

Aanbestedingsdocument

Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijsondersteunend Personeel

Aanbestedende dienst:

De Rooi Pannen

Opgesteld door:

De Rooi Pannen, InkoopMeesters

Datum:

17 mei 2021

Versie

Definitief

Voorwoord

Dit aanbestedingsdocument bevat informatie over de Europese openbare aanbesteding Inhuur Onderwijsondersteunend personeel van De Rooi Pannen. In dit document leest u over aanbestedende dienst, de opdracht, de procedure, de eisen ten aanzien van inschrijvers, de eisen en vragen ten aanzien van de opdracht en de wijze van beoordeling. Alle beslissingen zijn in dit document beschreven en gemotiveerd.

Inhoud

1.	Aan te besteden opdracht.....	5
1.1	Aanbestedende dienst.....	5
1.2	Aan te besteden opdracht.....	5
1.2.1	Doelstelling van de opdracht.....	6
1.2.2	Omvang van de aan te besteden opdracht	6
1.2.3	Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht.....	6
1.2.4	Samenvoeging van opdrachten	7
1.2.5	Verdeling in percelen.....	7
1.2.6	Te sluiten overeenkomst	7
1.2.7	Toepasselijke Algemene Voorwaarden	7
1.2.8	Kritische Prestatie Indicatoren	7
2.	Procedure	9
2.1	Toepasselijke wetgeving.....	9
2.2	Toepasselijke procedure	9
2.3	Gunningscriterium.....	9
2.4	Planning.....	9
2.5	Contactpersoon	10
2.6	Onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken	10
2.7	Vragen	10
2.8	Niet-Nederlandse inschrijvers	11
2.9	Voorbehoud.....	11
2.10	Inschrijfkosten	11
2.11	Vertrouwelijkheid.....	11
2.12	Vormvereisten	11
2.12.1	Taal	11
2.12.2	Indeling van inschrijving	11
2.12.3	Maximaal aantal pagina's.....	12
2.13	Inschrijving samen met andere partij.....	12
2.14	Gestanddoening	12
2.15	Klachten.....	12
2.16	Bijlagen	12
3.	Eisen ten aanzien van inschrijvers.....	13
3.1	Uitsluitingsgronden	13
3.2	Geschiktheidseisen.....	13
3.2.1	Geschiktheidseisen over financiële en economische draagkracht.....	13
3.2.2	Geschiktheidseisen over technische- en beroepsbekwaamheid	13
3.3	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	13

4.	Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht	15
4.1	Eisen ten aanzien van de opdracht	15
4.2	Vragen ten aanzien van de opdracht	20
4.3	Prijs	21
4.4	Varianten	22
5.	Beoordeling van inschrijvingen	23
5.1	Toetsing aan de vormvereisten	23
5.2	Voldoen aan de eisen ten aanzien van inschrijvers	23
5.3	Beoordeling van antwoorden op vragen.....	23
5.4	Beoordeling van de prijs.....	24
5.5	Rangschikking	25
6.	Vervolg.....	26

1. Aan te besteden opdracht

In dit hoofdstuk leest u informatie over de aanbestedende dienst en de aan te besteden opdracht.

1.1 Aanbestedende dienst

De Rooi Pannen in Breda, Tilburg en Eindhoven: zo echt kan leren zijn

De Rooi Pannen is een scholengemeenschap met vmbo- en mbo-opleidingen op het gebied van handel & ondernemen, horeca, toerisme & recreatie, vormgeving en marketing & evenementen. De school heeft vestigingen in Tilburg, Eindhoven en Breda.

Pijlers

Het onderwijs van De Rooi Pannen is gebaseerd op drie pijlers: kleinschalige opzet, praktijkgerichtheid en ondernemende leerlingen.

- Kleinschalige opzet: iedere afdeling heeft een eigen gebouw met eigen personeel, waardoor leerlingen zich snel bij ons thuis voelen. Respect en aandacht voor elkaar vinden wij erg belangrijk.
- Praktijkgericht onderwijs: alle kennis die leerlingen opdoen, kunnen ze direct toepassen in onze échte hotels, winkels, restaurants, bakkerijen, evenementenbureaus enz. Zo echt kan leren zijn! Daarnaast lopen ze stages bij aansprekende bedrijven in binnen- en buitenland.
- Ondernemende leerlingen: een juiste beroepshouding en op een goede manier met mensen omgaan is onmisbaar voor een succesvolle carrière. Voor de beroepen waarvoor wij opleiden, is vaak behoefte aan mensen met lef, die initiatief durven nemen en creatief en vernieuwend denken. Wij zorgen ervoor dat onze leerlingen zich ontwikkelen op deze vlakken.

Meer dan een school

Maar De Rooi Pannen is meer dan een school. Boodschappen doen in het winkelcentrum, een overnachting in een van de hotels, seizoensproducten in de vmbo-winkels of een lunch of diner in een van de restaurants. Onze leerlingen ontvangen de gasten graag in de praktijkfaciliteiten van De Rooi Pannen. Daarnaast hecht De Rooi Pannen veel waarde aan goede contacten met het bedrijfsleven. Behalve stages bij gerenommeerde bedrijven in binnen- en buitenland komen onze leerlingen in contact met het werkveld via onder meer gastlessen en bedrijfsbezoeken. Bovendien hebben we nauwe contacten met oud-leerlingen, onder meer in de vorm van Businessclub De Rooi Pannen.

Voor meer informatie wordt verwezen naar de website: <https://www.derooi pannen.nl/>

1.2 Aan te besteden opdracht

De aan te besteden opdracht wordt als volgt gedefinieerd:

Het op afroep snel voorzien in uitzendkrachten en gedetacheerden als flexibele arbeidskracht voor alle locaties van De Rooi Pannen waar het gaat over de (korte) vervanging van medewerkers van De Rooi Pannen.

Perceel 1

- Onderwijsondersteunend personeel op uitzend- of detachingsbasis waarvoor een uitzend cao van toepassing is, leidend tot een raamovereenkomst met maximaal 3 leveranciers.

Perceel 2

- Onderwijsondersteunend personeel op detachingsbasis waarvoor geen uitzend cao van toepassing is, leidend tot een raamovereenkomst met maximaal 3 leveranciers. De voornaamste inhuurbehoefte ligt binnen Facilitair personeel en incidenteel Administratief personeel.

Opdrachten worden tegelijkertijd in minicompetitie uitgezet bij alle Opdrachtnemers in percelen 1 en 2. Opdrachtnemers in perceel 1 krijgen 16 werkuren de tijd om een naar oordeel van De Rooi Pannen geschikte en voldoende gekwalificeerde kandidaat aan te leveren. Indien de vraag niet binnen twee werkdagen kan worden ingevuld door de Opdrachtnemers in perceel 1, krijgen Opdrachtnemers in perceel 2 de kans om kandidaten aan te leveren. Opdrachtnemers in perceel 2 krijgen 8 werkuren de tijd om een naar oordeel van De Rooi Pannen geschikte en voldoende gekwalificeerde kandidaat aan te leveren. Uiteraard kunnen ook de Opdrachtnemers in perceel 1 nog kandidaten aanbieden na het verstrijken van de 16 werkuren waarin zij exclusief kunnen aanbieden. Indien de vraag niet binnen het gestelde aantal werkuren kan worden ingevuld door de Opdrachtnemers in perceel 1 en 2, wordt de uitvraag mogelijk gepubliceerd in een DAS. Inschrijvers in het DAS krijgen tien werkdagen de tijd om een naar oordeel van De Rooi Pannen geschikte en voldoende gekwalificeerde kandidaat aan te leveren.

