

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Startklas in Offerteaanvraag schema op blz 11	In het schema staat de startklas genoemd. Wat houdt de startklas in, hoe lang duurt dit en wie voert de startklas uit?	Ter voorbereiding op de nieuwe wet is een startklas in het leven geroepen om nieuwkomers (die net in NL/in Nissewaard gehuisvest zijn) voorafgaand aan het inburgeringsproces te begeleiden in taal en participatie. Het programma bestaat onder andere uit taallessen, netwerk opbouwen, leren waar welke (relevante/belangrijke voorzieningen zijn), participatieactiviteiten en heeft sociale elementen. Doel is om in de fase van de brede intake van de gemeente goed inzicht te krijgen in de startpositie en ontwikkelmogelijkheden van de nieuwkomer. Ook wordt vastgesteld wat een passende leerroute is. Het is een pilot, bestaande uit twee groepen van zes personen, met een looptijd van februari-juli. Dit wordt door Voorne Putten Werkt uitgevoerd. Na de pilotperiode wordt geëvalueerd of deze werkwijze c.q. de startklas structureel ingebed wordt in het inburgeringsaanbod van de gemeenten.
2	Inhoud	Offerteaanvraag 3.3.1	Het weekprogramma bestaat uit gemiddeld 40 uur taal en participatie. Gedurende een periode van 2 jaar. Is hier een opbouw in verdeling taal en participatie toegestaan? En bedoelt u hiermee vanaf dag 1 een weekprogramma van 40 uur of mag het weekprogramma in de eerste periode minder uur bedragen?	Let op, het reguliere weekprogramma is niet 40 uur per week, maar circa 20. Aan de hand van de wettelijke eis van 800 uur taal en 800 uur participatie voor twee jaar. Dit staat niet correct in de offerteaanvraag. Er is hier een opbouw in verdeling taal en participatie toegestaan. Het weekprogramma mag in de eerste periode minder uur bedragen als het op een later moment wordt ingehaald/ meer wordt.
3	Inhoud	Offerteaanvraag 3.3.1	De uren voor PVT tellen ook mee voor de participatie uren. Voert de gemeente PVT zelf uit, wanneer binnen het programma en hoeveel uur zal dit zijn?	De uren voor PVT worden momenteel uitgevoerd door de gemeenten (Nissewaard en Brielle), door Taalcentrum Europoort (voor Westvoorne) en door Vluchtelingenwerk (voor Hellevoetsluis). Welke invulling dit krijgt per 1 januari a.s. is op dit moment nog niet bekend. Het streven is uiteraard om dit aan te sluiten bij het inburgeringsproces van de inburgeraar en in afstemming met opdrachtnemer te kijken wanneer het juiste moment is.
4	Inhoud	Offerteaanvraag 5.2.4	Een blik op werk keurmerk met een voorlopige of aspirant status wordt niet toegestaan. In het programma van eisen, blz 2, staat vermeld dat de opdrachtnemer wel in het bezit van een aspirant keurmerk mag zijn. Wat is juist?	Een blik op Werk Keurmerk is vereist bij ingang van de overeenkomst. Een voorlopig kenmerk of aspirant status is niet toegestaan.
5	Inhoud	PvE eis 21	Opdrachtnemer biedt een overbruggingsaanbod aan voor deelnemers die niet direct kunnen starten. Kunt u hier een voorbeeld van geven? Is hier een maximum aantal uur voor en vallen de uren onder taal of participatie?	We willen dat deelnemers uiterlijk binnen vier maanden starten (zie programma van eisen, eis 11). Indien er nog geen klas gevormd/gestart kan worden, zouden we graag zien dat de deelnemer toch al bezig is met ontwikkeling. Voornamelijk op het gebied van taal. Hier staat geen maximum aantal uur voor. Dit kunnen (online) lessen zijn, een programma wat de nieuwkomer zelf kan doorlopen, les in een andere groep of andere bezigheden die iemand kan ondernemen waarbij er wel aan de taal gewerkt wordt.
6	Inhoud	PvE eis 29	De ondertussengroep mag zich aanmelden bij de opdrachtnemer. Mogen deze deelnemers in dezelfde klassen geplaatst worden, als de nieuwe groep die onder de nieuwe wet valt, mits zij bij elkaar passen qua leerbaarheid, niveau, leerdoelen, etc.?	Deze deelnemers mogen in dezelfde klassen geplaatst worden, mits zij inderdaad bij elkaar passen qua leerbaarheid, niveau, leerdoelen.
