

Overeenkomst Salarisadministratie

Partijen:

[Inschrijver]

&

Promen

ondertekeningdatum

Inhoudsopgave

artikel 1.	De Overeenkomst.....	4
artikel 2.	Duur van de Overeenkomst	4
artikel 3.	Rechten en verplichtingen Promen	5
artikel 4.	Rechten en verplichtingen [Inschrijver]	5
artikel 5.	Kwaliteit en levertijd.....	5
artikel 6.	Evaluatie, overleg en advies	5
artikel 7.	Facturering en betaling.....	5
artikel 8.	Ontbinding en/of beëindiging.....	6
artikel 9.	Aansprakelijkheid voor schade.....	7
artikel 10.	Verzekering	7
artikel 11.	Geheimhouding	7
artikel 12.	Bescherming persoonsgegevens	7
artikel 13.	Slotbepalingen	8

Begrippen

Aanbestedingsdocument	het aanbestedingsdocument inclusief bijlagen, opgenomen in Bijlage 3 bij de Overeenkomst.
Opdracht	opdracht verstrekt door Promen aan [Inschrijver] voor het uitvoeren van de salarisadministratie binnen de kaders van de Overeenkomst.
Overeenkomst	deze overeenkomst, inclusief bijlagen.
Verwerkersovereenkomst	de tussen Promen en [Inschrijver] te sluiten overeenkomst die betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens door [Inschrijver], opgenomen in Bijlage 2 bij de Overeenkomst.

Overeenkomst salarisadministratie

Partijen:

I [Inschrijver], gevestigd en kantoorhoudende te [plaats] ([postcode]) aan de [straat + nummer], ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder het nummer [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [functie contactpersoon], [naam contactpersoon], hierna te noemen: '[Inschrijver]';

en

II De gemeenschappelijke regeling Promen, gevestigd en kantoorhoudende te Gouda (2808 PB) aan de Zuider IJsseldijk 46, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 24484664, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, [naam], hierna te noemen 'Promen';

Partijen I en II hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen" en individueel "Partij".

Overwegende dat:

- Promen een Overeenkomst aangaat met [Inschrijver] op basis van een door haar uitgevoerde Europese aanbesteding betreffende het verlenen van diensten inzake het uitvoeren van de salarisadministratie;
- [Inschrijver] een inschrijving heeft ingediend;
- Promen heeft gegund aan [Inschrijver];
- Partijen met deze Overeenkomst hun overeenstemming wensen vast te leggen.

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

artikel 1. De Overeenkomst

- a. [Inschrijver] verplicht zich tot het verrichten van de diensten met betrekking tot het uitvoeren van de salarisadministratie zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument en de Bijlagen daarvan, welke deel uitmaken van de Overeenkomst en zijn toegevoegd als Bijlage 3.
- b. Onderstaande documenten vormen tezamen de gehele Overeenkomst tussen Partijen:
 - De Overeenkomst
 - Bijlage 1 – de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten (ARVODI 2018)
 - Bijlage 2 – de Verwerkersovereenkomst
 - Bijlage 3 – het Aanbestedingsdocument (incl. Bijlagen)
 - Bijlage 4 – Nota's van Inlichtingen [datum]
 - Bijlage 5 – Inschrijvingsbiljet [Inschrijver] [datum] en bijbehorend Plan van Aanpak

In geval van strijdigheid tussen het bepaalde, prevaleert het gestelde in het hoger gerangschikte document boven hetgeen in het lager gerangschikte document, met dien verstande dat eventuele wijzigingen in Nota's van Inlichtingen (Bijlage 4) prevaleren boven hetgeen is opgenomen in de Overeenkomst en Bijlage 1, 2 en 3 voor zover Promen daarmee een expliciete afwijking heeft beoogd. Bij de Nota's van Inlichtingen heeft een latere Nota van Inlichtingen prioriteit boven een eerdere Nota van Inlichtingen.

artikel 2. Duur van de Overeenkomst

Deze Overeenkomst gaat in op 1 september 2021 en eindigt van rechtswege 36 maanden na ingangsdatum van deze Overeenkomst. De af te sluiten Overeenkomst kan door Promen eenzijdig twee (2) maal met één (1) jaar worden verlengd. Drie (3) maanden voor afloop zullen Partijen overleg hebben over eventuele continuering van deze Overeenkomst en zal Promen [Inschrijver] hierover informeren.