Inschrijvers kunnen inschrijven op beide percelen. Een inschrijver die Opdrachtnemer wordt in perceel 1 wordt niet gecontracteerd in perceel 2.

De inzet van surveillanten/huiswerkbegeleiders en winkelcentrumpersoneel is geen onderdeel van de scope van deze opdracht.

1.2.1 Doelstelling van de opdracht

De doelstelling van de aan te besteden opdracht is: Het adequaat voorzien in tijdelijke flexibele personele capaciteit ten behoeve van de aanvragers. Er zullen Opdrachtnemers worden gecontracteerd om, zo snel mogelijk tegen een scherpe prijs, de flexibele inhuurbehoefte van De Rooi Pannen te vervullen.

1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht

De kosten voor inhuur van onderwijs ondersteunend (inclusief surveillanten) en onderwijsgevend personeel bedroegen in 2020 ca. € 800.000 inclusief btw. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

1.2.3 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht

Voor de uitvoering van de opdracht zijn een aantal competenties relevant waarover inschrijvers dienen te beschikken. De vereiste kerncompetenties zijn:

Perceel 1

- Ervaring met het inzetten van onderwijsondersteunend personeel op uitzendbasis, ten minste 2 personen gelijktijdig, binnen een onderwijsorganisatie met ten minste 3000 studenten.

Perceel 2

- Ervaring met het inzetten van onderwijsondersteunend personeel op detacheringsbasis, ten minste 2 personen gelijktijdig, binnen een onderwijsorganisatie met ten minste 3000 studenten.

1.2.4 Samenvoeging van opdrachten

Er is geen sprake van samenvoeging van opdrachten.

1.2.5 Verdeling in percelen

De opdracht is verdeeld in twee percelen.

1.2.6 Te sluiten overeenkomst

De aanbesteding leidt tot een raamovereenkomst met een looptijd van maximaal vier jaar. De reden daarvoor is dat vooraf niet bekend is wat de omvang van de opdracht wordt. De overeenkomst is door de aanbestedende dienst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden. Van rechtswege eindigt de overeenkomst op 31 augustus 2025.

In de bijlagen is een conceptovereenkomst opgenomen. Inschrijvers kunnen via de vragenronde (zie paragraaf 2.7) tekstsuggesties doen. De aanbestedende dienst beoordeelt de suggesties en overweegt om deze over te nemen. Niet overgenomen tekstsuggesties worden gemotiveerd afgewezen in de Nota van Inlichtingen.

De aanbestedingsstukken maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten:

1. Overeenkomst
2. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde)
3. Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen
4. Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden voor Diensten (ARVODI 2018)
5. Inschrijving van opdrachtnemer

1.2.7 Toepasselijke Algemene Voorwaarden

Op de opdracht zijn Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden voor Diensten (ARVODI 2018) van toepassing. Algemene (verkoop) voorwaarden van inschrijver of derden worden uitdrukkelijk uitgesloten.

In tegenstelling tot vermeld in artikel 21 met betrekking tot de aansprakelijkheid, wordt de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000 per jaar.

1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren

Gedurende de contractperiode beoordeelt opdrachtgever de kwaliteit van de dienstverlening één maal per jaar aan de hand van onderstaande kritische prestatie-indicatoren (KPI's). Het doel hiervan is om de kwaliteit van dienstverlening te borgen en te verbeteren en zo actief te werken aan een duurzame relatie. Opdrachtgever evalueert tijdens het overleg de bevindingen met opdrachtnemer.

KPI's

- Aanbieden kandidaat die voldoet aan de eisen in ten minste 70% van de voor gecontracteerde partij relevante uitvragen.
- Tevredenheid aanvrager over het bureau, beoordeeld met ten minste een 7 op een schaal van 1 tot 10 (10 is beter).
- Tevredenheid aanvrager over de kandidaten, beoordeeld met ten minste een 7 op een schaal van 1 tot 10 (10 is beter).

Verantwoordelijk voor monitoren

De verantwoordelijkheid voor de monitoring van de KPI's ligt bij InhuurMeesters. Opdrachtnemers leveren bij start van de overeenkomst aan Opdrachtgever een plan van aanpak over beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen. Opdrachtgever bepaalt of deze aanpak voldoet. Als dit niet zo is, dan past Opdrachtnemer zijn aanpak aan.

Consequenties bij niet realiseren KPI's

Zijn KPI's niet behaald? Dan stelt Opdrachtnemer binnen twee weken een verbeterplan op. Als Opdrachtgever akkoord is met het plan wordt het binnen twee weken uitgevoerd. In het plan staat aangegeven wanneer de beschreven resultaten behaald zijn. Wanneer het resultaat niet behaald wordt mag opdrachtgever maximaal € 1.000 factureren of inhouden op de eerstvolgende factuur.

Het hierboven genoemde laat alle overige rechten van Opdrachtgever, die zij onder meer op basis van de overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft, onverlet.

2. Procedure

In dit hoofdstuk wordt de te volgen aanbestedingsprocedure beschreven.

2.1 Toepasselijke wetgeving

Op deze aanbesteding is de Richtlijn 2014/24/EU van 26 februari 2014 van toepassing, die in Nederland geïmplementeerd is via de gewijzigde Aanbestedingswet 2012, inwerkingtreding op 1 juli 2016. Daarnaast is het Aanbestedingsbesluit van 24 juni 2016 en daarmee de herziene Gids Proportionaliteit, inwerkingtreding op 1 juli 2016, van toepassing op deze aanbesteding.

2.2 Toepasselijke procedure

Op basis van de Aanbestedingswet en het inkoopbeleid van De Rooi Pannen wordt een Europese openbare procedure gestart. De reden daarvoor is gelegen in de aard en de omvang van de opdracht.

Aspect	Kenmerk	Procedure
Omvang van de opdracht	Groot	Openbare procedure
Transactiekosten	Laag	Openbare procedure
Aantal potentiële inschrijvers	Laag	Openbare procedure
Complexiteit van de opdracht	Laag	Openbare procedure
Type opdracht	Functioneel gespecificeerd	Openbare procedure
Karakter van de markt	Weinig aanbieders	Openbare procedure

De meerderheid van de kenmerken van deze opdracht leiden naar een openbare procedure.

2.3 Gunningscriterium

Het gunningscriterium bij deze opdracht is de beste Prijs/Kwaliteit verhouding. Het criterium wordt in het hoofdstuk over beoordeling van de inschrijvingen nader uitgewerkt.

