

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT  
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

**Diensten**

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

**I.1) NAAM EN ADRESSEN**

Officiële benaming:

Gemeente Venlo

Nationale identificatie:

54364892

Postadres:

Hanzeplaats 1

Plaats:

Venlo

NUTS-code:

NL

Postcode:

5912 AT

Land:

NL

Contactpersoon:

Luc Kessels

Telefoon:

+31 773596666

E-mail:

[inkoop@venlo.nl](mailto:inkoop@venlo.nl)

Fax:

+31 773596766

**Internetadres(sen)**

Hoofdadres:

<http://www.venlo.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

**I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING**

-

#### **I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Publiekrechtelijke instelling

#### **I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Algemene overheidsdiensten

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Klantgeleidingssysteem ten behoeve van de gemeente Venlo

Referentienummer: 1600878

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342320 - Diensten voor klantenservice

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

Het te verwerven Klantgeleidingssysteem dient minimaal te gaan bestaan uit de onderstaande samenwerkende elementen;

- Planning en geleiding van afspraken (wachtrijmanagement)
- Personeelsplanning
- Betalen van burgerzakenproducten

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

#### II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

-

### II.2) BESCHRIJVING

#### II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

## **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

30196000 - Planningsystemen

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

51611000 - Installatie van computers

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342300 - Dienstverlening voor klanten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79998000 - Begeleidingsdiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

85312310 - Diensten voor begeleiding

Subcategorie:

-

## **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Venlo

## **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Zie inschrijvingsleidraad 2.1.1 Kengetallen

## **II.2.5) Gunningscriteria**

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 80

Prijs

Weging: 20

### **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier jaar.

### **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

### **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

### IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2021/S 094-247683

#### IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

## AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

**Opdracht nr.:** -

**Perceel nr.:** -

**Benaming:** -

Een opdracht/perceel wordt gegund: neen

### V.1) INLICHTINGEN OVER NIET-GUNNING

De opdracht/het perceel wordt niet gegund

Andere redenen (stopzetting van de procedure)

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

De gemeente Venlo heeft besloten de Europese aanbestedingsprocedure klantgeleidingssysteem in te trekken en tot een heraanbesteding over te gaan.

Reden voor de intrekking van zowel de aanbestedingsprocedure als de heraanbesteding is dat de gemeente Venlo geen geschikte inschrijvingen heeft ontvangen en daarnaast specificaties (Programma van Eisen) van de opdracht wezenlijk wil wijzigen. Bij publicatie van de heraanbesteding zal o.a. eis 36 van het Programma van Eisen komen te vervallen en worden vervangen door specificaties elders die niet dezelfde strekking hebben.

Dit betekent dat de voorgenomen wijziging een wezenlijke wijziging van de opdracht is en mede dat op basis van het feit dat er geen geschikte inschrijvingen zijn ontvangen een heraanbesteding geoorloofd is. De (gewijzigde) opdracht zal op korte termijn opnieuw op TenderNed worden gepubliceerd.

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Limburg

Postadres:

Postbus 1988

Plaats:

Maastricht

Postcode:

6201 BZ

Land:

NL

E-mail:

[rechtbanklimburg@rechtspraak.nl](mailto:rechtbanklimburg@rechtspraak.nl)

Telefoon:

+31 433465465

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

+31 438885788

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

30/09/2021

I. II. IV. V. VI.

---

**VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

**VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

30/09/2021