat er ook andere vormen toegestaan zijn om conformiteit aannemelijk te maken?	Inschrijver dient aan te tonen dat de aangeboden artikelen aan de eis voldoen. Indien dit op een andere wijze, voor Opdrachtgever goed verifieerbaar is dan is dat akkoord.
4	Inhoud	PVE 20	Wat is het maximaal aantal pas- of meetsesies op de locaties waar wij rekening mee moeten houden? Hier hoort natuurlijk ook een inspanningsverplichting bij voor de gemeente om een efficiënte planning te kunnen maken.	Dit betreft ongeveer een halve dag per locatie. Opdrachtgever is zich hiervan bewust.
5	Inhoud	PVE 27	Kunt u al aangeven (eventueel een schatting) hoeveel medewerkers gaan bestellen? Zijn dit alle medewerkers zelfstandig?	Bestellen gaat via het centrale magazijn van de opdrachtgever.
6	Inhoud	6.4 draagproef	Wordt de artikelen voor deze draagproef door de opdrachtgever betaald?	Nee kleding voor de draagproef wordt door Opdrachtgever niet vergoed.
7	Inhoud	PVE 13, 14, 16	Met de combinatie van deze 3 eisen werkt u 'zalando-gedrag' in de hand: kleine bestellingen, lage orderwaardes, hoge verzendkosten voor rekening van de opdrachtnemer, en veel transportbewegingen. Vooral dat laatste staat natuurlijk haaks op de vele duurzaamheidsdoelen die de gemeente Amstelveen-Aalsmeer met deze aanbesteding wilt bereiken. Kunt u daarom deze eisen bijstellen, zodat door een beter bestelgedrag en pragmatischer leverschema minder transportbewegingen nodig zijn. Bijvoorbeeld doordat wij uw bestellingen opsparen en gebundeld elke 2 weken op een vaste dag naar u opsturen?	De opdrachtgever begrijpt de vraag maar wijzigt haar eisen niet. In de uitvoering zal tussen beide partners getracht worden een zo efficiënt en duurzaam mogelijk bestel en leverantie proces in te richten.
8	Inhoud	PVE 17 / 34	In eis 17 spreekt u over 10 werkdagen. In eis 34 wordt ineens om 5 dagen levertijd gevraagd. 10 werkdagen is veel realistischer. Mogen wij daar vanuit gaan?	Akkoord , de totale uitlevering van de order dient binnen 10 werkdagen na bestellen te geschieden.
9	Inhoud	PVE 75	Kunt u aangeven over welke merken u het hier heeft?	Wijziging opdrachtgever : Voor gevraagde dient u te lezen diverse merken.
10	Inhoud	PVE 4.8 Reiniging	Kunt u meer informatie verschaffen over uw huidige reinigingsaantallen per vestiging? De prognose die u lijkt af te geven in Invulbijlage 2 lijkt al niet erg hoog, zeker niet als dit verdeeld wordt over meerdere vestigingen waar kleding moet worden opgehaald en afgeleverd. Daarnaast is onze ervaring dat er minder kleding wordt ingeleverd dan van te voren wordt bedacht. Enerzijds heeft dit veel invloed op de vaste kosten van het reinigen (transport en stops), anderzijds zijn ook hier het aantal transportbewegingen niet in lijn met uw duurzaamheidsdoelstellingen. Graag krijgen wij meer inzicht in de cijfers behorend bij deze dienstverlening en hopen we ook dat u uw eisen voor de logistiek omtrent reiniging in balans kunt brengen met de duurzaamheidsdoelstellingen.	Zie de aanvulling op bijlage 6 (excel) dit is verdeeld over 6 vestigingen binnen de gemeente
11	Inhoud	PVE 39 Logo's / Annex 28	De prijs van logo's moet in de artikelprijzen te zijn opgenomen. Annex 28 beschrijft echter: 'In nader overleg wordt bepaald welke logo's per kledingstuk en waar worden aangebracht.' Op basis van deze specificaties over de logo's kunnen wij niet bepalen wat de kosten zijn. Is het daarom toegestaan om de prijzen van de artikelen exclusief de kosten + aanbrengen van de logo's te offerren en in lijn met Annex 28 de plaatsing en bijbehorende kosten in nader overleg vast te stellen?	Bij de offerte gaat u uit van 2 stuks 3-kleurige logo's (totaal minimaal 70 cm2) per artikel.
12	Inhoud	Offerteaanvraag 4.3 Leveringseisen	In eis 17 geeft u aan dat de levertijd standaard maximaal 10 dagen is. In eis 34 geeft u aan dat de levertijd maximaal 5 dagen mag zijn. Wat is juist?	Zie antwoord bij vraag 8.
13	Inhoud	Bijlage 8 Annex 1 werkbroek zomer	U vraagt bij de uitvoering de kleur zwart/grijs uit met signaalgeel aan de onderzijde. Dit verbaast ons want alle overige uitgevraagde reflectiekleding is oranje met grijs/zwart. Moet dit signaal oranje zijn of anders? Wanneer er idd signaalkleuren aan de onderzijde bevinden, klopt het dan dat de norm EN20471 klasse I ontbreekt bij de normen? Wilt u dit toevoegen?	Correct, dit dient oranje te zijn conform NEN-EN-ISO 20471:2013 (Cor. 2013-06)/A1:2016 Klasse I
14	Inhoud	Bijlage 8 Annex 1 werkbroek zomer en Annex 3 werkbroek zomer/winter	Het verschil, welke we in deze 2 modellen zien is de kleurstelling (HV geel) aan de onderzijde en het gewicht van de broek. Wij hebben andere oplossingen voor de zomerbroek en winterbroek in meer duurzamere samenstellingen en een lager gewicht dan welke u in de esien stelt. Is dit toegestaan voor beide broeken?	Zie antwoord bij vraag 13. U dient aan de eisen te voldoen of hoogwaardiger dan dat.