Promen

[Inschrijver]

Paraaf:

Pagina 4 van 8

Paraaf:

artikel 3. Rechten en verplichtingen Promen

- a. Promen heeft het recht op het zonder bijkomende kosten laten uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden c.q. diensten tegen betaling van de overeengekomen prijs conform beschreven in het Aanbestedingsdocument (Bijlage 3) met toepassing van de prijzen van [Inschrijver] conform diens Inschrijvingsbiljet (Bijlage 5) en het bepaalde in de Overeenkomst.
- b. Promen is gerechtigd ingevolge wijzigingen wet-/en regelgeving of objectief gerechtvaardigde redenen de kwaliteit en eisen zoals opgenomen in de Bijlagen 3 (en 4) en/of deze Overeenkomst te wijzigen.

artikel 4. Rechten en verplichtingen [Inschrijver]

- a. [Inschrijver] verplicht zich ertoe alle werkzaamheden die voortvloeien uit deze Overeenkomst en het Aanbestedingsdocument uit te voeren.
- b. [Inschrijver] handelt bij de uitvoering van deze Overeenkomst conform de geldende wetten, verordeningen, besluiten, maatregelen, voorschriften en (relevante) cao's die zijn vastgesteld ten aanzien van het uitvoeren van salarisadministratie. Voor zover een activiteit (nog) niet valt onder een (wettelijke) regeling, handelt [Inschrijver] met inachtneming van de vereiste zorg van een zorgvuldig opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.
- c. [Inschrijver] zet voor de gehele looptijd van de Overeenkomst de teamleden zoals omschreven in het Plan van Aanpak (Bijlage 5) voor Promen in. Hiervan mag worden afgeweken nadat Promen schriftelijk door [Inschrijver] van de voorgenomen afwijking op de hoogte is gesteld, [Inschrijver] voor passende vervanging heeft gezorgd en Promen daarmee akkoord is gegaan.
- d. [Inschrijver] verplicht zich uitsluitend medewerkers in te zetten welke de benodigde opleidingen en trainingen hebben gevolgd. Ook eventueel in te zetten onderaannemers dienen te beschikken over de benodigde opleidingen.

artikel 5. Kwaliteit en levertijd

- a. [Inschrijver] verplicht zich de behoefte aan diensten te leveren tegen de in de Overeenkomst incl. Bijlagen (in het bijzonder het Aanbestedingsdocument) verwoorde condities van prijs, kwaliteit, tijdigheid en aanwezigheid op locatie.
- b. [Inschrijver] staat garant in het bezit te zijn van geldige certificaten, diploma's en/of vergunningen, welke benodigd zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
- c. [Inschrijver] stelt zich garant voor een tijdige en correcte levering/uitvoering van de gevraagde diensten conform de eisen zoals genoemd in het Aanbestedingsdocument.
- d. Indien door toedoen van [Inschrijver] de salarisrun niet (tijdig) wordt gedraaid, zal een boete worden toegepast. Deze boete bedraagt € 5.000,-, te vermeerderen met € 2.000,- voor iedere dag dat Opdrachtnemer in gebreke blijft met het draaien van de salarisrun. Deze boete wordt verbeurd zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Het opleggen van een boete laat onverlet de overige rechten van Opdrachtgever, zoals het vorderen van (schade)vergoeding, nakoming en/of ontbinding. [Inschrijver] verstuurt hiertoe een creditfactuur.

