

Vraagnummer	Vraag	Antwoord
1	Kunt u aangeven hoeveel mutaties er per maand verwerkt worden? En kunt u aangeven welk percentage hiervan TWK is?	Per maand worden er gemiddeld 414 mutaties verwerkt, waarvan circa 5% TWK. Bij aanpassing van wet- en/of regelgeving dan wel veranderingen binnen Promen (denk aan nieuw functiehuis) kan het meer zijn.
2	In bijlage 3 wordt gerefereerd aan de oorzaak van de TWK stroken. Is dit in 2021 nog actueel? We zien namelijk in het excelbestand flinke fluctuaties in de aantallen.	Dit is in 2021 nog actueel. De fluctuaties hebben de volgende oorzaak. De salarisverwerkingsperiode wordt meestal rond de 15 <sup>e</sup> van elke maand dichtgezet. Promen werkt echter met een urenregistratie van de eerste tot en met de laatste dag van de maand. Dat betekent dat wanneer een medewerker bijvoorbeeld ziek wordt na de 15 <sup>e</sup> van de maand, daar in de volgende maand automatisch een TWK strook van wordt gemaakt. De verwerking gebeurt automatisch, waardoor in die zin geen sprake is van handmatige TWK correcties. Het gevolg daarvan is wel dat het aantal TWK stroken per maand fluctueert.
3	Beschikken jullie over een maandplanning c.q. jaarkalender en kan deze ook met ons gedeeld worden?	Promen beschikt over een maandplanning en een planning eindejaar/jaarovergang. Deze zijn als losse bijlagen op het Aanbestedingsplatform gepubliceerd.
4	In bijlage 7 wordt melding gemaakt van een specialist infrastructuur. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder infrastructuur, aangezien dit een erg ruim begrip is en tot verwarring kan leiden.	Met infrastructuur wordt bedoeld op de softwarestructuur, en de inrichtingsvraagstukken en mogelijke gevolgen van veranderingen in de inrichting daarvan. In het geval van Promen gaat het om het softwareprogramma AFAS.
5	In bijlage 7, bullet 2 spreekt u over een all-in prijs. Met name de eventuele overige (onvoorziene) kosten gerelateerd aan de gevraagde dienstverlening door Opdrachtgever, ook als daar in dit Aanbestedingsdocument niet expliciet om gevraagd wordt.  Kunt u hier een nadere toelichting op geven?  "Onvoorziene kosten" en "kosten waar ook in de aanbesteding geen melding van gemaakt wordt" zijn bijzonder ruime uitspraken. In een all-in prijs is het wenselijk om hier meer kaders in aan te brengen. Kunt u deze verschaffen?	In Bijlage 7 is slechts een limitatieve opsomming gegeven van kosten die niet bovenop de all-in totaalprijs in rekening kunnen worden gebracht. Denkbaar is dat er naast de genoemde kostenposten ook andere kostenposten zijn die samenhangen met de verwerking van de salarisadministratie en dus bij de all-in totaalprijs (moeten) zijn inbegrepen. Gedacht kan worden aan werkzaamheden die voortvloeien uit wijzigingen in wet- en/of regelgeving.  Enkel werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd als gevolg van interne besluitvorming c.q. organisatieveranderingen bij Promen maken geen onderdeel uit van de all-in totaalprijs.
6	Interpreteert de inschrijver het goed dat opdrachtgever ook na deze aanbesteding de werkzaamheden op seniorniveau zoals salaris technische controles en werkzaamheden met betrekking tot loonbetalingen Bank Nederlandse	Enkel het zetten van de betalingen in BNG blijft bij Promen berusten. Voor een overzicht van de werkzaamheden die door Opdrachtnemer dienen te worden uitgevoerd, wordt verwezen naar Bijlage 6 (Programma van Eisen).