15	Inhoud	Bijlage 8 Annex 18 Fleecejack signaal	U vraagt bij normen de NEN-EN 14058:2017 klasse 1 uit. Alle doeklagen samen geven een isolatiewaarde. U vraagt specifiek deze norm uit, op alleen dit artikel van de totale collectie. Normaliter wordt de isolatiewaarde uitgevraagd, wanneer je meerdere lagen draagt, dus op meerdere artikelen tezamen. Daarnaast is er bijna geen enkele fabrikant, welke een dergelijk artikel alleen op een fleece laat certificeren. Wij vragen u dan ook om deze norm te laten vervallen.	U mag deze norm laten vervallen.
16	Inhoud	Offerteaanvraag 4.3 Leveringseisen	In eis 27 geeft u aan dat alleen bevoegde dragers en bestellers opdrachten mogen plaatsen. Betekent dit dat het online bestelsysteem maar voor een beperkte groep beschikbaar dient te zijn of wilt u dat alle medewerkers zelf on-line hun bestellingen kunnen plaatsten? Bevoegdheden zijn namelijk ook in te bouwen/beschikbaar in diverse online applicaties. Wanneer de bestellers idd een beperkte groep is, kunt u dan een indicatie geven van het aantal mogelijke bestellers en/of dragers?	Dragers gaan niet zelf bestellen. Gemandateerde bestellers wel. Hier bestaat geen indicatie voor.
17	Inhoud	Offerte Aanvraag Gunningscriterium 4: Look & feel sessie	U geeft aan dat de klankbordleden in een look&feelsessie de artikelen zullen gaan beoordelen en dat de score per artikel per lid afzonderlijk zal worden opgeteld en wordt gedeeld door het aantal beoordelaars. Wanneer dit in een sessie zal plaatsvinden, is het onvermijdelijk dat de leden van de klankbordgroep elkaar zullen beïnvloeden. Hoe borgt u een eerlijke beoordeling per lid?	Ieder lid van het beoordelingsteam scoort individueel en levert de scores in bij de inkoopadviseur.

18	Inhoud	Offerte Aanvraag Gunningscriterium 4: Look & feel sessie	Uw beoordeling is dat een artikel maar 3 scores kan krijgen: 5, 2 en 0. Hiermee zal een uiteindelijke score erg dicht bij elkaar kunnen liggen. Een artikel zal namelijk al gauw de score goed ontvangen. Hiermee zullen artikelen, die op elk aspect heel goed tot uitstekend scoren, niet beter beoordeeld worden dan een gemiddeld pakket. Wij willen u dan ook vragen om de score uit te breiden met een 8: het artikel voldoet uitstekend.	Nee de scores blijven gehandhaafd.
19	Inhoud	Offerte Aanvraag Gunningscriterium 4: Look & feel sessie	U geeft hier aan dat de kleding beoordeelt zal worden op aanvoelen van de stof, uitstraling van de artikelen incl. oa opbergmogelijkheden en de plaatsing ervan. Dit is een vage omschrijving en zal een subjectieve beoordeling in de hand werken. U geeft in eis 4 namelijk aan dat ook de uitstraling van het pakket zal worden beoordeeld. Kunt u duidelijk de punten benoemen, waarop de look&feelsessie beoordeeld zal worden? Wij denken dan aan: 1. . 4. Pasvorm. 5. Kwaliteit van de artikel mbt confectie en verwerking.	Kwaliteit m.b.t. confectie wordt niet in deze sessie beoordeeld. 1. Uitstraling van de onderlinge artikelen als één pakket. 2. Gevoel van de stof. 3. Functionaliteiten (oa: opbergmogelijkheden). Pasvorm wordt in de draagproef beoordeeld.
20	Inhoud	Offerte Aanvraag	Kunt u aangeven wat het totaal aantal kledingdragers zijn, die de uitgevraagde kledingstukken zullen gaan dragen?	Het betreft 196 kledingdragers in totaal.
21	Inhoud	5.2 Gunningscriteria 1 Gerecycleerde stoffen	Voor de beoordeling maakt u onderscheid in de inputstromen, zoals bepaald is in de NTA categorie. De NTA is juist opgesteld om meer en meer gerecycled materiaal in producten te gaan gebruiken en eenheid in formuleringen te realiseren. Deze NTA is in samenwerking met verschillende marktpartijen tot stand gekomen en wij begrijpen niet waarom A1 zwaarder wordt meegewogen dan D1. Wij vragen u dan ook om alle benoemde NTA categorieën even zwaar te laten meewegen.	Parka moet voldoen aan de verlangde normeringen.
22	Inhoud	Offerte Aanvraag en Prijzenblad	In de gunning vraagt u naar diverse circulaire mogelijkheden. Allereerst om deze te verwerken in 4 producten en vervolgens om van 20 producten te vermelden hoe deze na het dragen circulair verwerkt zullen worden. Dit zijn allemaal mooie circulaire processen, maar de eerste grootste winst zal worden behaald om alle uitgevraagde kledingstukken veel langer te laten meegaan oftewel Re-duce. Een kledingstuk, welke langer meegaat heeft een veel lagere cost-of-ownership. Daarnaast zal het niet/uitstellen van produceren veel meer milieu impact hebben. Daarom verbaast het ons dat er een plafonbedrag per artikel wordt aangegeven, zonder hierbij te vermelden wat de draagtijd van een product is of de levensduur van bijv de stof, welke door de Martindale test kan worden aangetoond. Een voorbeeld hiervan is de uitvraag van de werkbroek zomer, welke maximaal € 35,00 mag kosten. Hoeveel broeken mogen er jaarlijks van dit artikel gebruikt worden? Zijn dit er 4 of 2 of misschien kan een medewerker 2 jaar met een broek doen. Wanneer u dit aangeeft spreek je over kosten van een artikel over een bepaalde termijn. Wij willen u dan ook vragen om hier meer inzichten in te geven en niet een plafonbedrag, maar de total cost of ownership van een artikel mee te nemen in de tender in plaats van een plafonbedrag per artikel. Oftewel om de kosten van een artikel ook te relateren aan de levensduur van een artikel.	Ook het langer instandhouden van artikelen valt binnen de scope van de aanbesteding. Door het inzetten van professionele reiniging i.c.m. preventief en correctief onderhoud wordt getracht ook aan dit deel van de levenscyclus invulling te geven. Opdrachtgever wijgt haar vraagstelling niet.
