

**Aanbesteding:** Energielevering  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Noordoostpolder  
**Referentie:** 017189528

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Bijlage 2 Programma van Eisen - 19 Rapportage / data

**Vraag:**

Leverancier heeft een online omgeving beschikbaar waarin AD de facturen kan inzien (download mogelijkheid in PDF), een totaal aansluitlijst incl. SJV per aansluiting en een verbruiksoverzicht voor alle kleinverbruik aansluitingen met slimme meter de werkelijk verbruiken en meterstanden. Deze gegevens zijn te exporteren naar Excel. Tevens kunnen aansluitingen online aan- en afgemeld worden. Voldoet dit aan eis 19?

**Antwoord:**

Indien specifiek per cluster én adres het verbruik geanalyseerd kan worden, is dit akkoord.

**Beantwoord op:** 09-04-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Bijlage 2 Programma van Eisen - 13 Inkoopstrategie/prijsstelling

**Vraag:**

Leverancier biedt enkel jaarfixaties aan in meerdere stappen/percentages per keer, waarbij leverancier dit faciliteert voor AD. Is dit akkoord voor AD?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Beantwoord op:** 09-04-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 Vragenronde

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst biedt maar één mogelijkheid aan om vragen te stellen. Indien er na de NvI nog steeds onduidelijkheden zijn, mogen er naar

aanleiding hiervan aanvullende vragen gesteld worden?

**Antwoord:**

De Gemeente verlengd de mogelijkheid om aanvullende vragen te stellen tot uiterlijk woensdag 14 april a.s. 12:00 uur. De gestelde vragen mogelijk enkel betrekking hebben op de gegeven antwoorden in deze eerste Nota van inlichtingen. Nieuw gestelde vragen, die geen referentie hebben naar deze Nota van inlichtingen, zullen - zolang de Gemeente daar geen redenen toe ziet - niet beantwoord worden.

**Beantwoord op:** 09-04-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Prijzenblad

**Vraag:**

Het gepubliceerde prijzenblad is lastig te begrijpen voor leverancier. In artikel herziene clausule staat dat Dokter Jansen Centrum in 2023 weggaat. Waarom dient leverancier nu al een prijs op te geven voor optiejaar voor Dokter Jansen Centrum?

**Antwoord:**

Op dit moment wordt beoogd het Dokter Jansen Centrum in de loop van 2023 te verlaten. Omdat (onvoorziene) omstandigheden ertoe kunnen leiden dat de Gemeente langer in het Dokter Jansen Centrum zal huizen, verwacht de Gemeente ook voor het optiejaar een prijs te ontvangen.

**Beantwoord op:** 09-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Prijzenblad

**Vraag:**

Het is niet gebruikelijk binnen de energiemarkt om nu al een prijs voor optiejaar op te geven, dit in verband met mutaties/wijzigingen in volumes en aansluitingen. Gaat AD akkoord om alleen een prijs op te geven voor de initiële periode, en bij wederzijds goedvinden van de optiejaar de leverancier een nieuw aanbod doet voor het optiejaar?

**Antwoord:**

Niet akkoord. De Gemeente vraagt enkel opslagen per MWh. De energietarieven worden middels fixatie vastgezet.

**Beantwoord op:** 09-04-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
6 7.1

**Vraag:**

In het aanbestedingsleidraad is opgenomen dat leverancier bij de uitvoering van de opdracht 5% van de opdrachtsom dient in te zetten voor SROI. Voor leverancier is het in verband met de aard van het gevraagde echter niet goed mogelijk om aan de door de aanbestedende dienst gestelde voorwaarden te voldoen. De SROI verplichting bedraagt 5% van de opdrachtsom, dit bedrag staat niet in relatie tot de inspanningen die verricht moeten worden. Leverancier verzoekt dan ook de gestelde SROI voorwaarden te laten vervallen. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. De Gemeente heeft wel besloten om het percentage dat aan SROI moet worden besteed te verlagen van 5% naar 2%.

**Beantwoord op:** 09-04-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
7 7.1

**Vraag:**

Wat bedoelt Aanbestedende Dienst met de opdrachtsom? Graag toelichten waar de opdrachtsom allemaal uit bestaat en/of hoe deze berekend dient te worden (is dit bijv. incl. of excl. GvO's)?

**Antwoord:**

Opdrachtsom = (tarief + opslag) \* MWh, exclusief GvO

**Beantwoord op:** 09-04-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
8 6.3.2 F

**Vraag:**

Leverancier beschikt niet over een gecertificeerd milieumanagementsysteem. Wel heeft leverancier een uitgebreid milieuhandboek waarin alle interne afspraken zijn geborgd. Gaat AD ermee akkoord om dit als alternatief op het

gevraagde te accepteren?

