

Aanbesteding: Leerlingenvervoer gemeente Maasdriel en Zaltbommel
Aanbestedende Dienst: gemeente Maasdriel
Referentie: F01732

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 lijdraad 4.3

Vraag:

Onderwerp Leidraad 4.3

Vraag Wij willen u ook vragen maximaal 5 pagina's te mogen gebruiken voor de toelichting op communicatie, exclusief een voorblad. Kunt u aangeven of u daarmee akkoord gaat?

Label Inhoud

Percelen A, B, C

Antwoord:

Nee, de inschrijver dient zich te houden aan de gestelde voorwaarden.

Percelen: P1 Perceel A
 P2 Perceel B
 P3 Perceel C

Beantwoord op: 03-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 lijdraad 4.3

Vraag:

Onderwerp Leidraad 4.3

Vraag Wij willen u vragen toe te staan een voorblad te gebruiken dat niet meetelt voor het maximaal aantal te gebruiken pagina's. Kunt u aangeven of u daarmee akkoord gaat?

Label Inhoud

Percelen A, B, C

Antwoord:

Dit is toegestaan. Het voorblad wordt niet meegenomen in de beoordeling.

Percelen: P1 Perceel A
 P2 Perceel B
 P3 Perceel C

Beantwoord op: 03-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
lijdraad 3,4

Vraag:

Onderwerp Leidraad 3.4

Vraag De opdracht is gesplitst in drie percelen met elk een eigen/andere omvang. Het hanteren van een minimale omvang van 100 reizigers lijkt dan ook niet proportioneel. Wij verzoeken u voor elk van de drie percelen een minimale omvang voor te schrijven en daarbij ook aan te geven of eenzelfde referentie voor meerdere percelen mag worden gebruikt.

Label Inhoud

Percelen A, B, C

Antwoord:

Per perceel wordt de volgende minimale omvang voor de referentie vereist:

Perceel A: 20 reizigers.

Perceel B: 60 reizigers.

Perceel C: 20 reizigers.

Bij inschrijving op meerdere percelen dient de omvang van de betreffende percelen bij elkaar te worden geteld. Het is toegestaan om vervolgens één referentie aan te leveren die voldoet aan de optelling van de minimale omvang.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C

Beantwoord op: 03-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
lijdraad 3.2

Vraag:

Onderwerp Leidraad 3.2

Vraag U geeft nergens aan of de UEA moet worden ondertekend. Kunt u aangeven wat u verwacht?

Label Inhoud

Percelen A, B, C

Antwoord:

De UEA moet rechtsgeldig ondertekend bij de inschrijving worden gevoegd.

P1 Perceel A

Percelen: P2 Perceel B
P3 Perceel C
Beantwoord op: 03-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE 8. 1.3

Vraag:

Onderwerp PvE 8.1.3

Vraag Gezien de onvoorspelbare samenstelling van het vervoer in perceel C, waarin het makkelijk kan voorkomen dat er maar één leerling te vervoeren is naar een specifieke bestemming, verzoeken wij u de toeslag ook in rekening te mogen brengen bij ritten in perceel 3 waarbij sprake is van dergelijk vervoer (van dus maar 1 leerling).

Label Inhoud

Percelen C

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P3 Perceel C
Beantwoord op: 03-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE 8. 1.2

Vraag:

Onderwerp PvE 8.1.2

Vraag U geeft in punt 4 aan dat in geval van afwijkingen, 'de berekening door opdrachtgever vanuit Andes leidend' is. Andes biedt naar wij opmaken, géén direct beruikbare planner anders dan een webversie ('live'). Die is echter gelimiteerd tot 5 adressen in een route (inclusief begin- en eindadres). Op het eerste gezicht valt het ons op dat de Andes-planner bij een aantal korte test-routes, een redelijke afwijking heeft ten opzichte van Easy Travel. Zowel voor wat betreft tijd als afstand. Wij verzoeken u toe te lichten hoe wij voor de inschrijving gebruik kunnen maken van Andes zodat wij 'de berekening door de opdrachtgever vanuit Andes' kunnen simuleren? (Het is dus voor de inschrijving cruciaal om deze afwijkingen vast te stellen omdat die allesbepalend voor het berekenen van ons beladen uurtarief op basis van de door u verstrekte leerlingen(lijsten)!

Label Inhoud

Percelen A, B, C

Antwoord:

Over het gebruik van en inregelen van instellingen met Andes kan contact worden opgenomen met Robert Bettgens van Andes (robert.bettgens@andes.nl).

De opdrachtnemer kan voor de calculatie van het contract gebruik maken van een conversietabel, zodat met de juiste gegevens kan worden gecalculeerd.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C

Beantwoord op: 06-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE 2-8

Vraag:

Onderwerp PvE 2.8

Vraag Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor het weer terugkeren naar huis en 's middags terugkomen op school van begeleiders en wie daarvoor de kosten draagt?

