

De Rooi Pannen

Inhuur Winkelcentrumpersoneel

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

3-6-2021

Bijlagen: prijzenbad, conceptovereenkomst (x2)

Let op: er is een nieuwe versie van het prijzenblad gepubliceerd. Let erop dat u de juiste versie gebruikt bij uw inschrijving!

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Eis 6	In deze eis stelt u dat opdrachtnemer enkel kandidaten mag voorstellen die reeds bezitten over een VOG. Doordat u eist dat kandidaten reeds in het bezit dienen te zijn van een geldige VOG beperkt u in sterke mate onze werving en selectie mogelijkheden. De 'kandidaten vijver' waar wij uit kunnen putten wordt hierdoor enorm krap. Dit komt niet ten goede van de gevraagde kwaliteit. Voor andere onderwijsopdrachtgevers vragen wij onmiddellijk een VOG met screeningsprofiel Onderwijs aan zodra wij een akkoord van u ontvangen op de voorgestelde kandidaat. Deze komt uiterlijk binnen zes weken binnen. In de praktijk is de VOG vaak eerder binnen. U kunt ervoor kiezen om de kandidaat pas te laten starten nadat de VOG is afgegeven of door opdrachtnemer een bepaling in de arbeidsovereenkomst op te laten nemen zodat deze ontbonden kan worden als de positieve VOG niet wordt afgegeven. a) Bent u akkoord met ons voorstel en kunt u daarop uw eis aanpassen? b) zo niet, dan graag uw toelichting.	Dat is akkoord.
2	Inhoud	Rangorde	Kunt u bevestigen dat de wijzigingen die voortvloeien uit de nota van inlichtingen worden doorgevoerd in de documenten (benoemd in de rangorde, raamovereenkomst artikel 1.2)	Alle wijzigingen in de documenten die boven de nota's van inlichtingen prevaleren worden separaat doorgevoerd.
3	Inhoud	Eis 13	Inschrijver heeft te maken met schaarste in de arbeidsmarkt en investeert in de flexibele arbeidskracht ondermeer met opleidingen. Het is belangrijk om deze investeringen te blijven doen, zowel nu als in de toekomst, om in uw behoeften te kunnen voldoen. Inschrijver stelt derhalve een in de markt gebruikelijke overnametermijn voor van 1040 gewerkte uren in plaats van de door u gehanteerde 750 uur. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
4	Inhoud	Tarief	Om ervoor te zorgen dat het voor alle Inschrijvers duidelijk is wat er in het tarief moet worden opgenomen en ervoor te zorgen dat u direct na het indienen van de offerte een goed vergelijk kan maken (appels met appels) willen wij graag bevestiging van u over onderstaande elementen. a) Kunt u bevestigen dat de kosten van de VOG- verklaring in het tarief dient te worden opgenomen? Zo niet, graag uw toelichting. b) Kunt u bevestigen dat eindejaarsuitkering en levensloop uiterking niet van toepassing zijn? Zo niet, graag uw toelichting. c) Indien nee op b, kunt u bevestigen dat deze kosten separaat bij u in rekening mogen worden gebracht?	a) De kosten van de VOG zijn inderdaad voor de Opdrachtnemer. b) Levensloop uitkering is niet van toepassing en derhalve niet opgenomen in de tariefopbouw. Eindejaarsuitkering is wel van toepassing. c) Nee.
5	Inhoud	Paragraaf 5.3	In paragraaf 5.3 beschrijft u de beoordelingsprocedure. Kunt u aangeven uit hoeveel personen en welke functionarissen (functies) de het beoordelingsteam bestaat?	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal 3 personen. De volgende functies zijn onderdeel van het beoordelingsteam: Manager HR, afdelingsmanager, lid raad van bestuur.