7	Inhoud	PvE eis 42	Opdrachtnemer is in staat in januari 2022 te starten met de eerste lessen. Bedoelt u hiermee de eerste deelnemers die vanaf 1 januari onder de nieuwe wet vallen en meteen een woning in een van uw gemeenten krijgt? Is dit niet vroeg? Of bedoelt u hiermee de ondertussengroep?	In theorie moet er aanbod zijn vanaf 1 januari 2022. De nieuwkomer die onder nieuwe wet valt, zal in de praktijk pas voor het eerst kunnen starten na een aantal weken (na huisvesting). Als hier een uitgebreide intake en mogelijk een startklas tussen zit, zullen de eerste lessen rond 1 maart 2022 starten. De ondertussen groep zal al vanaf 1 januari 2022 kunnen starten, maar waarschijnlijk zullen dit geen grote aantallen zijn.
8	Inhoud	PvE eis 64	Wanneer wordt de leerbaarheidstoets afgenomen? Heeft iedereen deze leerbaarheidstoets al gedaan voordat zij worden aangemeld bij opdrachtnemer?	De leerbaarheidstoets wordt voorafgaand aan de leerroute afgenomen. Dit is een onderdeel van de fase van de brede intake. Iedere deelnemer heeft de leerbaarheidstoets gedaan voordat zij worden aangemeld bij de opdrachtnemer.
9	Inhoud	PvE eis 79	Alle deelnemers moeten 40 uren MAP en praktijkervaring opdoen. Vallen de uren praktijkervaring binnen deze 40 uur? Of tellen deze uren extra mee naast de 40 uren? Vallen alle MAP-uren (praktijk en lessen) onder participatie?	De uren praktijkervaring vallen binnen de 40 uren die aan de MAP gesteld worden. Alle MAP-uren (lessen en praktijk) vallen onder participatie. Deze uren komen dus niet "extra" daarbovenop en vallen daarmee onder de wettelijk gestelde participatieuren (ad. 800 uur).
10	Inhoud	PvE eis 20	Is het al bekend welke organisatie de financiële begeleiding/coaching en de maatschappelijke begeleiding gaat verzorgen?	Nee op dit moment is nog niet bekend welke organisatie(s) de financiële begeleiding/ coaching en de maatschappelijke begeleiding gaan verzorgen.
11	Inhoud	PvE eis 38	De laatste zin van deze eis stopt plotseling. We vermoeden dat hier een of meer woorden zijn weggevalen, klopt dat?	Klopt inderdaad. [...] voor een geldig VOG van de betreffende medewerkers. De kosten voor het aanvragen van de VOG zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Een VOG kan door Opdrachtgever worden opgevraagd. Opdrachtnemer dient deze na een eerste verzoek binnen drie werkdagen te verstrekken aan Opdrachtgever.
12	Inhoud	PvE eis 73	Er mogen maximaal 12 deelnemers fysiek in een klas. Is het toegestaan om 'hybride' lessen te verzorgen aan een groep van bijvoorbeeld 17 deelnemers waarbij er maximaal 12 deelnemers in de klas zijn en er 5 meedoen via videoverbinding? De deelnemers hebben dan hooguit een dagdeel per week les op afstand en 4 dagdelen in de klas.	Dat is zeker mogelijk, als daartoe de mogelijkheden zijn voor de deelnemer en de opdrachtnemer. En dit verder ook voor niemand een belemmering vormt.
13	Inhoud	Bijlage A UEA	Wij zijn voornemens in te schrijven met een onderaannemer. Moet de onderaannemer ook een UEA invullen en aanleveren?	Nee dit is niet nodig. Wel dient de onderaannemer vermeld te worden op het UEA en daarbij de werkzaamheden die door de onderaannemer gedaan zullen worden.

