



WESTFRIESLAND

Bijlage: Algemeen begrippenkader

Onderstaand zijn de begrippen uit de inkoop Segment C opgenomen. Als het begrip in enkelvoud is gegeven, wordt ook het meervoud daaronder begrepen. Als het begrip in meervoud is gegeven wordt ook het enkelvoud daaronder begrepen.

Begrip	Omschrijving
Behandeling	Behandeling in het kader van de Jeugdwet omvat zorg door huisartsen, medisch specialisten, GZ-psychologen, Orthopedagogen en Psychotherapeuten. De behandeling omvat: a) communicatieve behandeling, b) farmacotherapie, c) fysische therapie, d) vak-therapie (gedragwetenschappers), e) orthopedagogische behandeling (Multidisciplinair) overeenkomstig Art. 2.4 Besluit zorgverzekeringswet, voor zover deze behandeling geen onderdeel is van het vergoedingensysteem van enige andere wet. Behandeling vindt plaats op basis van een diagnose waarbij door middel van triage de aard en ernst wordt vastgesteld. Het betreft een interventie gericht op het veranderen van gedrag dan wel het aanleren van ander gedrag waarbij er altijd een begin en eind is. De duur wordt vooraf bepaald.
Behandelplan/ zorgplan	Een plan dat de zorgaanbieder samen met de jeugdige/het gezin/ de inwoner opstelt om de resultaten uit het perspectiefplan te vertalen naar concrete acties. Dit plan is niet inzichtelijk voor de gemeente.
Bericht zorgtoewijzing	Opdracht van de gemeente aan een zorgaanbieder voor het leveren van de hulp/ondersteuning. Tegelijkertijd met de beschikking aan de jeugdige, inwoner of het gezin ontvangt de zorgaanbieder een bericht zorgtoewijzing (301-bericht).

Beschikking	Een formeel besluit van de gemeente voor inwoner, jeugdige of gezin waarin een besluit op een aanvraag voor hulp en ondersteuning staat. Tegelijkertijd met de beschikking ontvangt de zorgaanbieder een bericht zorgtoewijzing (301-bericht).
Cliëntcontacttijd	De optelsom van direct cliëntgebonden tijd, inclusief de groepscontacttijd, en indirect-clieñtgebonden tijd.
Crisis	Een hulpvraag waarop acuut gehandeld moet worden.
Direct cliëntgebonden tijd	De tijd besteed door de behandelaar/hulpverleners aan directe interactie met een cliënt of het 'systeem van de patiënt' (familieleden, gezinsleden, ouders, partner of andere naasten) in het kader van een hulpverleningsplan, face-to-face, telefonisch contact of elektronisch contact (met directe interactie) zoals beeldbellen, sms en WhatsApp. Het schrijven van een brief of email valt niet onder 'directe interactie' maar onder Indirect cliëntgebonden tijd.
Doelen	Een concrete actie hoe het resultaat behaald kan worden. Doelen worden opgesteld om toe te werken naar dat gewenste resultaat.
Eén (1) gezin 1 plan	1Gezin1Plan (1G1P) is een werkwijze waarbij met multiprobleemgezinnen een gezamenlijk plan gemaakt wordt waarin aandacht is voor samenhang en structuur. Met 1G1P wordt integraal, planmatig en doelgericht gewerkt. Binnen de werkwijze kan met meerdere perspectiefplannen worden gewerkt.
Expertiseteam	Een regionaal expertiseteam dat advies geeft aan de lokale toegang over de verwijzing tot HS en de te behalen resultaten per jeugdige
Groepscontacttijd	De totale tijd van aanwezige behandelaren/hulpverleners, delen door het aantal aanwezige patiënten. Bijvoorbeeld groepstherapie van 1 uur door verpleegkundige en psycholoog (2 X 60 minuten=120 minuten), delen door de 10 aanwezige cliënten betekent 12 minuten per cliënt.
Herstel	Hulp/ondersteuning gericht op duidelijke ontwikkeldoelen waarbij er voor de jeugdige een uitgesproken ontwikkelperspectief is. Deze term is alleen van toepassing op de Jeugdhulp, voor het vaststellen van het arrangement.
Hoofdaannemer	De zorgaanbieder die hoofdverantwoordelijk is voor de resultaten gekoppeld aan het arrangement en het perspectiefplan.
Indirect cliëntgebonden tijd	De tijd besteed door behandelaren/hulpverleners aan een cliënt, zonder directe interactie. Hieronder valt onder meer: voorbereidingstijd, bijwerken zorgdossier, casusgebonden overleg of het schrijven van een brief of email en reistijd naar de cliënt.
Inkopende dienst	De gemeente Hoorn, namens de samenwerkende gemeenten Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer en Stede Broec.
Inschrijver	De zorgaanbieder die inschrijft op het inkooptraject.