artikel 6. Evaluatie, overleg en advies

[Inschrijver] evalueert gedurende het eerste (1^{ste}) jaar na ingang van de Overeenkomst eenmaal per maand en vanaf het tweede (2^{de}) jaar na ingang van de Overeenkomst eenmaal per twee maanden kosteloos op operationeel niveau de dienstverlening met Promen. Hierbij wordt onder andere de (kwaliteit van de) uitvoering van de dienstverlening besproken, wat de status is van het groeipad, de tevredenheid over de salarisadministrateurs van [Inschrijver] en de nakoming van overeengekomen afspraken. Onderdeel van deze evaluaties is tevens dat Promen en [Inschrijver] gezamenlijk overleggen en [Inschrijver] aan Promen advies geeft over de wijze waarop (werk)processen/instructies anders, en op meer efficiënte wijze, kunnen worden ingericht en welke verbeteringen bij Promen (*efficiëncyclagen*) kunnen worden aangebracht.

artikel 7. Facturering en betaling

- a. De prijs die Promen aan [Inschrijver] voor de uitvoering van de salarisadministratie verschuldigd is, is conform de prijzen zoals opgenomen in de desbetreffende inschrijving van [Inschrijver]. Daarbij wordt een onderscheid gemaakt tussen de prijs die van toepassing is in het eerste (1^{ste}) jaar na ingang van de Overeenkomst en de prijs die van toepassing is in het tweede (2^{de}) en derde (3^{de})

- jaar na ingang van de Overeenkomst. Bij een eventuele verlenging van de Overeenkomst zal de aangeboden prijs voor jaar twee (2) en jaar drie (3) als basis gelden.
- b. Tweemaal per jaar (in [maart] en [september]) vindt een meetmoment plaats. Indien het gemiddeld aantal medewerkers dat over de afgelopen zes (6) maanden is verlood minimaal 5% (afronding op twee (2) decimalen) afwijkt ten opzichte van 1281 (aantal medewerkers op 1 mei 2021), zal de geldende prijs voor de komende zes (6) maanden met 80% van het gemeten percentage worden verhoogd of verlaagd, afhankelijk van een procentuele toe- of afname van het aantal medewerkers. Ten aanzien van de gemiddelde procentuele afwijking geldt een maximum van 25%. Indien de gemiddelde procentuele afwijking over de afgelopen periode groter is dan 25% van de basis per 1 mei 2021, treden Partijen met elkaar in overleg over een redelijke prijs voor de komende zes (6) maanden, met inachtneming van de afspraken en het wijzigingsmechanisme. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken, zal een onafhankelijke kostendeskundige worden ingeschakeld, waarbij de kosten voor het inschakelen van de deskundige door Promen en [Inschrijver] worden gedeeld. De basis voor de meetmomenten is telkens het aantal medewerkers op 1 mei 2021 (1281).
- c. Indien aanvullende werkzaamheden moeten worden uitgevoerd die het gevolg zijn van interne besluitvorming c.q. organisatieveranderingen bij Promen of betrekking hebben op het functioneel beheer van AFAS, dient [Inschrijver] deze werkzaamheden uit te kunnen voeren voor vaste consultprijzen, afhankelijk van het ervaringsniveau van een medewerker en de aard van de werkzaamheden:
- junior standaard werkzaamheden: € 50,- per uur excl. BTW;
 - senior standaard werkzaamheden: € 80,- per uur excl. BTW;
 - specialist aanpassingen infrastructuur: € 125,- excl. BTW.
- d. De prijzen zijn (in beginsel) vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst, onder voorbehoud van indexering na twee (2) jaar conform de Dienstenprijsindex (DPI), en is niet afhankelijk van een verandering in de hoeveelheid loonstroken en/of het aantal mutaties;
- e. [Inschrijver] factureert Promen maandelijks achteraf.
- f. Op de factuur (digitaal in pdf-format) vermeldt [Inschrijver] ten minste de volgende informatie:
- de wettelijk verplichte factuurgegevens, zoals vermeld op www.belastingdienst.nl > zakelijk > btw > administratie bijhouden > facturen maken > wettelijk verplichte gegevens;
 - de naam en het adres van Promen;
 - aantal gewerkte uren en de periode waarbinnen deze uren gewerkt zijn, voor zover deze buiten de overeengekomen dienstverlening vallen (vgl. artikel 7 sub c);
 - het totaal in rekening gebrachte bedrag exclusief btw;
 - het btw-bedrag, het totaal in rekening gebrachte bedrag inclusief btw.
- g. [Inschrijver] brengt uitsluitend de met Promen overeengekomen vergoedingen in rekening.
- h. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum. Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Promen of niet-betaling door de Promen van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft [Inschrijver] niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