23	Inhoud	PVE 10/11	Is het mogelijk om bij die jaarlijkse voorstellen eventuele prijsconsequenties door te berekenen?	Hiervoor mag ter goedkeuring van de opdrachtgever een voorstel voor worden aangedragen.
24	Inhoud	PVE 10/11	Is de gehele organisatie van de opdrachtgever, inclusief de echte gebruikers van de kleding, op de hoogte van de duurzame en circulaire ambities die in deze aanbesteding vermeld staan? Om gedurende de uitvoering van de overeenkomst echt impact te maken, moeten ook de gebruikers concessies doen in hun eisen en wensen. Doorgaans ligt bij deze groep gebruikers, logischerwijs, een ander belang: draagcomfort en gemak. Die belangen staan dan haaks op de belangen van een contractbeheerder of onze verplichtingen in de uitvoering van het contract, zoals voortkomen uit deze eisen 10 en 11. Graag ontvangen wij daarom uw toelichting hoe dit is geborgd in de organisatie van Amstelveen/Aalsmeer.	Van Inschrijver wordt verwacht dat tijdige en correcte leveringen en een optimale dienstverlening wordt aangeboden overeenkomstig het gevraagde in de aanbesteding.
25	Inhoud	Plafondprijzen	Kunt u aangeven waar u uw plafondprijzen op heeft gebaseerd en waarom u denkt dat deze realistisch en haalbaar zijn?	Opdrachtgever acht dit voor het gevraagde realistisch en inpassend in haar budget.
26	Inhoud	Artikelspecificaties	Kunt u aangeven waar u de artikelspecificaties, en dan met name de modelomschrijving uit de Annexen, op heeft gebaseerd?	Opdrachtgever acht dit voor het gevraagde realistisch en inpassend in haar budget.
27	Inhoud	Artikelspecificaties	Mogen wij afwijken van de specificaties zoals beschreven staan onder 'modelomschrijving > uitvoering'? Zo ja, hoeveel?	Nee
28	Inhoud	Artikelspecificaties	Sommige artikelspecificaties zoomen zodanig gedetailleerd in op specifieke onderdelen, dat het lijkt alsof u een specifiek merk / model voor ogen heeft. Zie als voorbeeld Annex 8: - geen schouder naden, blanco naametiket, uitneembare wintervoering met naametiket, etc. Indien u inderdaad uw specificaties gebaseerd heeft op bestaande merken en/of modellen, kunt u dan aangeven welke dit zijn? En dan niet alleen voor Annex 8, maar voor allen.	Wij vragen geen specifieke merken uit. Uw opmerking over blanco naametiket heeft niet te maken met een specifiek artikel, maar met aanbrengen achteraf.
29	Inhoud	plafondprijzen	De meeste plafondprijzen lijken ons totaal niet realistisch. Sowieso al niet om een product aan te bieden, volledig conform de specificaties zoals beschreven in de Annexen. Maar de plafondprijzen zijn dan nog eens een extra beperkende factor voor uw circulaire doelstellingen. Sommige plafondprijzen zijn ook helemaal niet logisch in verhouding met elkaar: - Een kort jack donker mag net zoveel kosten als een waterdichte winterjas - Een gewone overall is goedkoper dan een Am.overall. - Een werkhemd mag weer duurder zijn dan een overall. - Een zaagjack kost slechts 50 euro. - Zaagschoenen zijn goedkoper dan gewone veiligheidsschoenen. Kortom, er zijn wat ons betreft veel problemen om een passende aanbieding te doen. Kunt u de plafondbedragen herzien of gewoon laten vallen? En zo niet, kunt u dan uitleggen waarom u denkt dat de plafondprijzen per artikel wel degelijk realistisch zijn?	Zie antwoord vraag 25.
30	Inhoud	Artikelspecificaties ISO15797	In de artikelspecificaties eist u voor alle kledingstukken dat deze geschikt is voor reiniging conform ISO15797. Is het correct dat de artikelen hier alleen geschikt voor moeten zijn, zodat de wasserij de kleding met zijn wasproces kan reinigen. En dus niet dat de producten als zodanig gecertificeerd hoeven te zijn? Indien de kleding ook zo gecertificeerd moet zijn, kan niemand een compleet kledingpakket aanbieden dat hieraan voldoet. Bovendien zal u dan met subnormen moeten aangeven welk wasprocedé van de ISO-norm geëist wordt.	Correct alleen geschikt voor ISO 15797
31	Inhoud	Veiligheidsschoenen	Bij de technische eisen vraagt om ISO Norm 20346-2014. Bedoelt u hier ISO 20345?	Gezien de werkzaamheden volstaat ISO 20346, maar ISO 20345 mag ook aangeboden worden.
32	Inhoud	Kleuren	Bij veel van de artikelen beschrijft u de kleur zwart-grijs. Bedoelt u hier dat wij zelf een keuze mogen maken tussen zwart en grijs. Of moeten beiden kleuren in het product terugkomen? Bv Annex 1: is dit een zwarte of grijze broek. Of zwart met grijs. Of een zwart-grijze kleur, ook wel antraciet? Bv Annex 2: is dit oranje met zwart of grijs. Of oranje met zwart en grijs.	U kunt de keuze maken, maar die moet wel doorgevoerd worden in de andere artikelen waarin deze kleurkeuze vermeld staat.
33	Inhoud	Annex 5	De meeste producten staan beschreven in kleur zwart-grijs, met eventueel een high Vis kleur erbij. De overall wordt ineens gevraagd in navy. Is dit correct, of moet de overall qua kleur in lijn met de rest worden aangeboden?	Overalls dienen zwart te zijn. Of zwart/grijs.