6	Inhoud	Eis 7	In eis 7 geeft u aan dat wij een kandidaat 24 werkuren voor Opdrachtgever beschikbaar moeten houden. Inschrijver kan een kandidaat hiertoe niet dwingen, maar wel stimuleren. Dit zullen wij dan natuurlijk ook doen. Het is echter wel zo dat in een krappe arbeidsmarkt kandidaten – zeker voor schaarse functies – kunnen kiezen waar zij willen werken. Een termijn van 3 werkdagen waarin zij in onzekerheid verkeren of zij de baan wel/niet zullen krijgen, draagt eraan bij dat kandidaten mogelijk op meerdere plekken solliciteren. Wij verzoeken u dan ook om deze termijn in te korten tot maximaal 1 werkdag. a. Bent u hiertoe bereid? b. Indien nee, graag uw toelichting. c. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtgever verplicht is om de kandidaat te informeren om de overeengekomen tijd beschikbaar te blijven, maar dat de uiteindelijke verantwoordelijkheid bij de kandidaat ligt? d. Indien nee op c, graag uw toelichting.	Ter verduidelijking: het gaat erom dat Opdrachtnemer de kandidaat gedurende minimaal de in eis 7 benoemde periode niet ergens anders aanbiedt. Opdrachtgever begrijpt dat Opdrachtnemer de lopende trajecten van een kandidaat niet altijd onder controle heeft. De termijn wordt niet aangepast.
7	Inhoud	Managementrapportages	In eis 33 geeft u aan dat het mogelijk is om na gunning aanvullingen of aanpassingen in de aan te leveren managementinformatie op te nemen. Inschrijver baseert haar inschrijving inclusief tarieven op de eisen conform aanbesteding. a. Kunt u hieraan toevoegen dat dit in overleg met opdrachtnemer geschied en naar redelijkheid en billijkheid? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Dat is correct.
8	Inhoud	Facturatie	In eis 29 geeft u aan dat de facturen moeten worden onderbouwd met een door Opdrachtgever geaccordeerde uren verantwoording. Inschrijver maakt gebruik van een digitale portal waarin de geautoriseerde medewerker van opdrachtgever de uren goedkeurt. Op de factuur vermelden wij vervolgens de geaccordeerde uren. a. Kunt u bevestigen dat bovenstaande volstaat als geaccordeerde urenverantwoording? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Dat is correct.
9	Inhoud	Eis 17	Plichtsverzuim is een erg breed begrip, namelijk: het overtreden van de voor werknemer geldende voorschriften, het niet nakomen van voor hem geldende verplichtingen of het doen of nalaten van datgene dat de werknemer bij een goede uitoefening van zijn functie behoort na te laten of te doen. Als een uitzendkracht of gedetacheerde bijvoorbeeld een keer te laat is, kan dit al aangemerkt worden als plichtsverzuim. Derhalve is inschrijver van mening dat het onmiddellijk beëindigen van de inzet niet passend is bij iedere situatie die aangemerkt wordt/kan worden als plichtsverzuim. U heeft als opdrachtgever indien er sprake is van plichtsverzuim de mogelijkheid om verschillende sancties toe te passen, namelijk: een schriftelijke berisping, schorsing, overplaatsing, of ontslag op staande voet. Inschrijver is op zoek naar een balans tussen de ernst van de situatie en de sanctie die u oplegt. a. Staat u ervoor open om hier na gunning nadere afspraken over te maken? b. Indien nee op a, kunt u bevestigen dat u enkel onmiddellijke beëindiging toepast indien het vergrijp/gedrag dusdanig ernstig is dat opdrachtnemer ook ontslag op staande voet mag toepassen conform arbeidsrecht? c. Indien nee op a en b, hoe kunt u inschrijvers op andere wijze tegemoet komen?	Ja, vanuit verantwoord opdrachtgeverschap zal er altijd een afweging gemaakt worden tussen de ernst en mate van verwijtbaarheid van het plichtsverzuim en de te nemen maatregel.