**Antwoord:**

Akkoord. Dit handboek dient echter wel gelijkwaardig te zijn aan de context binnen de ISO 14001-norm. Inschrijver dient een beschrijving te geven waaruit blijkt dat het milieumanagementsysteem voldoende is geborgd en welke maatregelen getroffen worden om dit systeem te optimaliseren. In de beschrijving dient minimaal aandacht besteed te worden aan:

- milieu doel- en taakstellingen;
- uitwerking op welke manier uw organisatie de milieuaspecten beheerst of kan beheersen; en
- audit (intern/extern) en verbetermaatregelen.

De beschrijving dient maximaal twee (2) A4-kantjes groot te zijn.

Het is de Gemeente gerechtigd om bij verificatie het handboek op te vragen en deze te toetsen aan de vereisten. Deze toetsing kan eventueel door een derde partij in naam van de Gemeente worden uitgevoerd.

**Beantwoord op:** 09-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

6.3.2 E

**Vraag:**

Leverancier beschikt niet over een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem. Wel heeft leverancier een uitgebreid kwaliteitshandboek waarin alle interne afspraken zijn geborgd. Gaat AD ermee akkoord om dit als alternatief op het gevraagde te accepteren?

**Antwoord:**

Akkoord. Dit handboek dient echter wel gelijkwaardig te zijn aan de context binnen de ISO 9001-norm. Inschrijver dient een beschrijving te geven waaruit blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening voldoende is geborgd en welke maatregelen getroffen worden om de kwaliteit te optimaliseren. In de beschrijving dient minimaal aandacht besteed te worden aan:

- visie m.b.t. kwaliteitszorg;
- kwaliteitszorgsysteem;
- afhandeling van klachten; en
- audit (intern/extern) en verbetermaatregelen.

De beschrijving dient maximaal twee (2) A4-kantjes groot te zijn.

Het is de Gemeente gerechtigd om bij verificatie het handboek op te vragen en deze te toetsen aan de vereisten. Deze toetsing kan eventueel door een

derde partij in naam van de Gemeente worden uitgevoerd.

**Beantwoord op:** 09-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
3.5

**Vraag:**

Onze voorwaarden zijn toegeschreven voor de energiemarkt, mogen deze opgenomen worden als laagste in de rangorde?

**Antwoord:**

Akkoord. De leveringsvoorwaarden van de Opdrachtnemer worden als laagst in de rangorde geplaatst. De Gemeente behoudt zich het recht voor om na gunning eenzijdig artikelen in de leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer te wijzigen of buiten werking te stellen indien deze tegenstrijdig zijn met wet- en regelgeving, algemene voorwaarden van de Gemeente of wanneer deze artikelen beduidend nadelig zijn voor de Gemeente. De Gemeente zal niet lichtzinnig met deze bevoegdheid omgaan.

**Beantwoord op:** 09-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
3.4.1

**Vraag:**

Begrijpt leverancier het goed dat de vaste looptijd initieel 2 jaar is en 1 optiejaar?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Beantwoord op:** 09-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 PvE - 3 Duurzaamheid

**Vraag:**

Begrijpt leverancier het goed dat GvO's zowel NL als EU mogen zijn waarbij er geen verdere uitzonderingen worden gesteld aan herkomst (met

uitzondering aan waterkracht)?

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Beantwoord op:** 09-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
3.4.1

**Vraag:**

Leverancier wil graag de mogelijkheid hebben, dat bij veranderde marktomstandigheden de hoogte van de opslagen in onderling overleg kunnen worden gewijzigd indien de marktsystematiek daartoe aanleiding geeft. Dit door de volatiele energiemarkt. Gaat AD hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord. De Gemeente vraagt voor twee (2) initiële jaren een vaste opslag uit en zal hier niet van afwijken. Ditzelfde geldt voor het optionele jaar.

**Beantwoord op:** 09-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 Programma van Eisen - 12 en 14 Inkoopstrategie/prijsstelling

**Vraag:**

Leverancier heeft systeemtechnisch niet de mogelijkheid om AD te voorzien van maandelijkse marktupdates/marktontwikkelingen. Leverancier wil AD verwijzen naar de website van leverancier waarop dagelijks de prijzen zichtbaar zijn. Indien wenselijk kan leverancier op verzoek ondersteuning bieden m.b.t. ontwikkelingen. Is dit akkoord voor AD?