2.4 Planning

De aanbesteding verloopt volgens de planning in onderstaande tabel:

Fase	(Eind-) datum
Publicatie opdracht en bestek	17-05-2021
Sluitingstermijn vragen eerste Nota van Inlichtingen	26-05-2021 23:59 uur
Publicatie eerste Nota van Inlichtingen	03-06-2021
Sluitingstermijn verduidelijkingsvragen	09-06-2021 23:59 uur
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen	17-06-2021
Sluiting inschrijftermijn	28-06-2021 23:59 uur
Verzenden gunningsbeslissing	13-07-2021
Afloop standstill periode	03-08-2021
Ingangsdatum overeenkomst	01-09-2021

Het is aanbestedende dienst toegestaan wijzigingen aan te brengen in de planning. Wijzigingen zullen met inschrijvers worden gecommuniceerd.

2.5 Contactpersoon

De contactpersoon namens de aanbestedende dienst is:

Bedrijfsnaam	InkoopMeesters
Naam	Merel Swinkels
Emailadres	post@inkoopmeesters.nl

Het is inschrijvers niet toegestaan andere personen bij aanbestedende dienst te benaderen over zaken die verband houden met de aanbesteding. Informatie die niet afkomstig is van contactpersoon of zijn of haar vervanger is niet relevant voor de aanbesteding.

2.6 Onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken

Dit document is met zorg opgesteld. Toch kunnen er onduidelijkheden, onvolkomenheden of tegenstrijdigheden in dit document voorkomen. Potentiële inschrijvers melden deze z.s.m. bij de aanbestedende dienst via de vragenmodule van TenderNed. De sluitingsdatum voor het melden van onduidelijkheden, onvolkomenheden, tegenstrijdigheden en het stellen van vragen over dit aanbestedingsdocument en bijbehorende documenten is in de planning aangegeven. Na deze termijn is het niet meer mogelijk vragen in te dienen.

Is uw vraag niet voldoende of naar tevredenheid behandeld? Dan maakt inschrijver dit voor het verstrijken van de inschrijftermijn kenbaar bij de contactpersoon van deze aanbesteding. Doet inschrijver dit niet, dan vervalt het recht om eventuele schendingen van het (aanbestedings-)recht, voor zover daarvan sprake zou zijn in de aanbestedingsdocumenten, door de rechter te laten toetsen en worden de inschrijvers geacht onverkort en onvoorwaardelijk met de inhoud van die documenten te hebben ingestemd.

Is de inschrijftermijn verstreken? Dan is het niet meer mogelijk om vragen te stellen of klachten in te dienen over eventuele onrechtmatigheden in de aanbestedingsdocumenten.

Na de inschrijftermijn verwerpen (potentiële) inschrijvers het recht om bezwaar te maken tegen eventuele schendingen van (aanbestedings-) recht.

Door een inschrijving te doen gaat inschrijver akkoord met de eisen en voorwaarden zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten.

De Aanbestedende dienst is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele onduidelijkheden, onvolkomenheden of tegenstrijdigheden in de aanbestedingsdocumenten.

2.7 Vragen

Inschrijvers stellen eventuele vragen via de vragenmodule in TenderNed. Nadat de vragentermijn sluit, worden de vragen anoniem beantwoord. Zijn er vragen die na de genoemde termijn in de planning worden ingediend? Dan worden deze niet beantwoord. Over de Nota van Inlichtingen kunnen verduidelijkingsvragen worden gesteld. Nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen. De verduidelijkingsvragen stelt inschrijver via de vragenmodule.

Tekstsuggesties voor de conceptovereenkomst worden in de Nota van Inlichtingen beoordeeld en eventueel overgenomen. Onderdeel van de Nota van Inlichtingen is een definitieve overeenkomst.

2.8 Niet-Nederlandse inschrijvers

Inschrijvers die niet bekend zijn met verplichtingen ten aanzien van belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden kunnen zich laten informeren door een van de Kamers van Koophandel en Fabrieken. Inschrijvers zonder vestiging in Nederland dienen een schriftelijke bevestiging in waarin zij verklaren dat zij bij het opstellen van de inschrijving rekening houden met de verplichtingen uit hoofde van de bepalingen over de arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland.

2.9 Voorbehoud

Aanbestedende dienst kan altijd de aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief stoppen. De gemaakte kosten van inschrijver worden niet vergoed.

2.10 Inschrijfkosten

Aan deelname van deze aanbesteding zijn geen kosten verbonden voor de aanbestedende dienst. Kosten die ontstaan door het niet gunnen van deze aanbesteding zijn voor risico van inschrijver.

2.11 Vertrouwelijkheid

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk en gebruiken deze informatie alleen voor deze aanvraag. De aanbestedingsstukken van aanbestedende dienst zijn openbaar. In de overeenkomst met de winnende inschrijver is de wederzijdse vertrouwelijkheid van informatie gedurende en na de contractperiode vastgelegd.

2.12 Vormvereisten

In deze paragraaf wordt aangegeven hoe inschrijvers hun inschrijving indienen.

2.12.1 Taal

Inschrijvingen dienen te worden opgesteld in de Nederlandse taal. Wanneer brochures, technische beschrijvingen en andere bronnen gevraagd worden kan, indien die bronnen alleen in het Engels beschikbaar zijn, worden volstaan met Engelstalige informatie.

2.12.2 Indeling van inschrijving

Inschrijvingen dienen digitaal, via TenderNed, te worden ingediend (handleiding TenderNed: <https://www.tenderned.nl/cms/voor-ondernemingen/6-stappen-digitaal-inschrijven>). Daarbij zijn de volgende documenten toegevoegd:

Onderdeel inschrijving	Naam document	Formaat
Aanbiedingsbrief (optioneel)	Brief <naam inschrijver>	pdf
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	UEA <naam inschrijver>	pdf
Antwoorden op open vragen (één document)	Antwoorden <naam inschrijver>	pdf
Prijzenblad	Prijs <naam inschrijver>	Excel

In te dienen documenten kunnen wijzigen bij een Nota van Inlichtingen. Inschrijver dient bij zijn inschrijving gebruik te maken van de meest recente versie van documenten. Indien bij inschrijving

niet de meest recente versie wordt gebruikt, wordt de inschrijving niet beoordeeld en komt de inschrijving niet in aanmerking voor gunning.

2.12.3 Maximaal aantal pagina's

Inschrijvers gebruiken maximaal het aantal pagina's dat is toegestaan per vraag. Wanneer inschrijver meer pagina's inlevert, wordt alleen het toegestane aantal pagina's beoordeeld. Inschrijver levert bijvoorbeeld 3 A4 in voor een vraag waarbij een maximum van 1 A4 geldt. Aanbestedende dienst beoordeelt alleen de eerste pagina van het antwoord.

2.13 Inschrijving samen met andere partij

Inschrijven in combinatie is toegestaan. Inschrijvers geven aan in combinatie in te schrijven in deel II van het UEA. De combinatie wijst één aanspreekpunt aan. Combinanten dienen in hun inschrijving duidelijk aan te geven wie het aanspreekpunt voor aanbestedende dienst is.

Een onderneming kan slechts eenmaal inschrijven op de Opdracht, ofwel als zelfstandig Inschrijver, ofwel als combinant.