34	Inhoud	Stretch	In veel van de annexen met artikelspecificaties wordt gevraagd om een stofsamenstelling met stretch. Is dit een eis of een wens? Indien het een eis is, kunt u dan aangeven wanneer het volgens u voldoende stretch bevat? En bent u zich ervan bewust dat dit invloed kan hebben op de mate waarin het product industrieel wasbaar is. En ook dat hierdoor recycling moeilijk of onmogelijk wordt?	Wij laten de toepassing van stretch aan uw technische kennis over. Wij zijn ons er van bewust dat recycling lasteiger wordt, echter de looptijd van de overeenkomst betreft maximaal 10 jaar. In deze tijd kan wellicht ook hier een oplossing voor worden gevonden. Het draagcomfort i.r.t strech prevaleert boven de recycling en bewassingsaspecten. Strech betreft verder een eis die de leverancier bestens in haar producten dient toe te passen zonder nadeling invloed op de maatvoering binnen de levensduur van het artikel.
35	Inhoud	Damesmaten	U vraagt voor vrijwel alle artikelen ook specifieke damesmaten uit. Dit beperkt de keuze voor aan te bieden merken/modellen enorm, en voor sommige producten is het ons inziens niet mogelijk.	De eis blijft gehandhaafd.
36	Inhoud	Artikel 25 teekwerende polo-shirt met een lange mouw uit bijlage 8	Het betreft de teekwerende polo-shirt lange mouw artikel 25 uit bijlage 8. Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik is? Kunt u aangeven in welke kleur deze teekwerende polo aangeboden moet worden.	Conform de aanvraag.
37	Inhoud	Teekwerende broek artikel 24 uit bijlage 8	Het betreft de teekwerende broek artikel 24 uit bijlage 8 mag deze teekwerende broek ook in marineblauw en kleur groen aangeboden worden?	Nee.
38	Inhoud	artikel 20 signaal regenbroek uit bijlage 8	Het betreft regenbroek signaal artikel 20 uit bijlage 8. Mag deze signaal regenbroek ook uitgevoerd worden in geheel fluor oranje in plaats van kleurcombinatie zwart / fluor oranje. In geheel fluor oranje zijn er meer keuze mogelijkheden in regenbroeken die passen binnen de uitgevraagde specificaties.	Akkoord.
39	Inhoud	fleecejas signaal artikel 18 uit bijlage 8	Het betreft Fleecejas signaal artikel 18 uit bijlage 8. Mogen deze fleecejassen ook uitgevoerd worden in de kleurcombinatie zwart / fluor oranje conform EN ISO 20471 klasse 2 zodat de fleecejassen aansluiten bij bij de rest van het kledingpakket in zwart / fluor oranje. Dit komt de uniformiteit van de complete signaal kledingpakket ten goede.	Eis voor Klasse III blijft gehandhaafd.
40	Inhoud	Artikel 17 schipperstrui uit bijlage 8	Het betreft schipperstrui artikel 17 bijlage 8. Mag deze schipperstrui ook in een kwalitatief hoogwaardige 50% Wol /50% Acryl kwaliteit uitgevoerd worden.	Uitvoering conform specificaties.
41	Inhoud	T-shirt artikel 12 signaal uit bijlage 8	Het betreft t-shirt signaal artikel 12 bijlage 8. Mag dit artikel ook in de kleurstelling zwart / fluor oranje aangeboden worden in EN ISO 20471 klasse 2. Hiermee sluiten deze t-shirts aan bij de complete kledinglijn in zwart/grijs / fluor oranje	Ja, mits het artikel voldoet aan Klasse II voor alle maten.
42	Inhoud	Artikel 13 T-shirt uit bijlage 8	Het betreft T-shirt artikel 13 uit bijlage 8, mogen deze t-shirts ook in een iets zwaardere uitvoering uitgevoerd worden tot maximaal 205 grams/m2. Reden daarvan is dat de t-shirts ook industrieel gewassen zullen worden en dan is het kwalitatief wenselijk om een iets zwaardere kwaliteit in te zetten.	Akkoord.
43	Inhoud	Werkhemd artikel 14 en 15 uit bijlage 8	Het betreft Werkhemd artikel 14 en 15 uit bijlage 8. Mogen deze werkhemden ook met plastic knopen uitgevoerd worden zodat er meerdere keuze mogelijkheden zijn om een werkhemd aan te bieden die binnen de artikelspecificaties blijft zoals uitgevraagd in bijlage 8.	Akkoord.
44	Inhoud	Kort Jack artikel 9 uit bijlage 8	Het betreft Kort jack artikel 9 uit bijlage 8. Kunt u aangeven of dit korte jack ook dient te voldoen aan EN 343. Is niet geheel duidelijk wat hier precies verwacht wordt welk artikel aan te bieden. Wordt hier verwacht een korte uitvoering van artikel 8 parka zwart?	EN 343 wordt niet verlangd. Korte uitvoering van parka zwart is akkoord.
45	Inhoud	Parka zwart artikel 8	Het betreft hier parka zwart artikel 8 uit bijlage 8. Vraag gelijk aan voorgaande vraag maar dan voor de parka zwart.	Parka moet voldoen aan de verlangde normeringen.
46	Inhoud	Parka signaal artikel 7 uit bijlage 8	Het betreft de parka signaal artikel 7 uit bijlage 8. Wij vragen u om toe te staan dat de wintervoering op moment van start van de overeenkomst en uitleveren van de eerste orders gecertificeerd dient te zijn conform EN 342:2007. De parka voldoet reeds aan EN ISO 20471 maar de wintervoering kunnen wij gecertificeerd hebben conform EN 342 op moment dat de eerste leveringen gaan plaatsvinden. Op moment dat de leveringen starten is dus ook de wintervoering gecertificeerd conform EN 342:2007/ Kunt u dit bevestigen en toestaan.	Bij levering dient dit artikel te voldoen aan de vereiste normen.
47	Inhoud	Werkbroek signaal artikel 2 uit bijlage 8	Het betreft werkbroek signaal artikel 2 uit de specificaties bijlage 8: mag deze signaalboek ook uitgevoerd worden in EN ISO 20471 klasse 2 in plaats van klasse 1. Dit heeft voor de drager voordelen omdat de werkbroek in klasse 2 ervoor zorgt dat de drager altijd optimaal beschermt is in veiligheidsklasse 2	Uitvoering is zwart of grijs met oranje signaalkleur en qua uitstraling in lijn met de andere artikelen.