10	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.13	U geeft aan in 2.13: " Gelieerde ondernemingen die beiden een inschrijving doen, tonen op verzoek aan dat hun inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen." Inschrijver heeft de volgende vragen: a. Bent u zich ervan bewust dat u een onderzoeksplicht heeft? b. Hoe toetst u of gelieerde opdrachtnemers volledig onafhankelijk van elkaar hebben ingeschreven? Bent u het met inschrijver eens dat niet kan worden aangetoond dat een inschrijving van gelieerde opdrachtnemers onafhankelijk is opgesteld als er overeenkomsten zijn in de personele bezetting zoals directie en dienstverlenende medewerk(st)ers en/of ondernemingen in hetzelfde gebouw/vestigingen gevestigd zijn. c. Indien nee op a, b, of c, graag uw toelichting.	A) Inschrijvers tonen zelf (op verzoek) aan dat hun inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen. Aanbestedende Dienst zal dit daarna controleren. B) Dit is afhankelijk van de wijze van aantonen door Inschrijvers. C) -
11	Inhoud	Verzuim percentage	Kunt u het verzuimpercentage van de flexibele arbeidskrachten aangeven?	Deze informatie is niet bekend.
12	Inhoud	WAB	Sinds de invoering van de WAB geldt dat een oproep die binnen 4 dagen voor aanvang van het werk afgezegd/ingekort wordt dat de uitzendkracht recht heeft op loon conform de initiële oproep. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever in geval van facturatie van gewerkte uren, ook de uren betaalt die door toedoen van Opdrachtgever worden afgezegd terwijl er wel sprake is van een verplichting tot loonbetaling. a. Bent u hiertoe bereid? b. Indien nee, graag uw toelichting.	a) Ja, mits wettelijk verplicht en gecommuniceerd aan Opdrachtgever. b) -
13	Inhoud	WAB	Met ingang van 1-1-2020 is de regelgeving veranderd (Wet Arbeidsmarkt in Balans) met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen. Onderschrijft u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden en (2) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de opdrachtnemer aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden?	Zie het antwoord op vraag 12.

14	Inhoud	Pensioen	In het prijzenblad blijkt dat u zowel het ABP pensioen als het Stipp pensioen wenst aan te bieden aan de flexibele medewerkers. a) Kunt u bevestigen dat opdrachtgever bepaalt welk pensioen wordt aangeboden? b) Kunt u aangeven hoe u bepaalt (wat uw overwegingen zijn) om een flexibele medewerker welk pensioen aan te bieden? c) kunt u bevestigen dat alleen gegadigden mogen inschrijven die zowel het abp als het Stipp pensioen kunnen aanbieden? Inschrijver ziet in de markt voorkomen dat zogenoemde ‘cowboypartijen’ wél inschrijven op aanbestedingen waarin het ABP pensioen gevraagd is, maar die niet zijn aangesloten bij dit betreffende pensioen. Om u hiervoor te behoeden adviseert inschrijver u (na voorlopige gunning ter verificatie) een certificaat op te vragen waaruit kan worden opgemaakt dat inschrijver is aangesloten bij het ABP pensioen d) volgt u dit advies op?	Dit betreft een verschrijving, er wordt alleen STIPP aangeboden aan deze medewerkers. Dit is aangepast in het prijzenblad.
15	Inhoud	Reiskosten	U stelt dat reiskosten woon-werk verkeer niet door opdrachtgever worden vergoed. a. Is de reiskostenvergoeding woon-werkverkeer opgenomen in uw cao, en krijgen uw eigen medewerkers reiskostenvergoeding? b. indien uw eigen medewerkers wél reiskosten krijgen, bent u zich bewust van de inlenersbeloning die stelt dat uitzendkrachten (veelal) dezelfde rechten hebben als uw eigen medewerkers? c. Indien uw eigen medewerkers wél reiskosten krijgen; stemt u er alsnog mee in dat de uitzendkrachten/gedetacheerden ook reiskosten vergoed krijgen? d. Indien ja op a, mag inschrijver deze reiskosten woon-werkverkeer separaat aan u factureren?	a) Ja. b) Ja. c) Ja, conform cao mbo. d) Ja.
16	Proces	Referentie	Mag inschrijver de aanbestedende dienst inzetten als referentie?	Ja.
17	Proces	Referentieformat	U heeft geen referentieformat ter beschikking gesteld. a. Bent u hiertoe alsnog bereid? b. indien nee, wat wenst u terug te zien in het referentieformulier?	Inschrijvers zijn vrij een eigen format te gebruiken. Het is van belang dat in de referentie (alle elementen van) de ervaring omschreven staat die wordt gevraagd.