Gelieerde ondernemingen die beiden een inschrijving doen, tonen op verzoek aan dat hun inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen.

Het is ook mogelijk om met een onderaannemer in te schrijven. Indien er gebruik gemaakt wordt van een onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dient deze onderaannemer een eigen rechtsgeldig ondertekend UEA in te dienen.

Maak je als organisatie gebruik van een derde partij (ofwel in combinatie of als onderaannemer) om te voldoen aan geschiktheidseisen? Dan dient deze derde partij gedurende de looptijd van de overeenkomst de taken uit te voeren die behoren bij deze geschiktheidseisen.

2.14 Gestanddoening

Inschrijver doet zijn inschrijving 3 maanden gestand.

2.15 Klachten

Klachten over deze aanbesteding kunnen worden gericht aan de contactpersoon voor klachten in deze aanbesteding.

Naam	Marlies Griebeling
Emailadres	m.griebeling@derooipannen.nl

Een klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld.

2.16 Bijlagen

De volgende bijlagen maken deel uit van de onderhavige aanbesteding:

1. Conceptovereenkomst
2. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
3. Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden Voor Diensten (Arvodi 2018)
4. Prijzenblad

3. Eisen ten aanzien van inschrijvers

Ten aanzien van inschrijvers gelden uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Indien één of meer van de in dit hoofdstuk genoemde uitsluitingsgronden op u van toepassing zijn, wordt u uitgesloten van inschrijving op deze aanbesteding. Dat gebeurt ook als u niet kunt voldoen aan één of meer van de in dit hoofdstuk genoemde geschiktheidseisen.

3.1 Uitsluitingsgronden

De uitsluitingsgronden zijn aangevinkt in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Inschrijvers verklaren dat de onderstaande uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing zijn door het rechtsgeldig ondertekenen van het (volledige) UEA.

Alle uitsluitingsgronden opgenomen in art. 2.86 van de gewijzigde Aanbestedingswet zijn van toepassing. De uitsluitingsgronden staan in deel III, onderdeel A en B van het UEA.

Ook wordt de volgende facultatieve uitsluitingsgrond (onderdeel C van het UEA) gehanteerd:

- Faillissement, insolventie of gelijksoortig.

3.2 Geschiktheidseisen

Geschiktheidseisen hebben betrekking op de financiële en economische draagkracht en op de technische- of beroepsbekwaamheid. De relevante geschiktheidseisen staan in de volgende sub paragrafen.

3.2.1 Geschiktheidseisen over financiële en economische draagkracht

De volgende geschiktheidseisen zijn van toepassing:

- Inschrijver is afdoende verzekerd voor de opgenomen bedragen ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid.

3.2.2 Geschiktheidseisen over technische- en beroepsbekwaamheid

De volgende geschiktheidseisen zijn van toepassing. De eisen houden verband met de vereiste competenties voor uitvoering van de opdracht:

- Inschrijver voldoet aan de kerncompetentie(s) zoals eerder in dit document genoemd.

3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Door het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het volledige bijgevoegde UEA verklaart inschrijver dat de uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing is en dat hij voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen. Binnen 10 kalenderdagen na het communiceren van het gunningsbesluit overlegt de winnende inschrijver de volgende bewijsstukken:

- Een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel die op het moment van inschrijven niet ouder is dan zes maanden. Hiermee toont inschrijver aan dat de uitsluitingsgrond in artikel 2.87 lid 1 onderdeel b van de gewijzigde Aanbestedingswet niet op hem van toepassing is;

- Een gedragsverklaring aanbesteden die op het moment van inschrijven maximaal twee jaar oud is. Hiermee toont inschrijver aan dat de uitsluitingsgronden in artikel 2.86 van de gewijzigde Aanbestedingswet niet van toepassing zijn;

LET OP: Indien u nog niet beschikt over een gedragsverklaring aanbesteden; houdt u er rekening mee dat het aanvragen van de gedragsverklaring tot acht weken in beslag kan nemen.

- Een verklaring van de Belastingdienst die op het moment van inschrijven niet ouder is dan zes maanden en waarin staat dat de uitsluitingsgrond inzake het niet voldoen van betaling van belastingen en sociale verzekeringspremies, artikel 2.86 lid 4 en artikel 2.87 lid 1 onderdeel j niet op hem van toepassing is;
- Een referentiebeschrijving die, naar oordeel van opdrachtgever, onomstotelijk aantoont dat inschrijver beschikt over de vereiste kerncompetentie(s). De referentie mag niet ouder zijn dan drie jaar op het moment van inschrijven. Per competentie dient er één referentie te worden ingediend. Meerdere competenties mogen ook in één referentie worden voldaan, mits duidelijk en ondubbelzinnig beschreven. Meerdere referenties mogen niet gecombineerd worden om aan één competentie te voldoen.
- Een kopie van een geldige verzekeringspolis of een verklaring van verzekeraar waaruit blijkt dat inschrijver ten tijde van de inschrijving minimaal verzekerd is voor het in dit document genoemde bedrag ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om tijdens overeenkomst deze bewijsstukken nogmaals op te kunnen vragen.

4. Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht

Dit hoofdstuk bevat eisen ten aanzien van de opdracht. Eisen zijn hard, wat betekent dat inschrijvers bij uitvoering van de opdracht aan de eisen dienen te voldoen en daarmee rekening dienen te houden bij het opstellen van een inschrijving.

4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht

In deze paragraaf staan de uitvoeringseisen ten aanzien van de opdracht. De geformuleerde eisen staan in relatie tot de opdracht. Inschrijver moet aan alle eisen voldoen.

De volgende eisen ten aanzien van de opdracht zijn van toepassing:

Implementatie

1. Reeds afgesloten overeenkomsten (inclusief eventuele verlengingen) met geplaatste kandidaten worden niet overgenomen door de nieuwe Opdrachtnemers.

Aanvragen van capaciteit

2. De aanvragen van Opdrachtgever worden verwerkt door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verleent zijn volledige medewerking aan het opstellen van een werkbaar proces, passend bij de processen en structuur van Opdrachtgever.

3. In een vraag om capaciteit staan ten minste vermeld:

- Aanvragend cluster/kostenplaats + contactpersoon;
- functie;
- bevoegdheid (indien relevant);
- functie eisen (opleiding en ervaring);
- beloningsindicatie (schaal);
- reguliere plaatsing of vervanging;
- startdatum;
- verwachte einddatum (indien bekend);
- inzet (uren per week, in lesuren en bijpassende opslag);
- betreffende leerjaar en niveau (indien relevant);
- of er sprake is van spoed;
- rooster (indien relevant);
- lesmethode (indien relevant en bekend);
- locatie.

Aanbieden van capaciteit

4. Opdrachtnemers stellen alleen kandidaten voor die voldoen aan alle functie-eisen. In het geval van onderwijsgevend personeel geldt dat alle aangeboden docenten bevoegd dienen te zijn. Indien (nog) onbevoegd dient de status vooraf helder te zijn.
5. Opdrachtnemer zorgt dat alle administratieve processen en de volledige documentatie in orde zijn, waaronder relevante diploma's, CV, Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), werkvergunning, en kopie identiteitsbewijs. Opdrachtnemer zal geen kandidaat aanbieden waarvan de documentatie niet op orde is, en niet is getoond aan de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal het identiteitsbewijs beoordelen op echtheid.

