

Uitnodiging Marktconsultatie

Aanleiding

De gemeente Soest is voornemens om een aanbesteding te starten voor een nieuw financieel informatiesysteem. Gericht op het verwerken van financiële transacties. Voorafgaand aan het opstellen van de aanbestedingsstukken en het starten van de procedure wenst de gemeente een marktconsultatie te houden omdat we meer kennis willen van de markt en daarmee ook onze vraagstelling aan de markt in een aanbesteding kunnen aanscherpen.

Inleiding

De gemeente Soest werkt tot aan de verkiezingen 2022 met een coalitieakkoord waarin de volgende vier begrippen als een rode draad door het akkoord lopen: **samen, groen, duurzaam en daadkrachtig**.

Samen. Deze coalitie kiest nadrukkelijk voor 'samen', het contact en de verbinding zoeken. Dat vertaalt zich op allerlei niveaus. Samen met onze inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties door onder andere participatie vóór in de processen een plaats te geven, zodat inwoners actief hun inbreng kunnen leveren. Maar ook willen we het Right to Challenge verder uitwerken en burgerinitiatieven van harte faciliteren. Samen met de collega-raadsleden willen we de opgaande lijn in de verstandhouding tussen fracties in de afgelopen periode verder voortzetten. Met de niet onderhandelende partijen zijn gesprekken geweest over hun input voor dit coalitieakkoord. Dat is zeker niet eenmalig: het contact en de verbinding met de andere fracties zullen we waar mogelijk actief blijven zoeken. Samen gaan we in deze raadsperiode via de Omgevingsvisie een antwoord geven op de vraag wat voor soort dorp Soest wil zijn.

Groen. De biodiversiteit verdient onze aandacht. Dat ziet u ook terug in het akkoord bij o.a. de landschaps- en natuurontwikkeling en het groenbeheer. Dat alles om ervoor te zorgen dat Soest deze raadsperiode en ook daarna groen is en blijft en de flora en fauna meer divers wordt!

Duurzaam. Er ligt een grote uitdaging op het gebied van duurzaamheid. De realisering van de doelstellingen van het huidige duurzaamheidsplan loopt achter, terwijl de urgentie alleen maar toeneemt. Energiebesparing en energietransitie zullen de komende periode een prominente plaats innemen. Ook maken we in dit akkoord duurzame keuzes op het gebied van ruimtelijke ontwikkeling en woningbouw, binnen de grenzen van de huidige rode contouren.

Daadkrachtig. Bij de sportdossiers hakken wij knopen door. Ook willen we ons goed voorbereiden op keuzes die gemaakt moeten worden in het sociaal domein. Uitdagend vinden wij de ontwikkelingen die zich in het Dalweggebied kunnen gaan voordoen. Het geeft kansen voor wonen, bestuur, cultuur en sport. Het is een gelegenheid die zich wellicht maar één keer voordoet. Onder daadkrachtig verstaan wij ten slotte ook dat de financiën op orde zijn en dat we de inwoners en bedrijven niet meer belasten dan noodzakelijk is.

Werken bij de Gemeente Soest.

Soest is een dynamische gemeente die van de gebaande paden af durft te wijken. We streven continu naar verbetering waarbij we slagvaardigheid, vernieuwing en eigen verantwoordelijkheid als uitgangspunten nemen. Die instelling vragen wij ook van onze circa 275 medewerkers en daarom zoeken wij bij nieuwe collega's vooral naar twee dingen: Durf en Drive. Bij de gemeente Soest word je uitgedaagd het beste uit jezelf te halen. Wij geloven in jÓuw kracht en in je vermogen zelf te ontdekken waar je goed in bent. Toon initiatief, durf je mening uit te spreken en neem de ruimte jezelf te ontwikkelen. Wij zijn van mening dat als jij doet waar je hart ligt, je de grootste successen boekt. Als gemeente stellen wij natuurlijk de klant, de inwoner van de gemeente Soest centraal. Om die optimaal van dienst te kunnen zijn, houden we de lijnen kort, het werk efficiënt en de oplossingen professioneel. Hiervoor hebben we enthousiaste mensen nodig die bij willen en kunnen dragen aan een transparante gemeente en die hun nek durven uit te steken voor de klant. Domme vragen en slechte ideeën kennen wij niet; wij staan open voor ieder voorstel dat onze dienstverlening kan verbeteren.