**Antwoord:**

Dit volstaat voor de Gemeente, mits de Gegadigde kan garanderen dat de klantcontactmanager regelmatig (maandelijks) onderhoud pleegt met de Gemeente.

**Beantwoord op:** 09-04-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

15

Bijlage 2 Programma van Eisen - 11 Inkoopstrategie/prijsstelling

**Vraag:**

- Leverancier biedt de mogelijkheid tot 15:00 uur dezelfde dag te handelen. Leverancier biedt daarom 2 inkoopopties voor om de benodigde volume in te kopen.

1: Inkoop gebeurt op basis van de 'Endex End of Day Settlement CAL prijs die op werkdagen tussen 16:00 uur en 16:30 uur gepubliceerd wordt. Gevolmachtigde dient voor 15:00 uur dezelfde dag aan te geven indien er die dag op Endex End of Day gefixeerd gaat worden middels een inkoopformulier. Op de dealconfirmation staan de Endex End of Day Settlement CAL prijzen hoog en laag + opslag.

2: Gevolmachtigde heeft de mogelijkheid om volume in te kopen middels een OTC Quote. Indien gevolmachtigde gebruik wenst te maken van deze quote zal gemachtigde binnen overeen te komen minuten de opdracht schriftelijk moeten bevestigen middels een inkoopformulier. Op de dealconfirmation staan de OTC Quote prijzen + opslag vermeld. Deze Quote zal in overleg gedurende de dag afgegeven kunnen worden. Is AD akkoord met deze werkwijze?

**Antwoord:**

Uw vraag is onvolledig. Omdat wij de strekking van uw vraag niet kunnen achterhalen zijn wij niet in staat deze vraag te beantwoorden.

**Beantwoord op:** 09-04-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Programma van Eisen - 11 Inkoopstrategie/prijsstelling

**Vraag:**

Leverancier biedt helaas niet de mogelijkheid waarbij de AD/gemeente zelf in staat is om de klik/fixatie handeling uit te voeren. Leverancier hanteert een klikproces wat door onze klanten als zeer prettig wordt ervaren. Leverancier maakt gebruik van klikformulieren, die na klikverzoeken vanuit AD, per e-mail door leverancier worden toegestuurd naar AD/de gemeente. Indien akkoord stuurt AD/gemeente deze getekend retour, zodat leverancier dit verder in behandeling kan nemen. Volstaat deze werkwijze voor AD?

**Antwoord:**

Het is Opdrachtgever niet duidelijk hoe dit proces er inhoudelijk uit komt te zien. Opdrachtgever wenst vooraf te kunnen klikken om voor de dagprijs te kunnen gaan, maar het is niet duidelijk hoe dit in uw proces eruit komt te zien en wat dit gaat betekenen voor het momentum. Gegadigde krijgt de kans om middels een nieuwe vraag dit proces te kunnen verduidelijken. Het is toegestaan om dit via een commercieel vertrouwelijke vraag in te dienen

bij de Opdrachtgever. De Gemeente kán delen van uw vraag gebruiken om een mogelijke wijziging in het Aanbestedingsleidraad ook aan overige Gegadigden kenbaar te maken.

**Beantwoord op:** 09-04-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 PvE -7 Facturatie

**Vraag:**

Leverancier is akkoord voor facturatie op basis van werkelijk verbruik voor grootverbruik aansluitingen en kleinverbruik aansluitingen met slimme meter. Voor kleinverbruik aansluitingen zonder slimme meter stuurt leverancier maandelijks of kwartaal een voorschot en jaarlijks een afrekening. Indien blijkt dat een aansluiting een slimme meter krijgt kan die in het nieuwe jaar mee op werkelijk verbruik maandelijks. Volstaat dit voor AD?

**Antwoord:**

Akkoord. Echter wanneer een slimme meter wordt geplaatst, dan zou de aansluiting in de volgende facturatieperiode direct verrekend kunnen worden en hierna mee kunnen op periodieke afrekening.

**Beantwoord op:** 09-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 PvE - 2 Communicatie

**Vraag:**

AD vermeld een responsetijd van 4 werkuren. Bedoelt AD niet 4 werkdagen? 4 werkuren is buiten proportioneel.

**Antwoord:**

Uw aanname is niet correct. Wij bedoelen hier wél 4 werkuren. Dit betreft echter de reactietijd op een melding. Niet de afhandeltijd van een melding.

