

Bedrijfscontext
Organisatie, Functie en processen
<ul style="list-style-type: none"> • Aanvragen: Oplossing bestaande uit meerdere applicaties ter ondersteuning en vastlegging van: <ul style="list-style-type: none"> ○ het uitvragen en binnenhalen van aanvragen/verantwoordingen (formulieren +/- 40) door externe partijen (zorgaanbieders, verzekeraars en/of zorgkantoren); ○ het beoordelen van aanvragen/verantwoordingen door de NZa medewerkers; ○ het publiceren van het besluit/terugkoppeling op de aanvragen/verantwoordingen; ○ bezwaar maken door de externe partijen; ○ archief van (oude) besluiten voor externe partijen; ○ Integratie met CRM oplossing voor datasource organisatie/contactgegevens ○ Integratie met CRM oplossing voor archivering documentatie. ○ herinnering van externe partijen voor het indienen van een aanvragen/verantwoordingen; ○ Geschat aantal actieve gebruikers: 3500. • Zorgbeeld <ul style="list-style-type: none"> ○ Ophalen (geautomatiseerd/handmatig) van informatie over de druk op de zorginstellingen, toegankelijkheid van zorg tijdens corona en wachttijd informatie; ○ Inzicht bieden in de druk op zorginstellingen voor zorgaanbieders, ROAZ, verzekeraars, LCPS en de NZa; ○ Integratie met een externe oplossing van zorgverzekeraars voor het leveren van inputdata informatie aan de zorgverzekeraars om een plek te vinden voor hun verzekerden (zorgbemiddeling); ○ Exporteren/doorleveren van de data t.b.v. NZa rapportages; ○ Geschat aantal actieve gebruikers: 500. • Verzamelpunt Zorgfraude <ul style="list-style-type: none"> ○ Uitwisselen van signalen/meldingen (incl. bestanden/documenten) tussen meerdere organisaties; ○ Integratie met ○ Geschat aantal actieve gebruikers: 30-100 accounts. • Mijn NZa (in ontwikkeling) <ul style="list-style-type: none"> ○ Inlog omgeving waar gebruikers via authenticatie toegang krijgen tot andere NZa-applicaties: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Extern: E-herkenning ▪ Intern: Single sign-on • Gegevens effectenbescherming beoordeling (GEB) (in ontwikkeling) <ul style="list-style-type: none"> ○ Interne tool ter: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ondersteuning/vastlegging van het registreren en beoordelen van data bronnen en/of verwerkingen; ▪ vastleggen en onderhouden van verschillende registers.

Architectuur, Koppelvlakken met de omgeving
<p>Belangrijkste koppelvlakken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanvragen: <ul style="list-style-type: none"> ○ koppeling met CRM voor vastleggen dossier en bezwaar; ○ koppeling met CRM voor het ophalen van zorgaanbieders (gebruikers). • Zorgbeeld <ul style="list-style-type: none"> ○ koppeling naar Vecozo voor het doorleveren van data; ○ ontsluiting intern van alle data voor data analyse; ○ ophalen van rapporten; ○ meldingen telefoon versturen Message bird. • Verzamelpunt Zorgfraude <ul style="list-style-type: none"> ○ KvK koppeling; ○ meldingen telefoon versturen Message bird. <p>Verbeterdoelen en security:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanvragen: Digitoegankelijkheid, koppeling Mijn NZa • Zorgbeeld: Digitoegankelijkheid, • Verzamelpunt Zorgfraude
Status onderdelen van de applicatie
<ul style="list-style-type: none"> • Aanvragen: Live, nog in gebruik • Zorgbeeld: Live, nog in gebruik • Verzamelpunt Zorgfraude: Live, nog in gebruik, wordt uit gefaseerd • Mijn NZa: in ontwikkeling • GEB: in ontwikkeling
Belangrijkste verander plannen
<ul style="list-style-type: none"> • Aanvragen: Jaarlijks opleveren van formulieren met aanpassingen, optimalisatie beheer, verbeteren ondersteuning gegevensleveringen, verbeteren digitoegankelijkheid; • Zorgbeeld: Doorvoeren van aanpassingen n.a.v. noodzaak Covid-crisis, ombouwen/aanpassen tot wachttijden uitvraag/rapportage applicatie, verbeteren digitoegankelijkheid; • Verzamelpunt Zorgfraude: uitfaseren op termijn (2022?) • Nieuwe interne applicatie(s) (GEB, Mijn NZa)
Beheercontext
Huidig ontwikkelteam
<p>Aanvragen -en Zorgbeeldportaal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rollen Mendix ontwikkelteam NZa: unitmanager (1), productowner applicatie (2), business analist (2), technical lead (1), tester (4); • Rollen Business: unitmanager (1), beheerder (4), productowner business (10+) en acceptatie tester (10+) • Rollen Mendix ontwikkel/beheerteam leverancier: projectleider (1), ontwikkelaar (4), UI/UX designer (indien nodig), business analist (indien nodig) <p>Verzamelpunt Zorgfraude:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coördinator Verzamelpunt, ontwikkeling ligt bij leverancier
Status documentatie
<ul style="list-style-type: none"> • Aanvragenportaal: Documentatie ligt bij huidige leverancier en in user story's • Zorgbeeldportaal: Documentatie ligt bij huidige leverancier en in user story's

Bijlage F Huidige situatie Mendix

<ul style="list-style-type: none"> • Verzamelpunt Zorgfraude: Documentatie ligt bij huidige leverancier en in user story's
Huidige beheerders en relaties met andere beheerpartijen
<ul style="list-style-type: none"> • Aanvragen: NZa en Flowfabric • Zorgbeeld: NZa en Flowfabric • Verzamelpunt Zorgfraude: NZa en Flowfabric
Rollen in de gebruikersorganisatie
<ul style="list-style-type: none"> • Aanvragen: Administrators, Beheerders, Inzage, Beoordelaars, Fiatteurs, Externe gebruikers rollen • Zorgbeeld: Administrators, Beheerders, NZa gebruiker, Externe gebruikersrollen • Verzamelpunt Zorgfraude: Coördinator Verzamelpunt
Status servicemanagement
<ul style="list-style-type: none"> • Aanvragen: incidenten: ca 40-60 per jaar • Zorgbeeld: incidenten ca 5-10 per jaar • Verzamelpunt Zorgfraude: incidenten ca. 5-10 per jaar <p>Aantal incidenten is een inschatting op basis van 2020-2021</p>