Doel

De gemeente Soest maakt gebruik van een financieel informatiesysteem voor financiële transacties. Dit informatiesysteem wordt ook gebruikt voor (financiële) informatievoorziening aan de beslissers. De gemeentelijke organisatie heeft om een aantal redenen besloten om een nieuw financieel informatiesysteem aan te schaffen. Deze redenen hebben te maken met 'rechtmatigheid', met eisen die gesteld worden vanuit het informatiebeleid en er zijn functionele wensen vanuit de organisatie die vooral te maken hebben met '**eenvoud**' en '**gebruikersgemak**'. Wij zijn er niet geheel zeker van of wij de markt goed genoeg kennen om een succesvolle aanbesteding uit te voeren. Om die reden doen wij een marktverkenning.

Die marktverkenning heeft dus **twee doelen**. Enerzijds te zorgen voor een beter zicht op onze - eventuele - 'blinde vlek' en anderzijds moet de marktverkenning helpen om de vraag voor de aanbesteding scherp(er) te formuleren.

Inhoud, vorm en werkwijze

Wij zoeken daarom nu een aantal (maximaal vier) leveranciers die - vooruitlopend op een aanbesteding dit najaar - ons een presentatie te geven over onze 'blinde vlek'. Met andere woorden: wat is er te koop in de markt specifiek gericht op 'eenvoud' en 'gebruikersgemak'. We kiezen deze (maximaal vier) leveranciers uit de schriftelijke reacties op deze marktverkenning.

Wij willen een viertal bijeenkomsten organiseren met één (leverancier) tegelijkertijd. Dus een een-op-een marktverkenning. Als dat kan - wegens de corona maatregelen - doen we de bijeenkomst live op kantoor in Soest, u mag ook een creatieve andere oplossing verzinnen vanzelfsprekend. Wij zien graag dat u ons in twee uur meeneemt in uw visie en uw 'gebruikersgemak' en 'eenvoud'. Wij stellen het op prijs dat u in maximaal twintig minuten uw visie met ons bespreekt en dat u de overige tijd gebruikt voor een praktische toelichting op het gebruik van uw financieel transactie informatiesysteem. Uiteraard stemmen we dat gezamenlijk af om het succes van de marktconsultatie te optimaliseren.

U bent uitgenodigd ons te vertellen wat u denkt wat wij nodig hebben op deze twee punten ('eenvoud' en 'gebruikersgemak') binnen het kader van een financieel **transactie** informatiesysteem. Wat u denkt wat wij nodig hebben is in Nederland wel bij een aantal organisaties (bi voorkeur gemeenten) in werking. Wat niet wil zeggen dat uw visie op een financieel transactie informatiesysteem niet relevant is. Uw visie, het ambitieuze beeld van de toekomst, vinden wij belangrijk in dit kader, tegelijkertijd: het moet ook 'werken'.

Over 'eenvoud', het is onze visie dat de financiële administratie (het verwerken van transacties) eenvoudiger kan en moet. We willen daarmee realiseren dat we de beweging - die al langer aan de gang is - van beheer naar advies verder ondersteunen.

Tegelijkertijd zien we dat het gebruikersgemak voor onze budgethouders omhoog kan en moet, wij dachten - ter illustratie - aan een applicatie (app) voor het afwickelen van inkoopfacturen.