6. Opdrachtnemers stellen alleen kandidaten voor die beschikken over een VOG met Screeningsprofiel Onderwijs. Bij een eerste inzet voldoet een VOG die ziet op de inzet bij een andere onderwijsorganisatie, in afwachting van de VOG die specifiek voor De Rooi Pannen wordt aangevraagd. Deze andere VOG mag dan maximaal zes maanden oud zijn en de kosten worden niet doorbelast aan de kandidaat. De kosten hiervoor zijn voor Opdrachtnemer.
7. Opdrachtnemers houdt aan De Rooi Pannen voorgestelde kandidaat gedurende 24 werkuren beschikbaar voor De Rooi Pannen. Op initiatief van De Rooi Pannen wordt een gesprek gepland tussen kandidaat en aanvrager.
8. Opdrachtnemer stelt alleen kandidaten voor die voldoen aan alle functie eisen. In het geval van docenten geldt dat alle aangeboden docenten te beschikken over een onderwijsbevoegdheid. In de functie eisen wordt tevens aangegeven op welk niveau een docent zal worden ingezet. Alle aangeboden docenten dienen aantoonbaar te beschikken over de gevraagde vaardigheden en ervaring bij inzet op het opgegeven niveau.
9. Vragen om capaciteit worden eerst aan de opdrachtnemers die capaciteit aanbieden in een uitzendconstructie (perceel 1) aangeboden. Als de vraag bij opdrachtnemers in perceel 1 niet binnen 16 werkuren tot een aanbod van geschikte kandidaten leidt wordt de vraag aan opdrachtnemers in perceel 2 gecommuniceerd. Leveranciers die capaciteit aanbieden in een uitzendconstructie hebben daarmee gedurende 16 werkuren (9.00 en 17.00 uur op werkdagen) het exclusieve recht om capaciteit aan te bieden.
10. Op het moment dat één of meer opdrachtnemers in perceel 1 binnen 16 werkuren na het communiceren van de aanvraag capaciteit hebben aangeboden worden de aangeboden cv's beoordeeld door de Opdrachtgever. Indien er geschikte kandidaten worden aangeboden worden gesprekken gepland en worden, als ook uit het gesprek blijkt dat een aangeboden kandidaat geschikt is, afspraken gemaakt over de inzet. Indien een aangeboden kandidaat niet geschikt bevonden wordt, volgt een door Opdrachtgever onderbouwde afwijzing. Aangeboden kandidaten worden in onderlinge vergelijking beoordeeld.
11. Aanvragen blijven ook na 16 werkuren waarin opdrachtnemers in perceel 1 exclusief kandidaten kunnen aanbieden open staan voor leveranciers in perceel 1.
12. Indien de vraag niet binnen 16 werkuren kan worden ingevuld door de Opdrachtnemers in perceel 1, krijgen Opdrachtnemers in perceel 2 de vraag doorgespeeld en de kans om kandidaten aan te leveren. Opdrachtnemers in perceel 2 krijgen 16 werkuren de tijd om een naar oordeel van De Rooi Pannen geschikte en voldoende gekwalificeerde kandidaat aan te leveren.
13. Indien de vraag niet binnen het gestelde aantal werkuren kan worden ingevuld door de Opdrachtnemers in perceel 1 en 2, wordt de uitvraag mogelijk gepubliceerd in een DAS. Inschrijvers in het DAS krijgen tien werkdagen de tijd om een naar oordeel van De Rooi Pannen geschikte en voldoende gekwalificeerde kandidaat aan te leveren. De Opdrachtnemers in perceel 1 en 2 kunnen gedurende deze periode nog steeds kandidaten aanbieden aan Opdrachtgever.

Inzet van kandidaten

14. Kandidaten worden alleen ingezet na expliciete instemming door de aanvrager. De, naar oordeel van De Rooi Pannen, beste aangeboden kandidaat zal worden ingezet. Eventuele andere aangeboden kandidaten worden daarbij afgewezen.

15. Na akkoord van de aanvrager wordt de inzet van kandidaat door Opdrachtnemer schriftelijk bevestigd, waarbij hetgeen overeengekomen wordt vastgelegd. Welke onderdelen benoemd moeten worden in de bevestiging, worden door Opdrachtgever, Opdrachtnemer en InhuurMeesters vastgesteld.

16. Een kandidaat dient zijn verlov aan te vragen bij Opdrachtgever.

Overnemen van ingezette flexibele capaciteit

17. De Rooi Pannen kan ingezette flexibele krachten, na een inzet van ten minste 750 uur naar aanleiding van één aanvraag of in een aaneengesloten periode op basis van meer dan één aanvraag, zonder kosten voor De Rooi Pannen, een rechtstreekse arbeidsovereenkomst aanbieden.

18. Indien De Rooi Pannen eerder een flexibele kracht wil overnemen, geldt een afkoopsom. Dit is ook opgenomen in het prijzenblad.

Beëindigen van inzet

19. De Rooi Pannen hanteert een proeftijd van twee weken. Wanneer een uitzendkracht in deze eerste twee weken niet bevalt, naar oordeel van De Rooi Pannen, wordt indien gewenst een vervanger aangedragen door Opdrachtnemer. Voor de inzet van deze eerste, niet akkoord bevonden persoon, brengt Opdrachtnemer uitsluitend de daadwerkelijk ingezette uren in rekening.

20. Voor uitzendkrachten en gedetacheerden wordt de kortst mogelijke opzegtermijn aangehouden die binnen de relevante wettelijke- en cao-bepalingen mogelijk is.

21. Indien een ingezette flexibele kracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim is dat, indien De Rooi Pannen dat wenst, reden voor onmiddellijke beëindiging van de inzet.

Contact tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever

22. Opdrachtnemer zet één vaste contactpersoon in met strategische/tactische verantwoordelijkheden, met een vaste vervanger. Daarnaast wordt een vaste operationele contactpersoon met een vaste vervanger ingezet. Deze vaste operationele contactpersoon heeft afstemming met de inhuurdesk van InkoopMeesters of met de verantwoordelijken van De Rooi Pannen.

23. Per jaar vindt er op tactisch niveau een evaluatiegesprek plaats tussen de verantwoordelijke(n) van De Rooi Pannen, InhuurMeesters en Opdrachtnemer op locatie van De Rooi Pannen.

24. Opdrachtnemer stelt een gespreksverslag op en verzendt dit binnen tien (10) werkdagen na het evaluatiegesprek aan InhuurMeesters en de contactpersonen van De Rooi Pannen.

Wetgeving

25. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wet- en regelgeving die samenhangt met de uitvoering van de overeenkomst en logischerwijs of naar oordeel van De Rooi Pannen de verantwoordelijkheid vormt voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart De Rooi Pannen tegen alle aanspraken op schade door het niet voldoen aan wet- en regelgeving die de verantwoordelijkheid vormt voor Opdrachtnemer.