Label Inhoud

Percelen A, B, C

Antwoord:

De opdrachtnemer is hier verantwoordelijk voor en wordt hiervoor vergoed volgens de in paragraaf 2.8 beschreven systematiek.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C

Beantwoord op: 03-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE 2-3

Vraag:

Onderwerp PvE 2.3

Vraag Wij verzoeken u in de leerlingenlijsten bij leerlingen aan te geven of er sprake is van onder- of bovenbouw, danwel de voor leerlingen toepassing zijnde schooltijden? (Alleen) dan gelden namelijk gelijke uitgangspunten voor alle aanbieders bij het berekenen van hun (beladen)uurtarief.

Label Inhoud

Percelen A, B, C

Antwoord:

Deze informatie is niet beschikbaar.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE 1-5

Vraag:

Onderwerp PvE 1.5

Vraag Heeft u voor ons, om misverstanden te voorkomen, de leerlingen per perceel beschikbaar? Ook vragen wij ons af of er in perceel één leerling mist? De aantallen van percelen A en B komen namelijk overeen met de hier aangegeven aantallen?

Label Inhoud

Percelen A, B, C

Antwoord:

Zie gepubliceerde bijlage A leerlingenlijst versie 2. Het aantal leerlingen op deze lijst is het uitgangspunt voor deze aanbesteding. Dit betreft een momentopname. De inschrijver dient er rekening mee te houden dat aantallen, herkomsten en bestemmingen bij aanvang en gedurende de looptijd van de overeenkomst veranderen.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C

Beantwoord op: 03-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

leerlingenlijsten

Vraag:

- Postcode 6717GT 49 Huisnummer bestaat niet bij de postcode. De postcode hoort bij Jan van Goyenstraat ipv Verlengde Parkweg. Wilt u ons de correcte gegevens doorgeven?

Antwoord:

Zie bijlage A scholenlijst versie 2.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C
Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
11

Onderwerp:
leerlingenlijsten

Vraag:
- Postcode 5233KE bestaat niet, wat is de correcte postcode?

Antwoord:
Zie gewijzigde bijlage A.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C
Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
leerlingenlijsten

Vraag:
- Postcode 5256GV bestaat niet, wat is de correcte postcode?

Antwoord:
Zie gewijzigde bijlage A.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C
Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
13

Onderwerp:
leerlingenlijsten

Vraag:
Volgens ons is van een van deze scholen de postcode onjuist:
Gabriël Mytylschool Kooikersweg 303 5223KE 's-Hertogenbosch

De Rietlanden Kooikersweg 301 5233KE 's-Hertogenbosch

Antwoord:

Zie gewijzigde bijlage A.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
14

Onderwerp:
leerlingenlijsten

Vraag:

In de leerlingenlijst komen 2 postcodes voor van bestemmingen die niet in de scholenlijst staan. Graag ontvangen wij volledige informatie om een calculatie te kunnen maken: 5244GD en 6717GL

Antwoord:

Zie gewijzigde bijlage A.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
15

Onderwerp:
leerlingenlijsten

Vraag:

Postcode school 42551GE moet 4251GE zijn, is dat correct?

Antwoord:

Zie gewijzigde bijlage A.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

16

PvE 8.9.2 boetebepaling

Vraag:

Wij vinden de boetes onevenredig hoog en niet in verhouding staan tot de “overtreding”. Is de opdrachtgever bereid de boetes te minderen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De boetebepaling blijft gehandhaafd, omdat de direct opeisbare boete in directe relatie staat tot het gunningcriterium (G3). De direct opeisbare boete met betrekking tot de vaste chauffeurs (% van het aantal uitgevoerde ritten) is een kan-bepaling.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE 8.9.2 boetebepaling

Vraag:

De opdrachtgever hanteert direct opeisbare boetes voor het niet realiseren van de duurzaamheidstoezeggingen en inzet vaste chauffeurs. Reeds bij de eerste overtreding moet al een forse boete in mindering op het factuurbedrag worden gebracht. De staffels zijn dermate groot dat na een eerste overtreding er geen financiële prikkel is om aan de eisen te voldoen. Is de opdrachtgever bereid om een kleine marge (bijv. 2%) afwijking te accepteren, bijvoorbeeld in geval van calamiteiten?

Antwoord:

Nee, de bepaling blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE 8.1.2

Vraag:

Is de opdrachtgever bereid om ook de uitkomsten van Easy Travel te

accepteren als basis voor de vergoeding. Zo niet, waarom kiest de opdrachtgever voor Andes?