48	Inhoud	Werkbroek artikel 1 bijlage 8	Het betreft de werkbroek zomer artikel 1 uit de specificaties bijlage 8: wat bedoelt u met signaalgeel aan de onderzijde. Kunt u dit nader toelichten. Dient deze zomerbroek wel of niet voorzien te zijn van reflectiebanden om de pijpen? Dient deze werkbroek zomer tevens te voldoen aan EN 20471?	Zie antwoord bij vraag 13.
49	Inhoud	Bewassing	In bijlage 8 artikelspecificaties wordt gesproken over de eis van industrieel wassen en drogen conform EN ISO 15797 van de aangeboden kleding. Indien kleding moet voldoen aan de eis van industrieel wassen en drogen conform EN ISO 15797 dat houdt dat in dat ook de stoffen waaruit de kleding is gemaakt moeten voldoen en getest moeten zijn conform EN ISO 15797. Kunt u dit bevestigen dat de artikelen en de stoffen die ingezet worden voor de kleding getest dienen te zijn conform EN ISO 15797 om te kunnen worden ingezet voor industrieel wassen en drogen	De opdrachtgever verlangt kleding overeenkomstig de genoemde ISO norm of van aantoonbare gelijkwaardige kwaliteit.
50	Inhoud	alternatief voor zichtmoment	Indien er geen mogelijkheid is om een schouw te organiseren dan vragen wij u voor de artikelen zoals zijn opgenomen in bijlage 8 artikelspecificaties aan te geven welk merk en model momenteel in gebruik zijn. deze info geeft potentiële inschrijvers inzicht in de merken en modellen die momenteel in gebruik zijn. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede komen.	Niet akkoord.
51	Inhoud	zichtmoment huidige kleding	Bestaat er de mogelijkheid om een schouw te organiseren zodat potentiële inschrijvers kunnen zien welk kleding pakket merk en modellen momenteel in gebruik zijn bij gemeente Amstelveen / gemeente Aalsmeer. Inzicht in deze informatie zal de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede komen	Zie antwoord bij vraag 50.
52	Inhoud	indicatie omzet	Kunt u aangeven wat de omzetwaarde per jaar is van deze opdracht?	De geraamde waarde ligt op 120.000 per jaar, exclusief btw (muv de intitiële levering) Dit is inclusief reiniging. Hier kunnen uiteraard geen rechten aan worden ontleend.
53	Inhoud	scope opdracht	Kunt u nader toelichten waarom de BOA kleding en Toezicht kleding buiten de scope van deze aanbesteding is gehouden?	Nee.
54	Inhoud	artikel 20 signaal regenbroek uit bijlage 8	Het betreft regenbroek signaal artikel 20 uit bijlage 8. Gezien de noodzakelijke hoge zichtbaarheid en het belang daarvan bij slecht weer, adviseren wij een geheel fluor oranje broek te nemen vanwege de veiligheid en zichtbaarheid. kunt daarmee akkoord gaan.	Zie antwoord bij vraag 47.
55	Juridisch	ARVODI, Art 26 lid 1a	Een Beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt afgesloten door- en geeft dekking voor financiële schade van derden als gevolg van beroepsfouten van zogenaamde vrije beroepsbeoefenaren. Je kunt dan denken aan: advocaten, notarissen, accountants, architecten, constructeurs, en dergelijke. Gezien de scope van de opdracht is deze dus niet van toepassing.	Dit komt te vervallen.

56	Juridisch	ARVODI, Art 22 lid 6	Dit gaat heel erg ver als er resources worden vrijgehouden om een overeenkomst na te komen. Verder is voor ons onduidelijk wat wordt verstaan onder in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Hooft daar het loon van het personeel dat wordt vrijgehouden voor de opdracht ook bij? Het zou redelijk zijn als er een termijn van minimaal 3 maanden van toepassing is om de overeenkomst te kunnen afwikkelen. Graag uw akkoord hierop.	De termijn van 3 maanden is akkoord.
57	Juridisch	ARVODI, Art 22 lid 3	Dan zou een pandemie geen overmacht zijn, want dat ontstaat er een gebrek aan personeel, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen en verlate aanlevering van goederen. Er moet dus gekeken worden naar de achterliggende oorzaak van die genoemde aspecten. Wij vertrouwen erop dat u dit ook logisch vindt	De term pandemie is geen argument voor overmacht. Een uitleg m.b.t overmacht door de effecten van een pandemie is dat wel en de opdrachtgever is voor dialoog daarin ontvankelijk.
58	Juridisch	ARVODI, Art 21 lid 3 a, b, c en d	Deze artikelen bevatten een onbeperkte aansprakelijkheid, een onbeperkte aansprakelijkheid kan de bedrijf continuïteit in gevaar brengen daar is Opdrachtgever ook niet bij gebaat en kan niet de bedoeling zijn. Daarom het verzoek om geen onbeperkte aansprakelijkheden onderdeel te laten zijn van de overeenkomst.	A en B blijven gehandhaafd. C en D komen te vervallen.
59	Juridisch	ARVODI, Art 21	In dit artikel maar ook op andere plaatsen binnen de ARVODI staat het begrip schade om hier geen misverstanden / discussie over te krijgen stellen we, gezien de scope, voor om de volgende definitie aan te houden: schade is zaak- en of personenschade en de daarop voortvloeiende- en op geld waardeerbare gevolgschade. Graag u akkoord	Geen akkoord.
60	Juridisch	ARVODI, art. 16 lid. 3	De laatste zin van dit artikel begrijpen wij niet, want hoe moet Opdrachtnemer bij het offrenen van meerwerk weten waarmee de Opdrachtgever instemt? Zou u dit kunnen toelichten?	De opdrachtgever beoordeelt offerten naar aard, omvang en kaders zoals aangeleverd. De inschrijver kan geen garanties ontlenen t.a.v. opdrachten voor dergelijk meerwerk. De oorspronkelijke overeenkomst ligt altijd als basis ten grondslag aan aangeboden meerwerk.