26. De Rooi Pannen is verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van ingezette flexibele capaciteit. De Rooi Pannen verplicht zich aan alle relevante wet- en regelgeving te houden.

27. De Rooi Pannen zal zich ten aanzien van ingezette flexibele capaciteit bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe het ten opzichte van de eigen werknemers gehouden is.
28. Opdrachtnemer adviseert op proactieve wijze over eventuele veranderingen in wet- en regelgeving binnen haar vakgebied welke De Rooi Pannen kunnen beïnvloeden.

Administratie

29. Opdrachtnemer verzorgt volledige administratieve afhandeling rondom de inzet van flexibele capaciteit, waaronder ten minste het opvragen, aanleveren en controleren van alle benodigde documenten.
30. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat ziekte gemeld wordt bij De Rooi Pannen en verzorgt de relevante begeleiding. Opdrachtnemer neemt het initiatief richting De Rooi Pannen of en zo ja op welke termijn vervanging gewenst is.
31. Reiskosten voor werk-werkverkeer worden vergoed op basis van de cao mbo. De vergoeding wordt geheel doorgegeven aan de flexibele kracht zonder dat Opdrachtnemer hiervoor een opslag rekent.
32. Reiskosten voor woon-werkverkeer worden niet vergoed door Opdrachtgever.
33. Opdrachtnemer factureert achteraf per vier weken per aanvraag. Facturen worden onderbouwd met een door De Rooi Pannen geaccordeerde urenverantwoording. Per aanvraag wordt een afdeling/kostenplaats en contactpersoon gecommuniceerd dat op de factuur vermeld dient te worden.

Management informatie

34. Per half jaar achteraf en aan het einde van elk kalenderjaar cumulatief stelt Opdrachtnemer een managementrapportage in MSExcel op. In die rapportage zijn de volgende gegevens opgenomen:

Per aanvraag:

- De afdeling / kostenplaats;
 - Aanvrager;
 - Normale aanvraag of spoed aanvraag;
 - Doorlooptijd normale aanvraag (van aanvraag tot verstuurde cv's);
 - Doorlooptijd spoedaanvraag (van aanvraag tot verstuurde cv's);
 - Naam kandidaat;
 - Type inzet (uitzendkracht, gedetacheerd);
 - Functie;
 - Geplande uren per week;
 - Gewerkte uren;
 - Tarief per uur;
 - Verzuimhistorie ingezette kandidaat;
 - De totale omzet in het afgelopen kwartaal of jaar.
35. Daarnaast wordt gerapporteerd over de overeengekomen KPI's, eventuele knelpunten en verbeteracties, en welke aanvragen tijdig, te laat of niet ingevuld zijn. Deze opsomming is niet limitatief: op verzoek van Opdrachtgever moet Opdrachtnemer alle gewenste managementinformatie kunnen aanleveren, en Opdrachtgever heeft het recht om aan te geven welke managementinformatie aangeleverd moet worden.

36. Halfjaar- en jaarrapportages worden uiterlijk 10 werkdagen na einde kwartaal digitaal beschikbaar gesteld aan de contactpersoon van De Rooi Pannen.
37. Na gunning is het mogelijk om aanvullingen of aanpassingen in de aan te leveren management informatie te doen door Opdrachtgever.
38. Eens per jaar wordt, indien De Rooi Pannen dat wenst, ook een voortgangsgesprek gepland met de inlenende afdelingen binnen De Rooi Pannen in die betreffende periode. In dit gesprek wordt onder andere de inzet, de relevante KPI's en ontwikkelingen besproken.

Prijzen

39. Opdrachtgever betaalt uitsluitend de gewerkte uren door de flexibele arbeidskracht, tenzij voor een specifiek geval anders overeen gekomen.
40. Alle in te zetten kandidaten waarvoor dat relevant is, bouwen, indien De Rooi Pannen daar, voor de specifieke kandidaat of aanvraag voor kiest, STIPP of ABP pensioen op tijdens hun inzet voor De Rooi Pannen.
41. Uitsluitend voor wijzingen op basis van wettelijke premies en afdrachten kan Opdrachtnemer een aanpassing op de omrekenfactor doorvoeren. Deze wijziging moet onderbouwd worden en akkoord bevonden worden door Opdrachtgever voordat deze aanpassing wordt doorgevoerd. Mocht door wettelijke maatregelen de prijswijziging in het voordeel van Opdrachtgever zijn, wordt dit ook doorgevoerd op voren beschreven wijze.
42. In de situatie dat alleen gewerkte uren worden gefactureerd (perceel 1), wordt er geen factuur gezonden als een medewerker ziek is of verlof heeft. Leverancier reserveert dus voor alle niet gewerkte uren zoals ziekte, verlof, feestdagen en kort verzuim.
43. In geval van het factureren van contracturen (perceel 2), worden gedurende de contractperiode alle contracturen, inclusief ziekte, verlof, feestdagen en kort verzuim gefactureerd. Ziekterisico ligt bij Opdrachtgever gedurende de contractperiode.
44. In de overeenkomst worden de volgende fasen toegepast. Bij wijziging van een fase bij een ingezette kandidaat, dient Opdrachtnemer dit tijdig (minimaal zes weken van tevoren) aan te geven:
 - Fase A: van 0 tot 78 gewerkte weken, in deze fase heeft De Rooi Pannen naar de medewerker maximale flexibiliteit door het inzetten van het uitzendbeding of een onbeperkt aantal contracten. Na 26 gewerkte weken gaat de medewerker automatisch pensioen opbouwen.
 - Fase B: de 4 jaar na fase A. Hierin kan men de medewerker 6 keer een overeenkomst voor bepaalde tijd aanbieden met een maximale totale duur van 4 jaar.

Logistiek en beheer contracten

45. InhuurMeesters is verantwoordelijk voor de logistiek rondom uitvragen. Uitvragen komen bij InhuurMeesters binnen en worden conform de afspraken verspreid onder gecontracteerde leveranciers. InhuurMeesters communiceert cv's en andere relevante documenten aan aanvragers en met gecontracteerde leveranciers over inzet en afwijzing van kandidaten. Aanvragers beoordelen de cv's en kandidaten.
46. InhuurMeesters meet de prestaties aan de hand van de KPI's en rapporteert de bevindingen aan opdrachtgever en gecontracteerde leveranciers. InhuurMeesters bespreekt verbeterplannen en adviseert Opdrachtgever over de toepassing van consequenties bij het niet realiseren van de KPI's.

4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht

In deze paragraaf staan de vragen waarop inschrijver een antwoord geeft. De antwoorden worden beoordeeld als subgunningscriterium.

Het is niet toegestaan om links naar aanvullende informatie op te nemen in de inschrijving. Alle elementen die inschrijver benoemt in haar inschrijving, dienen onderdeel te zijn van de ingediende prijzen, tenzij expliciet anders benoemd. In dit geval dienen de kosten inzichtelijk gemaakt te worden in de inschrijving.

1. Capaciteit

Hoe gaat Opdrachtnemer, nu en in de toekomst, ervoor zorgen dat hij steeds voldoende, juist gekwalificeerde medewerkers met het juiste profiel kan inzetten bij Opdrachtgever?