	<p>Gemeenten, pro forma berekeningen, transitievergoedingen, pensioen-, loon- en verzekeringsaangiften en gegevensaanlevering blijft uitvoeren.</p> <p>Zo nee, kunt u dan een inschatting hoeveel uren jaarlijks aan deze senior werkzaamheden worden besteed en per wanneer opdrachtgever de overdracht van deze werkzaamheden naar de inschrijver verwacht?</p>	
7	<p>Kunt u toelichten welke mogelijk belemmeringen opdrachtgever ervaart of ziet om de overgang van 2 naar 1 salarisrun mogelijk te maken?</p>	<p>Belemmeringen liggen niet zo zeer in technische uitvoering, maar in de doelgroep van medewerkers die bij Promen werkzaam zijn. Medewerkers die tot deze doelgroep behoren, kunnen moeilijk omgaan met wijzingen, zeker als het gaat om wijzigingen met betrekking tot het loon.</p>
8	<p>U geeft aan dat het functioneel beheer van AFAS geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding. Het is voor opdrachtnemer vrijwel onmogelijk om met Promen afgesproken onderdelen uit het PvE en verbeterlagen ter verhoging van de efficiency ("het groeipad") te realiseren als de (externe) partij die het functioneel beheer van AFAS uitvoert hierin onvoldoende betrokken zou zijn dan wel hiervoor vanuit Promen onvoldoende financiële ruimte krijgt. Kunt u aangeven welke partij het beheer van AFAS uitvoert, op welke wijze er wordt geborgd dat deze partij bij de overdracht naar een nieuwe opdrachtnemer betrokken is en of deze partij de ruimte van Promen krijgt om efficiëncyslagen binnen AFAS middels functionele aanpassingen mogelijk te maken?</p>	<p>Op dit moment voeren Quoratio en Salure het beheer van AFAS uit. Als Opdrachtnemer deze rol kan vervullen, wordt dat uiteraard besproken. Voor zover dat niet mogelijk is, gaan eventuele betrokken partijen met Opdrachtnemer in overleg om medewerking te verlenen aan efficiencyverbeteringen.</p>
9	<p>Kunt u aangeven wat het doel is van de aanwezigheid op locatie van de medewerker van inschrijver, nader wilt specificeren welk niveau u op locatie verwacht (junior, medior, senior) en welke werkzaamheden door deze persoon op locatie worden verwacht.</p>	<p>Op deze wijze kan makkelijk(er) afstemming plaatsvinden tussen (de personeelsadministratie van) Promen en Opdrachtnemer. De drempel voor de personeelsadministratie van Promen om vragen te stellen aan Opdrachtnemer is in geval van aanwezigheid op locatie ook lager.</p> <p>De persoon die namens Opdrachtnemer aanwezig is op locatie dient in staat te zijn de vragen van de personeelsadministratie te beantwoorden.</p>
10	<p>Inschrijver gaat ervan uit dat de prijs alleen de dienstverlening voor de personeels- en salarisverwerking betreft. Met andere woorden de kosten voor de licenties van het personeels- en salarissysteem van AFAS maken geen deel uit van deze aanbesteding. Kunt u dat bevestigen?</p>	<p>De prijs betreft de salarisverwerking (de personeelsadministratie maakt geen onderdeel uit van de prijs). De kosten voor de licenties van het personeels- en salarissysteem van AFAS maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding.</p>
11	<p>Inschrijver is voorstander van reciprociteit aangaande dit punt. Onze ervaring leert dat als opdrachtgever verzuimd om</p>	<p>Promen is hiertoe niet bereid. Het tijdig draaien van de salarisrun is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Promen verwacht van</p>