14	Inhoud	Offerteaanvraag 5.2.3	Onder trajecten taal en participatie wordt hier verstaan: trajecten waarin sprake is van een combinatie van taalvererving en werk, (vervolg)onderwijs of andere vormen van participatie met betrekking tot vrijwilligerswerk, workshops, taalstages. Participatie is een ruim begrip. Kunt u voorbeelden geven van andere vormen van participatie? Is dit in uw ogen altijd vrijwilligerswerk of mag het bijvoorbeeld ook dual leren betreffen waarbij het onderwijs aantoonbaar praktijkgericht is en bijbehorende praktijklessen, buitenschoolse activiteiten en opdrachten deel uit maken van de opdracht?	Participatie is inderdaad een breed begrip. Daarmee staan alle vormen ook vrij, zolang het past binnen de (ontwikkel)mogelijkheden van de deelnemer en het vergroten van de zelfredzaamheid. Dit is niet altijd vrijwilligerswerk, als dual leren mogelijk is en past bij het niveau van de deelnemer dan valt dat ook zeker onder participatie. Dat moedigen wij ook juist aan. Als het onderwijs aantoonbaar praktijkgericht is met bijbehorende praktijklessen, buitenschoolse activiteiten en opdrachten wordt dat in onze ogen ook als participatie gezien en maken daarmee deel uit van de opdracht.
15	Inhoud	Offerteaanvraag 5.2.3	Mag de referentie/kerncompetenties geleverd worden door de onderaannemer of moet dit een opdracht zijn die door hoofdaannemer is uitgevoerd?	Nee, dit mag ook door de onderaannemer gedaan zijn. Echter is het dan niet mogelijk om na eventuele gunning de opdracht uit te voeren zonder deze onderaannemer. De onderaannemer dient ook vermeld te worden op het UEA.
16	Inhoud	Offerteaanvraag 3.3.1	Een weekprogramma van 40 uur. Is dit een harde eis of kan hiervan afgeweken worden?	Zie antwoord op vraag 2. Het is een harde eis (een weekprogramma van circa 20 uur). Er is een opbouw in verdeling taal en participatie toegestaan. Het weekprogramma mag bijvoorbeeld in de eerste periode minder uur bedragen als het op een later moment wordt ingehaald/ meer wordt. Het aantal uren is namelijk een verplicht onderdeel van de nieuwe wet. Hoe het daadwerkelijk uitkomt per week, daarin is speelruimte. Als uiteindelijk de deelnemer wel aan het aantal uren komt.
17	Inhoud	Offerteaanvraag 3.3.1 blz 24	Samenhang en doorstroom WEB. Bedoelt u met deze alinea dat het afhankelijk is van de doelstellingen die vastgelegd zijn in het PIP of deelnemer na de Z-route kan/mag doorleren in de WEB?	Dat klopt. Mocht het zo zijn dat een deelnemer de mogelijkheid heeft en dit ook wil na de Z-route; dan kan de deelnemer een vervoltraject doorlopen vanuit de WEB. Dit zal in het PIP ook komen te staan.
18	Inhoud	3.3.1. blz. 24 één na laatste alinea	Bedoelt u met deze alinea dat de Opdrachtnemer geïnformeerd wordt door de consultant over het type werk dat de deelnemer verricht zodat de docent de taallessen voor deze deelnemer daarop kunnen laten aansluiten?	Dat is correct.
19	Inhoud	Offerteaanvraag 5.5.	Beoogde output en beoogde outcome. Kunt u beide specificeren?	Beoogde output: het proces, de dienstverlening, onderlinge samenwerking. Deze kan zowel kwantitatief als kwalitatief zijn. Beoogde outcome: het eindresultaat voor de statushouder wat behaald moet worden.
20	Inhoud	Offerteleidraad 5.8	Klopt onze veronderstelling dat inschrijver bij GC5 'Speerpunten doelgroep' niet gevraagd wordt om eigen speerpunten te benoemen en te omschrijven maar dat het hier gaat om de speerpunten zoals beschreven op blz. 43?	Dat is correct.
21	Inhoud	Offerteleidraad 2.6	Op pagina 16 is een bedrag voor de Z-route genoemd van € 187.000 per jaar. Op pagina 40 is genoemd dat de prijs per traject maximaal € 11.000 mag worden. Is de bijdrage van € 11.000 per jaar of per traject?	Per traject.
