

Aanbesteding: Inhuur personeel Ambulancezorg
Aanbestedende Dienst: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Referentie: EA023-20201216

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
39 Prijzenblad Perceel 1,2 Medisch hulpverlener

Vraag:
Kunt u bevestigen dat zowel in Perceel 1 als 2 de medisch hulpverlener wordt ingeschaald in functieschaal 60.

Antwoord:
Ja dat klopt.

Percelen: P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg
Beantwoord op: 28-01-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 Bijlage I Checklist volledigheid inschrijving

Vraag:
In deze checklist staat dat wens 4 pas na de presentatie moet worden ingeleverd en dat er vier wensen uitgewerkt moeten worden maar er zijn toch 5 wensen door u gesteld? Is er hier sprake van een vergissing?

Antwoord:
Excuses, dat is inderdaad een vergissing. Er zijn in totaal 5 wensen (dit is inclusief de presentatie).

Percelen: P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg
P3 Inhuur personeel meldkamer
Beantwoord op: 25-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Criteria 8.2.2 Bekwaamheid (bladzijde 34)

Vraag:
In dit subgunningscriterium staat de volgende zin: "Zet u bovenop het

‘Kwaliteitskader’ nog extra punten in om de kandidaten bekwaam te houden, hoe hoger dit wordt gewaardeerd". Kunt u nader toelichten wat precies de inhoud/ doorvertaling van het woord punten in deze zin is? Heeft u het dan over extra onderdelen? Of acties? Of onderwerpen?

Punten moet men gedurende een bepaalde tijdsperiode behalen (zie ook bijlage XII) maar inschrijver denkt echter niet dat u daar op doelt. Gaarne een toelichting omdat deze wel van belang is voor de juiste insteek van de beantwoording.

Antwoord:

Het betreft inderdaad extra onderdelen, acties en/of onderwerpen die ingezet kunnen worden om medewerkers bekwaam te houden. Hier wordt niet bedoeld de punten die de kandidaten over een bepaalde tijdsperiode verplicht moeten behalen.

Percelen: P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg
P3 Inhuur personeel meldkamer

Beantwoord op: 25-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Criteria 8.2.2 Bekwaamheid (bladzijde 34)

Vraag:

U beschrijft dat u het van het grootste belang acht dat de kandidaten bekwaam zijn en dat hiertoe een document ‘Kwaliteitskader’ is opgesteld (zie bijlage XII). Inschrijver stelt voor de zekerheid hierover de volgende vraag: doelt u hiermee nu op de gehele bijlage XII of specifiek op de Kwaliteitskader laag- en middencomplexe ambulancezorg versie 3 (AZN, 2020)?

Antwoord:

Voor alle functies geldt een aparte bekwaamheidsverklaring en inderdaad geldt bijlage XII, daar staan de componenten voor alle functies beschreven. Let wel, bijlage XII is een concept. Kwaliteitskader MCA geldt uiteraard ook.

Percelen: P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg
P3 Inhuur personeel meldkamer

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Geschiktheidseis 5 Referenties (bladzijde 31)

Vraag:

Bij perceel 3 heeft u het over het beschikbaar stellen van personeel voor vervoer, bedoelt u daar niet gewoon de meldkamercentralist mee?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P3 Inhuur personeel meldkamer

Beantwoord op: 25-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Geschiktheidseis 5 Referenties (bladzijde 31)

Vraag:

Bij perceel 2 heeft u het over midden complex vervoer welke in 2020 nog een pilot op zeer kleine schaal in Nederland betrof. Pas in 2021 wordt midden complex vervoer landelijk doorgevoerd. De gestelde eis van 85 diensten is dus voor geen enkele partij die in deze markt actief is haalbaar. Kunt u deze referentie-eis daarom zodanig aanpassen dat er wel (meerdere) partijen kunnen inschrijven?

Antwoord:

De referentie van 85 diensten blijft gelden mag gaan over het leveren van laag en midden complex (zorgvervoer).

Percelen: P2 Inhuur personeel midden complexe zorg

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Geschiktheidseis 5 Referenties (bladzijde 31)

Vraag:

Bij perceel 2 en 3 heeft u het over de werving en selectie en bij perceel 1 enkel over de selectie. Kunt u dit verschil verder toelichten?

Antwoord:

Ook bij perceel 1 betreft het 'werving en selectie'.