Antwoord:

Het is aan de opdrachtnemer welke applicatie wordt gebruikt bij het opstellen van de facturatie. Indien bij controle vanuit de opdrachtgever verschillen blijken, dan is de Andes-calcuatie leidend.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE 8.1.2

Vraag:

U stelt dat “De opdrachtgever mag bij het opstellen van de factuur gebruik maken van een ander planningspakket (zoals Easy Travel), maar in geval van afwijkingen in het door de opdrachtnemer gebruikte planningspakket, is de berekening door de opdrachtgever vanuit Andes leidend.” Wij vermoeden dat u opdrachtnemer in plaats van opdrachtgever bedoelt, is die aanname correct? Bovendien vragen wij ons af wat de toevoeging is van deze bepaling. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

'De opdrachtgever mag bij.....' dient vervangen te worden door 'De opdrachtnemer mag bij.....'. Deze toevoeging geeft de opdrachtnemer niet de verplichting om bij het niet beschikbaar hebben van Andes, dit pakket te moeten aanschaffen.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE 8.1.2

Vraag:

- De opdrachtgever schrijft voor dat de beladen reistijd wordt bepaald aan de hand van de afgesproken versie van Andes. Andes levert geen routeplanner, maar levert een webservice / Api waarmee inschrijvers zelf een applicatie

dienen te laten maken die hiermee communiceert. Daarnaast is het niet mogelijk een planning door te rekenen zonder deze in te lezen in de eigen planningssoftware om het te laten communiceren met de Andes webservice. Realiseert de opdrachtgever dat het hierdoor aan inschrijvers een substantiële investering vraagt om dit te laten ontwikkelen en vervolgens voor elke planningsvariant extra kosten? Bovendien dient een vervoerder minimaal 50.000 hits af te nemen waar kosten voor in rekening gebracht worden. Dit werkt drempelverhogend en sluit bovendien kleine inschrijvers (MKB) uit.

Antwoord:

De opdrachtnemer wordt niet verplicht om dit pakket aan te schaffen. Bij afwijkingen bij factuurcontroles vanuit de opdrachtgever zal Andes uiteindelijk wel bepalend zijn.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C
Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

U houdt in deze aanbesteding geen rekening met de effecten van COVID-19 terwijl het allerm minst zeker is dat de pandemie bij aanvang van de opdracht niet meer actueel is. Hoe gaat opdrachtgever om met de COVID-19 crisis t.o.v. deze opdracht en de opdrachtnemer?

Antwoord:

In voorkomende situatie treden opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg. De opdrachtgever doet op voorhand geen toezeggingen over tegemoetkomingen. In geval van voorgestelde regelingen vanuit het Rijk, zal de opdrachtgever deze regelingen volgen.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C
Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

In TenderNed vraagt u bij de gunningscriteria, althans zo lijkt het, steeds om één document. Wij nemen aan dat Inschrijvers per perceel een andere invulling kunnen geven aan zowel G1, G2 als G3. Is dat correct? En zo ja dienen wij dan in de bestandsnaam aan te geven welk perceel het betreft?

Antwoord:

Op het prijsinvalformulier (G1) kan per perceel een prijs worden geoffreerd. Het plan van aanpak met betrekking tot G2 dient één maal aangeleverd te worden. Indien de inschrijver een onderscheid wil aangeven in aanpak voor verschillende percelen, dan dient dit in dat document verwerkt te worden. Binnen G3 is er sprake van 3 tabbladen die ingevuld kunnen worden. Ieder tabblad heeft betrekking op een perceel.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
3.6 Bewijsstukken

Vraag:

U geeft duidelijk aan dat de bewijsstukken, behoudens de eigen verklaring, alleen aan de voorlopig gegunde partij worden gevraagd. In TenderNed is dit echter niet geheel duidelijk en bestaat bij elke vraag/eis ook de mogelijkheid een bestand toe te voegen. Wat wenst u in TenderNed precies te zien?

Antwoord:

De inschrijver heeft hier de vrije keuze in.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE - 8.9 - Sanctiebeleid

Vraag:

Er wordt een sanctiebeleid beschreven wat kan leiden tot een drietal boetes / kortingen (algemeen / duurzaamheid / vaste chauffeur). De mogelijkheid om een bonus te scoren vinden we echter niet terug. Wij stellen voor om deze te koppelen aan de uitkomsten van een klanttevredenheidsonderzoek. Gaat u

hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, de opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE - 8.1.1 - Starttarief

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er ook bij een rolstoeltaxi (Caddy of i.d.) een starttarief van € 18,00 per rit van toepassing is (uiteraard alleen indien er daadwerkelijk een rolstoel met het voertuig wordt vervoerd)?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B
P3 Perceel C

Beantwoord op: 04-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE - 1.4.2 - Reservebank

Vraag:

De looptijd van de reservebankovereenkomst is maar liefst twee jaar. Dat zou kunnen inhouden dat er (bij het wegvallen van de contractant) een overeenkomst volgt die in plaats van vier jaar nog maar twee jaar duurt, terwijl de geoffreerde tarieven berekend zijn op vier jaar. Kunt u de regeling zodanig aanpassen dat de looptijd van de overeenkomst ook dan weer vier jaar wordt, dan wel de looptijd van de reservebankovereenkomst aanpassen naar maximaal één jaar?

Antwoord:

De looptijd van de reservebankovereenkomst wordt aangepast naar één jaar.

Percelen: P1 Perceel A
P2 Perceel B

Beantwoord op:	P3 Perceel C 04-02-2021
Label:	Inhoud