22	Inhoud	Offerteaanvraag 3.3.1	Hoeveel uur omvat de PVT-cursus per gemeente? Welke organisatie(s) voeren de PVT uit? Weten wij vooraf wanneer mensen de PVT volgen?	In het nieuwe stelsel zal de PVT binnen drie jaar plaatsvinden ipv in het huidige stelsel 1 jaar. Op dit moment is nog niet bekend wie in de nieuwe situatie de PVT gaat uitvoeren, noch voor hoeveel uren. De inschatting is dat het aantal dagdelen betreft. Dit stemmen wij uiteraard vooraf met de opdrachtnemer af wanneer de deelnemers de PVT volgen. Hierbij zoeken we naar aansluiting met het programma van de Z-route.
23	Inhoud	Offerteaanvraag 3.3.2	Wat wordt er van de opdrachtnemer verwacht indien kandidaat tussentijds overstapt naar B1-route?	Van de opdrachtnemer wordt in ieder geval verwacht dat er allereerst goed gesignaleerd wordt of iemand naar de B1 route zou kunnen. Indien dit daadwerkelijk het geval is, moet er een bepaalde vorm van warme overdracht zijn. Na toestemming van de gemeente kan iemand les volgen in het B1 traject, maar deze moet dan wel aansluiten. Hiervoor moet overleg zijn geweest met de aanbieder van de B1 route.
24	Inhoud	3.3.1. blz. 24	Wat verstaat u onder een taarlijke plek?	Dat ongeacht de 'plek' (hoeft dus niet altijd in een lokaal te zijn kan ook bij een participatieactiviteit), de Nederlandse taal geleerd wordt. Oftewel het leren van de taal wordt om de activiteit heen verworven.
25	Inhoud	Offerteaanvraag 3.3.2	Dient de zelfredzaamheid op een bepaalde manier te worden gemeten, dan wel naar eigen inzicht?	In het programma van eisen, eis 70, staan een aantal belangrijke punten genoemd die bijdragen aan de zelfredzaamheid. Er moet, deels gezamenlijk, bepaald worden hoe deze gemeten wordt. De zelfredzaamheidsmatrix ligt voor de hand.
26	Inhoud	Offerteaanvraag 3.3.3 en 3.3.4	Op pagina 27 wordt de ontwikkelagenda genoemd waarbij wij moeten monitoren hoeveel kandidaten een branchecertificaat behalen. Op pagina 28 is opgenomen dat ontwikkeling/ cursussen buiten de scope vallen. Kunnen jullie dit nader duiden?	Dit valt buiten de scope van deze opdracht, maar vraagt wel betrokkenheid/expertise van de opdrachtnemer t.b.v. de ontwikkeling van de deelnemer.

27	Inhoud	3.3.1.4 Arbeidsparticipatie	De participatieactiviteiten richting betaald werk vallen onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Klopt onze veronderstelling dat opdrachtnemer in geval van 'vorm 2' minder of geen participatieactiviteiten hoeft te verzorgen?	Participatieactiviteiten gericht op betaald werk is een verantwoordelijkheid van de gemeente. Indien een deelnemer klaar is voor arbeid, speelt de werkadviser/klantmanager van de gemeente, samen met de coach/docent van de opdrachtnemer, hier een belangrijke rol in. Zoals aangegeven in het beschrijvend document wordt verwacht van de opdrachtnemer om de deelnemer te ondersteunen en te coachen bij het uitoefenen van de participatieactiviteiten. De ondersteuning van taal kan bijvoorbeeld specifiek op de werkplek gericht zijn. We verwachten van participatieactiviteiten in 'vorm 1' een goede basis waarbij, indien van toepassing op de deelnemer 'vorm 2' kan aansluiten.
28	Inhoud	3.3.1.4 Arbeidsparticipatie (2)	De participatieactiviteiten richting betaald werk vallen onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Klopt onze veronderstelling dat opdrachtnemer voor de uitvoering van vorm 2 een apart traject inkoopt, bijvoorbeeld bij Voorne Putten Werkt B.V.?	Gezien de goede samenwerking en ervaring met de doelgroep kan dit een traject bij Voorne Putten Werkt zijn. Echter, dit kan ook een extern re-integratieproduct zijn of een functie/werkervaringsplaats op de reguliere arbeidsmarkt.
29	Inhoud	3.3.1.4 Arbeidsparticipatie (3)	Kunt u een grove inschatting maken van het aantal deelnemers (van de 17 per jaar) dat onder vorm 1 en respectievelijk onder voor 2 van participatie valt?	De indeling volgens de nieuwe wet inburgering (in de 3 leerroutes) is voor ons ook nieuw, waardoor een inschatting lastig is. De z-route richt zich speciek op zelfredzaamheid, de verwachting is dan ook dat vorm 2 van participatie minder voorkomt in de eerste 2 jaar na vestiging.