Percelen: P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg
P3 Inhuur personeel meldkamer

Beantwoord op: 25-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 46
Onderwerp: Aanbestedingsdocument p.34 Presentatie

Vraag:
Om aanbestedende dienst van een goede uitwerking te voorzien na de presentatie, zouden wij graag naast de 2 personen, 1 notulist willen laten aanschuiven, deze notulist zal zich niet mengen in de gesprekken. Graag uw akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg
P3 Inhuur personeel meldkamer
Beantwoord op: 25-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 47
Onderwerp: Aanbestedingsdocument p.34 Presentatie

Vraag:
U geeft aan dat er maximaal 2 personen bij de presentatie aanwezig mogen zijn. Wanneer de presentatie digitaal plaatsvindt, houdt u dan nog steeds aan deze eis vast?

Antwoord:
Ja, wij houden hieraan vast.

Percelen: P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg
P3 Inhuur personeel meldkamer
Beantwoord op: 25-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 48
Onderwerp: Aanbestedingsdocument P.11 Verlenging

Vraag:
U geeft aan niet akkoord te zijn met de optie, de eenzijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van één keer één jaar wederkerig te maken.

Wellicht heeft inschrijver dit niet goed verwoord. Inschrijver ziet graag dat inlener ook in dient te stemmen met een eventuele verlenging. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De termijn wordt echter aangepast van 3 naar 6 maanden vóór het aflopen van de overeenkomst.

Percelen: P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg
P3 Inhuur personeel meldkamer

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument p. 33 Gunningscriteria bekwaamheid

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver een bekwaamheidsverklaring dient te garanderen, echter op perceel 3 is dit niet gebruikelijk. Inschrijver interpreteert dit voor perceel 3 als kwaliteitsborging. Hoe ziet de aanbestedende dienst dit? Graag uw toelichting?

Antwoord:

Dit is als zijnde MCA nu wél gebruikelijk.

Percelen: P3 Inhuur personeel meldkamer

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

PVE E.4

Vraag:

Graag uw bevestiging dat ZZP'ers ingezet kunnen worden bij de RAV zolang de inlenersbeloning gehandhaafd wordt?

Antwoord:

Of het een ZZP'er of vaste kracht is van het uitzendbureau maakt niet uit, als het maar onder dezelfde voorwaarden zoals beschreven in deze aanbesteding.

Percelen: P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg
P3 Inhuur personeel meldkamer

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PVE E.4

Vraag:

U geeft aan “bemiddeling van ZZP’ers zijn geen onderdeel van deze aanbesteding” Graag uw bevestiging dat inschrijver wel ZZP’ers in mag zetten, zolang de loonsomfactor/ tarifiering in lijn is met de inlenersbeloning?

Antwoord:

Of het een ZZP-er of vaste kracht is van het uitzendbureau maakt niet uit, als het maar onder dezelfde voorwaarden zoals beschreven in deze aanbesteding.

Percelen: P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg
P3 Inhuur personeel meldkamer

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage VIII prijzenblad

Vraag:

Graag doet inschrijver een suggestie aangaande het prijzenblad, om eenduidige, transparante tarieven te garanderen voor de aanbestedende dienst.

Gelieve de maximale (cao ambulancezorg) schalen in te voegen in het prijzenblad zodat inschrijver met een omrekenfactor kan werken, en alle inschrijvende partijen van de zelfde voorwaarden uitgaan. Hoe zit aanbestedende dienst dit?

Antwoord:

De meest actuele salarisschalen CAO Ambulancezorg staan op de site van de AZN.

Percelen: P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg
P3 Inhuur personeel meldkamer

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage VIII prijzenblad

Vraag:

U geeft aan ‘Het ORT wordt separaat van het uurtarief gefactureerd.’
Hoe gaat inschrijver dan om te gaan met sociale lasten op de ORT
uurtarieven? Om het prijzenblad juist in te vullen, graag uw toelichting?

Antwoord:

De sociale lasten op de ORT kunnen bij de Aanbestedende dienst in rekening worden gebracht. Door niet gelijk lopende sociale lasten verwachten wij dat de omrekenfactor voor ORT uren anders zal zijn.

Percelen: P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg
P3 Inhuur personeel meldkamer

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
9 PVE, ET.2 Kilometervergoeding

Vraag:

Interpreteert inschrijver het goed (antwoord vraag 9 Nvi) dat wanneer er
incidentele diensten worden ingevuld (losse diensten) er ongelimiteerd
reiskosten gedeclareerd mogen worden?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Inhuur personeel hoog complexe zorg
P2 Inhuur personeel midden complexe zorg
P3 Inhuur personeel meldkamer

Beantwoord op: 28-01-2021

Label: Proces