Inspanningsgericht	Uitvoering van zorg en/of ondersteuning waarbij er een afspraak tussen gemeente en zorgaanbieder is over de levering van een specifiek product of dienst in een afgesproken tijdseenheid.
Intake	Een gesprek waarin de voorlopige doelen worden vastgesteld en beschreven in het perspectiefplan deel 3. De intake vindt plaats met de zorgaanbieder en de jeugdige, inwoner of gezin.
Integrale dienstverlening	Afstemming van dienstverlening over meerdere wetten en financieringsvormen heen, gericht op het efficiënt en doelmatig inzetten van hulp/ondersteuning zodat overlap voor de inwoner, jeugdige of het gezin wordt voorkomen.
Lokale toegang	De voorziening die een gemeente heeft ingericht om hulp/ondersteuning te bieden aan inwoner, jeugdige of gezin en tevens de lokale toegang tot (hoog)specialistische jeugdhulp en Wmo. De focus van de lokale toegang ligt op het versterken van de eigen regie/kracht van de inwoner/jeugdige, gezin, het vergroten van zelfredzaamheid.
Niet cliëntgebonden tijd	De tijd van behandelaren/hulpverleners die niet is besteed aan cliënten, zoals instellingsoverleg, beleidsmatig overleg, ziekte, vakantie, verlof, opleiding, reflectie/intervisie en pauze. Dit is verrekend binnen de normproductiviteit en daarom opgenomen in het tarief.
No-Show	De cliënt zegt niet, of minder dan vierentwintig (24) uur voor aanvang, de afspraak af.
Onderaannemer	Organisatie of natuurlijk persoon die in opdracht werkt van Opdrachtnemer (Hoofdaannemer) en die namens Opdrachtnemer een deel van het behandelplan uitvoert.
Ontwikkeltafel	Een overleg tussen vertegenwoordigers van gecontracteerde zorgaanbieders en gemeenten. Met een ontwikkeltafel wordt beoogd het sturen op resultaten gezamenlijk verder te ontwikkelen.
Persoonsgebonden budget	Een budget dat binnen de door de gemeente vastgestelde kaders aan een inwoner wordt toegekend en kan worden ingezet voor hulp/ondersteuning die men nodig heeft. De budgethouder kiest van welke zorgaanbieder inwoner, jeugdige of gezin hulp/ondersteuning krijgt.

Perspectiefplan	Een plan waarin opgenomen is wat een inwoner, jeugdige of gezin nodig heeft om op een volwaardige manier deel uit te kunnen maken van de samenleving. Hierin wordt de ondersteuningsbehoefte van de inwoner, jeugdige of gezin en de gewenste resultaten en doelen beschreven. Het plan gaat over de inwoner, jeugdige of gezin en alle (relevante) leefgebieden. Dit is een onderdeel van de beschikking. Het perspectiefplan bestaat uit drie onderdelen. Deel 1 wordt door inwoner, jeugdige of gezin zelf ingevuld. Deel 2 wordt door de inwoner, jeugdige of gezin met de verwijzer/lokaal team ingevuld. Deel 3 wordt door de zorgaanbieder samen met de inwoner, jeugdige of gezin ingevuld. In pleegzorg een EED wordt gesproken over een ondersteuningsplan.
Prestatie indicatoren	Indicatoren voor het meten van resultaten en effecten van de ingezette hulp/ondersteuning. Deze zijn verplicht gesteld in artikel 2.2. van de Jeugdwet, voor jeugdhulpaanbieders, en worden ook toegepast voor Wmo-aanbieders. Het gaat hier om de indicatoren: uitval, doelrealisatie en cliënttevredenheid.
Regie/regisseur	Wanneer een inwoner, jeugdige of gezin niet zelf de regierol kan vervullen neemt het lokale team deze rol op zich. De regisseur zorgt ervoor dat er integrale dienstverlening verleend wordt aan inwoner, jeugdige of gezin.
Resultaatsturing	Resultaatsturing houdt in dat gemeenten meer gaan sturen op kwaliteit en resultaten dan op de geleverde inspanning. Aanbieder werkt volgens de Behandelmethode Cyclus. Minimaal elke drie maanden wordt de voortgang van het traject geëvalueerd tussen de jeugdige, ouders/voogden, aanbieder, lokale toegang. Tijdens deze evaluaties wordt in ieder geval besproken: de behaalde resultaten, de effecten hiervan en de uitstroomperspectief.
Resultaten	De uitkomst van de ingezette hulp/ondersteuning.
Risicogestuurde Zorg	Zorg die geconcentreerd is op risicofactoren die een rol spelen bij de problematiek in een gezin. Het zorgaanbod moet (mede) gericht zijn op het verkleinen of opheffen van de risicofactoren in het gezin, die een belangrijke rol spelen bij het ontstaan en in stand houden van de problemen.
Toezichthouder	Ambtenaar bevoegd tot toezicht op de naleving van kwaliteitseisen zoals gesteld in de wet- en regelgeving (Wmo). Daarnaast is deze ambtenaar bevoegd om toezicht te houden op rechtmatigheid en fraude (Wmo en Jeugd). In Westfriesland is het toezicht regionaal georganiseerd.
Verblijf	Hieronder valt woonzorg, huisvesting/inventaris (NHC/NIC) en verblijfskosten.
Veilig communiceren	E-mail- of berichtenverkeer waarbij zeker is dat alleen de ontvanger de e-mail of het bericht ontvangt en kan lezen. Er wordt dan gebruikt gemaakt van beveiligde servers en twee-weg authenticatie.

Veiligheid	Het kind kan structureel rekenen op een volwassene die voorziet in zijn basale fysieke en emotionele behoefte, die hem beschermt tegen gevaar en die daarin continuïteit en voorspelbaarheid biedt
Verwijzer (autonome verwijzer)	Persoon of instelling die op grond van de Jeugdwet kan verwijzen.
Wachttijd	De tijd tussen de gewenste ingangsdatum in de beschikking naar de inwoner en het toewijzingsbericht aan de zorgaanbieder (301-bericht) en de datum waarop de zorgaanbieder de zorg daadwerkelijk start (305-bericht). We willen in Westfriesland een wachttijd hanteren van maximaal 3 weken.
WachtlIJst	We spreken van een wachtlIJst wanneer er een of meerdere inwoners/ gezinnen langere tijd dan de wachttijd op passende hulp moeten wachten.
Woonzorg	Persoonlijke verzorging en (opvoedkundige) begeleiding
Zorgaanbieders	Instellingen en beroepsbeoefenaren die ondersteuning en/of hulpverlening leveren