61	Juridisch	ARVODI, art. 8	Dit artikel is praktisch niet altijd uitvoerbaar. Voor bijvoorbeeld het uitbesteden van transport zal er toestemming moeten zijn. Hoe ziet Opdrachtgever dit?	Inschrijver dient niet zomaar te wisselen van bijvoorbeeld de wasserij. Voor dit soort wijzigingen dient Opdrachtnemer toestemming te vragen.
62	Juridisch	ARVODI, art. 3	Deze garantie op het verrichten van de diensten op vakbekwame wijze is weer een nieuwe definitie van de kwaliteit van de dienstverlening, die verder gaat dan een beroepsfout. Het is niet meer dan redelijk als het wordt gerelateerd aan de definitie van beroepsfouten of dat het wordt geformuleerd als een inspanningsverplichting. Daarom dit artikel hierop aan te passen.	Nee het artikel blijft gehandhaafd.
63	Juridisch	ARVODI, art. 1	Dit gaat verder dan wat normaal onder een beroepsfout wordt verstaan. Het criterium is een redelijk handelende redelijk bekwame beroepsbeoefenaar. Dat is niet gelijk aan een normaal handelende beroepsbeoefenaar. Graag daarom dit artikel hierop aanpassen.	Nee het artikel blijft gehandhaafd.
64	Juridisch	Concept overeenkomst ARVODI-2018, art. 2.2	Dat leverbetrouwbaarheid zeer belangrijk is voor Opdrachtgever begrijpen wij volledig, ook dat er consequenties aan worden gebonden wanneer de afgesproken levertijden niet behaald worden is geen discussie. Echter kan het een een keer voorkomen dat een levering vertraging heeft. Het is dan niet in verhouding dat er direct een boete opgelegd kan worden als ca. 95% van de leveringen wel op tijd zijn. Om het belang van een tijdige leveringen en de consequenties van het niet behalen van de levertijd meer in balans te krijgen, stellen wij voor om aan het begin van de implementatie hiervoor een SLA op te stellen. Wij vertrouwen erop dat u zich hierin kunt vinden.	Boetebeding blijft van kracht. Opdrachtgver weegt m.b.t. het opleggen van die boete de recidive interval & de motivaties die aangedragen worden op vertragingen.
65	Juridisch	ARIV, Art. 20 lid 1	Kunt u bevestigen dat als inschrijver geen fabrikant is een productaansprakelijkheid verzekering niet van toepassing is.	Incorrect. Inschrijver blijft verantwoordelijk voor de producten die hij aanbiedt.
66	Juridisch	ARIIV, Art. 15 lid 3	Er moet gekeken worden naar de achterliggende oorzaak van de overmacht. Bijvoorbeeld door een pandemie kan er o.a. een gebrek en/of ziekte van personeel ontstaan . Het is dan niet redelijk om deze dan uit te sluiten van de overmacht situatie. Daarom het verzoek om bij deze omstandige te kijken naar de oorzaak en met elkaar daarover in overleg te gaan. Kunt u zich hierin vinden?	Zie antwoord vraag 57.
67	Juridisch	ARIV, Art. 15 lid 1 sub a	Er kan geen vaste termijn worden gesteld aan een overmacht situatie dit kan langer zijn dan 4 weken, bijvoorbeeld bij een pandemie, maar kan ook veel korter zijn. Daarom het verzoek om op basis van de oorzaak / type overmacht de periode te bepalen.	Zie antwoord vraag 57.
68	Juridisch	ARIV art. 14	Een onbeperkte aansprakelijkheid kan de bedrijf continuïteit in gevaar brengen daar is Opdrachtgever ook niet bij gebaat en kan niet de bedoeling zijn. Daarom het verzoek om geen onbeperkte aansprakelijkheden onderdeel te laten zijn van de overeenkomst.	A en B blijven gehandhaafd. C komt te vervallen.
69	Juridisch	ARIV art. 14	Een aantal keren wordt het begrip schade genoemd, om hier geen misverstanden / discussie over te krijgen stellen we, gezien de scope, voor om de volgende definitie aan te houden: schade is zaak- en of personenschade en de daarop voortvloeiende- en op geld waardeerbare gevolgschade. Graag u akkoord	Niet akkoord.
70	Contract	ARIV, Art. 13 lid 2	Begrijpen wij het juist dat de gestelde termijn in overleg wordt bepaald? Immers inschrijver is specialist op dit gebied?	Dit is correct.
71	Juridisch	ARIV, Art. 5 lid 3	Deze bepaling is geen enkel probleem wanneer herstel binnen het eigen bedrijf kan plaatsvinden of vervanging door op voorraad zijnde artikelen. Maar u kunt zich voorstellen dat wanneer de afkeur tot gevolg heeft dat er nieuwe productie moet worden opgestart de overeengekomen levertermijnen niet kunnen worden nagekomen. Gaat u akkoord dat als zich een situatie als deze zich voordoet daarover gezamenlijk een nieuwe termijn overeen te komen?	Dit is correct.
72	Juridisch	ARIV, art. 4 lid 5	Kunnen wij concluderen dat dit artikel niet van toepassing is omdat Bijlage 1 niet is toegevoegd?	Dit is correct.
73	Contract	Concept overeenkomst ARIV-2018, art. 6.4	Begrijpen wij het goed dat de vrijwaring beperkt is tot de waarde genoemd in art. 6.3?	Dit is correct.
74	Contract	Concept overeenkomst ARIV-2018, art. 2.5b	Begrijpen wij het goed dat de schadevergoeding een aanvulling is wanneer de boete de schade niet dekt?	Schade vergoeding is voor geleden schade. Een boete is een sanctiemaatregel en staat los van een schadevergoeding.