artikel 8. Ontbinding en/of beëindiging

- a. Zes (6) maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst zal een tussentijdse evaluatie plaatsvinden, in het kader waarvan Promen o.a. beoordeelt of [Inschrijver]:
- voldoet aan de eisen zoals gesteld in het Aanbestedingsdocument;
 - heeft zorg gedragen voor een goede overgang/overdracht van de salarisadministratie;
 - voldoet aan de door hem gemaakte beloftes in zijn Plan van Aanpak;
 - heeft zorg gedragen voor een goede invulling van het groeipad.
- Indien [Inschrijver] naar de mening van Promen in de eerste zes (6) maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst onvoldoende heeft gepresteerd, is Promen gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door een tot Opdrachtnemer gerichte verklaring zonder ter zake schadelijktig te zijn.
- b. Promen is – niettegenstaande overige wettelijke rechten – gerechtigd om tussentijds de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en zonder ter zake schadelijktig te zijn door een tot [Inschrijver] gerichte verklaring indien:
- b.1. [Inschrijver] surseance van betaling aanvraagt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, in liquidatie komt te verkeren, dan wel zijn bedrijf verkoopt of stil legt of enig beslag

- (waaronder bodembeslag) op het geheel of op een gedeelte van zijn vermogen is of wordt gelegd. [Inschrijver] zal Promen van het vorenstaande zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- b.2. De behoefte van Promen, waaruit deze Overeenkomst voortvloeit, om welke reden dan ook zodanig materieel wijzigt en/of wordt aangepast, dat er niet langer de behoefte is bij Promen aan de overeengekomen dienstverlening. Promen zal van zijn in voorafgaande toekomstende bevoegdheid tot tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst slechts in redelijkheid gebruik maken.

artikel 9. Aansprakelijkheid voor schade

- a. [Inschrijver] is aansprakelijk voor alle schade met inbegrip van schade als gevolg van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming met betrekking tot de Overeenkomst, die door [Inschrijver] en/of haar personeel en/of door zaken die zij onder haar toezicht heeft en/of door haar onderaannemer(s) en/of door derden ingehuurd aan Promen en/of derden is toegebracht.
- b. [Inschrijver] vrijwaart Promen tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade welke een gevolg is van of verband houdt met de werkzaamheden uit hoofde van deze Overeenkomst en betracht zorgvuldigheid ten aanzien van de goede naam van Promen.
- c. [Inschrijver] is aansprakelijk voor de schade die Promen kan lijden door stagnatie in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze wordt veroorzaakt door handelen van [Inschrijver].

artikel 10. Verzekering

- a. Onverminderd de aansprakelijkheid van de betrokken Partijen, dient [Inschrijver] tijdens de duur van de Overeenkomst te beschikken over een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerde som van ten minste € 1.000.000,- per gebeurtenis per kalenderjaar. [Inschrijver] overlegt uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden een verzekeringspolis als bewijs aan Promen.