18	Inhoud	Prijs/Kwaliteit verhouding	U heeft er in deze aanbesteding voor gekozen om prijs doorslaggevend te laten zijn. Wij adviseren u om de prijs- vs. kwaliteit-verhouding in uw gunningscriteria te wijzigen. De huidige verhoudingen (60%-40%) zijn niet marktconform, en kunnen leiden tot een suboptimale dienstverlening aan uw interne klanten. Er is een aantal argumenten om te kiezen voor een andere verhouding: 1. Uit onderzoek blijkt dat de grafiek inzake de verhouding tussen de hoogte van prijs als gunningscriterium en de geboden marge door aanbieders in uitzendaanbestedingen een optimum bereikt rond de 30% tot 35% Prijs. Ofwel: indien u Prijs voor 30% laat meewegen, dan krijgt u al een zeer scherp tarief, dat slechts miniem daalt bij een verhoging van de gunningsfactor voor Prijs. Oorzaak hiervan is onder meer het slechts-één-keer-schieten-principe in aanbestedingen, waardoor aanbieders altijd de financiële ondergrens opzoeken in hun aanbieding. 2. Door kwaliteit veel zwaarder te laten wegen, kunt u voor hetzelfde geld een betere en meer op uw interne klantvraag toegespitste dienstverlening inkopen. 3. De economie trekt aan, en de arbeidsmarkt verandert van een aanbod- in een vraagmarkt. Contracten gebaseerd op een laagste prijs lijken in zo'n markt het sterkst te lijden onder een verminderde leverbetrouwbaarheid. Die is dan niet zozeer kwantitatief, als wel kwalitatief van aard. Ons advies is om de prijs/kwaliteit-verhouding aan te passen. Dit garandeert u de meest optimale dienstverlening voor een optimale prijs. Niet alleen op de korte termijn, maar ook gedurende de komende jaren waarin dit contract loopt. Bent u bereid dit aan te passen?	Niet akkoord, de prijs-kwaliteitverhouding is weloverwogen bepaald.
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 2.4 Planning	De standstillperiode loopt af op 3 augustus, het contract gaat in op 1 september. De implementatie periode is kort en valt voor een groot deel in de zomervakantie. Kunt u aangeven of er vanuit Opdrachtgever contactpersonen beschikbaar zijn vanaf 3 augustus voor de implementatie?	Vanuit InhuurMeesters is in deze periode altijd iemand bereikbaar.
20	Inhoud	ARVODI Raamovk inhuur flexibele arbeidskrachten (uitzenden) mei 2018 artikel 12.4	Opdrachtnemer staat betalingsopschorting alleen toe indien sprake is van betwiste facturen (die binnen de gebruikelijke reclamatieperiode van 30 dagen zijn gemeld). Overige knelpunten kunnen niet direct tot een opschorting van de betalingen leiden. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
21	Inhoud	ARVODI Raamovk inhuur flexibele arbeidskrachten (uitzenden) mei 2018 artikel 3.7	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en kent daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?	Nee, vanuit InhuurMeesters wordt een nadere overeenkomst verstrekt die door Opdrachtnemer wordt ingevuld.
22	Inhoud	Aanbestedingsdocument Eisen 4.1 eis 29	In eis 29 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Het inkoopordernummer kan indien noodzakelijk worden toegevoegd aan het aanvraagformulier.