30	Inhoud	Offerteaanvraag 5.4 GC Prijs	Op basis van de gemiddelde uurprijs van scholen die alfabetiserings- en inburgeringsonderwijs aanbieden die u terug kunt vinden op de website van Blik op Werk / op kan vragen bij Blik op Werk, kunt u ongeveer berekenen hoeveel een onderwijsproject van 800 uur kost bij een school die aan de vereiste keurmerkstandaarden voldoet. U kunt vervolgens ook berekenen hoeveel budget er dan ongeveer overblijft voor de 800 uur participatie-activiteiten, die u graag uitgevoerd/georganiseerd ziet door VoornePuttenWerkt. U kent de dienstverlening van VoornePuttenWerk goed, een van de redenen waarom u deze organisatie graag een rol wil toedelen in het nieuwe inburgeringstelsel. Wat verwacht u van VoornePuttenWerk op het vlak van de participatie gezien het beperkte budget dat hen resteert?	Deze vraag vraag valt buiten de scope van deze aanbesteding en dermate niet relevant.
31	Inhoud	Offerteaanvraag 5.4 GC1 Prijs	Klopt onze veronderstelling dat er over de dienstverlening m.b.t. participatie 21% BTW berekend moet worden? Klopt onze veronderstelling dat de totaalprijs exclusief BTW de €11.000,- niet mag overschrijden maar de totaalprijs inclusief BTW wel?	De totaalprijs is excl. btw. Het maximum bedrag wat niet overgeschreden mag worden is € 11.000,- excl. btw per traject. Het btw percentage wat berekend wordt is aan de aannemer.
32	Inhoud	Offerteaanvraag 5.2.3	Kerncompetentie 1: De afgelopen jaren was de opdrachtgever in het alfabetiserings- en inburgeringsonderwijs onder de Wet inburgering de deelnemer zelf. Kunnen wij Blik op Werk als opdrachtgever opgeven?	De eerste kerncompetentie richt zich op het aantonen van ervaring om de gevraagde opdracht uit te voeren. We vragen de inschrijver om de referentieopdracht en de uitgevoerde werkzaamheden te beschrijven. In het huidige stelsel zijn de deelnemers officieel de opdrachtgevers, maar om de kwaliteit na te gaan mag het Keurmerk worden opgegeven als referentie.
33	Inhoud	N.a.v. antwoord 31	Wij begrijpen uw antwoord niet helemaal en maken de vraag daarom concreter door middel van een rekenvoorbeeld: Is een totaalprijs per traject van taal en participatie van €11.000,- excl BTW toegestaan en daarmee dus ook de totaalprijs inclusief BTW die dan dus hoger ligt? Bijvoorbeeld €11.420,-? Mogen we dit BTW bedrag waarmee we de 11.000 overschrijden, in rekening brengen bij opdrachtgever?	Dat is correct.
34	Inhoud	Offerteaanvraag: Participatie	Als deelnemer overstapt naar de B1 route, betekent dit dan dat het participatie-traject meteen stopt? Of kan de deelnemer voor een deel blijven deelnemen aan het participatietraject omdat de B1 route dan een duaal traject blijft. Zo ja, om hoeveel uur gaat het dan en is hier dan een vergoeding voor voor de uitvoerende partij?	Bij overstap naar de B1 route hoeft het participatie-traject niet te stoppen gezien het een duaal traject betreft. Hier staat wettelijk geen verplichte uren voor. Dit hangt dan geheel af van het bijpassende programma en de mogelijkheden/ potentie van de deelnemer. Met de uitvoerende partij van de B1 route zal hierover afspraken gemaakt moeten worden, ook over de eventuele vergoeding.
35	Inhoud	Zelfredzaamheidsmatrix / PvE eis 70	Is het toegestaan om een ander (bewezen) meetinstrument te gebruiken dan de zelfredzaamheidsmatrix, welke wel dezelfde zaken (eis 70) meet?	Ja, het is toegestaan om een ander bewezen meetinstrument te gebruiken dan de zelfredzaamheidsmatrix die de zaken (eis 70) goed kan meten.