artikel 11. Geheimhouding

- a. Al hetgeen door Partijen in het kader van deze Overeenkomst is overeengekomen alsmede alle informatie en gegevens waarvan Partijen kennis nemen bij de uitvoering van deze Overeenkomst, met inbegrip van bedrijfsgegevens, beveiligingsprocedures en veiligheidsincidenten, zal door Partijen vertrouwelijk worden behandeld. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder de schriftelijke toestemming van de andere partij aan derde(n) kenbaar te maken. De Partij die in strijd hiermee handelt, is verplicht de aantoonbare schade als gevolg hiervan te vergoeden.
- b. De geheimhoudingsverplichting zoals vastgelegd in dit artikel is niet van toepassing op informatie en gegevens:
- die openbaar en/of bekend zijn zonder dat deze openbaarmaking een gevolg is van een ongeoorloofde daad van Partijen;
 - of waarvan vrijgave is vereist op grond van enige wettelijke bepaling of uit regelgeving, een en ander op voorwaarde van voorafgaande schriftelijke kennisgeving van de verstrekende Partij aan de andere Partij dat dergelijke informatie wordt prijsgegeven.
- c. In geval van beëindiging van deze Overeenkomst zal, naar keuze van Promen, de aan [Inschrijver] ter beschikking gestelde informatie/gegevens door [Inschrijver] worden vernietigd of op een nader overeen te komen wijze door [Inschrijver] aan Promen worden geretourneerd.

artikel 12. Bescherming persoonsgegevens

- a. [Inschrijver] verplicht zich de in Bijlage 2 opgenomen Verwerkersovereenkomst te ondertekenen.
- b. [Inschrijver] zal de door Promen verstrekte gegevens met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden, daaronder ook begrepen door [Inschrijver] ten behoeve van Promen gegenereerde gegevens, alleen gebruiken ten behoeve van de door haar te verrichten werkzaamheden die verband houden met deze Overeenkomst.
- c. Aan [Inschrijver] verstrekte gegevens zullen door haar niet aan derden beschikbaar worden gesteld.
- d. Na beëindiging zullen de desbetreffende gegevens aan Promen worden geretourneerd ofwel na toestemming van Promen worden vernietigd c.q. verwijderd.
- e. [Inschrijver] vrijwaart Promen hiermee voor de financiële gevolgen van aanspraken van derden als gevolg van inbreuk op de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Promen

[Inschrijver]

Paraaf:

Pagina 7 van 8

Paraaf:

artikel 13. Slotbepalingen

- a. Op deze Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. De (algemene) voorwaarden van [Inschrijver] zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Indien deze Overeenkomst, of een deel daarvan, om welke reden dan ook tussentijds wordt beëindigd, zullen Partijen gezamenlijk en in goed onderling overleg voor afwikkeling van deze Overeenkomst zorgdragen. Bepalingen uit deze Overeenkomst, die uitdrukkelijk of naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven zullen na het einde van deze Overeenkomst hun werking behouden.
- d. Bij het eindigen van de Overeenkomst, om wat voor reden dan ook, is [Inschrijver] verplicht om op eerste verzoek binnen 14 dagen een volledige en zorgvuldige overgang van de diensten naar een opvolgende opdrachtnemer/partij te effectueren door overdracht van relevante gegevens, informatie, administratie, eventuele login-gegevens van accounts, dumps van data etc. Bij schending van deze verplichting is [Inschrijver] een boete verschuldigd van € 2.000,- per dag dat de niet medewerking voortduurt.
- e. Partijen komen voorts overeen dat voordat een rechtszaak aanhangig wordt gemaakt het geschil tot directieniveau wordt verheven met als doel overeenstemming te bereiken. Dit is niet van toepassing indien de aard van het geschil zodanig is dat dit in redelijkheid niet van Partijen mag worden verlangd. Partijen zullen zich echter naar beste vermogen inspannen om geschillen in der minne te regelen, alvorens zich tot de rechtbank te wenden.
- f. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende Overeenkomsten, zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend:

[Inschrijver]

Naam: naam contactpersoon

functie: functie contactpersoon

te: plaatsnaam

op: ondertekeningdatum

Promen

Naam:

functie: Algemeen Directeur

te: Gouda

op: ondertekeningdatum