	<p>in het kader van de salarisverwerking tijdig mutaties dan wel betaalgegevens te autoriseren dit bij opdrachtnemer tot extra tijdsdruk en capaciteitsbeslag leidt. Dit vindt plaats op een moment dat voor meerdere opdrachtgevers betaalruns ter betaling dienen te worden aangeboden. Inschrijver stelt voor dat opdrachtgever in een dergelijke situatie de extra uren die inschrijver hiervoor dient te maken om de dienstverlening zo snel mogelijk te realiseren besteed worden als "aanvullende dienstverlening" te accepteren. Dit zal altijd vooraf bij opdrachtgever worden aangegeven en na akkoord worden gefactureerd.</p> <p>Is opdrachtgever hiertoe niet bereid dan verzoekt inschrijver de eis E8 te doen laten vervallen. Onze dienstverlening wordt aangeboden op basis van samenwerking en vertrouwen. Indien blijkt dat inschrijver de salarisverwerking niet tijdig dan wel op onjuiste wijze verricht dan is er voor opdrachtgever escalatie procedure en andere middelen ter beschikking om inschrijver hierop aan te spreken.</p>	<p>Inschrijvers dat een team wordt samengesteld door middel waarvan de capaciteit te allen tijde is geborgd.</p> <p>Promen is niet bereid eis E8 te doen vervallen. Indien door toedoen van Opdrachtnemer niet (tijdig) een salarisrun wordt gedraaid, acht Promen het redelijk dat een boete wordt toegepast.</p>
12	Zou opdrachtgever willen toelichten wat de reden is dat er momenteel 2 salarisrun nodig zijn? Is er naast AFAS nog een tweede salarisapplicaties in de lucht?	Het bestaan van twee salarisruns heeft te maken met de doelgroep die bij Promen werkzaam is, alsook met de historie van Promen. Er is geen tweede salarisapplicatie naast AFAS in de lucht.
13	Kunt u aangeven welk applicatie u als financieel systeem gebruikt?	Exact.
14	Kunt u aangeven of de partij die de implementatie van AFAS bij Promen heeft uitgevoerd naast het personeels- en salarissysteem nog andere functionaliteiten (modules) van AFAS geïmplementeerd. Bijvoorbeeld voor de financiële administratie en eventueel nog andere voor Promen relevante modules? Zo ja, vallen de beheersactiviteiten van deze aanvullende AFAS functionaliteit ook binnen de reikwijdte van deze aanbesteding ?	Nee, de betreffende partij heeft geen andere functionaliteiten (modules) van AFAS geïmplementeerd.
15	Kunt u aangeven welke leveranciers heeft de implementatie van het personeels- en salarisadministratiesysteem AFAS bij Promen uitgevoerd.	Salure & AFAS.
16	Kunt u een overzicht geven welke koppelingen er met AFAS nog gerealiseerd moeten worden. Zijn daarmee nog verdere efficiency slagen te realiseren. Wat verwacht u van inschrijver bij de realiseren van deze koppelingen.	<p>Er dient nog een koppeling met BI-tool gerealiseerd te worden. Daarnaast dient koppeling met Werkstap gerealiseerd te worden.</p> <p>Opdrachtnemer wordt hoe dan ook betrokken bij dit proces. Promen wenst na definitieve gunning nader met Opdrachtnemer te onderzoeken</p>

		wat de precieze rol van Opdrachtnemer is c.q. wordt in dit proces en welke efficiëncyslagen op dit gebied mogelijk zijn.
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### **Wijziging planning**

Promen heeft geconstateerd dat de planning zoals vermeld in de Aanbestedingsleidraad wijziging behoeft. De planning wordt als volgt gewijzigd:

Onderwerp	Dag	Datum	Tijdstip
Publicatie Aanbestedingsdocument	woensdag	19 mei 2021	
Uiterste datum indienen vragen t.b.v. eerste Nota van Inlichtingen	maandag	31 mei 2021	12.00 uur
Uiterste datum indienen vragen t.b.v. tweede Nota van Inlichtingen	maandag	14 juni 2021	12.00 uur
Uiterste datum en tijdstip indienen Inschrijvingen	maandag	28 juni 2021	23.59 uur
Streefdatum informatie Inschrijvers omtrent voorgenomen gunning	dinsdag	6 juli 2021	
Bezwaartermijn	dinsdag maandag	6 juli 2021 t/m 26 juli 2021	23.59 uur
Definitieve gunning	dinsdag	27 juli 2021	
Ingangsdatum Overeenkomst	woensdag	1 september 2021	