**Beantwoord op:** 09-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Bijlage 8 Prijzenblad



**Vraag:**

Kan AD aangeven wat het jaarlijkse volume is waar leverancier vanuit moet gaan voor de opdracht excl. en incl. Dokter Jansen Centrum? Leverancier merkt op dat er tegenstrijdigheden zitten in de prijzenblad(5.557 excl. Dokter Jansen Centrum) en het verbruik in de aansluitlijst (2.778 excl. Dokter Jansen Centrum)

**Antwoord:**

In het prijzenblad wordt uitgegaan van het totaalvolume MWh voor twee contractjaren. Om die reden is het werkelijk verbruik voor twee jaren weergegeven ( $2 \times 2.778 = 5.557$ ). Voor één enkel contractjaar dient u daarom de weergegeven volumes voor de initiële periode te delen door twee.

**Beantwoord op:** 09-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Prijzenblad

**Vraag:**

Wat houdt de '(x 50%)' in bij de optiejaar van Dokter Jansen Centrum?

**Antwoord:**

Op dit moment wordt beoogd het Dokter Jansen Centrum in de loop van 2023 te verlaten. Omdat het nog niet geheel duidelijk is wanneer dit precies zal zijn, heeft de Gemeente een fictief half jaar in het Prijzenblad opgenomen om alsof de geschatte kosten voor 2023 in de prijsweging mee te nemen.

**Beantwoord op:** 09-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Prijzenblad

**Vraag:**

Waarom heeft Aanbestedende dienst twee prijzenbladen gepubliceerd? Welke moet leverancier aanhouden?

**Antwoord:**

Wij hebben per abuis twee prijzenbladen gepubliceerd. Eén van deze prijzenbladen is komen te vervallen.

**Beantwoord op:** 09-04-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
6.3.2 G

**Vraag:**  
Bijlage 7 ontbreekt, kan AD die nog publiceren?

**Antwoord:**  
Bijlage 7 is toegevoegd in TenderNed.

**Beantwoord op:** 09-04-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
6.3.2 C

**Vraag:**  
Leverancier heeft een Beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en Jaarrekening incl. accountantsverklaring in het Engels, uiteraard wordt hiermee aangetoond te voldoen aan gestelde eis. Volstaat dit voor AD?

**Antwoord:**  
Indien de documenten enkel in het Engels zijn, maar wel volledig voldoen aan de gestelde geschiktheidscriteria én aan de Nederlandse wetgeving, dan is dit akkoord. Mocht blijken dat de documenten moeilijk te vertalen zijn, dan ligt de bewijslast dat de Beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aan de eis voldoet bij de Inschrijver.

**Beantwoord op:** 09-04-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 PvE - 13 Inkoopstrategie/prijsstelling

**Vraag:**  
‘De gemeente heeft het recht de strategie te wijzigen’. Kan AD bevestigen dat dit alleen voor het niet gefixeerde gedeelte van het volume geldt?

**Antwoord:**  
Uw aanname is correct. Hierbij bevestigd.

**Beantwoord op:** 09-04-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

3.4.2 Wachtkamerovereenkomst

**Vraag:**

Een wachtkamerovereenkomst is niet gebruikelijk binnen de energiemarkt, o. a. vanwege de volatiele markt. Er ligt een te grote risico bij de leverancier aangezien de Wachtkamercontractant zijn inschrijving gedurende het eerste (1e) jaar van de Overeenkomst gestand dient te houden. Leverancier kan niet akkoord gaan met een Wachtkamerovereenkomst en wil AD verzoeken dit uit de aanbesteding te halen.

**Antwoord:**

Niet akkoord. De gestanddoening betreft de opslagen van de Inschrijver. Niet het energietarief. Indien gebruik zal worden gemaakt van de Wachtkamerovereenkomst, dan zal het energietarief hierna vanzelfsprekend middels een fixatiemoment bij de opdrachtnemer van de Wachtkamerovereenkomst worden bepaald.

**Beantwoord op:** 09-04-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

3.4.1

**Vraag:**

Aanbestedende Dienst heeft een aanbesteding uitgeschreven inclusief optiejaar. Leverancier wil deze optiejaar graag wederkerig opgesteld zien worden. Is deze aanvulling akkoord voor Aanbestedende Dienst?

**Antwoord:**

Niet akkoord. De maximale looptijd van drie jaren acht de Gemeente voldoende kort dat er gering sprake kan zijn van bedrijfsrisico. Gegadigde dient hier in zijn eventuele inschrijving rekening mee te houden.

**Beantwoord op:** 09-04-2021**Label:** Inhoud