

Bijlage F: Casus voor de beschrijving kwaliteit van de dienstverlening

De school is een kleinschalige VMBO school gespecialiseerd in techniek. Zij is gevestigd in een middelgrote stad in het westen van het land.

Medewerkers

Op de school werken 56 medewerkers, 11 vrouwen en 45 mannen. 36 medewerkers zijn docent, de overige medewerkers zijn ondersteunend aan het onderwijs. Er is één directeur en een plaatsvervangend directeur. Daarnaast is er een personeelsvertegenwoordiging in de vorm van een Medezeggenschapsraad (MR).

- 63% van de medewerkers is ouder dan 45 jaar.
- Medewerkers zijn lang in dienst bij de school: 45% langer dan 11 jaar.
- Het verzuimpercentage van de school is hoog: 8.7% aan het einde van schooljaar 2018-2019, met een meldingsfrequentie van 1.47 en een gemiddelde verzuimduur van 17 dagen.

Uit het laatste medewerkerstevredenheidsonderzoek blijkt een significant lagere score op welzijn (werkplezier, tevredenheid en bevlogenheid) ten opzichte van Dunamare Onderwijsgroep en de overige VMBO scholen. De ervaren werkdruk is hoog en de psychosociale arbeidsbelasting ook. De uitstroom bij de school is hoog: 20% jaarlijks.

Leerlingen

Op de school volgen ongeveer 325 leerlingen onderwijs. Zij kunnen kiezen uit de profielen Bouwen wonen en interieur, Mobiliteit en transport, Produceren, installeren en energie of Maritiem en techniek.

Vragen

- Beschrijf wat u adviseert om het verzuim op deze school te verlagen.
- Formuleer uw ideeën om de medewerkerstevredenheid te verhogen.
- Beschrijf op welke wijze u uw adviezen gaat voorleggen aan de schoolleiding en welke betrokkenen u daarbij nodig hebt.