75	Contract	Concept overeenkomst ARIV-2018 art. 2.5	Dat leverbetrouwbaarheid zeer belangrijk is voor Opdrachtgever begrijpen wij volledig, ook dat er consequenties aan worden gebonden wanneer de afgesproken levertijden niet behaald worden is geen discussie. Echter kan het een een keer voorkomen dat een levering vertraging heeft. Het is dan niet in verhouding dat er direct een boete opgelegd kan worden als ca. 95% van de leveringen wel op tijd zijn. Om het belang van een tijdige leveringen en de consequenties van het niet behalen van de levertijd meer in balans te krijgen, stellen wij voor om aan het begin van de implementatie hiervoor een SLA op te stellen. Wij vertrouwen erop dat u zich hierin kunt vinden.	Zie antwoordt vraag 64.
76	Inhoud	Offerteaanvraag: algemeen	Kan de aanbestedende dienst het aantal dragers binnen deze opdracht aangeven en de verwachte aantallen per item op jaarbasis?	196 dragers. Zie de meegepubliceerde aantal in de excelsheet

77	Proces	Offerteaanvraag: Draagproef	Voor invulling van deze opdracht wil inschrijver gebruikmaken van de nieuwste innovaties binnen werkkleding op het gebied van duurzaamheid. Inschrijver weet niet of deze verbeterde artikelen op tijd beschikbaar zijn voor de draagproef, staat de aanbestedende dienst toe dat de inschrijver huidige lijn met gelijkwaardige doekkwaliteit inzet voor de draagproef, wanneer de nieuwe lijn nog niet beschikbaar is? Qua comfort en functionaliteit zullen de afwijkingen zeer gering zijn.	Nee de kleding die in de draagproef wordt getest dient te worden geleverd.
78	Inhoud	Offerteaanvraag: Programma van Eisen bladzijde 24 en 25, eis 17 en eis 34.	Wij lezen een maximale levertijd omschreven van 10 werkdagen (eis 17) en een levertijd van maximaal 5 werkdagen (eis 34). Kunt u dit toelichten en aangeven aan welke levertermijn voldaan dient te worden?	Zie antwoord bij vraag 8.
79	Inhoud	Offerteaanvraag: geschiktheidseisen bladzijde 20/21	De aanbestedende eist dat ieder lid van een combinatie een bewijs kan indienen waaruit blijkt dat aan de geschiktheidseisen wordt voldaan, geldt dit ook voor onderaannemers? Of volstaat, dat de hoofdaannemer deze aanlevert?	Zie offerteaanvraag paragraaf 2.6.2
80	Inhoud	Bijlage 8: Annex 27 veiligheidsschoen	In de modelspecificaties van annex 27, vraagt de aanbestedende dienst de inschrijver diverse modellen en merken aan te bieden. Hoe dient de inschrijver dit te verwerken in de prijsbijlage, er is momenteel slecht plaats voor 1 model?	Er wordt een herziene prijsbijlage gepubliceerd.
81	Inhoud	Bijlage 8: Annex 16 Schipperstrui	De aanbestedende dienst vraagt een schipperstrui uit zonder schouder- en mouwstukken dit is zeer ongebruikelijk en moeilijk verkrijgbaar. Is de aanbestedende dienst bereid toch schouder- en mouwstukken toe te staan of is het toegestaan dat de inschrijver een trui met rits inzet?	Uitvoering conform specificaties.
82	Inhoud	Bijlage 8: Annex 13 T-shirt	De aanbestedende dienst vraagt om een T-shirt in de titel, maar in de artikelomschrijving wordt een poloshirt beschreven. Wil de Aanbestedende dienst dat de Inschrijver een T-shirt of een poloshirt aanbiedt?	T-shirt, de geribte kraag is abusievelijk vermeld.
83	Inhoud	Bijlage 8: Annex 12 T-shirt signaal	De aanbestedende dienst vraagt een klasse II normering uit. Voor dit type kledingstuk en de werkzaamheden van de gebruiker is dit ongebruikelijk, bedoelt de aanbestedende dienst hier wellicht een klasse I of III?	Eis blijft gehandhaafd.
84	Inhoud	Bijlage 8: Annex 10 Polosweater	Staat de aanbestedende dienst toe, dat inschrijver een sweater met rits inzet? Deze voldoet aan al uw eisen en is een kwalitatief hoogwaardig alternatief, het heeft de juiste uitstraling en past in een eigentijds kledingpakket.	Akkoord als het een korte rits betreft.
85	Inhoud	Bijlage 8: Annex 8 PVE Parka winter/zomer donker	Is de aanbestedende dienst bereid om een pilotjack i.p.v. een parka toe te staan. Dit is de moderne en eigentijds variant voor een dergelijke type jas. Dit doet geen afbreuk aan de functionaliteit en comfort. Het komt ons inziens ten goede aan de uitstraling van uw pakket.	Niet akkoord.
86	Proces	Bijlage 8: Annex 8 PVE Parka winter/zomer donker	Inschrijver vraagt zich af, hoe de aanbestedende dienst deze plafondprijs heeft bepaald? Kunt u dit toelichten? Gezien de gevraagde specificaties en kwaliteitseisen is deze prijs niet marktconform en niet haalbaar. We vragen de aanbestedende dienst de plafondprijs te verhogen naar minimaal 100,- euro.	Zie antwoord bij vraag 29.
87	Proces	Bijlage 8: Annex 7 PVE Parka signaal	Inschrijver vraagt zich af, hoe de aanbestedende dienst deze plafondprijs heeft bepaald? Kunt u dit toelichten? Gezien de gevraagde specificaties en kwaliteitseisen is deze prijs niet marktconform en niet haalbaar. We vragen de aanbestedende dienst de plafondprijs te verhogen naar minimaal 125,- euro.	Zie antwoord bij vraag 29.
88	Inhoud	Bijlage 8: Annex 5 en 6 PVE Overall en Amerikaanse overall	U vraagt in de specificaties van deze overalls om zij-intasten, dit is een zeer gedateerde specificatie. Vrijwel alle nieuwe modellen hebben in plaats van zij-intasten tegenwoordig steekzakken. Staat de aanbestedende dienst steekzakken i.p.v. zij-intasten toe? Dit doet geen afbreuk aan de functionaliteit en komt ten goede van de uitstraling van uw pakket. (wij kunnen een modern en eigentijds model aanbieden)	Akkoord.