23	Inhoud	Aanbestedingsdocument Eisen 4.1 eis 29	In eis 29 vermeldt u het onderbouwen van de factuur met een geaccordeerde urenverantwoording. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Ook zijn daar de facturen en declaraties zichtbaar. Kunt u akkoord gaan met deze manier van accorderen/factureren?	Dat is akkoord.
24	Inhoud	Aanbestedingsdocument Eisen 4.1 eis 29	Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Deze verlengde betalingstermijn wordt vervolgens in het tarief verrekend. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis met de daarbij voor u gunstigere tariefstelling?	Dit is akkoord. Na gunning wordt dit verder afgestemd.
25	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 39	Eis 39 lijkt niet van toepassing voor de uitvraag in deze aanbesteding. Kunt u deze eis laten vervallen?	Deze eis vervalt.
26	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.4 / Prijzenblad	U geeft aan dat het maximale uurtarief € 40 is. U werkt hier met een fictief uurloon van € 20. Inschrijver schat in dat dit geen representatief uurloon is voor Winkelpersoneel. a) Kunt u aangeven wat een gemiddeld uurloon is voor Winkelpersoneel en het fictieve uurloon hierop aanpassen zodat het tarief transparanter wordt? b) Indien dit tarief (€ 40 obv € 20 uurloon) inclusief eindejaarsuitkering en de 4% voor de dienstverlening van Inhuurmeesters is, komt Inschrijver hier niet mee uit. Wij vragen u het maximale uurtarief op de hogen rekening houdend met het gemiddelde uurloon en het uit te vragen pensioen (StiPP of ABP).	Niet akkoord.
27	Inhoud	Prijzenblad	a) Kunt u aangeven of alle flexibele arbeidskrachten recht hebben op een eindejaarsuitkering? En kunt u aangeven met welke percentage er rekening moet worden gehouden in de prijs (8 of 8,33%)? b) Kan opdrachtgever een regel toevoegen in blok 3 van de kostprijsopbouw van fase A voor de reservering 'aanvullende ziektewet (AZW)'? c) Kan opdrachtgever het invulveld voor eindejaarsuitkering op het prijzenblad verplaatsen naar de hoogte van het vakantiegeld en de rekenwijze hier ook op aanpassen? Over eindejaarsuitkering hoeft geen vakantiegeld uitgekeerd te worden. d) Kunt u aangeven welke percentage van de Inhuur plaatsvindt binnen het VMBO en binnen het MBO? e) Kunt u bevestigen dat er geen sprake is van ATV en dat hier 0% ingevuld kan worden? f) Kunt u aangeven met hoeveel vakantiedagen rekening gehouden moet worden in de kostprijs?	a) Ja. Dit is naar eigen invulling van Inschrijver. b) Ja. Dit wordt toegevoegd. c) Ja. Dit wordt aangepast. d) Deze vraag is niet relevant voor deze aanbesteding. e) Ja. f) 30 vakantiedagen.
28	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 36	Het toepassen van ABP pensioen voor Winkelpersoneel is niet gebruikelijk. Bovendien maakt het uitvragen van zoveel verschillende prijzen het wellicht onnodig ingewikkeld in de praktijk. Bent u bereid dit aan te passen en de prijs te beperken tot het uitvragen van StiPP pensioen?	Ja. Dit wordt aangepast in het prijzenblad.
29	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 31	In eis 31 beschrijft u alle gewenste managementinformatie (niet limitatief) opgeleverd moet worden. Standaard rapportages zijn eenvoudig op te leveren. Maatwerkrapportages kunnen echter tijdrovend zijn. Bent u bereid na de gunning in gesprek te gaan wat hiervoor de richtlijnen zijn en aanvullende afspraken te maken wanneer de wens van De Rooi Pannen ver buiten de daarvoor door Opdrachtnemer gereserveerde tijdsinvestering dreigt te komen?	Dat is akkoord.
30	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 27	Kunt u bevestigen dat de reiskosten voor werk-werkverkeer zonder opslag separaat gefactureerd mogen worden aan Opdrachtgever?	Er is geen sprake van werk-werk verkeer, er is maar 1 locatie van Opdrachtgever waar winkelcentrumpersoneel wordt ingezet.
31	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Het is voor opdrachtnemer niet duidelijk welke functieprofielen vallen onder Winkelcentrumpersoneel. Is Opdrachtgever bereid hier meer informatie over te verstrekken en wellicht een (aantal) functieprofiel(en) toe te voegen aan de documenten?	Het betreft verkoopmedewerkers en vulploegmedewerkers voor de weekenden en vakanties.