Over het praktische deel: wij verwachten dat het financieel transactie informatiesysteem 'op een scherm staat'. Dat u ons aan de hand van een aantal gebruikersacties zoals het aangaan van een inkoop, van een contract, van een financiële verplichting, van het afwickelen van een factuur (goedkeuren, betalen) en zo meer laat zien hoe dit praktisch werkt en hoe u daarmee ons helpt met 'gebruikersgemak' en 'eenvoud'. Datzelfde geldt voor 'verkopen'. We zien ook graag hoe 'overboekingen' tussen grootboekrekeningen geautoriseerd door budgethouders plaatsvinden. En hoe budgetwijzigingen worden doorgevoerd. Verder nodigen wij u vooral uit ons te vertellen wat u denkt wat wij niet weten en we volgens u wel zouden moeten weten. De bijeenkomst is interactief, er nemen zowel non-financiële als financiële deel aan de bijeenkomst.

Wij doen een schriftelijke openbare ronde via TenderNed waar u op mag inschrijven om te participeren in een marktverkenning. Daarnaast vragen we gericht een aantal leveranciers om te participeren.

Wij hebben een aantal vragen geformuleerd waar we graag een antwoord op hebben.

- Wat is uw visie (ambitieuze beeld van de toekomst) op een financieel transactie informatiesysteem?
- Wat is uw oplossing voor een ervaren gebruikersgemak van budgethouders?
- Wat zijn uw ideeën om ervoor te zorgen dat het financieel informatiesysteem eenvoudig is ingericht zodat onze financiële capaciteit vooral ingezet kan worden voor financiële advisering.
- Wat vinden uw klanten van bovenstaande oplossingen?
- Welke aspecten van uw oplossingen opgenomen in het financieel transactie informatiesysteem wilt u nog specifiek onder onze aandacht brengen? Met andere woorden wat denkt u dat wij niet weten?

Wij selecteren maximaal vier leveranciers op basis van de beantwoording van de vragen en een afspiegeling zoals wij die zien van de markt.

Planning en proces beschrijving

Voor de marktconsultatie hanteert de gemeente Soest de volgende planning.

	Wat	Wanneer
	Publicatie	17 mei 2021
	Benadering partijen	18 mei
	Beantwoording schriftelijke vragen	27 mei
	Selectie deelnemers voor presentatie	Begin juni
	Data van de presentaties	Eind juni, begin juli 2021, in overleg
	Toesturen verslag ter controle en akkoord	Twee dagen na de presentaties
	Akkoord op verslag retour	Twee dagen na het verslag
	Publicatie verslag marktconsultatie	Eind juni, begin juli

De planning is opgesteld op basis van huidige inzichten. De gemeente Soest behoudt zich het recht voor om de planning bij te stellen.

1. Publicatie
De gemeente Soest publiceert de uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie
2. Benaderen marktpartijen
De gemeente Soest benadert marktpartijen om ze uit te nodigen voor deelname aan de marktconsultatie en data af te stemmen.
3. Versturen uitnodiging tot deelname aan marktconsultatie Marktpartijen ontvangen de uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie.
4. Reactie schriftelijke vragen
5. Selectie deelnemers voor presentatie
6. Data presentaties
toelichting/beschrijving Zoals eerder aangegeven maakt de gemeente Soest daarvoor gebruik van 'een-op-een' bijeenkomsten waarbij elke marktpartij afzonderlijk in de gelegenheid wordt gesteld om antwoorden te presenteren en nader toe te lichten. Tijdens de bijeenkomst marktconsultatie hebben vertegenwoordigers van de gemeente Soest de gelegenheid tot het stellen van verdiepvragen of te vragen naar een nadere uitleg. Voor elke bijeenkomst is een tijdsduur van 2 uur gereserveerd. Marktpartijen worden nader geïnformeerd inzake de locatie.
In ieder geval is elke ruimte voorzien van een beamer en computer (geschikt voor USB-stick).
7. Toesturen verslag ter controle en akkoord
8. Akkoord op verslag retour
9. Publicatie verslag marktconsultatie
De gemeente Soest stelt na afloop van alle bijeenkomsten met marktpartijen een geanoniseerd marktconsultatieverslag op. Dit marktconsultatieverslag wordt voor alle potentiële marktpartijen beschikbaar gesteld bij de aankondiging van de Europese aanbesteding op TenderNed. Uitgangspunt hierbij is dat alle partijen met gelijke informatie starten. Het al dan niet deelnemen aan de marktconsultatie heeft nadrukkelijk geen invloed op de positie van marktpartijen bij een eventuele Europese aanbestedingsprocedure.