Geef in uw antwoord ten minste aan, zowel voor vmbo als mbo:

- hoe inschrijver borgt dat aanvragen tijdig worden ingevuld, maar dat dit niet ten koste gaat van het gewenste profiel vanuit Opdrachtgever;
- op welke wijze inschrijver actief werkt aan de beschikbaarheid van die flexibele capaciteit, met name waar het gaat om schaarse functies;
- op welke wijze inschrijver aansluiting houdt met de regionale en lokale arbeidsmarkt;
- Hoe inschrijver inspeelt op ontwikkelingen met betrekking tot bijv. de hybride docent;
- hoe aanvragen worden ingevuld indien de geschikte kandidaten niet binnen de organisatie van opdrachtnemer beschikbaar zijn.

Doelstelling:

De Rooi Pannen streeft naar een Opdrachtnemer die hoge kwaliteit van voorgestelde kandidaten, passend bij de organisatie, zowel voor vmbo als mbo, kan waarborgen. Daarnaast is het belangrijk dat inschrijver zijn rol neemt in de arbeidsmarkt binnen de regio van De Rooi Pannen.

Inschrijver mag voor de beantwoording van deze vraag maximaal 2 enkelzijdige, leesbare pagina A4 benutten. Voor deze vraag kunnen maximaal 25 punten behaald worden.

2. Kritische Prestatie Indicatoren

Hoe gaat Opdrachtnemer de KPI's behalen?

Geef in uw inschrijving ten minste aan:

- Hoe wordt geborgd dat de KPI's worden behaald;
- Welke beheers- en verbetermaatregelen er worden ingezet indien nodig;
- Welke extra KPI's eventueel worden voorgesteld en hoe deze meetbaar zijn.

Doelstelling:

De Rooi Pannen wenst zaken te doen met een Opdrachtnemer die voldoet aan de minimale KPI's en de dienstverlening adequaat kan bijsturen indien hier behoefte aan is.

Inschrijver mag voor de beantwoording van deze vraag maximaal 2 enkelzijdige, leesbare pagina A4 benutten. Voor deze vraag kunnen maximaal 15 punten behaald worden.

3. Begeleiding ingezette kandidaten

Hoe gaat Opdrachtnemer de bij De Rooi Pannen ingezette kandidaten begeleiden?

Geef in uw inschrijving ten minste aan:

- Hoe het kennisniveau van ingezette kandidaten op peil wordt gebracht en gehouden;
- Hoe Opdrachtnemer borgt dat de ingezette kandidaat optimaal presteert binnen zijn werkomgeving;
- Hoe Opdrachtnemer ervoor zorgt dat de ontwikkeling van de ingezette kandidaat wordt gewaarborgd.

Doelstelling:

De Rooi Pannen wenst zaken te doen met een Opdrachtnemer die zijn ingezette kandidaten voldoende en op professionele wijze begeleidt.

Inschrijver mag voor de beantwoording van deze vraag maximaal 2 enkelzijdige, leesbare pagina A4 benutten. Voor deze vraag kunnen maximaal 20 punten behaald worden.

4.3 Prijs

In deze paragraaf staat op welke wijze prijzen moeten worden ingediend. Inschrijver dient prijzen in via het bijgevoegde prijzenblad.

Perceel 1

Voor uitzenden en detacheren onder een uitzend cao worden omrekenfactoren uitgevraagd. Daarnaast wordt een afkoopsom voor overname uitgevraagd.

Perceel 2

Voor detacheren niet conform uitzend cao worden uurtarieven uitgevraagd per schaal. Daarnaast wordt een afkoopsom voor overname uitgevraagd.

Inschrijver dient alle gevraagde prijzen op te geven. Alle uitgevraagde prijzen zijn exclusief btw. De prijzen zijn inclusief alle bijkomende kosten (bijvoorbeeld kantoorkosten, administratiekosten, marges en overige kosten die gemaakt worden door Opdrachtnemer). Dergelijke kosten dienen in de omrekenfactor verdisconteerd te zijn. Alle aangeboden aspecten die in de inschrijving worden benoemd, zijn onderdeel van de inschrijfprijs. Hiervoor mogen dus geen bijkomende kosten worden gerekend, tenzij deze kosten expliciet worden genoemd en inzichtelijk worden gemaakt.

Het is niet toegestaan om in een gele cel een bedrag van € 0,- in te vullen. Bij percentages mag wel 0% worden ingevuld. Negatieve percentages zijn niet toegestaan. Manipulatief inschrijven of aanpassen van het prijzenblad leidt tot uitsluiting.

Inschrijvers dienen in de inschrijftarieven en factoren 4% te verdisconteren. InhuurMeesters brengt gedurende de dienstverlening 4% van de omzet in rekening bij de Opdrachtnemers voor het uitzetten en begeleiden van de inhuurvragen.

Strategische en manipulatieve inschrijvingen, dat wil zeggen: prijzen zodanig ingevuld om het eindresultaat (ranking) en de puntenscore te beïnvloeden, maar die u in een gebruikelijke offerte niet zou aanbieden omdat deze niet haalbaar zijn voor een gezonde bedrijfsvoering, zijn niet toegestaan. Overige extreem lage prijzen worden geverifieerd bij de Opdrachtnemer voordat de Inschrijving wordt geaccepteerd en de beoordeling is afgerond.

Perceel 2

Eenmaal per jaar, steeds in september, voor het eerst in 2023 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen CBS, (2015=100), van het hele voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever. Indexatie is alleen mogelijk voor Opdrachtnemers in perceel 2.

4.4 Varianten

Het indienen van varianten is niet toegestaan. Varianten worden niet beoordeeld.

5. Beoordeling van inschrijvingen

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe inschrijvingen worden beoordeeld.

5.1 Toetsing aan de vormvereisten

Tijdig ingediende inschrijvingen worden allereerst getoetst aan het voldoen aan de vormvereisten. Inschrijvingen die niet aan de vormvereisten voldoen worden uitgesloten van verdere beoordeling.

5.2 Voldoen aan de eisen ten aanzien van inschrijvers

Inschrijvingen die voldoen aan de vormvereisten worden getoetst op het voldoen aan de eisen ten aanzien van inschrijvers. Inschrijver verklaart te voldoen aan de minimumeisen door het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA. Het niet voldoen aan de eisen of voorwaarden van deze aanbesteding leidt tot uitsluiting.

5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen

Van inschrijvingen die voldoen aan de eisen ten aanzien van de inschrijvers worden de antwoorden op de vragen beoordeeld.

Beoordeling geschiedt in eerste instantie individueel door de leden van het beoordelingsteam. Vervolgens wordt de definitieve beoordeling in consensus vastgesteld.

Beoordeling geschiedt aan de hand van het vastgestelde beoordelingskader.