32	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 41	U omschrijft in eis 41 dat inhuurmeesters tussenpartij is voor de logistiek rondom uitvragen. In de praktijk merkt Inschrijver dat succesvol matchen sterk afhankelijk is van directe communicatie. Dit vergroot de kwaliteit én snelheid in het proces en is in het belang van Opdrachtgever en kandidaat. Inschrijver doet kennis op door structureel op locatie aanwezig te zijn en zo goed de cultuur in kaart te brengen. a) Kunt u meer informatie geven over het proces en hoe u borgt dat Opdrachtnemer voldoende kennis van o.a. locaties, cultuur, uitgevraagde functies kan vergaren? b) Kan Opdrachtnemer ook direct contact opnemen met de aanvrager vanuit De Rooi Pannen?	Vanwege het aantal te contracteren partijen voor alle externe inhuur is het niet mogelijk om direct contact op te nemen met de aanvrager. Indien relevant en gewenst zal hier informatie over gedeeld worden of iets worden georganiseerd waardoor inschrijvers deze informatie kunnen verzamelen.
33	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 37	U geeft aan dat wettelijke wijzigingen doorgevoerd mogen worden na overleg en akkoord van opdrachtgever. Gezien de huidige prijsontwikkelingen is het zeer gebruikelijk om naast wettelijke wijzigingen op basis van CBS index een jaarlijkse indexatie toe te passen. Kunt u met deze jaarlijkse indexatie akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	Nee, tariefwijzigingen in perceel 1 zijn alleen wijzigingen op basis van wettelijke aanpassingen toegestaan.
34	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 15	U hanteert een proeftijd van twee weken. Een proeftijd afspreken is niet toegestaan in arbeidsovereenkomsten in fase B die 6 maanden of korter duren. Bij een overeenkomst langer dan 6 maanden, maar korter dan 2 jaar, dan mag er een proeftijd worden afgesproken van maximaal 1 maand. Er geldt een maximale proeftijd van 2 maanden voor contracten langer dan 2 jaar en contracten voor onbepaalde tijd. Bent u bereid deze eis aan te passen naar de opzegtermijn en proeftijd voorwaarden conform de CAO voor uitzendkrachten? b) U geeft aan dat wanneer een flexibele kracht in de eerste week niet bevalt, uitsluitend de ingezette uren door opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is niet alleen verplicht om gewerkte uren uit te betalen maar ook eventueel gemaakte kosten zoals reiskosten. Kunt u bevestigen dat zowel gewerkte uren als gemaakte kosten vergoed worden?	a) De term proeftijd is wellicht verwarrend. Hier wordt bedoeld dat Opdrachtgever in de eerste twee weken de mogelijkheid heeft om de inzet per direct te beëindigen. b) Gewerkte uren en reiskosten woon-werkverkeer mogen separaat in rekening worden gebracht conform cao mbo.
35	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 7	U eist: Opdrachtnemer houdt aan Opdrachtgever voorgestelde kandidaten gedurende 24 werkdagen beschikbaar voor Opdrachtgever. Op initiatief van Opdrachtgever wordt een gesprek gepland tussen kandidaat en aanvrager. In de huidige schaarse arbeidsmarkt kunnen kandidaten uit meerdere vacatures kiezen. Opdrachtnemer kan kandidaten niet verplichten om alleen beschikbaar te blijven voor De Rooi Pannen. Opdrachtnemer kan zich uiteraard wel inspannen om de kandidaat zo goed mogelijk aan ons en aan De Rooi Pannen te binden gedurende de procedure. Gaat u akkoord met bovenstaande? Zo nee, waarom niet?	Ter verduidelijking: het gaat erom dat Opdrachtnemer de kandidaat gedurende minimaal de in eis 7 benoemde periode niet ergens anders aanbiedt. Opdrachtgever begrijpt dat Opdrachtnemer de lopende trajecten van een kandidaat niet altijd onder controle heeft. De termijn wordt niet aangepast.
36	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 6	U geeft in eis 6 aan dat alleen kandidaten in het bezit van een geldige VOG mogen worden voorgesteld. Bent u bereid dit aan te passen naar "Een kandidaat zal niet starten bij De Rooi Pannen voordat een geldige VOG in het bezit is van opdrachtnemer", zo nee waarom niet?	Door opdrachtnemer wordt een bepaling in de nadere overeenkomst opgenomen, zodat deze ontbonden kan worden als de positieve VOG niet wordt afgegeven.
37	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 5	U stelt 'Opdrachtnemer zorgt dat alle administratieve processen en de volledige documentatie in orde zijn, waaronder relevante diploma's, CV, Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), werkvergunning, en kopie identiteitsbewijs. Opdrachtnemer zal geen kandidaat aanbieden waarvan de documentatie niet op orde is, en niet is getoond aan de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal het identiteitsbewijs beoordelen op echtheid'. Het is in het kader van AVG wetgeving voor opdrachtgever niet toegestaan persoonlijke documenten zoals diploma's, ID-bewijzen en VOG's van kandidaten die nog niet geplaatsd zijn op te slaan in de systemen. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen naar: Opdrachtnemer zal geen kandidaten aanbieden waarvan alle verplichte documentatie niet persoonlijk op echtheid is gecontroleerd. Zo nee, waarom niet?	Dat is akkoord.
38	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 8	U eist: Opdrachtnemer stelt alleen kandidaten voor die voldoen aan alle functie eisen. Door deze eis zorgt u ervoor dat in een schaarse markt een aanzienlijk gedeelte van de beschikbare kandidaten niet in aanmerking komen voor een baan bij De Rooi Pannen. Dat u streeft naar zo passend mogelijke kandidaat is uiteraard zeer begrijpelijk. Wij stellen dan ook voor om deze Eis aan te passen naar: "Opdrachtnemer stelt alleen kandidaten voor die (nagenoeg) voldoen aan alle functie eisen. Bent u daartoe bereid?	Dat is akkoord. In de KPI's blijven de normen van toepassing op kandidaten die voldoen aan de functie eisen.