Communicatie en betrokkenen vanuit de gemeente.

De communicatie vindt plaats via TenderNed.

Het is de bedoeling dat tijdens de werksessie (de presentatie) er ongeveer vijf mensen van de gemeente Soest aanwezig zijn. Van die vijf mensen zullen er minimaal twee budgethouder (non financial) zijn en minimaal twee financial, waaronder de applicatiebeheerder. Wij hebben een interactieve werksessie voor ogen. Dat wil zeggen dat wij wel verwachten dat u ons meeneemt in onze vraag maar tegelijkertijd veel ruimte reserveert voor verdiepende vragen van onze kant waarbij wij bij voorkeur samen zoeken naar de beste oplossingen.

Voorwaarden

Aanbesteding

Benadrukt wordt dat de marktconsultatie op geen enkele wijze onderdeel uitmaakt van de later op te starten Europese aanbestedingsprocedure. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de Europese aanbesteding die zal worden gestart. Verder kunnen de gegevens die verstrekt worden tijdens de Europese aanbesteding afwijken van de in het kader van deze uitnodiging verstrekte gegevens.

Transparantie

De gemeente Soest hecht veel waarde aan een transparant proces. Nadrukkelijk is het niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zullen als onderdeel van de Europese aanbesteding alle documenten met betrekking tot de marktconsultatie aan alle potentiële aanbieders ter beschikking worden gesteld. Daartoe behoren in ieder geval: de uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie en het geanonimiseerde verslag van de marktconsultatie.

Voortijdige beëindiging of wijziging procedure

De gemeente Soest behoudt zich het recht voor om de marktconsultatie en/of de nu voorgenomen Europese aanbesteding geheel of gedeeltelijk te stoppen, of de marktconsultatie en/of de nu voorgenomen Europese uitbesteding op een andere vorm in te richten. Marktpartijen hebben in voorkomende situaties geen recht op vergoeding van kosten of andere schade in welk zin dan ook.

Vertrouwelijkheid

De marktconsultatie en alle door de gemeente Soest verstrekte documenten dienen door deelnemers vertrouwelijk te worden behandeld. Documenten mogen slechts aan die medewerkers en adviseurs worden getoond die een rol vervullen in de marktconsultatie c.q. het beantwoorden van de gestelde vragen. Deze vertrouwelijkheid dient ook bewaard te blijven na afloop van de marktconsultatie. Uiteraard zal de gemeente Soest ook vertrouwelijk omgaan met de door de deelnemende marktpartijen aangeleverde informatie. Gegevens worden alleen gedeeld in het op te stellen geanonimiseerd marktconsultatieverslag.

Kosten

Er wordt geen vergoeding verstrekt voor deelname aan de marktconsultatie.

Disclaimer

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans voor de gemeente Soest groter op een passende aanbidding.

De informatie die aan de gemeente Soest wordt verstrekt middels het beantwoorden van vragen, gedurende 1 op 1 sessies of anderszins wordt door de gemeente Soest gebruikt om het vervolg van de marktconsultatie en de aanbestedingsstrategie vorm te geven. De informatie wordt eigendom van de gemeente Soest. Om een gelijke behandeling te garanderen zal relevante informatie met andere partijen worden gedeeld. De informatie die u verstrekt zal ten hoogste in een openbaar document verschijnen waarin niet herleidbaar is wie de originele informatieverstrekker is geweest. U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitive informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet wilt delen. De gemeente Soest kan met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.