Score per antwoord	Kenmerken beantwoording
100%	<p>Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag, geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en:</p> <ul style="list-style-type: none"> de gegeven invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag is van grote toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst en/of bevat (een) aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van grote toegevoegde waarde is/zijn voor de aanbestedende dienst.
75%	<p>Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag, geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en:</p> <ul style="list-style-type: none"> bevat een zeer concrete invulling van de vraag en/of doelstelling behorende bij de vraag en/of de gegeven invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag is van enige toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst en/of bevat (een) aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van enige toegevoegde waarde is/zijn voor de aanbestedende dienst.
50%	<p>Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag en geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag maar:</p> <ul style="list-style-type: none"> bevat geen toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst in het antwoord op de vraag en de invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en bevat geen aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van toegevoegde waarde is voor de aanbestedende dienst.

25%	<p>Het ingediende antwoord:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bevat deels antwoord op de vraag en/of • geeft deels invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en/of • bevat een antwoord waaruit blijkt dat er één of meer storende beperkingen worden ingebracht op de vraag of de doelstelling behorende bij de vraag en/of • geeft een onduidelijke en/of te weinig concrete invulling van de vraag en/of de doelstelling behorende bij de vraag.
0%	<p>Het ingediende antwoord bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • geen antwoord op de vraag en/of • geen bevestiging dat er invulling wordt gegeven aan de doelstelling behorende bij de vraag.

Inschrijvingen moeten minimaal de helft van het totale aantal punten voor kwaliteit toegekend krijgen om in aanmerking te komen voor gunning. Indien inschrijvingen niet dit minimale aantal behalen, wordt voor deze inschrijvingen het subgunningscriterium prijs niet beoordeeld.

5.4 Beoordeling van de prijs

Voldoet de inschrijving aan de eisen en wordt het minimaal aantal punten voor kwaliteit behaald? Dan worden het subgunningscriterium prijs beoordeeld. Prijzen zijn tijdens de beoordeling van de kwaliteit alleen bekend bij de procesleider van de aanbesteding. Prijzen worden bekend gemaakt aan de beoordelaars na afloop van de kwalitatieve beoordeling.

Het maximale uurtarief bij inschrijving is €44,- exclusief btw voor Perceel 1. Voor Perceel 2 staan de maximumtarieven in onderstaande tabel weergegeven:

Schaal	Maximum tarieven (exclusief btw)
8	€ 57,-
9	€ 62,-
10	€ 67,-
11	€ 77,-
12	€ 87,-
13	€ 97,-
14	€ 107,-

Prijzen boven het maximumtarief leiden tot uitsluiting.

De inschrijving met de laagste prijs krijgt 40 punten. De punten voor overige inschrijvingen worden daarvan afgeleid door het gebruiken van de formule:

$$\text{Score} = \text{Maximale score} - \left(2 \times \left(\frac{\text{Aangeboden Totaalprijs} - \text{Laagste Totaalprijs}}{\text{Laagste Totaalprijs}} \right) \times \text{Maximale score} \right)$$

Indien de aangeboden prijs van inschrijver leidt tot een negatieve score (lager dan 0) voor het subgunningscriterium prijs wordt deze score gecorrigeerd naar 0 punten voor het subgunningscriterium prijs.

Scores voor prijzen worden afgerond op twee decimalen.

Blijkt na controle dat de winnende inschrijver niet kan voldoen aan de geschiktheidseisen of blijkt dat uitsluitingsgrond(en) op hem van toepassing zijn? Dan wordt een nieuwe winnende inschrijving geselecteerd. Indien de initiële winnende inschrijver de laagste prijs heeft ingediend, kan er een andere rangschikking tot stand komen dan gecommuniceerd in de initiële gunningsbeslissing. De kwaliteit blijft gelijk aan de eerder gecommuniceerde score en motivering. Er vindt een herbeoordeling op het subgunningscriterium prijs plaats door de formule. Na herbeoordeling ontstaat een nieuwe rangschikking en verzendt de aanbestedende dienst een nieuwe gunningsbeslissing.

5.5 Rangschiikking

De scores voor kwaliteit en prijs worden met elkaar in verband gebracht. Dat gebeurt middels de verhouding:

Prijs	Kwaliteit
40%	60%

De totale scores van de inschrijvingen worden gerangschikt van hoog naar laag. Punten voor prijs en kwaliteit opgeteld bepalen de totaalscore.

Staan er twee inschrijvingen op de eerste plek? Opdrachtgever gunt aan de inschrijver met de hoogste score voor kwaliteit. Wanneer beide inschrijvers hetzelfde puntenaantal voor kwaliteit hebben, wordt de winnende partij bepaald door middel van loting.

6. Vervolg

Nadat inschrijvingen op basis van de scores voor prijs en kwaliteit gerangschikt zijn, wordt aan de als hoogste gerangschikte inschrijver een gunningsbericht verstuurd. Mededeling van de gunningsbeslissing is geen aanvaarding van het aanbod. Tegelijkertijd ontvangen overige inschrijvers een bericht van afwijzing. In de afwijzing staat welke inschrijver de opdracht heeft gewonnen en wat de verschillen zijn tussen de winnende inschrijving en de inschrijving van de afgewezen inschrijver.

Het is mogelijk om bezwaar te maken na ontvangst van een afwijzingsbrief. Dat dient te gebeuren voor afloop van de genoemde standstill termijn. Dit is een fatale vervaltermijn. Inschrijver maakt bezwaar door het starten van een kort geding bij de Rechtbank te Zeeland-West-Brabant. In het belang van een snelle en goede voortgang stelt inschrijver de contactpersoon van Aanbestedende dienst tijdig op de hoogte van het aanwenden van een rechtsmiddel, samen met een kopie van de betekende dagvaarding met de tijd en datum waarop de zaak behandeld wordt.

De inschrijving van de hoogst gerangschikte inschrijver wordt tijdens de standstill periode geverifieerd. Voldoet de inschrijving aan alle eisen? Dan wordt de overeenkomst getekend na afloop van de standstill termijn, onder voorbehoud van bezwaar. Met het ondertekenen van de overeenkomst aanvaardt de aanbestedende dienst het aanbod van de hoogst gerangschikte inschrijver.

Indien niet aan alle vereisten wordt voldaan, wordt deze inschrijving uitgesloten. De aanbestedende dienst selecteert de eerstvolgende in de rangschikking. Indien de uitgesloten partij de laagste prijs heeft ingediend, is het mogelijk dat er een andere rangschikking tot stand komt dan gecommuniceerd in de initiële gunningsbeslissing. De kwaliteit blijft gelijk aan de eerder gecommuniceerde score en motivering. Er vindt een herbeoordeling op prijs plaats middels de gestelde formule. Na herbeoordeling ontstaat een nieuwe rangschikking en verzend de aanbestedende dienst opnieuw de gunningsbeslissing. De standstill termijn gaat op dat moment opnieuw in. Wanneer een inschrijver bezwaar heeft tegen de voorgenomen gunning, dient hij bezwaar te maken binnen de standstill termijn door het betekenen van een kort geding. Deze termijn is een vervaltermijn wat betekent dat inschrijver na het verlopen van deze termijn zijn rechten heeft verwerkt tot het instellen, al dan niet in een bodemprocedure van een vordering tot schadevergoeding.

Na afronding van de procedure stelt aanbestedende dienst een proces-verbaal van gunning op en publiceert via hetzelfde kanaal als waar de aanbesteding is gepubliceerd.