39	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.2	Opdrachtgever stelt dat de kwaliteitsvragen beantwoord dienen te worden op maximaal 2 A4 per vraag. De beantwoording van uw vraag en subvragen met daarbij SMART onderbouwing vragen meer ruimte. Bent u bereid het aantal pagina's aan te passen naar 3 A4?	Niet akkoord.
40	Inhoud	anbestedingsdocument, 1.2.8	Bij 1.2.8 beschrijft u de consequenties bij niet realiseren KPI's. U geeft hier aan dat naast het opstellen van een verbeterplan bij het niet realiseren van de KPI's er € 1.000 ingehouden mag worden op de eerstvolgende factuur. Inschrijver gaat graag met Opdrachtgever een samenwerking aan voor het voorzien in flexibele inhuur. Vanzelfsprekend worden hier KPI's aan verbonden en indien deze niet behaald worden moet er een verbeterplan worden opgesteld. Een eventuele boete draagt ons inziens niet bij aan een dergelijke samenwerking. Daarnaast is deze boete een risico dat meegenomen moet worden in de prijs wat een ongewenste prijsverhoging kan veroorzaken. Wij willen u verzoeken om de boete te laten vervallen en de beheers- en verbetermaatregelen die beschreven worden in de kwaliteit als afdoende hiervoor te beschouwen. Bent u daartoe bereid?	Niet akkoord, als verbetering na uitvoering van een verbeterplan uitblijft, wil Opdrachtgever deze mogelijkheid behouden.
41	Juridisch	Raamovereenkomst uitzendkrachten/19.2	Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen wordt een boete opgelegd. Kunt u bevestigen dat deze boete in mindering wordt gebracht op een eventuele schadevergoeding?	Nee.
42	Juridisch	Arvodi 2018/25	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is?	Dit is akkoord.
43	Juridisch	Arvodi 2018/18.3	Opdrachtnemer is niet voornemens zijn prestaties op te schorten op het moment dat Opdrachtgever de betalingstermijn een keer overschrijdt. Echter, Opdrachtnemer is van mening dat het niet zo kan zijn dat Opdrachtnemer verplicht is de levering voort te zetten terwijl Opdrachtgever ernstig tekort zou schieten in de nakoming van (één van) haar verplichtingen zoals de verplichting tot de betaling van de facturen. Wij verzoeken daarom om een nuancering van dit artikel. Bent u daartoe bereid? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, De Rooi Pannen is van mening dat het artikel voldoende genuanceerd is.
44	Juridisch	Arvodi 2018/18.3	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Dat is akkoord.
45	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 37	Ook wijzigingen uit cao kunnen van invloed zijn op de omrekenfactor. Bent u bereid om ook wijzigingen uit cao toe te staan? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dat is akkoord, maar wel altijd in overleg, met onderbouwing, en pas na akkoord van Opdrachtgever.