89	Inhoud	Bijlage 8: Annexen artikelspecificaties	Meerdere keren lezen wij bij de product omschrijvingen van diverse artikelen, dat de aanbestedende dienst de artikelen aanvraagt in de kleurstelling: zwart/grijs. Bedoelt de aanbestedende dienst hier dat het artikel in zowel zwart, als in grijs geleverd mag worden (unikleur)? Of moet het artikel geleverd worden in een combinatie kleurstelling van zwart en grijs? Indien het laatste, betreft het dan de hoofdkleur zwart met grijsaccenten of de hoofdkleur grijs met zwartaccenten. Of mag Inschrijver een keuze maken uit alle voorgenoemde opties? Meer ruimte voor invulling geeft de inschrijver meer ruimte om een concurrerende inschrijving te doen en meer mogelijkheden om duurzame artikelen in te zetten, aangezien deze vaak nog in beperkte kleuren beschikbaar zijn.	Zowel zwart als grijs mag aangeboden worden, mits de kleurstelling in lijn is met de andere artikelen.
90	Proces	Gunningscriteria 1: Gerecycleerde stoffen in de te leveren kleding Invulbijlage 7	Wij lezen in de offerte aanvraag dat de Gemeente Amstelveen zeer ambitieus is aangaande duurzaamheid en circulariteit. Wij willen als inschrijver graag tegemoet komen aan deze ambitie. Daarom wil de inschrijver naast de vier opgegeven artikelen ook nog andere artikelen opnemen in de tabel in invulbijlage 7? Mag dit? Zo ja, worden deze dan ook meegenomen in de weging?	Inschrijver mag meer artikelen met duurzame materialen aanbieden, echter deze worden niet meegewogen in het gunningscriterium.
91	Proces	4.3 Leveringseisen nieuwe kleding	Voor de en onder punt 43 benoemde 4 artikelen geldt gunningscriteria 1, Indien deze artikelen voldoen aan gerecyclede content mag de planfontprijs met hierin extra 10% gerekend worden. Om de duurzaamheidsambitie van de gemeente Amstelveen verder te vergroten wil inschrijver naast deze geselecteerde artikelen nog andere artikelen met gerecyclede content aanbieden. Mag dit? En zo ja mogen wij bij deze artikelen de huidige plafondprijs verhogen met 10%? Belooft u dergelijk initiatief ook in uw weging?	Niet akkoord.
92	Proces	De reinigingslogistiek, invulbijlage 2 Prijsformulier	In het prijsformulier geeft de aanbestedende dienst aan per artikel wat de frequentie van het wassen is. Hoe gaat de aanbestedende dienst er mee om als de frequentie van het gebruik in de praktijk veel hoger blijkt, waardoor er meer gereden moet worden? Mogen deze kosten dan doorberekend worden?	Bij buitensporige over of overschrijding treden opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg.
93	Proces	Reinigingslogistiek	De aanbestedende dienst vraagt Inschrijver vaste prijzen af te geven voor het reinigen van kleding en het daarbij behorende logistieke proces. Bij de vaststelling van deze prijzen wordt uitgegaan van te verwachte aantallen. Wat gebeurt er als er minder kleding word opgehaald dan aangeven wordt?	Bij buitensporige over of overschrijding treden opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg.
94	Inhoud	Paragraaf 4.1, punt 5, PVE, Draagproef	We gaan er van uit dat alle dragers, die deel nemen aan de draagpoef, tegelijkertijd worden aangemeten. Kunt u dit bevestigen?	De opdrachtgever beoogd 3 dagdelen op drie locaties.
95	Inhoud	Paragraaf 4.1, punt 5, PVE, Draagproef	We gaan er vanuit dat alle dragers, die deel nemen aan de draagproef, standaard confectiematen hebben. Kunt u dit bevestigen? Kunt u aangeven hoe er gehandeld gaat worden in het geval wij tijdens het aanmeten van de dragers voor de draagproef constateren dat bepaalde dragers geen standaard confectiematen hebben?	Opdrachtgever zorgt voor draagproefpersonen mer standaard maten. Mogelijk is er sprake van kleine verstellingen zoals broekspijpen inkorten.
96	Inhoud	Paragraaf 4.1, punt 4, PVE, Monsters	In het PVE, paragraaf 4.1, punt 4, stelt u dat er monsters moeten worden geleverd van alle artikelen uit de annexen. Kunt u aangeven in welk maten deze monsters geleverd dienen te worden?	Heren: 52, Large
97	Inhoud	Paragraaf 2.4.2, Offerteaanvraag, Contactpersoon	Kunt u aangeven wie de contactpersoon voor deze aanbesteding is? Of kunnen we hier volstaan met het 'Inkoopteam'?	Dames: 38, Medium

98	Inhoud	Offerteaanvraag, Ramingen/verbruiksgegevens	Wij hebben in de aanbestedingsdocumenten geen verbruiksgegevens en/of ramingen aangetroffen. Is het mogelijk deze informatie alsnog te verstrekken (geldt dus ook voor de aanwezige BOA-kleding)?	Zie de meegepubliceerde excelsheet voor de verbruiksgegevens. De raming is zo'n €120.000 per jaar exclusief btw en inclusief belasting.
99	Inhoud	Paragraaf 4.4, eis 41, PVE, naleveringen	In eis 41, van het PVE, beschrijft u hoe om te zullen gaan in geval van naleveringen in relatie tot maximum bedragen/plafondbedragen. Kunt u uitleggen wat u met naleveringen bedoeld?	Plafondbedragen zijn van toepassing op alle leveringen zoals aangeven in invulbijlage 2
100	Uitvoering	Offerteaanvraag, Aanbiedingsbrief	7.Is de aanbiedingsbrief, als onderdeel van de inschrijving, toegestaan?	Nee dit is niet toegestaan.