46	Juridisch	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 35	U geeft aan dat alleen gewerkte uren door de flexibele arbeidskracht worden vergoed. 1. Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting. 2. Op grond van de WAB dient inschrijver na 52 weken de inhuurkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met inschrijver moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Inschrijver liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw toelichting.	1. Ja, conform wetgeving. 2. Dat is akkoord. Dit dient door Opdrachtnemer telkens tijdig te worden aangegeven, zodat Opdrachtgever weet wanneer er sprake is van deze verplichting.
47	Juridisch	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 30	U vraagt eens per half jaar om een rapportage met daarin onder andere opgenomen de verzuimhistorie van de ingezette kandidaat. Verzuimgegevens mogen echter gelet op de privacy niet gedeeld worden met opdrachtgever en zeker niet vermeldt worden in een rapportage. Inschrijver kan wel een percentage van verzuim over de gehele populatie rapporteren. Bent u bereid de eis hierop aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dat is akkoord.
48	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 38	U geeft aan dat reiskosten woon-werkverkeer niet worden vergoed. Reiskosten behoren tot de inlenersbeloning. 1. Mag inschrijver ervan uitgaan dat vaste medewerkers van Opdrachtgever eveneens geen vergoeding voor woon-werkverkeer ontvangen? 2. Indien het antwoord op voorgaande vraag ja is, kunt u dan bevestigen dat indien de cao mbo wijzigt op dat punt in die zin dat reiskosten woon-verkeer wel vergoed worden, dit ook toegepast kan worden voor uitzendkrachten en gedetacheerden?	Reiskosten woon-werkverkeer mogen separaat worden gefactureerd conform cao mbo.
49	Juridisch	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 21	In de optiek van inschrijver is deze eis te breed geformuleerd, daar deze verder reikt dan inschrijver kan accepteren. Inschrijver stelt dan ook voor om het gedeelte "en logischerwijs of naar oordeel van De Rooi Pannen de verantwoordelijkheid vormt voor Opdrachtnemer", te schrappen. Bent u bereid tot aanpassing van deze eis, zo nee kunt u toelichten waarom niet?	Dit wordt niet geschrapt. U kunt uitgaan van een redelijk oordeel van Opdrachtgever.
50	Juridisch	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 17	U geeft aan dat indien een flexibele arbeidskracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, kan de inzet onmiddellijk worden beëindigd. Plichtsverzuim is voor inschrijver geen grond voor het beëindigen van de uitzendovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee. De Rooi Pannen wil bij plichtsverzuim de overeenkomst onmiddellijk kunnen beëindigen.
51	Inhoud	Transitievergoeding en eindejaarsuitkering	Inschrijver ziet in de opbouw van het prijsblad staan de transitievergoeding en eindejaarsuitkering opgenomen in de opbouw. Kunt u bevestigen dat inschrijvers deze twee componenten mee dienen te nemen in het tarief?	Dat is correct.
52	Proces	4% verdisconteren in inschrijftarief	U stelt dat inschrijvers in de inschrijftarieven en factoren 4% dienen te verdisconteren. InhuurMeesters brengt gedurende de dienstverlening 4% van de omzet in rekening bij de Opdrachtnemers voor het uitzetten en begeleiden van de inhuurvragen. Om welke reden is de keuze gemaakt dat InhuurMeesters tussen de aanvragen van de Rooi Pannen zit?	Hier is voor gekozen zodat De Rooi Pannen 1 aanspreekpunt voor alle externe inhuur heeft.
53	Inhoud	Prijsblad - overname fee	U stelt dat, indien de uitzendkrachten eerder dan 750 gewerkte uren overgenomen worden, hier een separaat tarief voor wordt berekend. Dit tarief dient in het prijsblad aangegeven te worden. Echter, in het prijsblad ontbreken de invulvelden hiervoor. Kunt u deze alsnog toevoegen?	Nee, overname is bij winkelcentrumpersoneel niet van toepassing.
54	Inhoud	Uitzendbeding	Is het uitzendbeding van toepassing?	Ja.